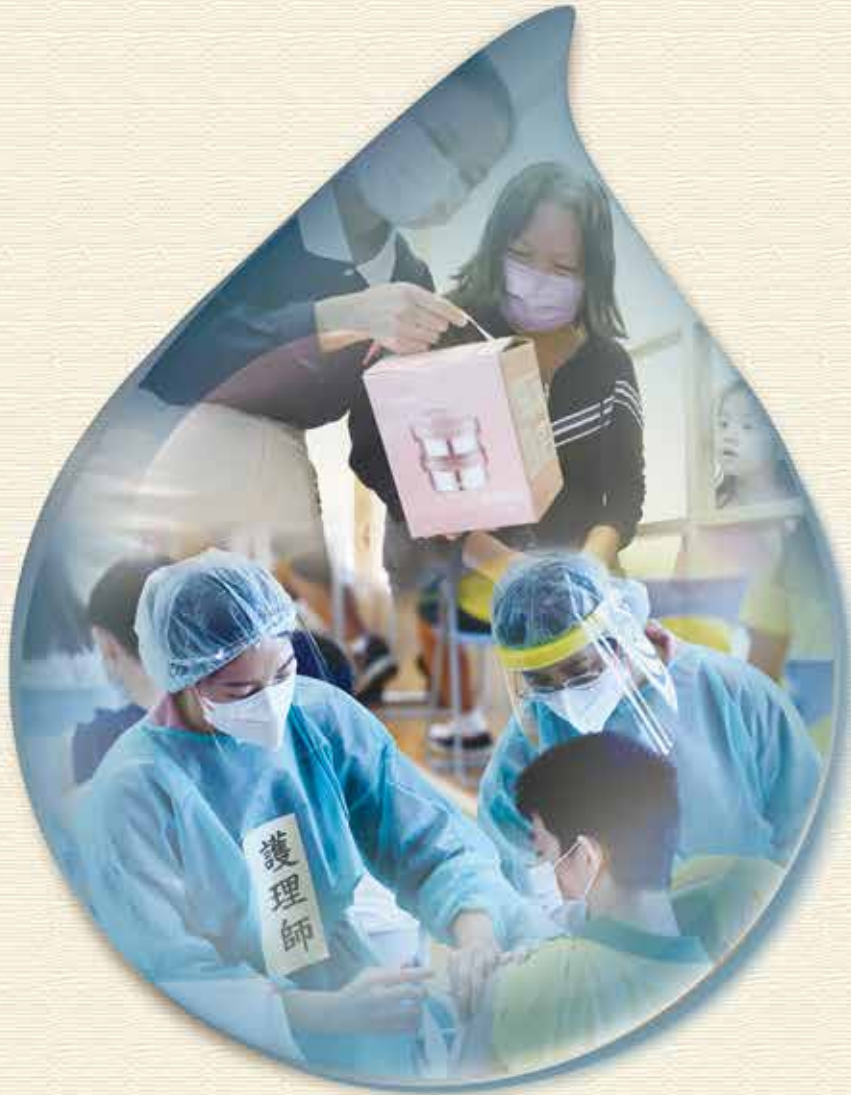




佛教慈濟慈善事業基金會  
Buddhist Tzu Chi Charity Foundation



2020-2021

# 永續報告書

Sustainability Report

# 目錄

# Contents

www.tzuchi.org.tw

目錄	1
<b>前言</b>	
關於本報告書	2
創辦人的話	4
執行長的話	6
亮點績效	8
特刊 - 齊心防疫續篇:全球共伴 造福行善	9
特刊 - 恆持善念 守護大地 環保志業	14
特刊 - 慈濟攜手青年 創造社會共好	20
<b>01 慈悲濟世 莫忘初心</b>	<b>28</b>
組織概況	30
組織治理	36
財務揭露	47
<b>02 共善同行 播善福田</b>	<b>52</b>
關注主題分析	54
公益關注者鑑別	56
公益關注者溝通	57
合作夥伴	64
國際參與 協力永續	68
<b>03 悲智雙運 善愛鋪道</b>	<b>70</b>
扶困救助 / 新芽助學	72
人道關懷 / 災難援助	80
福利服務 / 健康身心靈	88
社區關懷 / 落實在地化	92
<b>04 友善環境 環境永續</b>	<b>96</b>
與國際接軌 關注國際議題	98
環境變遷的調適行動	101
環境教育 清淨源頭	112
環境實踐 邁向永續	122
<b>05 友善職場 培力關懷</b>	<b>128</b>
安身立命 幸福職場	132
職工福利措施	136
安全健康職場:取得健康促進標章	140
完善的教育訓練	146
志工培力關懷	152
<b>結語</b>	<b>160</b>
附錄:榮耀與肯定	162
相關圖表數據	168
GRI 索引表	171
第三方查證聲明書	174





## 關於本報告書

感恩閱讀財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會（以下簡稱本會、慈濟或我們）永續報告書，本報告書為實踐非營利組織永續發展，及善盡對社會與環境的責任，發行的第 4 本永續報告書。慈濟以負責嚴謹的態度，就公益關注者\*最為關切與對本會慈善推展有重大影響的議題，檢視及揭露相關的因應策略、做法及成果。同時，本報告書也將作為與公益關注者溝通的重要媒介，希望藉由內、外部公益關注者的指導與建議，持續邁向永續發展的方向。

\*註：公益關注者即為利害關係人 (Stakeholder)



## 聯絡我們

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

電話：0912-412600 ext.2102.2470

永續發展意見信箱：tzuchicsr@tzuchi.org.tw

地址：970 花蓮縣花蓮市中央路三段 703 號

## 報告書期間與範圍

慈濟於 2016 年 8 月出版第 1 本永續報告書後，每兩年定期出版永續報告書，上一本為 2020 年 8 月，本報告書為第 4 本，報告書期間為 2020 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，於 2022 年 8 月發行，同時備有中、英文版公告於慈濟永續專區網頁，內容主要呈現組織治理、環境、社會 3 大面向所作的承諾與成果。預計未來仍維持每 2 年為一週期出版永續報告書，呈現慈濟於組織治理、環境與社會面向，相對應的管理方針之精進策略與執行成效，以達永續發展之目標。

報告內之財務績效資訊來自國際財務報導準則，係經會計師簽證後公開發表資訊。慈濟全球慈善關懷遍及 128 個國家 / 地區，考量海外慈善會務係各自獨立運作，故本報告各項指標的數據，僅限於臺灣佛教慈濟慈善事業基金會之組織邊界，然，環境數據若涉及區域性，如用水量、用電量、廢棄物量等資訊，因慈濟於全臺分布據點（分會、靜思堂、聯

絡處等）眾多，數據蒐研不易，現依其重要性與特殊性，先以花蓮志業園區、臺北分會、臺中分會、彰化分會、臺南分會、高雄分會、桃園分會與屏東分會等 7 個分會及板橋靜思堂、三重靜思堂為數據統計邊界。

## 報告書撰寫原則

本報告書編輯架構係依循全球永續性標準理事會(GSSB)之 GRI 永續性報導準則(GRI Standards, 簡稱 GRI 準則)，遵循「核心選項揭露」方式予以編製。

## 報告書確信

本報告書委託臺灣檢驗科技(股)公司 SGS Taiwan Ltd. 根據 AA1000AS 保證標準，確認符合 AA1000 Type1 Moderate 第一類型中度保證等級，及 GRI Standards「核心選項」揭露之國際原則，其獨立保證意見聲明書亦公開發表於本報告書中附錄。



## 創辦人的話

人間苦，念無常，天蓋之下、地載之上，人間正面臨地、水、火、風四大不調，全球災難頻傳；新冠肺炎疫情擴散，沒有國界之分別，病毒亦不分人種或膚色，人人都要戒慎虔誠，嚴密防護，更要盡力救助。



這一波疫情，許多國家封城封市，寸步難行，但慈濟救濟工作沒有停歇，做好防護工作，走入苦難之中，以慈悲與勇敢去付出與救助，突破一切困難，不怕辛苦，只為眾生得離苦，這就是天下慈濟人共同的心念。

天下人為慈濟而付出，慈濟為天下人毫無保留，這就是共伴共愛。慈濟人慈悲濟世，慈是無緣大慈，悲是同體大悲，在這個非常時期，大家要相互疼惜，共伴共生息；依著人人的愛，為苦難人盡心付出，盡力讓多一點救災物資能到位。呼籲人人點點滴滴發心，行善造福，把福氣凝聚起來。

這波災疫是大自然給人類的警訊，「大哉教育」非受教不可。要感恩與懺悔——感恩大地以穀類青蔬鮮果，提供我們完整的營養；人與人之間共同結合成一個社會，衣、食、住、行充足，彼此要互助互愛；懺悔生活中因為貪、瞋、癡而犯錯，有懺悔，才会有警覺。還要以懇切的虔誠心、清淨的善念祈禱，而「茹素」最能表達心意的虔誠。

疫情非人力可擋，要持續提高警覺，還要會合人人的虔誠心力，齋戒茹素，凝聚愛心造福。這不只是口頭上表達愛，要有完整的愛，斷葷從素，不造惡業。根據聯合國糧食與農業組織二〇一九年統計，當年超過八百億動物被宰殺以供應人類食用，平均每天兩億多條生命消逝。眾生平等，動物被殺害時也會怕痛怕死，含冤帶恨；人類欲無止盡，吞食動物，病從口入。

清除無明與口欲，五穀雜糧青蔬能維持身體營養，享用時心安理得；吃素的人多，動物飼養量就可以減少，避免其呼吸、排泄污染空氣、大地與水源，也減輕地球環境的負擔。人人身心健康，人間就平安。天地萬物共生息，戒殺、持齋，護生更要互愛，這樣的呼籲不斷地開擴，有呼籲就會有響應，非素不可，非推不可，從慈濟人以身作則開始；佛陀的教育就是天下眾生皆有佛性，要拯救眾生、愛護眾生。



茹素可以培養我們的慈悲心，為人間造福，讓社會安定幸福，這就是慈心；看到人間疾苦，聚善付出，不讓苦難再延伸，那就是悲念。懷抱慈心、悲念，以「慈悲為導航」，不讓人心迷失方向，人人做導航者，在茫茫大海中，讓一艘艘慈航點亮了燈光，向著燈塔的方向靠岸。

「人間苦難偏多，哪裏有災難就需要菩薩湧現。」慈濟眾多志工，自我期許成為運載群生，得度彼岸的人間菩薩。即使個人力量微薄，將力量結合起來，相互接力去救助，如螢火蟲一般，於住居所在閃亮發光，當滿天都是螢火蟲之時，可為人帶路，指引正確的方向，撫慰多難世間。

五十五年前啟一個心念，三十個人每天節省五毛錢，即開始做慈善工作；從臺灣出發，面向全球，如今慈濟人分布在六十六個國家地區，鄰近國家假如有災難，他們就地取材、就地取糧去救人。如果沒有當初的「五毛錢」，就沒有現在，包括長期或急難救助，慈濟人道援助足跡已走到一百二十八個國家。

「在黑暗的角落，我們為眾生點起一支蠟燭，讓他們看見方向，走向光明；對於苦難人，我們給予所需要的生活物資，讓他們不至於挨餓受凍。慈濟人所做的一切，都是期待貧者徹底翻轉人生，所以希望廣招人間菩薩，把這條道開得更寬廣、路鋪得更平坦，讓更多苦難人有改善人生的機會。」

當人人心中的善念被啟發了，世界和平終將成為可能。

## 釋證嚴

## 執行長的話

世界經濟論壇 (WEF)《2021 年全球風險報告,The Global Risks Report 2021》揭櫫 2021 年將是「破碎的未來」(Fractured Future) 的一年,自 2020 年初爆發的新冠疫情,在 2021 年加劇漫延全球,加上國際間地緣政治的緊張關係惡化、貿易冷戰持續,嚴重影響經濟的發展和民生的穩定,尤其是經濟弱勢國家及社會的底層,著實反應全球面臨了一個衝突分裂的未來。



慈濟秉持證嚴上人愛無國界的人道精神,關切受疫情影響全球性防疫及生活物資匱乏的弱勢族群,擘劃跨國家、跨宗教、跨領域、跨機構,與公私組織合作展開各項援助計畫,合計援助超過 1 萬個機構與組織,截至 2022 年 5 月,已經援助 97 個國家地區的防疫物資(逾 5,201 萬件)與經濟紓困(逾 2,165 萬人次受惠),其中有 24 國家地區是慈濟首次援助的國度,歷年來國際援助增至 128 個國家地區。

2021 年 5 月臺灣新冠疫情攀升並進入三級警戒,慈濟的「直接」援助原則在疫情中格外艱鉅,然上人當機立斷「擴大量能」,並根據醫療、經濟、教育、篩檢、疫苗等多重需求,四大志業合作全方位馳援「醫療防疫物資」、「疾疫紓困」、「安學計畫」、「社區防護站」、「疫苗採購捐贈」六大防疫行動,其中慈濟在 2021 年 5 月底宣佈願為當時新冠疫苗不足的臺灣購買疫苗,爾後並與鴻海永齡基金會、台積電三方通力合作,合計捐購 1,500

萬劑 BNT 疫苗,全數捐贈衛生主管機關供全民施打,9 月 22 日,讓 12-17 歲青少年終得在臺灣安心接種新冠疫苗。

回顧幅員全球的防疫、紓困、賑災,當中日以續夜、考驗重重難言喻,慈濟確實有點不自量力去做這些事情,但想起上人救災救人的急切,就義無反顧,沒有問有沒有錢、有多困難,只想一一完成。上人曾提醒我:「我們不是看到希望才堅持,而是堅持才有希望。」這當中要特別感恩很多慈濟人及認同慈濟的企業領袖們全然信任、大力護持。

2021 年 10 月,慈濟赴格拉斯哥舉行的 COP26 第 26 屆聯合國氣候變遷大會,受邀出席 4 場大會及會議、主辦 9 場記者會,與全球產官學及民間組織探討氣候變遷各面向影響、解方、合作經驗和慈濟行動。2022 年 4 月 7 日慈濟正式加入聯合國氣候變化綱要公約「現在氣候中和倡議」(UNFCCC Climate Neutral Now Initiative)共同推行氣候行動。





我們由臺灣邁出第一步，2021年中宣示「淨零排放」，以科學基礎方法 (Science-Based Targets, SBT) 從溫室氣體盤查開始訂定減碳目標，朝著 2025 年碳排放零成長，2040 年碳排放減 50%，期於 2050 年達成淨零排放目標。環保志業由環保回收、循環經濟邁向淨零排放，是為全人類及地球謀永續，每個人從自身做起環保茹素、簡約生活，才是根本防疫、人類永續的良方妙藥。

變，是唯一的不變；永續，是慈濟基金會致力的方向。2022 年慈濟積極呼應聯合國永續發展的 ESG (環境保護 Environment、社會責任 Social、公司治理 Governance) 並進策略：

一、「環境永續」行動：由「環保一條龍」循環經濟、「線上環境教育競賽」環境教育，進而推進 2050 年「淨零排放」。

二、「社會永續」行動：深入全球慈善行動，推動韌性社區計畫，提升「防災士」、「關懷士」

雙培訓的志工專業訓練，並擴大「青年公益實踐計劃」發揮「青銀共創」。

三、「治理永續」行動：規劃短、中、長期永續發展計畫，架構本會各層級組織，致力於強化「全球合作共善」的夥伴關係，邁向全方位永續行動。

2022 年慈濟將邁向第 57 年，使致力於人間佛教的靜思法脈，拓展落實於全球各慈濟分會及分支聯絡處，讓紹繼佛慧的慈善志業邁向永續，是全球靜思弟子共同的使命。

顏博文



執行長導讀大數據

## 亮點績效

### 臺灣地區環保回收累計減碳效益

相當於 **7,873** 座大安森林公園一年的固碳量

### 提供醫療防疫物資

**5,070** 萬件

包含口罩、防護衣、面罩、手套、  
隔離衣、鞋套及醫療設備等

### 進行防疫紓困計畫受益人次

**2,164** 萬

包含暑期營養支持計畫，提供安心祝福  
包給隔離民眾、發放紓困金、物資卡等

### 全球慈善關懷



**128**

個國家 / 地區  
(截至 2022 年 4 月)

### 全球志工分布



**66**

個國家 / 地區  
(截至 2022 年 4 月)

### 全球受證志工人次

約 **100,000**

### 全球疫苗施打站 / 服務人次

**74** 處分支處 ▶ 約 **137** 萬

### 國內 / 外 災害救助

約 **1,442** 萬 / 2020 年

約 **307** 萬 / 2021 年

### 新芽助學受益人次

約 **2.1** 萬 / 2020 年

約 **2.8** 萬 / 2021 年

### 社會救助受益人次

約 **376.6** 萬 / 2020 年

約 **283.5** 萬 / 2021 年

### 長者關懷受益人次

約 **180** 萬 / 2020 年

約 **143** 萬 / 2021 年

## 特刊 齊心防疫續篇

# 全球共伴 造福行善

在上一本報告書中，與您分享我們的防疫行動，韶光荏苒，疫情方興未艾，儘管生命的消逝令人不勝唏噓，但人性互助良善的本質也在疫情之下增添柔意。

2020年 COVID-19 疫情蔓延全球，改變全球人民的生活常態，截至 2022 年四月下旬，全球 COVID-19 病例數達 5.07 億，往生人數超過 621 萬，身為國際慈善人道組織，我們的關懷行動與援助不曾停歇，創辦人證嚴法師呼籲「全球共伴・造福行善」，期望眾人凝聚愛心，互助膚慰世間苦難。

這是來自全球超過兩百萬會員的共善行動。慈濟基金會全球十萬志工貼近居住國，並隨之關心在地疫情動向，與臺灣總會保持密切討論與分工，因應當地情勢調整援助模式。截至 2021 年 12 月 31 日止，我們的防疫行動具體如下：

- 不分種族、宗教、膚色遍及五大洲，以現代化資訊科技聯繫串接，與世界醫師聯盟、國際紅十字會等 NGO、天主教明愛會、靈醫會等宗教組織接力傳愛，全球慈濟志工與臺灣總會共同協力，於各國家地區募集、採購防疫物資，投入防疫關懷。
- 與全球 130 個合作夥伴，援助全球 96 個國家地區，幫助超過 1 萬個醫療、政府、教育與慈善機構，提供醫療防疫物資 5,070 萬 6,229 件，援助物資包含口罩、防護衣、面罩、手套、隔離衣、鞋套、快篩試劑等。
- 於 44 個國家地區進行疾疫紓困發放，提供紓困金、物資卡、糧食包、安心生活箱、生活包等，超過 2,164 萬人次受益。





## 防疫目標與 3 大階段



防疫的短中長期目標：

### 發揮急難救助功能

擇定「重點」國家地區，「直接」運送防疫物資，以「尊重」態度發送，讓防疫物資「及時」、「精準」到位，發揮防疫救人功能。

### 發揮安心膚慰功能

針對受影響的國家地區，提供「安心祝福包」，透過政府系統將祝福與物資，提供給受到隔離、檢疫的民眾，以及第一線救治病患與防治疫情的醫療等相關防疫單位。

### 發揮防疫減災功能

與政府醫療防疫單位合作，透過社區志工系統與媒體通路，包含大愛電視、廣播、網頁、臉書等，進行防疫衛教推廣，以達到「預防勝於治療」、「防疫勝於救急」的目標。

### 安生紓困計畫

此波疫情影響是全面性的，我們啟動愛心防護網，回溯已結案之照顧個案與家庭，適時再行開案提供物資援助、經濟補助等，度過疫情影響的經濟生計衝擊。

### 安學教育計畫

孩子的教育不間斷，是我們長期以來所堅持的，針對受影響家庭孩童的受教權，提供助學等教育支持。

### 提倡「尊重生命」價值

啟發帶動慈悲心念，提倡健康蔬食，善護萬物生命，促進身體、萬物大地與心靈健康。

### 讓防疫行動成為生活日常

透過防疫教育、媒體網路、防疫推廣等，讓防疫內化為日常的習慣與行為，方能永保安康。

全球疫情更迭，我們有專責同仁蒐集全球疫情狀況，在 2020 年即訂下防疫目標與三大階段：短期發揮急難救助、安心膚慰、防疫減災功能；中期以安生紓困、安學教育為計畫；長期除期望人人重視尊重生命的價值外，更重要的是，讓防疫行動成為日常生活，即便在 2022 年第二季之初觀之，仍與時事契合。

我們長期投入國際慈善援助，累積因地環境、風俗民情與各國地區主客觀條件的不同，提供因應需求的相關援助行動，這些都明確回饋到防疫七大策略上，其中慈善援助五大原則「直接、重點、尊重、務實、及時」與安心紓困、安定人心發揮穩定社會的力量，這是身為慈善組織的我們始終堅持的方向；隨著複合災疫，近幾年慈濟也積極投入防災教育，透過防災士提升民眾的防災意識，培育宗教師、社工師、關懷士（關懷志工）等專業人士；同時為教育讓學子不因疫情而中斷學業，我們使用線上遠距離方式伴學，避免弱勢學子就學中斷產生學習落差，以此創新的方式投入全球線上伴學。

## 齊心防疫 7 項策略

01

### 5 項原則 精準援助

我們長期以來的慈善援助原則即是「直接、重點、尊重、務實、及時」，連結全球分支機構、國際組織與在地力量，在急難階段，立刻將所需的防疫物資，送到醫療單位、政府組織和一般民眾手上，發揮守護生命的功能。

### 安心膚慰 穩定社會

針對確診、受隔離、檢疫等民眾，以及在第一線守護生命的醫療和防疫相關單位等，提供證嚴法師「每日一叮嚀」、「安心祝福包」與所需要的防疫物資，安撫其不安、害怕的情緒，穩定家庭和社會，更積極提供正向的支持與鼓勵能量。安心祝福包的內容包含營養食物、醫療保健用品、心靈安定書籍等

02

03

### 防疫教育 減少疫災

與醫療防疫單位合作，共同將防疫衛生措施，例如勤洗手、戴口罩、維持社交距離、降低感染接觸機會、提升免疫力、量測體溫等各項防疫措施與教育，運用人文志業之電視、廣播、平面雜誌、網路等媒體橋梁，傳送給所有社會大眾，讓大家都具備充分的防疫知識與落實行動，如此則能大幅降低感染機會，減少疫災。

### 安生紓困 慈善援助

全球總體經濟重創，部分產業短期內難以復甦，經濟弱勢者，更易受到這一波疫情影響生計。我們則藉由「全球共伴、造福行善」計畫，針對受疫情影響的家庭，與當地政府合作，進行安生紓困的慈善援助行動。

04

05

### 安學補助 教育不斷

疫情之下，全球許多國家紛紛停課，改以線上教學進行授課。對於原本處於弱勢或貧困家庭的孩童而言，如何避免學習落差或失學、輟學等，慈濟除台灣之外，亦在全球同步啟動「安學教育」計畫，提供孩童助學等支持，讓教育不中斷，人生有希望。

### 提倡蔬食 萬物均安

我們再次呼籲「尊重生命」，啟發慈悲心念，鼓勵帶動人人健康蔬食，善護萬物生命，以蔬食提升免疫力，促進個人身體健康、保護萬物、提升心靈淨化，進而友善地球，蔬食即是邁向永續發展的關鍵行動。

06

07

### 全球共善 國際合作

疫情擴展，影響之大、速度之快乃前所未見。防疫與時間賽跑，在最短時間、最快速度，將防疫物資送到需要的地方是我們的使命。除了透過我們全球分支機構的慈善連結網路外，也與世界醫師聯盟 (MDM)、紅十字會、靈醫會等相關國際組織合作，以跨越宗教、種族、政治、語言藩籬的人道慈善精神，攜手共善，一起同心守護生命、守護健康、守護愛！

綜上所述，除上述目標與策略外，我們這次全球防疫行動要點如下：

- 一方有難，十方馳援。一手動時千手動，展開跨國、跨宗教、跨機構救助行動。
- 全球慈濟志工與臺灣總會共同協力，於各國家地區募集、採購防疫物資，投入防疫關懷。
- 以現代化資訊科技聯繫串接，與合作夥伴、宗教組織接力援助。
- 線上伴學提供軟硬體服務，找回數位中輟生，降低數位落差與社會成本。

慈濟洞察全球第一線慈善脈動，疫情初起，我們即投入跨國、跨宗教、跨機構救助行動，以慈善、醫療、教育和人文面，系統性挹注資源，更為慈濟發源地臺灣採購 BNT 疫苗，這正是實踐觀世音菩薩聞聲救苦之精神。



回顧疫情初次來襲，為全球經濟、社會、環境帶來重大影響，我們於 2020 年 1 月 26 日啟動援助應對群組，1 月 28 日起正式在花蓮靜思精舍成立防疫協調總指揮中心，隨即全球志工投入大量人力，募集物資、善款，設法進行跨國 / 區運送，截至 2022 年 5 月底召開防疫會議超過 997 場。

我們的援助行動：

- 慈善行動：以弱勢照護及社區防護為主，支持弱勢學童營養計畫，且研發快篩試劑與中藥本草茶飲等。首場慈善行動於美國在 2020 年 1 月 29 日展開，美國慈濟志工應聯邦疾病管制與預防中心 (CDC) 邀約，與紅十字會、救世軍等組織參與隔離檢疫服務，提供隔離者生活物資與語言翻譯。
- 弱勢照顧：於全球疾疫紓困援助，達 44 個國家地區，逾 2,164 萬人次受益。
- 研發作為：2020 年 9 月，慈濟醫療團隊即在創辦人證嚴法師的智慧提議下，將原本六



味藥中加入艾草、抹草，應用華人傳統藥物與中醫理論，將臺灣八種中草藥製成複方茶飲「淨斯本草飲」與濃縮液，達清除體內病毒、提升免疫力之效，並將之送達 35 個國家地區，共計送出 3 萬 6,722 盒。

- 其他行動：透過暑期營養支持計畫，及提供安心祝福包給隔離、檢疫民眾等，受益人次達 19 萬 6,023 戶次。
- 社區防護：於臺灣各處搭建篩檢站 25 處。
- 醫療行動：提供醫療資源，補充防疫物資成為醫療人員最強後盾，提供醫療器材使其安心搶救生命。全球首場醫療行動於 2020 年 1 月 30 日於美國當地募集善款投入醫療防疫用品採購，給醫療單位強大的後盾。
- 防疫物資：包含口罩、防護衣、面罩、手套、隔離衣、鞋套、快篩試劑等，達 5,070 萬件。
- 醫療器材與設備：合計 30,127 件，包含氧氣槽、製氧機、呼吸器、救護車、氧氣筒等。





- 醫療防護：提供全球慈濟 74 處分支處做為疫苗施打站，服務逾 137 萬人次。
- 教育行動：以遠距教學及降低數位落差為主。臺灣學童因疫情被迫停學，我們體察弱勢家庭功能弱，自主學習意願低、線上學習動力不足，恐衍生遠距中輟生，造成學習落差，未來難以接續課程，耗費社會資源與加重教師負擔影響甚遽。我們透過公益合作連結公私部門資源，租借 SIM 卡、無線分享器等資訊設備，為降低數位落差，展開線上伴讀行動，提供 1 萬 9,876 台資訊設備、由 1,183 位青年暑期線上工讀，陪伴超過 3,162 位學童學習不中斷，停課不停學。
- 人文行動：以心理健康為主，抒解疫情所致之壓力。宗教有安定人心的正能量，作為佛教 NGO 組織的慈濟，尤為重視心靈關懷，由證嚴法師向全球線上開示，每日發送祝福語為眾人祈福。
- 民間疫苗採購：國際政治因素，官方採購有其難度，民間採購疫苗審核複雜，與另兩個民間組織鴻海、台積電合作，採購 BNT 疫苗，提供 12-17 歲青少年及民眾施打，購得五百萬劑疫苗全數捐贈主管機關。

即便採購疫苗經費超出慈濟整年預算，但生命無價，當宣布採購疫苗之際，也激起全球一家的互助善念，捐款紛紛由全球匯聚至臺灣，相信這是超過半世紀於全球廣佈善種子而有的善的漣漪。



一切行動我們無法獨力完成，感恩全球 130 個合作夥伴，全球超過兩百萬會員是慈善行動的強力後盾，來自各界的捐款與信任讓行善之路走的穩健紮實，「精準回應、快速行動」是全球志工於各國經年累月例行慈善行動的呈現，在現有的基礎上因應疫情下的環境，調整慈善作法，這也是我們持續關懷與陪伴，以善以愛所堅持的使命。



一句用鼓掌雙手做環保的呼喚、  
一生無量守護大地的願行！

1 個心念

不忍地球  
受毀傷

1 句話語

用鼓掌雙手  
做環保

1 個行動

低頭彎腰做環保  
抬頭挺胸說環保

1 個無量

守護大地的  
願行

特刊

## 恆持善念，守護大地 環保志業

近年氣候變遷加劇，資源過度耗損的情況下，環保議題儼然成為重要的課題。自1990年證嚴法師提到「用鼓掌的雙手做環保」，慈濟便開啟了推動環保、守護大地的信願行。三十多年來設立環保站、投入資源回收事業、推動循環經濟。另也致力於環境教育，推廣理念也培育環教師資。希望建立人與土地、人與自然、人與人的友善和諧關係。

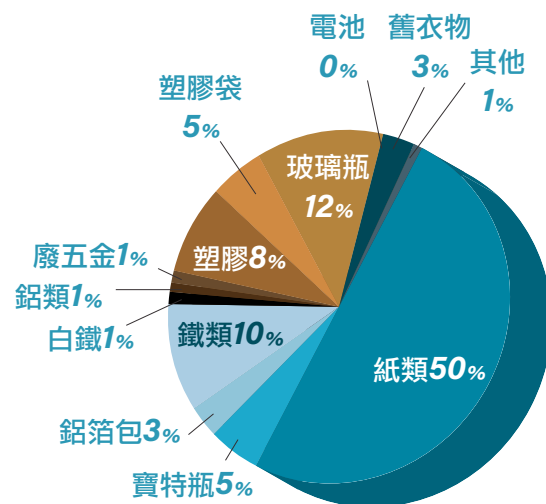
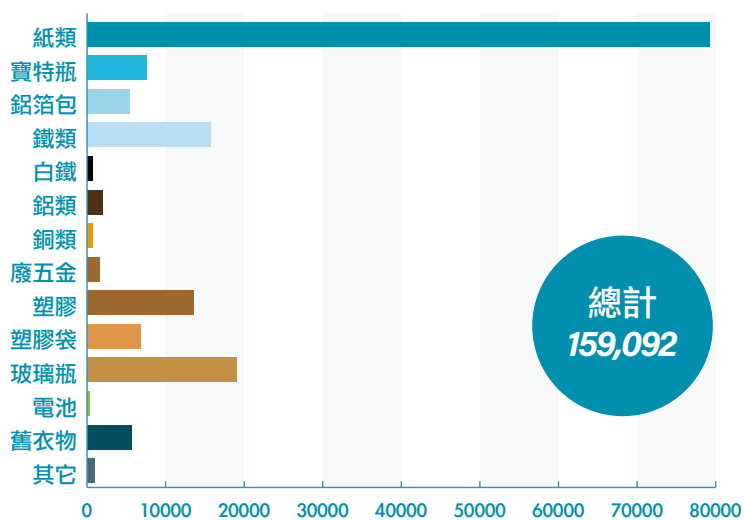
### 慈濟環保志業

1990年資源分類回收觀念尚未普遍時，慈濟已經設立環保站，開始宣導並推動資源回收。環保站為慈濟社區道場之一，大部分皆由社區民眾無償提供，為集中資源回收物的場所，也開放給大眾了解慈濟、了解環保、進而力行環保。截止2021年底，臺灣環保站共計269個，已領證的環保志工超過9萬人。而由1992年至2021年，歷年回收總重量高達2,464,904公噸，換算後減碳效益為3,061,986公噸二氧化碳當量，相當於7,873座大安森林公園每年的碳吸收量。





### 2020-2021 慈濟臺灣各類資源回收總重量 單位 / 公噸



備註： 1.【100 年度各材質廢容器回收減碳效益之上限值】採用環保署於 100 年公布「應回收容器列管範圍與課費制度專案工作計畫書」之數值。  
 2.【廢容器回收再利用之減碳效益計算成果】GWP 值採用生命週期評估軟體 Simapro7.3.2 及使用 IPCC2007 第四次評估報告。



## 環保推廣

除了自身的環保實踐，慈濟更體認到唯有「教育」、「從小做起」才能紮根環保理念，因此環保站的功能，也逐漸轉化成為具有環保教育功能之據點，教育社區民眾從學習資源分類，落實環保行動於自身生活中。2005 年我們提出了環保五化，分別是年輕化、生活化、知識化、家庭化與心靈化，希望將環保深化於生活之中、落實到家庭及個人層面。

在 1999 年，環保志工的努力獲得中山大學的青睞，將八卦寮環保站指定為環境教育課程的學習場域，使該場地成為慈濟第一個環保教育站，亦從此環保教育站的模式漸漸拓展到全臺。目前臺灣有超過 110 個環保站開放接引學校社區參訪體驗，截至 2021 年年底，共計有 52 萬 3 千 1 百人次進行參訪。為了讓慈濟的環保理念以及正確的知識能更完整地傳遞給前來參訪的民眾，我們自 2011 年起開辦講師培訓課程，目前已累積 13 期，培訓出 1,215 位內部講師，更有 12 位獲得環保署環境教育講師認證。



## 大地共生·社區共善

臺灣社會面臨少子化、異質化、老人化的 3 大挑戰，將衝擊社會、經濟及家庭結構的改變，慈濟於關懷社會的層面，秉持需求層次論，透過多元方案協助不同年齡層之對象，學習愛與歸屬、尊嚴和自我實現來回應社會現況。有鑑於慈濟環保志工約有 56% 為六十五歲以上的長者，近年我們規劃多元服務方案，讓環保站不僅僅是社區環境教育的宣導推動站，更是一個多功能的社區服務站。我們結合慈濟大學、慈濟醫院及專家學者，規劃長者樂齡學堂，內容兼具健康檢測、健康促進與長者社會參與，符合政府所推動的關懷據點概念，同時也回應慈濟以社區關懷在地化為軸心理念。



## 慈濟環保志業七大功能

透過這樣的服務專案結合，讓環保站除了帶來實際的環境效益，也讓對應我們「老來三好 -- 經驗豐富好、健康長壽好、走入社會當志工更好」方案理念，鼓勵長者社會參與，投入社區多元服務與活動、促進健康，降低社會醫療成本與負擔。2021年全台血壓量測118站，累計血壓量測逾9萬筆，全台輔具借用可觸及20,064戶次。而另一方面這樣的模式也將資源回收從對「大地」的守護，衍生出對「人」的關心。這些環保站把社區的資源網絡串連起來，成為左鄰右舍需求通報站，若有發現社區間有經濟、醫療等需求的家庭，將提列需求並予以援助。

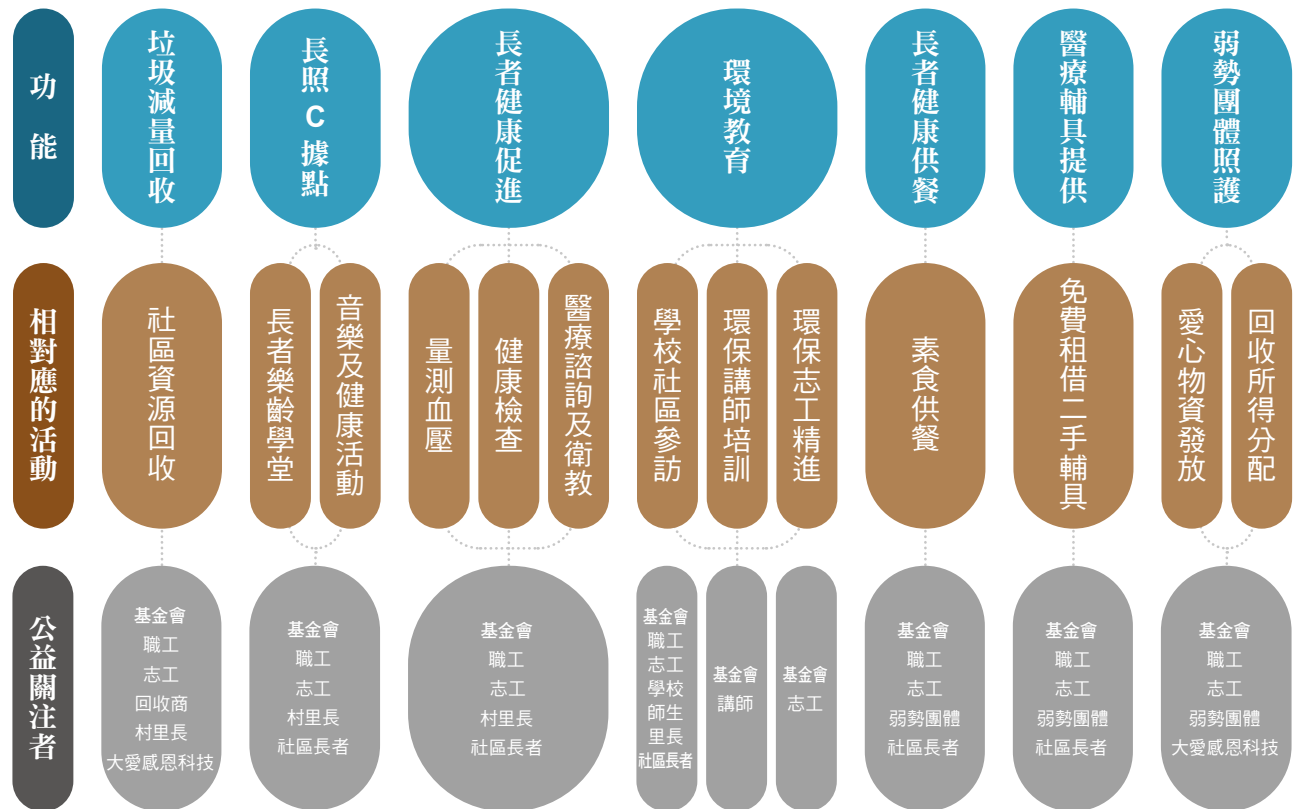
## 社會影響力評估\*：慈濟環保志業

為評估該專案的效益，我們藉由系統化且科學化的「社會投資報酬率」(SROI)來評估慈濟環保志業所發揮的社會影響力，將專案成效量化成數字，讓慈濟與社會溝通有了共通語言。我們依據各公益關注者\*之參與程度與重要性以及特性，總共區分出四類公益關注者：「活動發動者」(慈濟基金會、慈濟環保站職工)、「活動執行者」(慈濟環保站志工)、「活動受益者」(受助者、參訪團體)及「其他公益關注者」(里長、環保站志工的家人、資源回收商、大愛感恩科技職工、慈濟人文志業中心職工)等四個類型。

\* 註：社會影響力評估即為社會投資報酬率 (Social Return on Investment, SROI)



## 環保志業效益評估





## 核心公益關注者鑑別結果

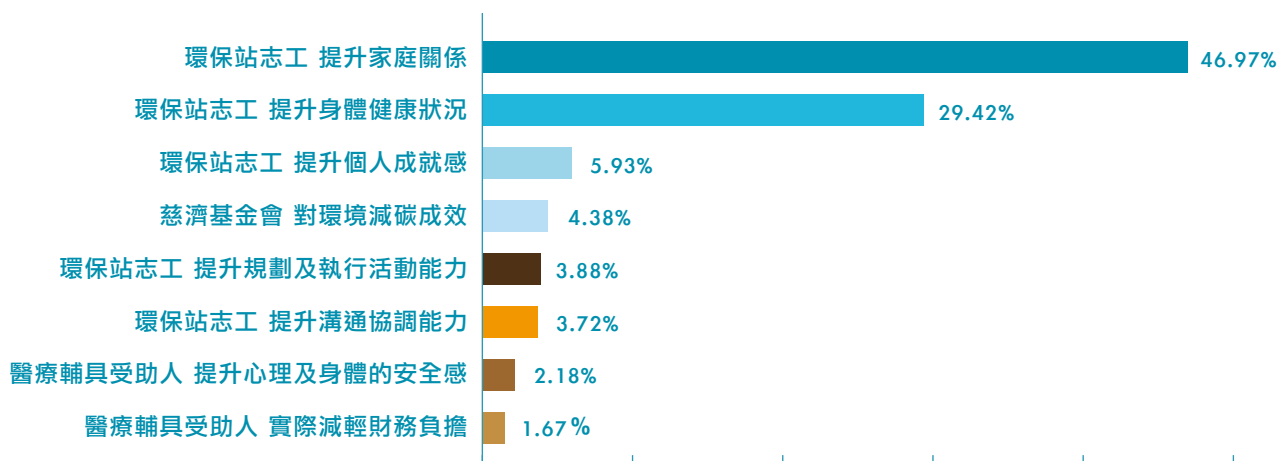
環保志業活動與對應的公益關注者



若考慮志工付出的時間成本（以當年最低時薪估算），慈濟環保志業的公益活動總體 SROI 值為 6.3，意即針對慈濟環保志業所投入的 1 塊錢成本，將產生 6.3 元的社會影響力；若考慮志工大愛、無償投入的狀況，則效益會更高。慈濟環保志業專案呈現多元的影響力：全台各地環保站的志工是直接執行核心業務的群體，於各社區間串起救援網絡的同時，也提升環保站志工的團體認同及歸屬感、提升家庭關係、改變對長者既有認知等社會面向的效益；全台近乎 30 處的輔具租借平台，也讓受助的年長者或是失能者提升其生活品質；此外，專案經由回收達成環境層面的減碳效益也不容小覷。

透過分析結果，我們了解整體環保志業對於志工以至於社區，帶來莫大的改變與影響，未來將針對計算出之成果，持續衡量、管理並創造極大化價值的利基，並預計取得英國 Social Value UK 外部認證。

## 環保站公益活動帶來前六項主要改變 SROI 分佈佔比



\* 備註：分佈佔比擷取前八項之百分比呈現



特刊

## 慈濟攜手青年，創造社會共好

慈濟為青年量身訂做的青年公益實踐計畫是「Fun 大視野想向未來 - 青年創新推動計畫」的子方案，提供 40 歲 ( 含 ) 以下青年獎助金。我們看重每個團隊獨一無二的創意，並將其輔導過程稱為公益孵化系統，過程分別為「入孵」( 瞭解各隊需求及評估發展 )、「在孵」( 提供模組化課程，協助資源鏈結與媒體曝光 )，與「完孵」( 辦理成果發表完成公益報告書 ) 三階段，形成互助、互信、互愛的 CROSS 學習圈，讓創意不斷循環。

我們聚焦在臺灣和全球所面臨的社會、環境與經濟問題，除了連結聯合國十七項永續發展目標 SDGs 外，亦依循《慈濟願景白皮書》之六大友善目標擬定未來發展之願景，六大友善目標包含「友善希望」註 1、「友善生命」註 2、「友善社區」註 3、「友善環境」註 4、「友善地球」註 5、「友善國際」註 6。因此，青年公益提案議題的領域廣泛，包括慈善創新、醫療照護、教育創新、災害防救創新、環境保護、食糧供應創新、青銀共創、循環經濟、地方創生 / 社區營造等。

註 慈濟六大友善 對應 SDGs

說明

1	友善希望		依著慈善在地化原則，就貧窮問題推動扶貧脫困，與政府及其他相關慈善機構多元合作，特別在偏差行為和社區弱勢等層面，擬定教育、健康、心靈等脫貧方案，共同努力創造和諧社會。
2	友善生命		因應時代需求，依不同族群、社會議題，結合多元志工文化，慈濟發展不同慈善服務方案，藉由志工自主性的與社區互動，讓鄰里皆能得到最及時的關懷與幫助，凝聚社區民眾的情感、建立各社區間相互聯誼救援網路。針對人口與健康問題，由身、心、靈三個面向出發，促進長者健康、建置社區關懷據點、扶持高風險與弱勢家庭，提升生命品質。
3	友善社區		透過社區全人關懷系統，健全通報機制；協助中低收入家庭，打造「安居」生活環境；帶動人人參與慈善，互助增能，營造永續發展社區。時時日日，透過鄰里間友善的人際交流與互動，將小小的善點滴匯聚，讓這股連漪漸漸擴散至整個家庭、社區。
4	友善環境		建立人與土地、人與自然、人與人的友善和諧關係。針對水資源、空氣污染、垃圾等環境問題，推動環境教育、資源分類、垃圾減量、節能減碳等，並結合環保團體共同推動綠色永續環境。
5	友善地球		針對氣候變遷、環境災難等，除了加強推動土地保育、生態復育等行動之外，更提升救災設備，包含慈悲科技賑災物資研發；在各地推動減災工程及防災教育，並建置災害救援資訊平臺，降低災害衝擊。
6	友善國際		慈濟是聯合國 NGO 成員之一，為善盡國際社會責任，針對重大國際災難、傳染病、難民議題等，將建立全球性網絡，與聯合國、國際非政府組織、海外慈濟人、當地政府與機構等合作，結合全球愛心資源進行人道援、環境保護、社會發展之倡議與活動。遇有國際重大災難，慈濟志工在遵循臺灣以及各國的法令規定下，積極進行跨國界援助，呼籲全球善款支援、人力互補和物資互通。

## Vision future Fun 大視野想向未來 計畫四大主軸



社創專欄文章

慈悲科技創新競賽

公益走讀小旅行

團隊公益報告書

計畫社群媒體

青年公益實踐計畫

公益私塾工作坊

計畫社會影響力



慈濟邀請專家學者共同投入，創造資源媒合及建構多元學習平臺，讓大眾看見年輕人透過豐富的創造力，實踐暖實力為社會傳遞正向影響力。

我們與 Impact Hub Taipei 共同推動「青年公益實踐計畫」，為年輕人搭設能通往公益、關注慈善議題橋樑。自 2017 年推動「Fun 大視野想向未來 - 青年創新推動計畫」，整體設計以青年為主開展系列活動，透過「救將！防救災體驗營」、「慈悲科技創新競賽」、「未來思塾」、「創心小聚」及「青年公益實踐計畫」等，從年輕人的視野觀察未來趨勢，思考未來議題的解方，以全球共同關注的 SDGs 趨勢出發，透過國際省思盤點自身能力，以企畫思維改善問題。這是全臺首創的青年公益孵化社會創新平台。

- **慈善創新**：運用不同以往方式、技術或多元方法，並針對服務對象提出創新解決方案。
- **醫療照護**：提出有效提升人類健康與疾病預防，以及提升生活照顧與看護品質之解決方案。
- **教育創新**：符合計畫服務對象之教育需求或跳脫既有教育制度與框架之模式。
- **災害防救創新**：運用不同模式與技術，有效備災、降低災害或促進災後復原。
- **環境保護**：有效解決環境惡化問題，或促進環境永續性之解決方案。
- **食糧供應創新**：有效改善食物供應鏈中之供需與相關問題。
- **青銀共創**：有效連結青年人與長者，並使其共生共利之解決方案。
- **循環經濟**：提出符合搖籃到搖籃之概念，並從資源投入起點至終點皆零廢棄之創新模式。
- **地方創生 / 社區營造**：提出有效解決區域均衡發展、提升區域產業與促進地方文化傳承之解決方案。



## 孵化培力系統分為以下三階段

### STEP 01 入孵階段

透過總導師會議，深度瞭解團隊需求，同時媒合團隊專屬業師，進而規劃往後課程藍圖。



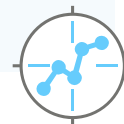
### STEP 02 在孵階段

導入業師進行每月輔導會議，培力課程採模組化進行，增進組織營運能力。同時將隨著團隊發展與需求，媒合第二業師，進階輔導財務、法律與公關等相關議題。



### STEP 03 完孵階段

協助團隊產出公益報告書，並辦理公開成果發表會，讓社會大眾認識團隊且清楚其理念，進而帶動社會影響力。完孵團隊於後續導入「Fun 大同學會」，創造團隊間的多元連結，並持續追蹤一年，關心團隊發展，更協助串連合作對象。



青年公益實踐計畫重視參與團隊的看法及作法，也會對參與團隊對話與討論，從入孵期便著手進行問卷統計分析。當參與團隊有想法，也可藉由創意或資訊取得作法，但在資源連結、品牌形象與行銷策略上有高度學習需求時，我們於在孵階段安排適切的業師給予客製化的指導，給予團隊最適切的協助。

「Fun 大視野 想向未來」青年公益實踐計畫，自 2017 年起至 2021 年底，在 807 個參與團隊中培育 44 個團隊，讓「社會議題」轉換成具有行動力且有創意的實踐力。經徵選後給予獎助金進而實踐公益行動，藉此，搭起慈善與年輕人接軌的契機，跨世代針對共同關注的議題討論與進行溝通。

自 2017 至 2021 年期間統計，公益教育相關活動累計 1,509 人次參與，其中 11 場的公益課程免費提供 NPO 夥伴人才增能培力；6 場公益走讀活動、35 場未來思塾，

年度	2018 第一屆	2019 第二屆	2020 第三屆	2021 第四屆
提案件數	245	218	217	127
進入審查件數	176	120	119	108
最終錄取件數	10	10	13	11
提案主題 前三名	偏鄉教育 循環經濟 社區營造	教育創新 循環經濟 慈善創新	教育創新 地方創生 慈善創新	教育創新 慈善創新 地方創生





技職 3.0



ONE Forty



讓狂人飛



愛·物資



IBU 原鄉兒少



逆風劇團



我們都有病



美威教科書

讓所有民眾更認識社會創新。於 2022 年起，我們也專注於設計提供非營利組織夥伴的系列實戰工作坊 - 「公益思塾」；以及透過「小旅行」公益走讀走訪深耕臺灣各地特色團隊，讓團隊彼此交流與分享經驗，透過實際走訪接觸不同領域。

該計畫自 2017 年推動至今邁入第五年，除了廣邀臺灣在地青年外，也擴及亞太地區（適用日本、印尼、馬來西亞、新加坡、韓國）共同加入創意孵化行列，以「慈善公益」成為交流媒介，讓青年勇於創造改變，成為社會影響力的種子。

在每年推動計畫的過程中，我們不斷精進修正培育過程。2021 年更聚焦永續發展目標的精神與準則，以「認識永續發展、了解社會議題，透過公益孵化，讓青年創造更多正向社會影響力」作為宗旨，開展兩大方向：「永續發展」與「社會創新孵化與培力」，期望整體年度規劃能夠結合當代議題趨勢，及基金會長期深耕公益的經驗。

追蹤 Fun 大視野 想向未來



| 訂閱電子報 |



| Instagram |



| Youtube |

Fun 大視野想向未來



| 青年創新推動計畫 |

2022 年邁入第五屆



| 歷屆團隊及行動 |

## 青年公益團隊創意服務



計畫開始至今第五年，培育團隊超過 55 隊，雖然每個團隊的目標不一定能開花結果，但從回饋問卷中得知，參與團隊透過計畫中的業師會議與培力課程，獲得實質的建議與作法。以 2021 年團隊 - 小人一號為例，經業師與經費挹注後，首重梳理組織服務項目，將服務項目聚焦為偏鄉教育培力系統與論述，並整合為「藝術車」方案，藉此宅配教育資源，在 9 所學校、8 個部落之間服務在地 609 位孩子，且為偏鄉老師增能，讓孩子放學後有據點可前往，更建立明確的模式與目標，透過教育對宜蘭南澳社區的孩子帶來更高的眼界。



小人一號



臺灣童心  
創意行動協會  
Taiwan Youth Creative Action Association

臺灣童心創意行動協會，目標是希望能成為國中小學「老師的螢光筆」，將目標收斂在 SDGs 的「環境、保衛、社會共融」三項，配合 108 課綱之教師手冊進行推廣，並由慈濟協助發行寄至全臺 2,500 所小學。該計畫更引發六百位教師主動詢問申請手冊，發想團隊於參與計畫後找到協會轉型營運和服務模式，在永續經營的同時，亦成功找到品牌價值與定位，帶領團隊更上一層樓。



臺灣童心創意行動協會



樂芽社會企業則透過本計畫加速團隊規模化，進一步設立庇護工廠，預計協助 6-12 位身心障礙夥伴再投入社會，每個工作機會都代表背後家庭自立的希望。此外，預計有 300 人次參與烘焙職能工作坊，本計畫主要消除身心障礙者關於就業歧視，並打造兼具包容性的職場。



樂芽社會企業

各團隊計畫所提供的服務構想與對應的 SDGs 不盡相同，顯示年輕人投入的領域樣態多元，但我們推動社會公益的決心是相當堅定，持續輸出各團隊所需資源與傳承經驗，以期這股清新動力蔓延在社會，增加社會創新動能。對慈濟而言，提供青年公益人才舞台，也推動組織內部創新與溝通，與外部組織建立連結，持續激盪創新想法和做法，攜手青年創造共好。



這些年下來，各團隊之間漸漸形成互助、互信、互愛的 CROSS 學習圈，尤其青年之間跨域合作 (Cooperation)，以擴大資源鏈結



(Resources linking)，相互分享失敗經驗 (Opportunity to learn Failure experience)、學習成功關鍵 (Success Key) 以及拓展人際網絡 (Social Network)，在這樣跨界共好的學習氛圍下，我們成立「Fun 大同學會」，於 2018 至 2021 年，已舉辦 16 場次，達 344 人次共同學習，而每一次的聚會都是新的創意刺激與充電過程。

我們樂見青年人匯聚發揮創意，以「公益行善關注公益」的理想出發，發揮地球村的力量，關心需要被幫助的人、事、物，我們也藉由業師輔導與國際經驗給予團隊或青年積極建議，建構公益平台，創造青年公益對話，使其投入社會，發揮影響力，讓世界變的更好，達到共善共好的目標。

## 青年線上伴學趣

#Leave No Child Behind

### 青年線上伴學趣！



Leave no child behind！不放棄任何一個孩子

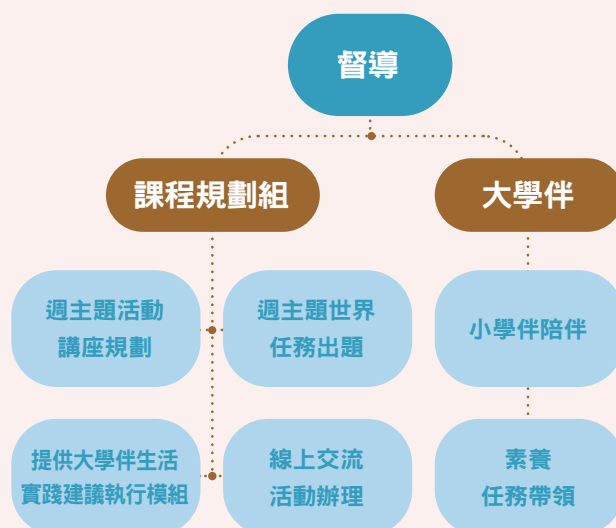
受 Covid-19 新冠肺炎疫情影響，2021 年 6 月中旬全臺學校改為線上上課，弱勢學童面對「學習流失 Summer Learning Loss」，是被影響最嚴重的族群。

根據勞動部統計處 2021 年 8-9 月的調查顯示，台灣的大專院校之中，利用課餘或寒暑假工讀賺取學費生活經驗的學生約有 40.4%。雖然各自工讀的因素不同，當中經濟因素（分擔家計、賺取學費）29.1% 佔第二多，這背後的影響不容小覷。

我們在社區第一線立即觀察到了這樣狀態，遂結合慈濟慈善基金會、慈濟教育志業、慈

濟國際青年會 TIYA (Tzu Chi International Youth Association)、PaGamO 線上教育平臺，共同執行「青年線上伴學趣」，讓大學生帶著小學生線上共學伴學，讓學業不荒廢，也可讓工讀的場域回歸較為安全的環境，弭平弱勢學童在疫情期間的學習落差。

我們公開邀集大學生以志工或是工讀的方式加入伴學，將伴學採小組共學模式，區隔為國小高年級生、國中生以及伴學高中生。伴學的制度設計原則性以二至三位大學伴（大學生）陪伴四至六位同年級小學伴（被陪伴的對象）方式為小組，進行線上伴學增加學伴間的互動並配合成效檢核。



我們與 PaGamO 合作，以「閱讀品學堂」讓小學伴在遊戲中增進閱讀力；學科部分則配合教育部因材網，利用線上的數位教材資源，大學伴陪小學伴一同學習。

在弱勢學童表現較為薄弱的英文、數學領域，更進一步強化扶助教學，善用 Cool English 線上資源，為小學伴提供更多課後學習機會；當然，趁此機會我們不忘融入通識人文課程，如：時間管理、情緒認識與調整等，此部分由慈濟團隊設計。

2021 年 7 月起共執行三期，累積 1,665 位有志青年投入大學伴，協助 3,337 位小學伴線上數位學習不中輟，善用科技弭平弱勢兒少的數位學習缺口，讓此慈善服務改善弱勢兒少的雙低困境（學習低動機與低成就）；大學伴自我學習方能在工讀之餘，實踐助人利他的精神，這也是在線上伴學的過程中，期待帶給青年的另一種學習。

經統計，參與青年線上伴學趣，有效提升了弱勢兒少素養學習的成效，降低甚至消弭了在長假期間學力滑落的情況。經由小學伴的回饋，線上伴學也提升了其學習動機、掌握時事、並增進環保意識，且經由閱讀和跟大學伴的互動，也能拓展其視野。

一、英數學科－學習扶助  
教育部因材網



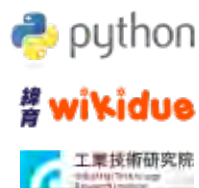
二、閱讀素養  
穩定培育學童閱讀習慣



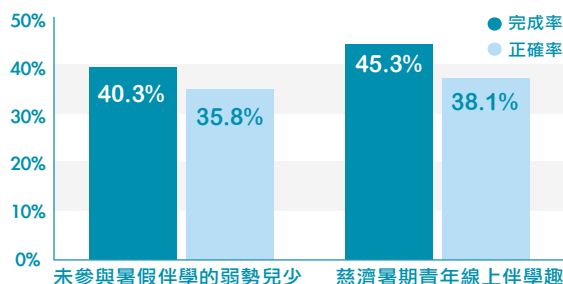
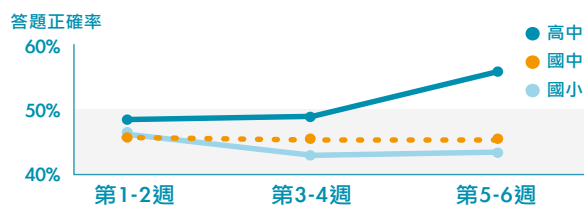
三、人文素養  
時間管理、情緒認知、  
啟發感恩



四、STEAM 教育  
Wikidue、Python、  
工研院綠能科技



高中年段素養答題進步幅度較顯著  
國小、國中年段持平，穩定培養閱讀習慣



減緩弱勢孩子數位與學習落差

暑期 2021/7/5-2021/8/27	第二期 2021/9/24-2022/1/7	第三期 2022/3/16-2022/6/10
2,361 位小學伴	599 位小學伴	377 位小學伴
862 位有志青年	578 位有志青年	255 位有志青年
26 個素養任務	72 個素養任務	素養任務進行中

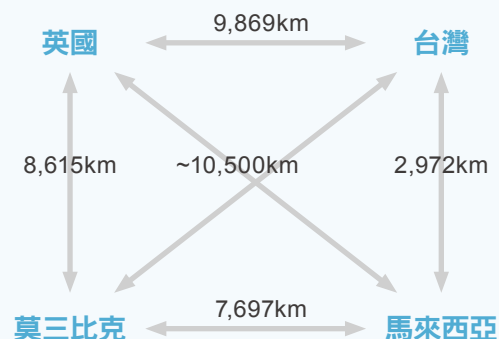


## 國際線上伴學

受疫情影響而減少學習機會的不只有台灣，還包括世界各地的學生們，愈來愈多學生透過線上學習來提升學科能力，全球也持續努力開發線上學習平台。我們延續「青年線上伴學」的經驗以及相關機制，將伴學的軌跡從台灣拉到了國際，透過 Line 作為訊息溝通平台，以 google meet、google drive、google 文件等線上免費軟體為空間，進行跨國的青年線上伴學。



不同於台灣以在學學子為導向的課程規劃與安排，國際線上伴學著重的是弭平彼此的數位落差情形，課程包括技術面的拍攝、錄影、剪輯教學，或是基礎的電腦行政教學等。



目前參與國際青年線上伴學的國家包括台灣、馬來西亞、英國、莫三比克四個國家，共有 84 人次參與伴學。未來也將就需求國家，陸續增加開放學伴國家，讓台灣青年能在疫情下有更多國際交流機會。





01

慈悲濟世 莫忘初心





## 組織概況

組織名稱	財團法人中華民國佛教慈濟 慈善事業基金會
設立許可日期	民國 69 年 1 月 16 日
設立許可字號	六九社五字第 2235 號
登記字號	登記字號 : 110 證他字第 000013 號
目的事業內容	辦理社會福利、公益等事業

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會以佛教為主體，是以「慈悲為懷，濟世為志」組織的團體。創辦人證嚴法師以佛法啟發人人的良知與善念，期望人人發揮良能。



我們從第一線體察慈善需求出發，為發源於臺灣的慈善組織，是聯合國國際非政府組織 (NGO) 的慈善團體成員之一。以「無私大愛」為核心價值，發展成為具國際宏觀視野的人道關懷組織，跨越政治、種族、宗教、國界、膚色的限制，救援行動橫跨五大洲，為世界上因天災人禍不幸遭受災難者提供適切的援助，讓以善為寶的蕞爾小島，以助人行善讓大家認識我們、進而瞭解我們，以愛心存底向世界發聲。

回首來時路，1950 年二次世界大戰後，臺灣經濟蕭條物資奇缺，當時社會經濟的支援之一，是來自長達 15 年的美援，而我們就是在這樣的艱困年代因應而生。

1966 年「佛教克難慈濟功德會」在花蓮成立，社會環境貧困蕭條，功德會的募款工作相對困難。證嚴法師與五位弟子靠著每日增產一雙嬰兒鞋，加上護持功德會的三十位婦女，每天省下五毛買菜錢，就這樣展開慈善濟貧的工作。

跨入 1980 年代的臺灣，走向電子、電機等策略性工業發展。有「臺灣矽谷」之稱的新竹科學園區成立，中小企業蓬勃發展，「Made in Taiwan」的產品出口到全球，人民所得逐漸提高，臺灣成為亞洲四小龍之一。此時，慈善的腳步也從東部一隅擴展至全臺。證嚴法師親自帶著慈濟委員實地訪貧，過程中發現照顧戶多為「因病而貧」，因而在 1972 年於花蓮仁愛街成立「貧民施醫義診所」，免費施醫施藥，若遇重病再將其轉送臺北醫治。

1979 年，我們呼籲在花蓮籌建現代化的大型綜合醫院，經費預估八億，從募款到尋找土地，歷經無數波折。為籌建醫院，於 1980

年依法申請並正式登記成立「財團法人臺灣省佛教慈濟慈善事業基金會」；1986 年，以佛教「慈悲喜捨」精神為宗旨，不收保證金的慈濟醫院啟業了，成為守護生命的磐石。

有感於醫事人才難尋，為培育術德兼備的醫護專業人員，慈濟志業從醫療跨足教育，先後設立慈濟護專及慈濟醫學院。而為了培育出品格健全的下一代，以「品德教育、生活教育、全人教育」為目標，陸續完成幼稚園、小學、中學、大學、研究所、博士班之全程、全面、全人的「完全化教育」。



1990 年代，臺灣經濟蓬勃發展，外匯存底高居世界第一、二位，「臺灣錢淹腳目」的形容出現在各大傳播媒體；繁榮的背後，是股市發燒、賭風盛行、環境污染、社會價值混淆、走私、綁架等社會現象，美國《時代週刊》以「貪婪之島」作報導。人人渴求心靈平靜的此時，慈濟與行政院新聞局和行政院勞工委員會共同舉辦「幸福人生」系列講座，透過「與人為善」宣導，以滴水穿石的力量將汨汨清流融入社會。另外與金車基金會合作，推動「預約人間淨土」活動，第一階段以「淨化人心、淨化家庭、淨化社會」為目標，《遠見雜誌》評為 1991 年臺灣最大的群眾運動；第二階段則以「環保綠化」為主題，推廣環保護生、珍惜地球

的觀念，讓原本被視為「撿破爛」的資源回收，轉變為守護大地的行動。透過一場場活動，結合社會各階層、各年齡的人一起關懷社會，將人心導向良善光明的境界。

## 台灣以善為寶

這股愛的能量，在 1999 年九二一大地震期間沛然湧出，在急難賑災期間，我們逾十萬人次投入，爾後援建 51 所希望工程學校，體現公民社會源源不絕的潛力與愛心。

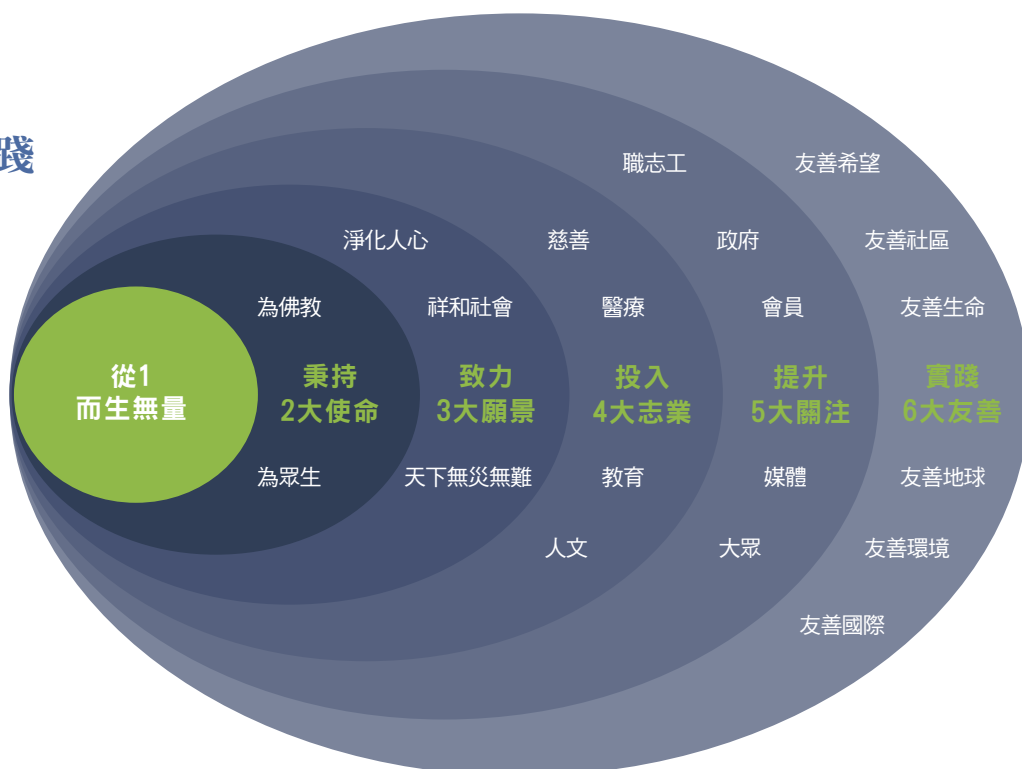


慈濟汲取全球賑災累積的經驗，延伸發展出國際救援的模式；慈悲的腳印從臺灣的蕞爾小島，逐步擴及全球五大洲，也透過慈善援助讓國際看見臺灣。

## 與時俱進 立足台灣

在全球普遍面臨貧窮與人口困境、環境生態與氣候變遷、貧富差距日益擴大的當下，我們不斷將慈善工作與時俱進、因地因時因民情進行調整。2015 年聯合國永續發展高峰會制訂 17 項永續發展目標 (SDGs)，隔年 5 月我們隨即訂定《佛教慈濟慈善基金會願景白皮書》以「六大友善」回應國際趨勢，善盡地球公民之責，為永續發展盡一份力。探其究，其根源始於證嚴法師的三大悲願—淨化人心、祥和社會、天下無災無難，檢視 57 年來慈濟的慈善服務方向，與 SDGs 指標不謀而合。

## 我們的願景、 使命與慈善實踐



## 以「六大友善」回應國際趨勢

 <p><b>友善希望</b></p>	<p>根據慈善志業在地化原則，就貧窮問題推動扶貧脫困，將與政府及其他相關慈善機構多元合作，特別在偏差行為和社區弱勢等層面，擬定教育、健康、心靈等脫貧方案，共同努力創造和諧社會。</p>
<p>針對人口與健康問題，我們預計從身、心、靈三個面向，促進長者健康、建置社區關懷據點、扶持社區高風險與弱勢家庭，提升生命品質。</p>	<p><b>友善生命</b></p> 
 <p><b>友善社區</b></p>	<p>建立社區全人關懷系統，健全通報機制；協助中低收入家庭，打造「安居」生活環境；帶動人人參與慈善，互助增能，營造永續發展社區。</p>
<p>建立人與土地、人與自然、人與人的友善和諧關係。針對水資源、空氣污染、垃圾等環境問題，推動環境教育、資源分類、垃圾減量、節能減碳等，並結合環保團體共同推動綠色永續環境。</p>	<p><b>友善環境</b></p> 
 <p><b>友善地球</b></p>	<p>針對氣候變遷、環境災難等，除了加強推動土地保育、生態復育等行動之外，更提升救災設備，包含慈悲科技賑災物資研發；在各地推動減災工程及防災教育，並建置災害救援資訊平台，降低災害衝擊。</p>
<p>慈濟是聯合國 NGO 成員之一，為善盡國際社會責任，針對重大國際災難、傳染病、難民議題等，將建立全球性網絡，與聯合國、國際非政府組織、海外慈濟人、當地政府與機構等合作，結合全球愛心資源進行人道救援、環境保護、社會發展之倡議與活動。遇有國際重大災難，慈濟志工在遵循臺灣以及各國的法令規定下，積極進行跨國界援助，呼籲全球善款支援、人力互補和物資互通。</p>	<p><b>友善國際</b></p> 

以上資訊詳見：《佛教慈濟慈善基金會願景白皮書》QRcode





## 慈善永續願景與策略

### 福利服務・健康身心靈



### 社區關懷・落實在地化



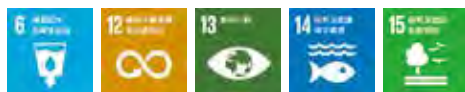
### 人道關懷・災難援助



### 扶困救助・新芽助學



### 環保三十・環保落實



### 接引職志工・培育與培力



## 慈濟與聯合國永續發展目標之對應

### 慈善志業

慈善從臺灣出發  
邁向國際



慈善志業與聯合國 SDGs 之「終結貧窮與饑餓、改善民生、促進永續經濟發展」等目標相呼應，根據慈善志業在地化原則，慈濟推動多元化之扶貧脫困計畫以因應貧窮和民生問題，並與政府及其他相關慈善機構合作，共同努力創造平安富足社會。

### 醫療志業

人醫關懷  
讓生命有品質



慈濟全球醫療志業推展與聯合國 SDGs 之「確保健康與促進生命福祉」的目標相符，面對全球人口與健康問題，慈濟從身、心、靈三個面向，提供醫療照護、推動促進健康、建置社區關懷據點，努力為偏遠、貧困及易受災地區之民眾，全面提升生命與健康品質。

### 教育志業

人才培育  
讓生命有希望



慈濟教育志業的長遠目標在於透過學校、社會推廣與社區志工系統的推動，提升優質教育、促進人性平等、提倡尊重生命的價值，以及肯定人性的尊嚴，將全球永續發展的理念深植於人心中。此與聯合國永續發展目標之「確保高品質教育」的理念相符。

### 人文志業

人文提升  
讓生命有內涵



慈濟在全球推動人文觀念與環境保護，建立人與土地、人與自然、人與人的友善和諧關係，並針對氣候變遷、環境災難，加強推動垃圾減量、資源回收、循環經濟等具體行動，希望與全球合作夥伴共同努力創造充滿和平與正義、環保與永續的世界地球村。此與聯合國推動永續性的「能源發展、經濟發展、生態發展、和平正義、全球合作」等目標一致。

## 慈濟呼應聯合國永續發展目標



四大志業— 慈善 醫療 教育 人文

01

樹立以  
「宗教情懷」  
為核心的全球  
慈善系統

02

樹立以  
「身體力行」  
為價值的永續  
發展模式

03

樹立以  
「人人參與」  
為重點的慈善  
援助特色

04

樹立以  
「啟發愛心」  
為目標的慈善  
循環結構

慈濟基金會期望善行之路有您同行，時代變遷快速、社會問題多元且複雜，复合型災難也考驗著救災臨場與後援機制，有志同道合的夥伴、各專業領域的先鋒前行使其共善共行。在臺灣，與專業機構簽約合作、與縣市政府共建夥伴關係；在國際間，積極參與聯合國周邊相關會議與事務，分享我們在全球的慈善足跡，提升國際社會認同度，讓慈悲的行動實踐得以永續發展與前進。





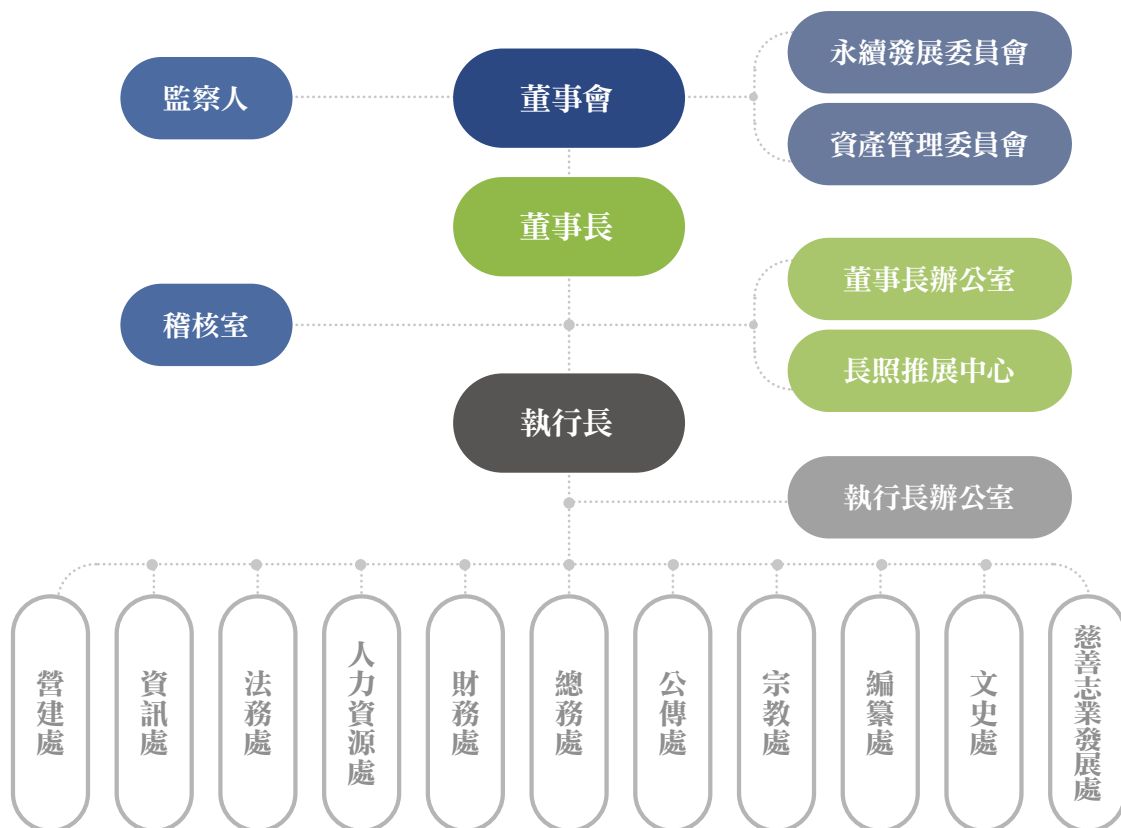
## 組織治理

組織管理，首重有效且能快速回應，並且能適切的分配有限資源，確保以最高的效率，達成組織目標。

姓名	業務督導處室	專案召集人
顏博文執行長	統整基金會相關業務	組織永續、青年志工招募
張宗義副執行長	慈發處	聯合國相關事務、地方睦鄰、安美專案
熊士民副執行長	宗教處	志工教育訓練、環境教育
劉效成副執行長	人資處、總務處、營建處、資訊處、財務處、法務處	內稽內控暨法規遵循、組織優化、資訊透明、資產暨附屬機構管理、大數據分析、淨零排放
何日生副執行長	文史處、編纂處、公傳處	慈濟論述國際認證、學術交流
劉銘達副執行長	宗教處東南亞地區會務	海外援助專案



## 慈濟慈善事業基金會 現行運作組織圖 (20201204 奉核)



爰此，自 2017 年敦聘從聯華電子執行長退休的顏博文為執行長後，於 2020 年第 13 屆第 1 次董監事會通過其續任案，顏博文到任後充分授權，極為重視組織永續、淨零排放、青年慈善參與、國際合作夥伴與倡議等議題，這兩年我們更明確職權架構，強化副執行長與各處室的業務指導與連結，以利分層負責，同時依其督導處室搭配基金會重要推動的業務，擔任專案召集人，分工不分處、分工不離心。

另外，法令遵循是員工的守法及道德意識的根本，防止違法行為有助於組織聲譽及品牌形象，更是組織的重要基礎之一，爰此，我們於 2021 年將法務室調整為處，並增設法律事務組，辦理法遵業務、契約審閱、疑義諮詢紛爭解決等，以降低各處違反法令為目標。

2021 年我們從內部拔擢原任文史處主任何日生為副執行長，專責文史處、編纂處及公傳處之業務，建構慈濟文史及推廣慈濟人文，並協助強化慈濟及社會大眾互動即時性與準確性、新聞處理業務即時性與專業性。

何副執行長曾為哈佛大學甘迺迪學院、牛津大學、劍橋大學、哥倫比亞大學訪問學者，從事「利他思想」、「善經濟」、「善治理」的理論研究、論述與實踐；長年致力人文傳播、宗教慈善與學術研究工作。與世界著名大學包括哈佛、哥倫比亞、普林斯頓、牛津、劍橋、北大、英屬哥倫比亞大學等聯合發起「印證佛學講座」，推動當代佛教之研究。

現為哈佛大學文理學院 CAMLab 特聘學者、加拿大英屬哥倫比亞大學特聘研究員、中國人民大學特聘研究員、中國國際公益學院特聘教授，亦任教於國立政治大學、慈濟大學、慈濟科技大學、玄奘大學等。

## 2020-2021 年委員會運作如下：

委員會	開會次數	討論議題
資產管理委員會	7	援建學校捐贈案、土地捐贈策略、閒置資產處分、保護山林政策等
永續發展委員會	1	全球疫情與風險因應、青年培力與組織永續、合作共善與永續願景、淨零排放

說明：各委員會另有不定期的成員內部溝通，無列入開會次數

## 永續治理

健全的治理架構，是組織穩定發展的重要基石。在衛生福利部的監督下，依「財團法人法」以及按照相關法令、本會章程宗旨執行職務，落實創辦人理念，傳承靜思法脈，弘揚慈濟宗門之使命。

董事會為基金會最高治理單位，均依法令規章召開會議，審議相關重要事項。促進組織治理，並實質發揮對管理層級的指導及監督之責，除讓社會大眾的善款得到最佳的運用外，更強調遵循當地法令規定、資訊揭露透明、誠信清廉、永續發展與經營等。

13 位董事中有 8 位女性，另有監察人 1 位，平均年齡 66 歲，全為無酬無給職。2020 年至 2022 年 5 月共計召開 13 次會議，出席率達 92% 以上，這當中包含了五次臨時董事會，主要快速回應與決策購買 BNT 疫苗與慈善援助需求等，另訂定「誠信經營規範」，載明本會之董事、監察人、執行長及職工於執行業務時，均應遵守財團法人法、公益勸募條例、其他與社會福利財團法人相關之政府法令及本會捐助章程與其他所有內部規章，不可有不誠信行為，需利益迴避本會對於本會所屬人員違反誠信行為情節重大者，應依相關法令或依本會內規予以解任或解雇。

董事會編有「永續發展委員會」和「資產管理委員會」二個功能性委員會，針對永續發展策略及重大議題與資產管理政策與處理，其中組織永續為全體董事極為重視的課題，因此，董事全員參與，並將其議題納入董事會會議中討論。

因應高齡化社會，我們在 2018 年於董事會下設置「長照推展中心」，由董事林碧玉擔任總召集人，積極推動長照中心六全（全人、全家、全程、全隊、全社區、全心）照顧，並受國健署委託辦理慈悲關懷友善社區推動計畫，匯聚醫院、機構、學校三方資源；也在總召集人林碧玉的規劃下，於全台設置 24 家長照機構，讓「醫養結合」，把現代醫療服務與養老保障相互結合，以達「醫養共需」讓長者晚年更有尊嚴與品質。



## 風險管理

### 風險類別與因應措施

「事先預防、事中處理、事後改善。」是我們面對內外部風險的應對方式，面對詭譎多變的環境，風險的發生與樣態愈顯多元，我們於2018年國內外風險類型盤點後，擇定四大風險類別為近10年應關注與提出因應措施之風險，未來將針對風險類別進行檢視，並適度修正。目前四大風險與考量因素臚列如下。

#### • 法遵風險：

因應國內外日益嚴謹的相關法令規範，身為國際性的慈善組織，密切關注相關法規法令，研擬風險辨識，擬定可能應對的方針與方法，佐以教育訓練，強化行政單位與志工團隊的認知，避免觸法，以促進組織的永續性發展。

#### • 地緣政治風險：

人道救援必須堅守「純粹的人道精神」，人道援助是不分宗教、性別、種族、膚色，更不會區分政治立場。因此在全球訊息快速傳播的資訊時代中，如何讓各國各地的慈濟分支機構、行政同仁以及志工團隊，均能堅守此項原則，避免因為政治因素造



成慈善推動的衝擊，就需要不斷進行內部與外部的溝通和交流，促進理解，減少誤會，才能讓人道援助行動順利開展。

#### • 人力資源風險：

隨著志工平均年齡逐漸升高，在承擔慈善推動、募心募款等各方面的能量必會受到影響。爰此，我們積極與年輕世代以「投入社會服務」的角度溝通，接引國際青年志工加入，以多元化、彈性化、創新化等方式，達到「青銀共善」的目標。

#### • 環境與氣候變遷風險：

氣候急難，對於環境風險的敏銳度和防災與救災能量的提升，我們以「在地化」發揮當地能量，以「全球化」期望散發全球影響力。透過國際

會議的倡議，將環保理念轉化為具體行動，發揮在地的行動力，進而持續推廣與改善。在此同時，組織內亦以軟硬體系統化的考量，在軟體上建立防災士、宗教師、社工師、關懷士等專業課程，以利未來投入實際災防現場，硬體上則持續研發防災設備與物資，推動防災科普教育等，為「預防慈善」、「減災調適」與「韌性社區」而努力。

我們依據風險類別，鑑別出其可能影響之面向，及短期(1-2年)、中期(3-5年)與長期(6-10年)發生可能性，對各項風險於2020-2021期間提出相對應之策略與措施。相對應之成果與績效將於報告書相關章節揭露，如下表。



風險類別	項目	風險影響面向	衝擊時間
<b>實體風險</b>			
環境與氣候 變遷風險	立即性 氣候災難事件	全球極端氣候與環境的改變，使重大災難發生機率提升，對基金會慈善作業與財務會造成一定程度衝擊。	短·中期
	長期性 氣候變遷現象		中·長期
<b>轉型風險</b>			
法遵風險		因國內外相關法令日趨嚴峻，如我國財團法人法與反洗錢防制的通過，基金會組織管理會造成一定程度的衝擊	短·中期
地緣政治風險		不同區域、政治、文化，對於基金會慈善推廣與在地經營會造成一定程度的衝擊	中·長期
人力資源風險		面對會員與志工高齡化，對於慈善會務推動與財務上造成相當程度衝擊	中·長期

註：衝擊時間：表示推估慈濟在未來短(1-2年)、中(3-5年)、長(6-10年)期的時間內，可能會面臨到相關的風險衝擊

風險類別	發生可能性與影響程度						2020-2021 風險因應策略與措施	績效揭露之章節
	短期		中期		長期			
	聲譽影響	營運影響	聲譽影響	營運影響	聲譽影響	營運影響		
法遵風險	因國內外相關法令日趨嚴峻，如我國財團法人法與反洗錢防制法通過，基金會的組織管理上，會造成一定程度衝擊	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	<ul style="list-style-type: none"> <li>以副執行長劉效成為法遵事件最高負責主管，法務處為法遵事務單位，職責協助法遵主管進行本會法律風險事件通報風險分析及管考。</li> <li>不定期辦理法遵事件聯繫會報，檢討事件風險成因、即時處理結果及確立未來改善措施，透過法律風險事件通報暨處理流程，完善本會法遵處理內控作業機制。</li> <li>強化教育訓練，資訊透明程度提升。</li> </ul>	第一章

風險類別		發生可能性與影響程度						2020-2021 風險因應策略與措施	績效揭露之章節
		短期		中期		長期			
		聲譽影響	營運影響	聲譽影響	營運影響	聲譽影響	營運影響		
地緣政治風險	不同區域、政治、文化不同，對於基金會慈善推廣與在地經營會造成一定的衝擊	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 慈善活動以人道精神為本，不涉及地緣、區域、政治、宗教、種族等敏感議題。</li> <li>• 強化溝通與交流。</li> </ul>	第三章
		★	★ ★	★	★ ★ ★	★	★ ★ ★ ★		
人力資源風險	面對會員與志工高齡化，對於慈善會務推動與財務上造成相當程度衝擊	★	★ ★	★	★ ★ ★	★	★ ★ ★ ★	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 以統整性、持續性跨年度計畫，從台灣出發走向國際，提升國際青年投入慈善業務。</li> <li>• 慈善業務推動上多屬內隱知識，降低人員流動，讓職工能持續穩定投入，以降低訓練成本與組織成本。</li> <li>• 志工教育訓練，則強化電子化、網路化之資訊使用，讓長者志工更能聚焦於個案關懷。</li> </ul>	第五章
環境與氣候變遷風險	全球極端氣候與環境的改變，使得重大災難發生機率提升，對於基金會慈善作業與財務上會造成一定程度衝擊	★	★ ★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★ ★	★	★ ★	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續參與國際論壇與重要會議進行倡議與發聲，發揮影響力，增加行動力。</li> <li>• 持續參與聯合國氣候公約大會。</li> <li>• 環境相關倡議、環境教育宣導。</li> <li>• 防災設施設備研發。</li> <li>• 持續投入防災士、宗教師、社工師、關懷士之訓練課程，於災害來時，則可即時到位。</li> </ul>	第四章
		★	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★		



### 法遵制度建立

項 目	執行重點	各單位配合事項
建立互信 溝通管道	建立通報與諮詢、協調機制	
更新規章	於內部建立相關法遵訊息 不定時通報最新業務相關法規	• 各處設有法令遵循同仁
法遵訓練	辦理各項法令遵循教育研習 提供案例分享與實施宣導文件	• 即時通報違規與受罰情事 • 確實參與教育訓練
法遵評估	辦辦法遵事件聯繫會報，檢討事件風險成因、 即時處理結果及確立未來改善措施	• 提出改善事項，並確實執行

## 法規遵循

在組織管理首重內控制度建立，近三年法務處陸續完成本會慈善、人事、財務、總務及營建等 12 項內控循環風險及 100 項三階辦法作業，不定時於內控作業文件系統進行公告，並隨時更新及管理，以為內部單位會務推動遵循方針。

鑒於機構治理法遵之重要及管制法律風險事件為重中之重，且我們致力於法規遵循文化的建立，2021 年 7 月建立以副執行長劉效成為法遵事件最高負責主管，法務處為法遵事務單位，職責協助法遵主管進行本會法

律風險事件通報風險分析及管考，並不定期辦辦法遵事件聯繫會報，檢討事件風險成因、即時處理結果及確立未來改善措施，透過法律風險事件通報暨處理流程，完善本會法遵處理內控作業機制，除弊興利，實踐本會社會責任，自 2021 年 7 月至 2022 年 3 月已辦理 8 次法遵事務聯繫會報。

2019 年至 2021 年本會會務管理違反法令受行政機關函請限期改善案件 26 件，受罰鍰案件 14 件及補稅案件 5 件，合計共 45 件皆已依法改善，並建立預防措施。





上課年度	課程	上課人數	測驗人數	及格人數
2019	契約攻略 - 法務教你用例稿	254	-	-
2020	車禍事件處理法令及實務	148	-	-
2021	法律風險預防	619	619	590
2021	通識課 (資安)	510	474	411
2021	通識課 (性平)	510	367	344
2021	營建零災害	64	-	-

## 法規教育訓練

2019 年至 2021 年期間，辦理各項法令遵循教育研習，累計總參加人次達 2,105 人次，其中通識類法規課程《法律風險預防》、《資訊安全》及《性別工作平等法》進行課後測驗，合計平均及格率達 92.1%，有效提升本會同仁法遵意識。

## 維護商標建立慈善標記

我們的慈善服務遍佈全球，商標儼然成為責任與承擔建立慈善服務的信賴，因此，我們在全球志業發展國家登「蓮花法船圖」、「慈

濟」、「TzuChi」、「大愛」、「DAAI」等核心商標之商標登記，截至 2021 年，總計橫跨全球五大洲 43 個國家，登記 800 個志業推動品項，建構慈善慈濟服務國際化識別標誌。

另為防止他人不法襲名或惡意搶註情事，本會委任專利商標事務所協助商標市場監測，發現侵害個案，即向官方依法提出行政救濟，以正社會視聽，至 2021 年，已成功異議不法註冊 37 件，及一件傍名之醫療機構完成更名。

## 降低風險內部契約制度化

為控制契約風險，我們就對外經常性簽訂之契約，陸續制訂契約例稿，並設置契約資料庫進行管理，截至 2021 年止，完成 11 大類共 74 項例稿，並透過內部教育訓練講座及工作坊推動例稿使用。

例稿內容的制訂除考量本會行政需求外，並納入本會方針政策，例如工地文化限用蔬食並禁酒，推動慈濟人文；參考遵循國際性法令增設反貪腐條款，提升合作廠商清廉意識，從而擴大組織影響力。制訂後亦有定期覆核更新機制，以因應法令規章變更持續優化。

除了契約例稿外，另外制訂契約管理辦法，規範應簽訂書面之各項契約類型，以及契約審閱、用印及歸檔流程，提升契約管理品質。自 2019 年至 2021 年止，法務處的契約審閱案件數量從一年約 580 件次增加至 870 件次，契約例稿使用比例由 37% 提升至 62%，類別包括各類不動產及動產之租賃、借用、捐贈、買賣、慈善合作、慈善委任、工程承攬、著作權授權或讓與等等。除了以契約例稿提升行政效率及控制基本風險外，對於非例稿契約，則由法務處進行風險審查及指導，維護本會權益及社會公信。

## 洗錢防制反資恐

為配合國家洗錢防制及反資恐法令，本會於 2018 年即邀請行政院洗錢防制辦公室何凱婷諮議，進行國內外防制洗錢及打擊資恐之運作現況及趨勢講座，並陸續於主管機關的指導下，訂定多項洗錢防制暨反資恐措施，包括洗錢及資恐風險進行辨識、評估、管理

之相關內控制度等法令遵循及執行之標準作業程序，每年亦自我檢視完成社會福利法人洗錢防制風險評估報告交付衛福部備查，尤其本會是國際 NGO，特別重視在國際慈善合作風險辨識，避免違反洗錢防制及反資恐法令，維護本會信譽。

## 全球化組織法制發展成效

慈濟志業遍布全球，為促進全球志業組織設立法制化及台灣總會之法脈連結，法務處推動全方位標準化評估及法制程序，以建立法脈宗門與責任治理並行的組織網絡，除已於各大洲國家建立據點外，自 2018~2021 年，又陸續於土耳其、約旦、史瓦帝尼、莫三比克、墨西哥、智利、柬埔寨、宏都拉斯、緬甸、宏都拉斯、南非、巴拉圭、瓜地馬拉、多明尼加、厄瓜多、印度及海地等開發中國家踐行標準化組織設立登記。我們以「友善希望、友善生命、友善社區、友善環境、友善地球及友善國際」將服務項目對應為六大指標，而這六大指標正是依循聯合國組織永續發展目標，以此建立各國組織治理。





## 資訊安全

資訊安全是全球關注之重大議題，因應慈濟慈善服務多元，且捐款者亦來自世界各地，我們尤為重視會員及志工個人資料之管理與維護，2021年七月在執行長顏博文指示下，邀集資安顧問、資安廠商，經過六次會議完成《資通安全白皮書》中英文版，透過建構安全可靠之資通環境，有效防範資訊安全事件發生，確保達到資訊系統網路安全的目標，快速補足不足之處，是我們第一本有系統性的資通安全工具書。

以九大項目作為持續管理之目標，並持續依循 ISO27001 程序流程控管，作為資安管理架構、因應組職資安需求建立或調整相關管理規範及辦法，避免未授權者存取資訊，同時規範依其職務區隔、資訊機密分級管理、存取控制管理、實體及環境安全管理、通訊安全作業管理、開發及維護管理分層管控，以達最佳保護管理、持續優化與改善。於2021年亦派遣三名同仁取得 ISMS 主導稽核員認證資格。



## 一般同仁資訊教育

年度	主題	場次	受益人數	備考
2020	2020 資訊安全教育訓練	4	1,425	現場
2021	2021 資訊安全教育訓練	1	882	線上
小計		5	2,307	

## 志工資安教育

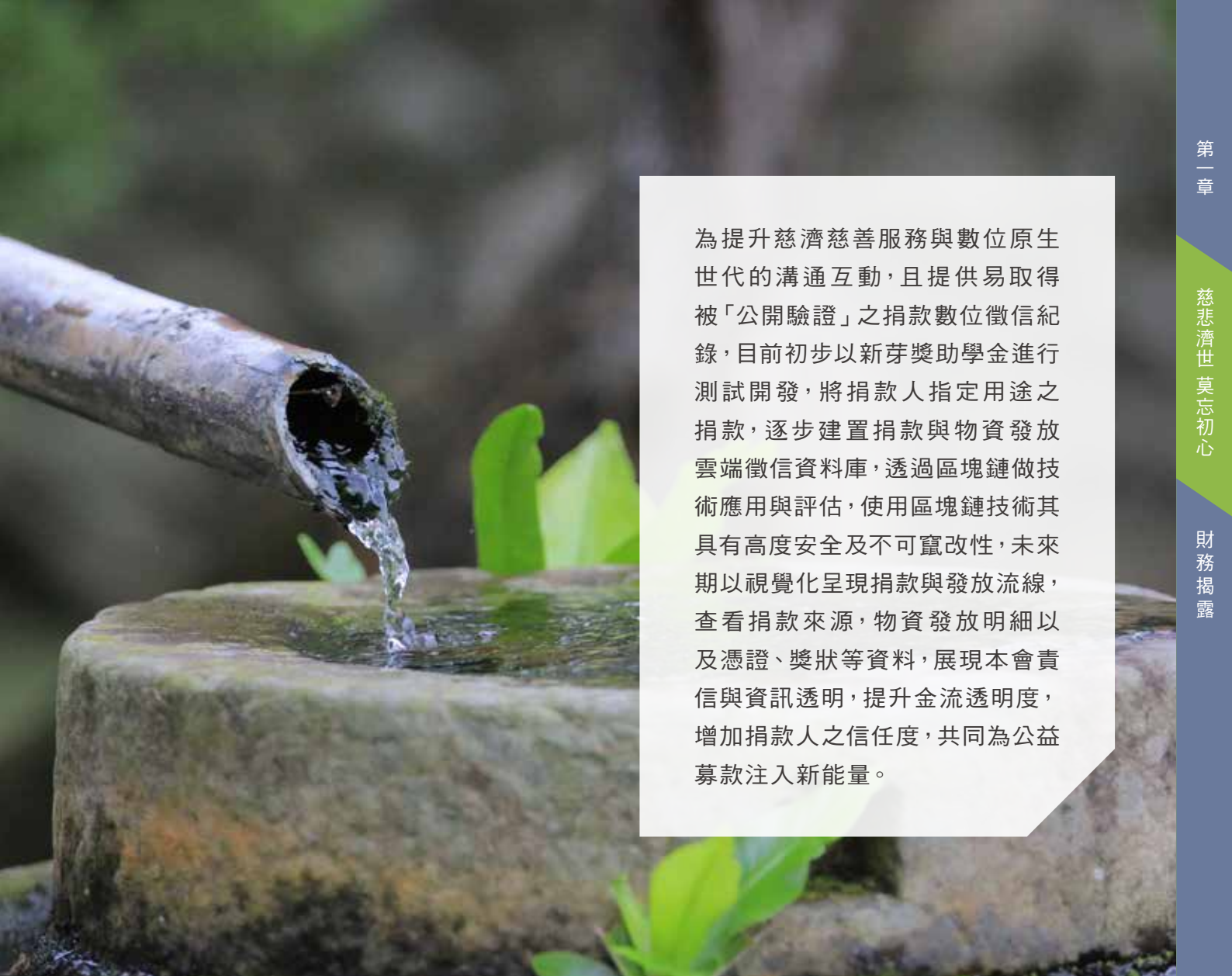
年度	主題	場次	受益人數	備考
2020	資訊安全與社群軟體	1	2,752	線上觀看 人次
2021	疫情之中駭客活動並沒有因此停歇， 要如何做好防禦將風險損害降至最低呢？	1	3,217	
小計		2	5,969	

在強化資訊安全上，我們除了確保資料備份及異地存放作業正常運作、採用防火牆、入侵偵測系統、建置資料外洩防護 (DLP)、防毒軟體等資安措施，更導入網路攻擊防禦系統進一步偵監測網路異常之威脅，將來源不明的軟體隱藏惡意攻擊的風險降至最低；另，規劃每年固定一次『網路攻擊、非法入侵與勒索軟體感染、天災資通安全事件』其中一項之緊急應變措施演練，以提升資安等級。

為強化職、志工資安認知，於全臺主要分支會所舉辦資訊安全宣導課程，2020-2021 年總計辦理 7 場次資安教育訓練，受益人次職工 2,307 人次，志工 5,969 人次。

同時為持續訓練同仁電子郵件安全使用習慣，於 2020-2021 年，委請資安專業單位對內進行 2 場次網路釣魚社交工程演練，透過社交工程演練，強化同仁對惡意電子郵件詐騙認識，降低 APT 攻擊風險；藉由演練成果，驗證年度資安教育成效。





為提升慈濟慈善服務與數位原生世代的溝通互動，且提供易取得被「公開驗證」之捐款數位徵信紀錄，目前初步以新芽獎助學金進行測試開發，將捐款人指定用途之捐款，逐步建置捐款與物資發放雲端徵信資料庫，透過區塊鏈做技術應用與評估，使用區塊鏈技術其具有高度安全及不可竄改性，未來期以視覺化呈現捐款與發放流線，查看捐款來源，物資發放明細以及憑證、獎狀等資料，展現本會責信與資訊透明，提升金流透明度，增加捐款人之信任度，共同為公益募款注入新能量。

## 財務揭露

本會委託安侯建業聯合會計師事務所查核簽證 2021 年度之財務報表，經會計師查核後，於 2022 年 5 月 20 日出具「無保留意見」之查核意見如下：

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會 2021 年及 2020 年 12 月 31 日之資產負債表，暨 2021 年及 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之收支餘絀表、淨值變動表及現金流量表，以

及財務報告附註（包括重大會計政策彙總），業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報表在所有重大方面係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會 2021 年及 2020 年 12 月 31 日之財務狀況，暨 2021 年及 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之財務績效及現金流量。

## 2021 年度及 2020 年度收入及其經費使用情形

單位：新臺幣元

項目	2021 年度	2020 年度
<b>經費收入</b>		
捐贈收入	9,102,887,911	5,156,533,605
財務收入	303,387,343	398,608,898
附屬作業組織收入	428,997,656	302,881,369
其他收入	266,917,153	324,267,326
<b>經費收入合計</b>	<b>10,102,190,063</b>	<b>6,182,291,198</b>
<b>經費支出</b>		
社會救助	3,362,368,122	2,126,554,251
災害救助	6,386,971,234	1,613,274,567
獎助學金	443,597,290	389,143,726
兒少福利	325,250,514	470,662,575
老人福利	385,831,300	378,467,513
福利社區	105,608,443	49,698,436
志願服務	154,982,217	204,220,506
教育志業	829,869,834	803,434,067
附屬作業組織支出	427,916,099	299,591,145
行政管理支出	397,005,852	354,024,760
其他支出	526,485,371	533,897,900
<b>經費支出合計</b>	<b>13,345,886,276</b>	<b>7,222,969,446</b>
<b>本年度餘絀</b>	<b>-3,243,696,213</b>	<b>-1,040,678,248</b>

### 一、經費收入說明：

- 捐贈收入：來自慈善、國際、專案收入。
- 本會之捐助善款是以啟發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。
- 附屬作業組織收入：慈濟大愛幼兒園、托嬰中心、長照機構收入。
- 其他收入：銷售貨物或勞務收入等。



## 捐助收入依捐助人統計資訊

	項目	人次	金額(NT)
2021年	個人 100元以下	7,609,401	676,065,392
	101~500元	3,368,775	880,575,389
	501~1000元	646,877	505,134,422
	1000元以上	582,457	5,477,552,040
	企業	82,915	1,501,249,055
	非營利法人	957	62,311,613
	合計	<b>12,291,382</b>	<b>9,102,887,911</b>
2020年	個人 100元以下	8,231,860	735,645,103
	101~500元	3,518,322	906,681,290
	501~1000元	590,481	445,291,361
	1000元以上	485,811	2,662,925,459
	企業	85,043	380,636,868
	非營利法人	1,011	25,353,524
	合計	<b>12,912,528</b>	<b>5,156,533,605</b>

## 二、經費支出說明：

- 本會業務支出之項目係依會計師簽證報告之功能費用表分類。
- 各業務項目之執行成果，敬請參閱本會網頁。



業務項目	說明
社會救助	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不分種族、宗教、國家，關懷扶助長期貧困個人或家庭、一時受難者、社區弱勢族群、國際難民等。</li> <li>2. 從個人、家庭到社區，提供經濟補助與多元支持，共造社會安全防護網。</li> <li>3. 在臺灣與海外同步發揮「扶困脫貧，救急解難」效益，達成「安穩家園，美善社區」之成效，讓貧者脫困、飢寒者得溫飽、病者得醫、少者學之、老者安之。</li> </ol>
災害救助	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於海內外進行防災、減災、備災，災難發生後即時啟動勘災、同步救援及復原、重建六大災害救助模式。</li> <li>2. 應災難地域、時空、社區情況，進行經濟援助、生活物資發放、醫療義診、以工代賑、安學計畫、心靈膚慰等方式，啟動短、中、長期的關懷行動。</li> <li>3. 在全球啟動防疫關懷行動，二年來累計援助 96 個國家地區。包含醫療防疫物資捐贈、疾疫紓困、安學計畫、提供靜思堂做疫苗施打站等等；在臺灣，因應疫情嚴峻，採購捐贈五百萬劑 BNT 疫苗，提供青年學子及社會大眾施打，守護健康。</li> </ol>
獎助學金	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以「教育脫貧、育才扶困」為目標，支持經濟困難、家庭結構不健全、支持力薄弱之學子。</li> <li>2. 提供平等教育機會，協助弱勢家庭脫離貧困，培育處於逆境中的學子，激勵學習動力，建立自信，圓夢人生。</li> </ol>
兒少福利	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應少子化社會、年出生率下降而產生的「寧靜危機」；連結家庭、學校、社區，同步對兒童、青少年挹注學習資源、縮短城鄉差距，學習增能，培力專長。</li> <li>2. 透過大專青年線上伴學支持系統，強化弱勢兒少自主學習動機，提升閱讀知能、深化品德素養，減少數位落差導致的學習機會。</li> <li>3. 以公益創新，擴大青年公益參與、新世代公益教育，培育青年創新力，及聯合國事務參與。</li> <li>4. 邀約社青參與社會服務工作，攜手青年，創造社會共好。</li> </ol>
老人福利	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以老年生活的期望為目標，從經濟補助、心靈關懷，促進長者身體健康、經濟來源無虞、與家人團圓和樂生活，建立長者自信、安全、快樂的老年生活。</li> <li>2. 持續推動社區長者訪視關懷、長者居家安全改善、建立健康照顧站、社區獨老關懷專案。</li> <li>3. 結合政府「長照 2.0」，成立長照機構、個管據點、C 社區關懷據點等，建構社區整體照顧服務體系。</li> <li>4. 以「預防照護」與「健康促進」為導向，在各地靜思堂或在地據點，持續推動社區關懷據點，促進長者樂活學習、幸福共餐、健社會參與等。</li> </ol>
福利社區	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「社區照顧」是為人群服務及福利服務的重要模式；透過各項計畫推動，將社會福利落實在社區，建構友善社區之平台與關懷網絡，提供支持性、預防性慈善關懷。</li> <li>2. 「社區，是關懷最近的距離。」本會以各地靜思堂、聯絡處據點建構服務網絡，推動各項福利服務與社會公益活動，活化社區，照護社區弱勢、凝聚社區量能。</li> </ol>
志願服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以志工人才培育、專業服務知能學習、志工永續學習藍圖為主軸。</li> <li>2. 以正向帶動，鼓勵終身學習，並透過身體力行，體現生命的價值。</li> <li>3. 守護如親一般的志工身心靈的健康，強化安全教育。</li> <li>4. 啟發「慈悲利他」理念之實踐，發揮「付出，還要說感恩」的利他行為，力行「拉長情、擴大愛」的悲智雙運，服務人群。</li> </ol>
教育志業	<p>依本會捐助章程資助教育志業發展，永續發展東部地區高等教育及醫學教育機構，培育優秀醫療及各專業人才，並以完備之硬體發展作為後盾，提供學生優質學習環境，實現「以慈善辦理教育，以教育實踐慈善」的目標，回饋社會。</p>

- 附屬作業組織支出：慈濟大愛幼兒園、托嬰中心、長照機構支出
- 行政管理支出：本會會務運作及志業推廣而產生之人事及事務支出，含人事費用、事務費用、雜項購置、折舊及攤銷費用。
- 其他支出：銷售貨物或勞務成本等

### 三、2021 年及 2020 年度收支含 110 年及 109 年「全球共善・救拔苦難」專案，收支報表如下，執行成果敬請參閱本會網頁。

#### 109 年「全球共善・救拔苦難」募得款及使用情形

核准文號：衛部教字第 1081370467 號

募款期間：自 109 年 1 月 1 日起至 109 年 12 月 31 日止

執行期間：自 109 年 1 月 1 日起至 110 年 6 月 21 日止

項目	金額
募款總收入	
捐贈收入	623,494,869
利息收入	105,147
<b>募款總收入合計</b>	<b>623,600,016</b>
勸募活動之必要支出	
勸募雜支	325,905
募款淨收入	623,274,111
支出	
重大災害援助：台灣	43,403,063
大災害援助：國際人道救援	354,930,850
長期慈善扶助：台灣	161,353,333
長期慈善扶助：海外	49,409,743
慈善創新與永續發展	14,191,938
<b>支出合計</b>	<b>623,288,927</b>
餘絀	-14,816

#### 110 年「全球共善・救拔苦難」募得款及使用情形

核准文號：衛部教字第 1091364558 號

募款期間：自 110 年 1 月 1 日起至 110 年 12 月 31 日止

執行期間：自 110 年 1 月 1 日起至 111 年 1 月 21 日止

項目	金額
募款總收入	
捐贈收入	3,516,565,901
利息收入	68,049
<b>募款總收入合計</b>	<b>3,516,633,950</b>
勸募活動之必要支出	
勸募雜支	1,893,772
募款淨收入	3,514,740,178
支出	
新型冠狀肺炎疫苗採購	2,832,242,456
臺灣重大災害援助	2,460,666
海外重大災害援助	3,897,838
臺灣「安穩家園・美善社區」慈善扶助	597,829,473
海外「安穩家園・美善社區」慈善扶助	124,601,898
<b>支出合計</b>	<b>3,561,032,331</b>
餘絀	-46,292,153



多元捐款方式



線上捐款



捐款徵信



02

共善同行 播善福田





## 關注主題分析

在關注主題鑑別上，透過問卷方式蒐集公益關注者的意見。在這一期的報告書，慈濟擴大對外溝通接觸：公益關注者的範疇除了職工與志工，也增列會員、受捐助者、一般大眾、協力廠商與學界夥伴、媒體以及主管機關，以充分蒐集與瞭解，在最新國際永續發展的趨勢下，對慈濟有實際或潛在影響的對象所關注之議題。

我們參考公益關注者的回饋、全球與地方永續相關資訊、新聞媒體的報導資料、其他非營利組織標竿做法與過往關注議題，從環境、社會和治理面向，於本年度報告書提出

19 項關注主題，設計問卷，藉此與 8 類公益關注者進行線上問卷調查。依公益關注者的類型，線上有效問卷總共回收 3,712 份，（職工 277 份、會員 197 份、志工 2,962 份、受捐助者 72 份、一般大眾 156 份、協力廠商與學界 37 份、媒體 5 份、主管機關 6 份）。

每一個主題依照「對公益關注者關注的程度」、「對慈濟重要的程度」兩個軸線進行系統性分析，且進一步參考高階管理者的意見，再將各主題依據高、中、低衝擊程度 3 個等級繪製矩陣。愈靠近矩陣中右上方的議題，表示對於慈濟永續經營重要程度、公益關注者之關注程度皆愈高。總共有 5 項重點關注主題作為本報告書優先揭露內容的依據。

### 關注主題鑑別流程



#### 關注主題來源

- 公益關注者回饋
- 永續發展趨勢
- 新聞媒體
- 標竿學習
- 過往關注議題

#### 問卷調查辨別重要性

透過線上問卷蒐集回饋，從環境、社會和治理面向切入，將各主題依據「對慈濟重要的程度」、「對公益關注者關注的程度」和「慈濟對外的影響力」依照重要性排列

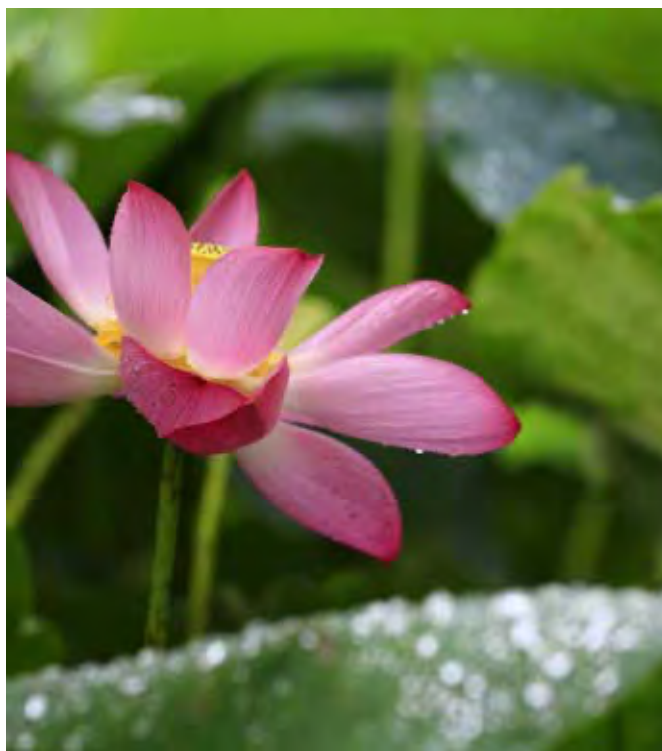
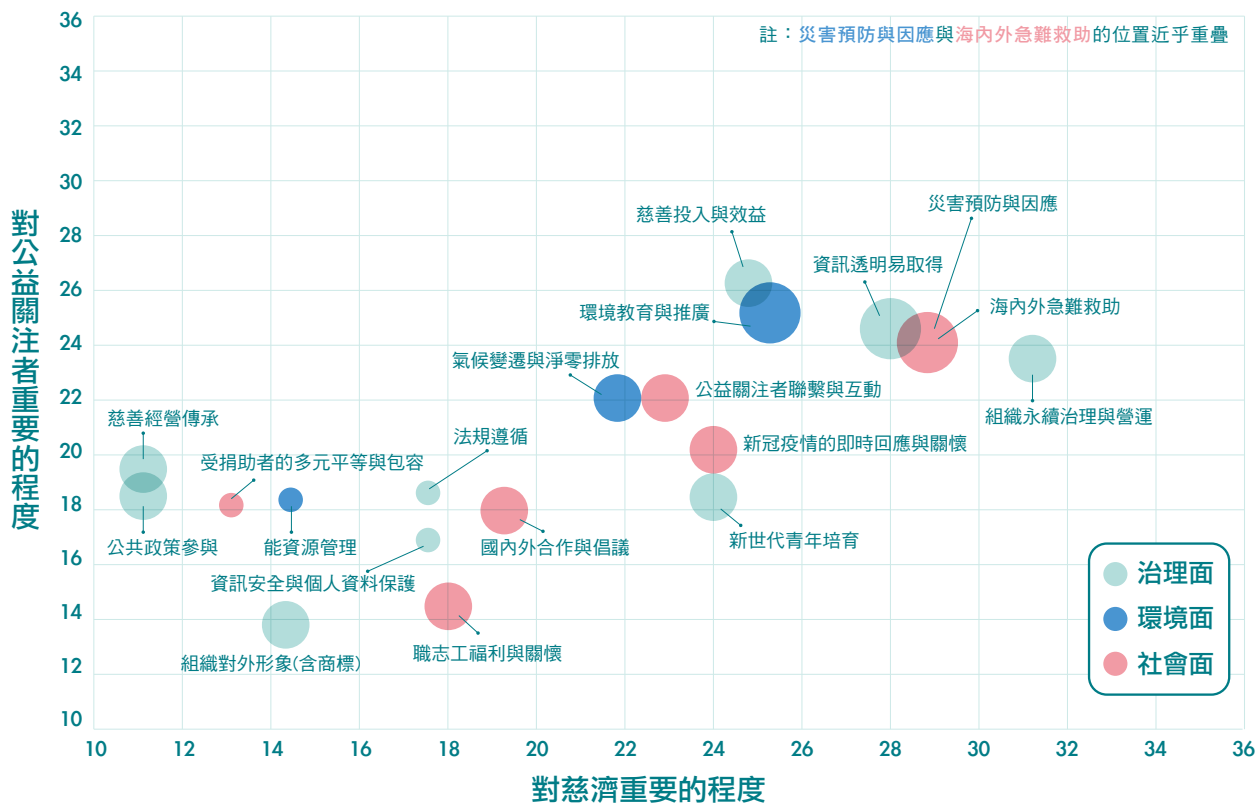
#### 關注主題排序

分析每個主題對公益關注者關注的程度與對慈濟永續經營重要的程度，鑑別公益關注者關注的主題

#### 確認關注主題矩陣

- 執行長確認分析結果、決定優先揭露的關注主題
- 確認該主題之影響與重要性排序，且確認管理方針與揭露內容





## 關注主題矩陣圖

我們所關注主題之重大性選取標準為針對「對慈濟重要的程度」、「對公益關注者關注的程度」與「慈濟對外的影響力」之數值相乘，依序排列後，取其前 25% 的關注主題，視為 2020-2021 年重點關注主題。

## 重點關注主題回應

根據關注主題矩陣，對公益關注者高度關注的程度且對慈濟永續經營高度重要的主題，包含「海內外急難救助」、「慈善投入與效益」、「災害預防與因應」、「環境教育與推廣」與「組織永續治理與營運」。以上 5 項重點關注主題為本年度報告書的重大性揭露範疇，將針對上述主題所涵蓋的內容依 GRI 準則之要求進行揭露。

此外，「資訊透明易取得」、「公益關注者聯繫與互動」、「新冠疫情的及時回應與關懷」、「氣候變遷與淨零碳排」和「新世代青年培育」雖然在鑑別後，對慈濟的重大性為中等，卻也確實是現今社會大眾關切的議題，故本年度報告書將針對上述主題所涵蓋的內容，適度地揭露其管理績效及內容。

與上一本報告書的重大主題「慈善投入與效益」、「資訊透明易取得」、「海內外急難救助」、「組織永續治理與營運」及「資訊安全與個人資料保護」相較，新增加了「災害預防與因應」及「環境教育與推廣」。災害預防與因應部分，近年臺灣自然災害以地震、颱風、水災及土石流災情為主，除平時進行防災物資準備，也積極導入新科技，更與政府攜手全面投入防救災工作，顯示慈濟聚焦於救災與防災的發展；環境教育與推廣部分，由於全球氣候變遷與環境影響加劇，環保防災議題迫在眉睫，為了提供大眾更深層的環保知識和防災的具體做法，慈濟近年致力於將環保、防災觀念融入有趣的教育形式以利對外推展，成效顯著且意義深遠。

我們感謝各界建言，我們將持續秉持誠正信實、公開透明的初衷，積極調整資訊揭露機制，以回應社會大眾與各公益關注者對基金會的期待。

## 關注主題 (依重大性排序)

次序	主題內容	面向
1	海內外急難救助	社會
2	慈善投入與效益	治理
3	災害預防與因應	環境
4	環境教育與推廣	環境
5	組織永續治理與營運	治理
6	資訊透明易取得	治理
7	公益關注者聯繫與互動	社會
8	新冠疫情的及時回應與關懷	社會
9	氣候變遷與淨零碳排	環境
10	新世代青年培育	治理
11	國內外合作與倡議	社會
12	法規遵循	治理
13	公共政策參與	治理
14	能資源管理	環境
15	慈善經驗傳承	治理
16	資訊安全與個人資料保護	治理
17	受捐助者的多元平等與包容	社會
18	組織對外形象(含商標)	治理
19	職志工福利與關懷	社會

## 公益關注者鑑別

在永續資訊彙整與揭露的過程中，我們對內進行整體性組織運作檢核，更期望透過永續報告書的發行，對內外部所有關心慈濟的公益關注者傳遞我們所推動及實踐的慈善服務、急難救助與環保推展的成果。

我們於上一版報告書編撰時，透過面對面訪談、小組討論，將所屬核心業務可能接觸或影響的公益關注者進行辨識與分類，共歸納出十類公益關注者。今年度慈濟重新考量與整理公益關注者分類，將其精簡與收斂。其中「協力廠商」及「學界」因皆屬從旁協助支援慈濟之角色，故整合為「協力廠商與學界」類別；另「其他志業體」的組成內涵與其他類別重疊，為避免重複計算故移除此分類。

有關基金會關注主題與 GRI 準則主題、報告書章節之對應表

關注主題	組織邊界			GRI 準則對應主題	回應章節
	與慈濟基金會 有直接關係	與慈濟基金會 有商業關係	與慈濟基金會 有其他間接關係		
	慈濟基金會	合作夥伴	四大志業體		
海內外急難救助	★	★	★	GRI 203：間接的經濟衝擊	第三章
慈善投入與效益	★	-	★	GRI 201：經濟績效 GRI 203：間接的經濟衝擊	第一章 第三章 第五章
災害預防與因應	★	-	-	GRI 203：間接的經濟衝擊	第三章
環境教育與推廣	★	-	-	GRI 203：間接的經濟衝擊	第四章
組織永續 治理與營運	★	★	★	GRI 202：市場地位 GRI 401：勞雇關係 GRI 404：訓練與教育 GRI 405：員工多元化 與平等機會	第一章 第三章 第五章 附錄： 相關圖表與數據

故今年度重新歸納出慈濟的公益關注者主要為受捐助者、會員、志工、媒體、主管機關、協力廠商與學界、一般大眾、職工共八個類別。

## 公益關注者溝通

我們極為重視公益關注者的聲音，持續透過各種溝通管道與公益關注者溝通，回應瞭解並鑑別其關注的議題，本報告書更將議題分為經濟、環境與社會面向的影響程度，藉由問卷發送給公益關注者，篩選出重大主題，再由執行長、副執行長進行確認與補充，並提出對應之策略與作為，透過持續溝通不斷調整改善，以透明公開的溝通與訊息揭露，與各類公益關注者互動。

我們對公益關注者負有相當的責任，主要包括受捐助者(本會照顧對象)、會員(捐款者)、

志工(經訓練且評估考核後之受證慈濟志工)、媒體、主管機關、學界/協力廠商(往來廠商等)、職工(於慈濟基金會服務者)及一般大眾(非上述任一身份者)等八類，我們重視與公益關注者之溝通，以誠以情傾聽各界的指教，藉此向關心我們的公益關注者，傳遞慈濟所推動及實踐之慈善服務、急難救助與環保永續之成果。與上一版報告書不同的是，今年公益關注者的類別，考量過去慈濟與學界和協力廠商關係密切，有許多研發與合作，故今年度將學界與協力廠商合併為同一類別；而慈濟其他志業體(醫療志業、教育志業、人文志業)的影響都會在價值鏈上展現，故今年度於公益關注者類別部分，即刪除慈濟其他志業體，並透過永續推動會議執行長拍案通過。



我們設立多元的溝通管道，依各公益關注者屬性及需求，選取暢通的溝通平台與對應的溝通頻率，並善用現代網路科技，發展社群平台，提升與公益關注者之連結與互動。各公益關注者關注的主題是根據今年度重大主題問卷分析結果，關注程度分數前五高分的主題。

公益關注者	關注主題	溝通管道	頻率
 <p><b>1. 受捐助者</b> (含社區弱勢族群、照顧戶、居家關懷戶、急難救助對象 / 家庭等)</p>	<p>慈善投入與效益、環境教育與推廣、海內外急難救助、資訊透明易取得、氣候變遷與淨零碳排</p>	居家訪視	不定期
		媒體(大眾、社群、通訊)	隨時
		電話	隨時
		諮詢	隨時
		網路信箱	隨時
		參與活動	不定期
		例行發送活動	每月一次
 <p><b>2. 會員</b> (本會推動各項慈善工作之捐款者)</p>	<p>環境教育與推廣、海內外急難救助、資訊透明易取得、氣候變遷與淨零碳排、公益關注者聯繫與互動</p>	拜訪	不定期
		捐款收據	每月 / 年 1 次
		微信	隨時
		參與活動	不定期
		基金會官網	隨時
		網路信箱	隨時
		媒體(大眾、社群、通訊)	隨時
		雜誌刊物	每月 1 次
		會員專線電話	隨時
		參與活動	不定期
 <p><b>3. 志工</b></p>	<p>環境教育與推廣、海內外急難救助、氣候變遷與淨零碳排、公益關注者聯繫與互動、慈善經驗傳承</p>	簡訊	不定期
		會議	不定期
		信件	隨時
		基金會官網	隨時
		網路信箱	隨時
		媒體(大眾、社群、通訊)	隨時
		雜誌刊物	每月 1 次
		教育訓練	不定期
		年報	隨時
		新聞稿	隨時
		記者會	不定期
 <p><b>4. 媒體</b></p>	<p>災害預防與因應、慈善投入與效益、公共政策參與、海內外急難救助、新冠疫情的及時回應與關懷</p>	媒體(大眾、社群、通訊)	隨時
		基金會官網	隨時
		雜誌刊物	每月 / 季出刊
		年報	每年 1 次



## 5. 主管機關

資訊透明易取得、新冠疫情的及時回應與關懷、災害預防與因應、公益關注者聯繫與互動、組織永續治理與營運

會議 不定期

拜訪 不定期

公文函 不定期

參與聯繫會報 每年 2 次

參與教育訓練 不定期

參與公聽會 不定期

實地查核 不定期

年報 每年 1 次

學界

年報 每年 1 次

年鑑 每年 1 次

研討活動 / 論壇 不定期

交流 不定期

參訪 不定期

問卷與訪談 不定期

參與活動 不定期

基金會官網 隨時

協力廠商

合約 不定期

會議 不定期

參與活動 不定期

電話 隨時

信件 隨時

網路信箱 隨時

網路信箱 隨時

電話 隨時

基金會官網 隨時

雜誌刊物 每月 / 季出刊

參與活動 不定期

媒體(大眾、社群、通訊) 不定期

拜訪 不定期

年報 每年 1 次

教育訓練 不定期

意見信箱 隨時

專線電話 隨時

新進面談 隨時

績效面談 不定期

內外部網站 不定期

會議 不定期

信件 不定期

線上問卷 不定期

參與活動 不定期



## 6. 學界及協力廠商

公益關注者聯繫與互動、慈善投入與效益、資訊透明易取得、海內外急難救助、環境教育與推廣



## 7. 一般大眾

資訊透明易取得、氣候變遷與淨零碳排、慈善投入與效益、環境教育與推廣、災害預防與因應



## 8. 職工

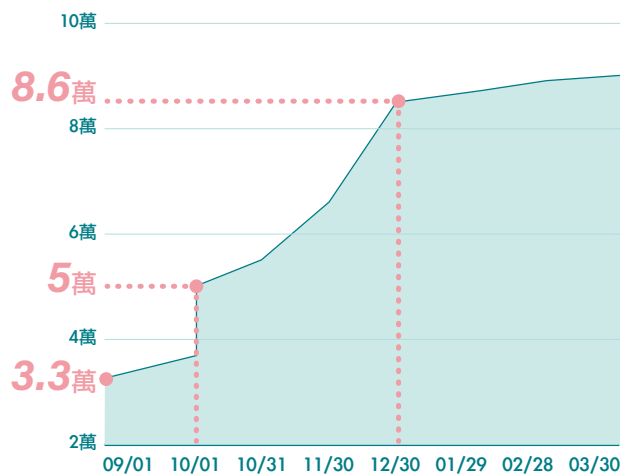
環境教育與推廣、組織永續治理與營運、氣候變遷與淨零碳排、慈善投入與效益、海內外急難救助

## 美善傳遞 積極溝通

### 建置 LINE 官方帳號 精準溝通分享

2021年10月起，我們透過「慈濟慈善基金會 LINE 官方帳號」與客戶關係管理系統 (Customer Relationship Management, 縮寫 CRM) 串接，廣邀慈濟之公益關注者加入此 LINE 官方帳號及註冊其身分。

目前將已加入的好友分為「委員慈誠 (慈濟授證志工)」、「社區志工」、「捐款會員」、「慈濟之友」四類，並藉由分群、分眾與公益關注者之間，精準溝通、推播專屬訊息。



### 加入「慈濟慈善基金會 LINE 官方帳號」好友人數

日期	好友人數
2021/09/01	33,937
2021/10/07	50,542
2021/12/31	86,231

## TCnews 慈善新聞網 社群跨域合作

自2018年5月慈濟成立《TCnews 慈善新聞網》，於期透過數位媒體與大眾傳遞美善訊息，於2019年拓展與「HiNet 生活誌」、「match 生活網」、「PChome 新聞」、「sina 新浪新聞」、「yahoo 新聞」、「yam 蕃新聞」六家入口網站無償新聞授權合作，2020年11月增加 LINE TODAY 之合作，希望透過與外部媒體友好互動，提升美善訊息之正向影響力。



因應嚴重特殊傳染性肺炎 (Covid-19) 疫情影響，慈濟相關實體活動多改為線上直播舉行，TCnews YouTube 近三年直播影片、觀看次數、訂閱人數成長如下：

年分	直播影片	觀看次數	訂閱人數
2019年	103	79,230	630
2020年	214	864,029	8,188
2021年	565	2,350,155	16,572



## 友善公益連結 擴大慈善影響力

我們連結外部友好公益組織、社福團體，主動提供新聞稿圖文資料，無償刊登於 TCnews 慈善新聞網網站，擴大慈善影響力。自 2018 年成立「TCnews 慈善新聞網」起，與 10 家公益組織及社福團體聯繫合作、刊登新聞，詳如下表：

伊甸基金會	人本教育基金會
創世基金會	社團法人中華民國自閉症總會
信誼基金會	中華民國腦性麻痺協會
愛盲基金會	社團法人世界和平會
陽光基金會	家扶中心

## 電子報專欄分享 傳遞美善訊息

2020 年 10 月創立「靜思園地電子報」網站，設有六大專欄「心靈活水」、「人間自有清涼境」、「靜思在人間」、「地球事」、「乘著文字去旅行」、「高雄線上讀書會」。

透過網路作為媒介，以文章、相簿、影片、電子書等形式呈現，弘揚證嚴法師之佛法與本會慈善理念，除了前述形式外，亦提供開放讀者投稿、審稿機制，並規劃「高雄線上讀書會」專欄將內容翻譯成近二十種語言，與本會在世界全球的公益關注者傳遞美善、積極溝通。



## 以誠以情 雙向交流與互動

本會於官網開闢意見信箱，作為外部單位及社會大眾提供意見、建議或提報求援等項目的溝通平台，也是基金會對外溝通及方案推動之參考方向。於 2020 年、2021 年統計，分別收到 894 件及 1,004 件，總計 1,898 件來函。整體而言，來件數最多者為慈善求援(含國內/外)占 29.3%，其次為諮詢需求，主要詢問慈濟其他志業相關訊息，如醫療或教育等，占 27.3%，第三為電子報訂/退閱服務，占 11.3%；其他類別中尚包含投訴、抱怨，占 7.9%，以及建議，占 7.2%；我們也透過相關作業流程即時監控與反映、改善及回應。



### 靜思園地電子報



## 慈濟論述 國際認證

為能彙整慈濟故事，發展慈濟模式，建立慈濟理論，文史處在何日生副執行長的帶領下，建立「印證佛學傑出系列講座」、「全球共善學思會」、「慈濟研究系列講座」、「慈濟論壇」等學術平臺，對內培養慈濟論述人才，對外帶動深化慈濟研究，以達到「慈濟論述·國際認證」之目標。

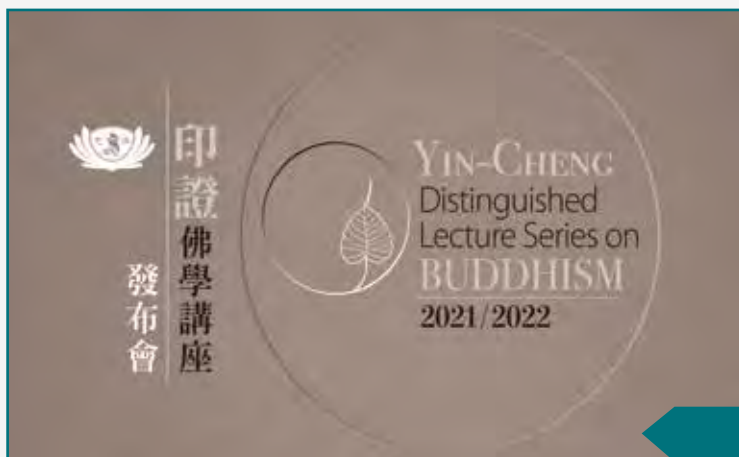


### 印證佛學傑出系列講座

為關注全球佛教在當代社會之理念實踐及影響，促進學術界對當代佛教研究與教學，副執行長何日生與英屬哥倫比亞大學亞洲研究學系陳金華教授共同發起「印證佛學傑出系列講座」(Yin Cheng Distinguished Lecture Series on Buddhism, 簡稱「印證佛學講座」)，與普林斯頓大學、哈佛大學、劍橋大學、牛津大學、哥倫比亞大學、北京大學、英屬哥倫比亞大學等世界七所聲譽顯著的大學，共同合作成立。

由七所大學教授組成的學術指導委員一致同意，此講座以印順導師與證嚴法師為名，期待「印證佛學講座」成為推動當代佛教思想與實踐研究之重要平臺。

同時透過「印證佛學講座」中、英文期刊之發行，使當代佛教、證嚴法師思想理念與慈濟宗之實踐能廣為國際及臺灣學者所知及引用，以拓展國際及臺灣學術影響力及能見度，讓世界看見慈濟，讓慈濟看見世界。



印證佛學講座



## 全球共善學思會

當今全球病毒危機、溫室效應持續、貧富差距擴大、種族宗教衝突、知識經濟影響，世界問題跨越國界且愈趨複雜，無法僅靠單一國家或機構解決，需要跨國度、跨領域、跨機構，並經由政府與民間協同努力，方能展現效能與成果。

我們作為一個以宗教信念為基礎的國際型非營利組織，基於對全球問題的「共善」與「共責」，廣泛連結跨國界、跨領域的夥伴關係，建立學術交流平臺「全球共善學思會」，以期為全球永續發展共同努力。

## 慈濟論壇

為深化慈濟研究、培養慈濟論述人才，自二〇一〇年起舉辦第一屆慈濟論壇，作為與國內外學者對話與交流的平臺。慈濟論壇是為國際學界、宗教界瞭解慈濟思想人文的一道門徑，也藉由二年舉辦一次的學術研討會推廣慈濟宗門研究，並涵養慈濟論述人才，以期達成「慈濟論述、國際認證」之目標。

當今全球病毒危機、溫室效應持續、貧富差距擴大、種族宗教衝突、知識經濟影響，世界問題跨越國界且愈趨複雜，無法僅靠單一國家或機構解決，需要跨國度、跨領域、跨機構，並經由政府與民間協同治理，方能展現效能與成果。

慈濟基金會作為一個以宗教信念為基礎的國際非營利組織，基於對全球問題的「共善」與「共責」，有意廣泛結合跨國界、跨領域的夥伴關係，建立學術交流平臺「全球共善學思會」，為全球永續發展共同努力。

## 慈濟研究系列講座

為帶動臺灣與國際學者投入慈濟研究，靜思精舍與慈濟基金會共同主辦、慈濟大學、慈濟科技大學協辦「慈濟研究系列講座」，定期邀請長期研究慈濟領域之資深學者演講，並分享其研究成果。





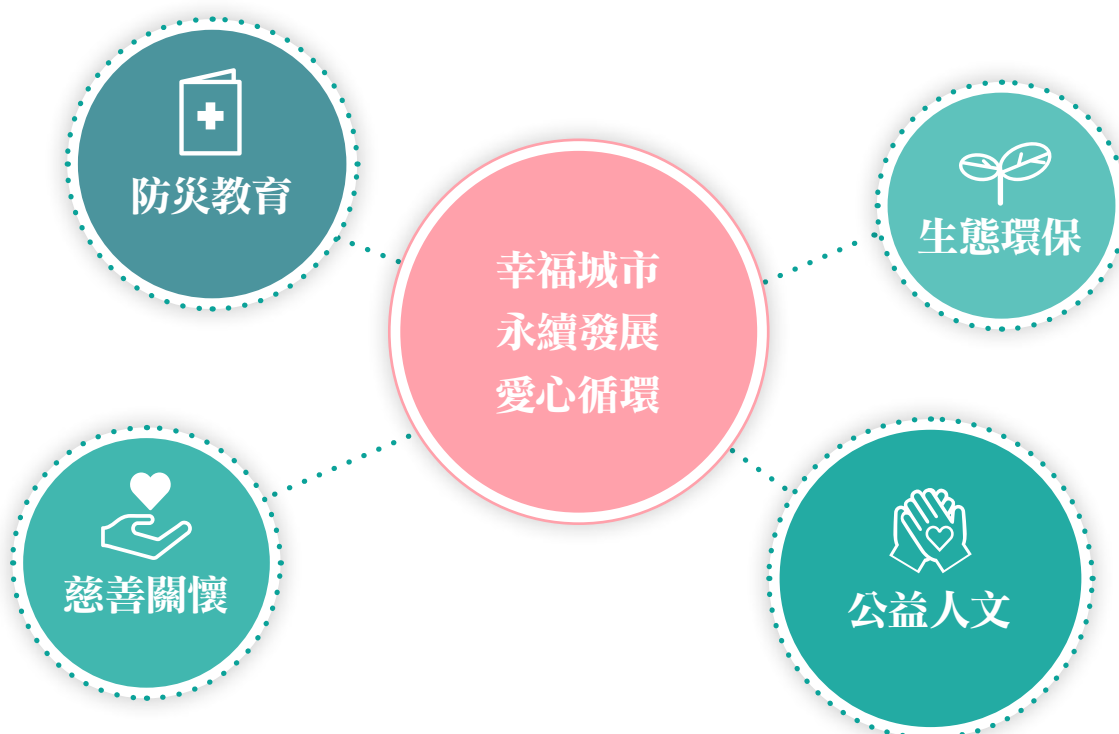


## 合作夥伴

對應 SDGs



### 策略方針與承諾



## 慈善關懷

以《安穩家園、美善社區》計畫，為獨居長者及弱勢家庭進行居家安全改善、長者照顧、愛心共餐、貧童助學以及其他社會慈善需求等事項。



## 防災教育

為各級單位人員及社會大眾、機關團體學校等，提供防救災教育訓練、建立慈善救災合作機制等。



## 生態環保

針對環保教育、防疫宣導、推廣素食及減塑行動，達成生態永續、清淨大地、健康身心等目標。



## 公益人文

持續針對機構、校園進行互動、關懷，傳遞正信價值、孝道倫理、行善精神，以達家庭溫馨、社會祥和目標。





## 合作共善 智慧防災

目標：快速反應提供及時救難賑災協助，並視各災難不同衍生相關需求，與各專業合作夥伴，規劃完善脫困之工程。

在過去救災經驗中得知，災害複雜程度越來越高，尊重生命、人命無價，我們與更多專業團體合作，平日建立默契，災時分工合作，以提供救災時最即時、正確的資訊，提供最專業的後援。

本會平日推動各項防賑災工作，提昇防救災專業，深耕於防災、減災、備災、應變、復原、重建各項工作，更積極拓展與各領域專業機構組織建立合作夥伴關係。

我們自 2019 年起，陸續與國內 16 個中央部會及學術機構、20 個地方政府簽訂合作備忘錄促進交流，透過政府與民間合作共同推動慈善防災的能量，更促進效率與效能，發揮正向影響力，並以慈善關懷、防災教育、生態環保、公益人文等面向的跨界合作，讓人人能發揮互愛、共好的精神。

### 民間企業機構

#### 全聯公司 2018.08.26

- 發行慈濟慈善物資卡
- 發行災害緊急物資卡



#### 臺灣自來水公司 2021.03.10

- 國際賑災緊急供水及水質淨化技術提供
- 水質淨化技術教育訓練技術諮詢與指導



#### 家福股份有限公司 2022.06.25

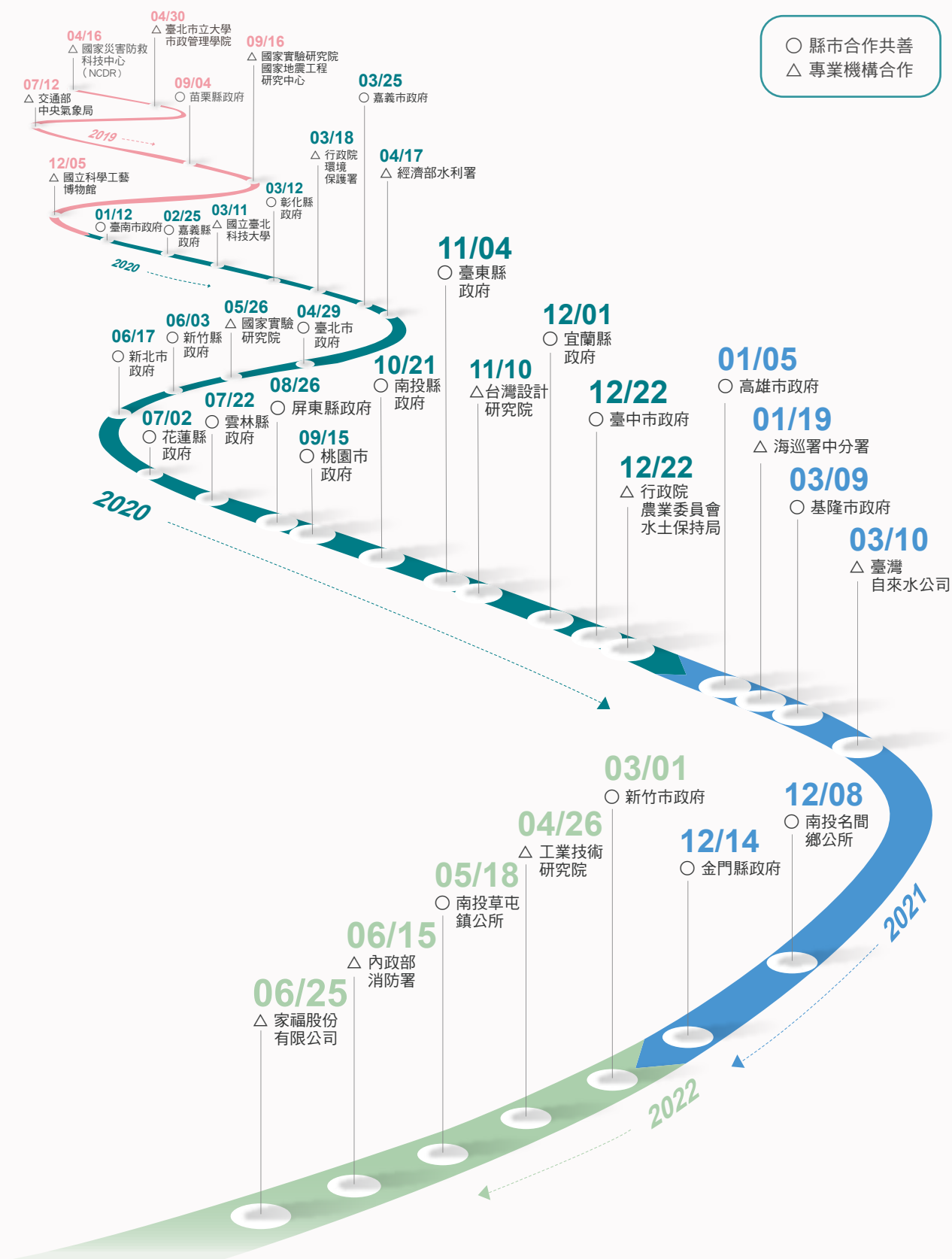
- 支援災害緊急救助物資簽帳提領
- 支援客製化災害用品製造
- 公益活動合作





# 全球合作共善 MOU 圖表

## 慈濟基金會 2019、2020 年度合作共善、專業機構簽約歷程



## 國際參與 協力永續



全球四大不調，地水火風等氣候災難發生之嚴重性與影響範圍日趨增大，我們從賑災經驗，反饋至全球人道救援及防救災等重大議題。

我們也積極參與聯合國相關事務，在組織平臺上跟全球與組織分享經驗並適時給予建言，也在世界各地參與推動各項永續發展的計畫，共同為人類的福祉而努力。

身為宗教型的慈善組織，我們不忘致力以宗教情懷推動大愛精神及行動，帶動共知、共識與共行，積極參與國際型重要會議，以人道救援、氣候變遷及環保、青年公益、婦女慈善參與等議題為主軸，在國際主流平臺分享慈濟志工在全球的慈善足跡，啟發更多人投入善行，獲得聯合國多元信仰顧問委員會 (IATF) 任命為其信仰組織評議會 (MFAC) 聯合主席之一，自 2022 年 1 月 1 日生效，為期兩年，為人權、和平、永續發展等議題盡心力。

2022 年烏俄戰役之際，我們在烏克蘭及周邊國家的人道救援包括直接的經濟援助、救

濟物資和對波蘭難民的協助關懷及醫療援助、婦女兒童保護、心理社會援助、食品運送和其他類型的難民和難民援助。為擴大援助逃難到波蘭、羅馬尼亞、摩爾多瓦的烏克蘭民眾，更與聯合國兒童基金會、以色列國際人道救援組織、天主教靈醫會國際醫療暨災難服務委員會和波蘭婦女基金會等，建立了合作夥伴關係和合作協議。

慈濟所投入對烏克蘭民眾之人道援助行動，獲「聯合國救濟網」重視，並以專文報導慈濟在波蘭援助烏克蘭民眾，文章標題為「慈濟向烏克蘭難民發放 4 萬 5 千張購物卡說明慈濟在烏克蘭及周邊國家的人道救援包括直接的經濟援助、救濟物資和對波蘭難民的協助關懷，以及醫療援助、婦女兒童保護、心理社會援助、食品運送和其他類型的難民和難民援助。

「聯合國救濟網」的專文也提到，自 2022 年 2 月 24 日，俄烏衝突發生後，波蘭已接納超過 300 萬烏克蘭難民，慈濟志工在華沙、盧布林和波茲南等城市發放購物卡、環保毛毯、和其他救援物資。截至 21 日，已有超過



8000 人收到價值 2000PLN( 波蘭貨幣 )( 約為台幣 12,000 元 ) 購物卡，而在接下來的幾個月中，慈濟計劃再發放近 3 萬 7 千張購物卡；同時也將透過與「天主教靈醫會國際醫療暨災難服務委員會 (CADIS) 的合作，為波蘭的難民婦女和兒童提供長期的住房和社會心理支持，並為波蘭境內的 3 萬名國內流離失所者提供食物和其他救濟品。

我們懷著服務人類的共同使命，相信跨宗教合作能在各方面幫助難民，感謝所有十方大德的捐款和支持，一個人的力量可能很小，一群人的力量可以共同扶持走得更遠。



聯合國救濟網英文專文





03

悲智雙運 善愛鋪道





## 扶困救助 新芽助學

對應 SDGs



在扶困救助時，我們重視啟發人性善的良能

—教富濟貧，使富者因施而樂，學習付出愛心濟助貧困，找到生命意義；  
—濟貧教富，啟發貧困者富有愛的心懷，走出生命幽谷，對於經濟生活貧困者，提供短、中、長期的扶助，朝著達成自立脫貧為目標，讓愈來愈多的人願意盡一己之力，且能在付出中自我成長。

慈善業務推展，在 2019 年後，隨著台灣社會環境與被照顧者自立、慈濟志工的照顧下個案量逐年下降，2019 年慈濟啟動「安穩家園、美善社區」(簡稱「安美計畫」)及安心助學計畫，在新冠疫情之下，重啟之前停輔個案關懷，也考量到大環境影響民生，我們擴大關懷對象以紓困助學，因照顧層面擴大，案數也隨之增加。



## 歷年慈濟基金會全球慈善關懷國家地區分布圖



### 對應的重大主題是「慈善投入與效益」與「海內外急難救助」

亞洲地區 (34)		
臺灣	孟加拉	菲律賓
中國大陸	香港	外蒙古
北朝鮮	馬來西亞	越南
印尼	尼泊爾	泰國
柬埔寨	約旦	印度
土耳其	日本	東帝汶
伊拉克	伊朗	汶萊
斯里蘭卡	巴基斯坦	阿富汗
新加坡	緬甸	韓國
敘利亞	以色列	寮國
俄羅斯	澳門	黎巴嫩
不丹		

歐洲地區 (26)	
科索沃	亞塞拜然
車臣	烏克蘭
英國	奧地利
捷克	義大利
荷蘭	丹麥
葡萄牙	瑞典
瑞士	比利時
西班牙	法國
德國	愛爾蘭
挪威	波士尼亞
塞爾維亞	阿爾巴尼亞
梵蒂岡	克羅埃西亞
希臘	波蘭

美洲地區 (26)
美國
墨西哥
阿根廷
海地
多米尼克
瓜地馬拉
哥倫比亞
委內瑞拉
荷屬聖馬丁
智利
波多黎各
聖露西亞
聖文森及格瑞那丁
加拿大
巴西
秘魯
宏都拉斯
尼加拉瓜
薩爾瓦多
巴拉圭
哥斯大黎加
玻利維亞
厄瓜多
多明尼加
貝里斯
法屬聖馬丁

非洲地區 (32)			
衣索比亞	盧安達	幾內亞比索	史瓦帝尼
甘比亞	南非	賴索托	象牙海岸
賴比瑞亞	尚比亞	塞內加爾	聖多美普林西比
坦尚尼亞	莫三比克	辛巴威	波札那
獅子山共和國	納米比亞	馬拉威	肯亞
布吉納法索	貝南	剛果民主共和國	尼日
南蘇丹	蘇丹	茅利塔尼亞	馬達加斯加
馬利	迦納	突尼西亞	烏干達

大洋洲地區 (10)
巴布亞紐幾內亞
密克羅尼西亞聯邦
索羅門群島
美屬薩摩亞
斐濟
馬紹爾群島
澳洲
紐西蘭
北馬利安納群島
東加

2010-2022 年慈濟基金會個案長期濟助戶數趨勢圖



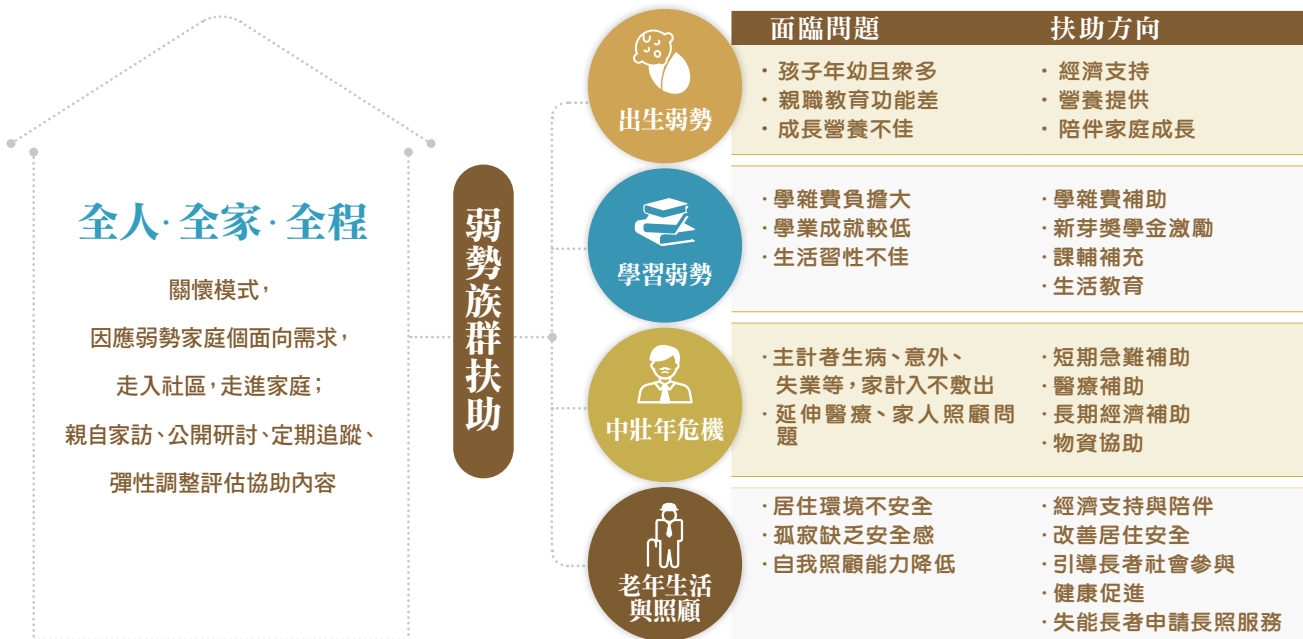
## 扶困救助

根據中華民國衛生福利部社會救助及社工司公開資訊統計，截至 2020 年為止，台灣低收入戶和中低收入戶合計共有 26 萬 1182 戶，約佔全台灣總戶口數 2.93%，而根據日本厚生勞動省截至 2021 年底的最新資料，2018 年日本的相對貧困率為 15.4%（家戶可支配所得中位數為 253 萬日圓，可支配所得未達 127 萬日圓的家戶，就是在貧窮線以下），推估台灣社會實際貧窮的比率可能比台灣法定標準更高，而這些實際上生活狀態

不佳卻不列入「法定貧窮」的民眾，是我們長期關懷的對象，以補足政府政策照護的陰影區塊。

我們的慈善關懷採「個案」工作方法，依個別需求提供長期濟助、居家關懷、醫療補助、助學補助、短期急難補助與環境改善等方案，由社工與志工團隊合作，擬定個案關懷計畫輔以服務方案，落實「全人、全家、全程」的關懷。我們定期家訪評估及追蹤，給予個案最適切的協助，並於結案前進行結案評估及輔導，直至個案自立。





### 新芽助學

許多貧病、單親、隔代教養等弱勢家庭，難以負擔現今高中、大學階段偏高的學習費用，也因為自顧不暇，他們的子女可能從小就得反過來照顧病弱長輩。缺乏家庭支持的孩子，求學之路走得比別人更艱辛。孩子就學有困難，背後原因往往是家庭功能失能。當一個學子、一個家庭無法自力突破教育困境時，獎助學的機制期能給予多一些幫助。獎助學不只是施予金錢資助，還結合社區志工網路，藉由助學補助、新芽獎學金、課業輔導、營隊活動等多元方式，結合學校教育、家庭教育，建立支持網絡，提供「全程、全家、全人」的全方位支持，成為弱勢學子及他們的家庭最溫暖、最有力的依靠。

開學前夕，慈濟志工走訪學校與案家，第一線瞭解需求，更感恩各界的信任，主動提報就學有困難的學子給我們，經家訪評估，針對就學相關費用負擔有困難的家庭予以立即性補助；爾後，落實追蹤制度，關懷課業、家庭適應、居家環境，以求陪伴共同成長。同時辦理新芽獎學金，鼓勵學子不僅於學業表現，在生活態度、禮儀表現更需要融入日常生活中，我們設立學習領域獎、孝悌獎、進步獎、全勤獎、特殊表現獎重視孩子各方面的發展。孩子是家庭與社會未來的希望，教育是孩子未來的希望，我們創立「新芽獎學金」協助偏鄉與弱勢學子，期待藉由得獎鼓勵，見證孩子們奮發向上的努力。







### 扶困救助 新芽助學內容包含

- 提供基本生活安全無虞的環境，積極輔導脫貧
- 辦理發放、節慶關懷、往診等多元服務
- 改善長者居住環境，減少長者跌倒意外發生
- 以教育脫貧為目標，設置「獎學」、「助學」、「勵學」培植方案
- 促進健康生活習慣，成立自助團體「茶友會」，以工作坊帶領，用以茶代酒改變行為模式，漸次改變酗酒習慣
- 提升自我肯定，翻轉手心，自助人助
- 全面評估與改善長期關懷家庭之居住環境
- 建立多元個案通報管道，尤其致力於社會弱勢族群的關懷
- 人口老化獨居長者增多，與醫療志業及人醫會合作，建立「居家往診」機制
- 教育脫貧，輔導建立「學涯」、「職涯」無縫接軌

### 扶困救助 新芽助學服務對象

- 年老無依無謀生能力者
- 家庭功能不健全、且子女均年幼或就學中，缺乏經濟能力者
- 家庭成員因傷、病、亡等意外事故致家庭生活困厄者
- 家庭遭天然災害，致生活成困者
- 長期照顧戶及居家關懷戶之就學子女；依照學齡分為國小組、國中組、高中組、大專組

	業務項目	受益 / 服務人次	志工投入人次
2020	社會救助	3,766,793	1,734,236
	獎助學金	21,314	40,816
	合計	<b>3,788,107</b>	<b>1,775,052</b>
2021	社會救助	28,356,463	2,175,554
	獎助學金	28,701	62,309
	合計	<b>28,385,164</b>	<b>2,237,863</b>

## 小饅頭大未來 饅頭媽媽的新人生

劉正基罹患糖尿病、高血壓等疾病，受僱於馬場期間，發現肌肉無力無法久站進而就醫，經診斷主因為長期粗重的勞動工作，導致第四、第五節腰脊壓迫神經，腳也開始萎縮，必須隨即開刀方能免於一輩子坐輪椅的狀態。

開刀後全職在家照顧孩子，但劉正基的妻子洪年香因無一技之長，倍感家庭經濟壓力，經醫院通報轉介慈濟基金會關懷。雖有政府單位及慈濟基金會的補助，但生活家計仍需要有所重心方能可長可久，慈濟志工在與洪年香聊天中得知她會做饅頭，便教導她製作的竅門，鼓勵她以老麵發酵，製作又香又Q不傷胃的手工饅頭，並提供二手的麵粉攪拌機供其利用，協助其穩定生產，並陪伴洪年香四處推廣，幫助其一家人生計得以維持，並逐漸改善生活景況。

「慈濟給予我非常大的幫助，我會努力把賣饅頭這工作做好；我發願不管我賺多少，一定幫助需要幫助的人」，如今洪年香一家除了固定捐款，成為慈濟會員之外，還會和先生到環保站做資源分類，將一家所得到的愛，透過社區服務再傳遞出去。



## 從受助到助人 張允柔走出人生幽谷

張允柔的先生 1983 年發生車禍傷及腦部，當時兒子才 8 個月，家裡經濟重擔全落在她的身上。屋漏偏逢連夜雨，兒子又為多重障礙，使得她必需獨自照顧兩位生活無法自理的家人。

張允柔曾從事照服員、作業員、擺地攤、家庭代工等工作，不願欠債的她，總把收入拿來償還學費與支付生活相關的開銷。挖東牆補西牆並非長久之計，縱然生活艱困，但不服輸的個性，讓她始終不願向別人求助。照顧張允柔兒子的養育中心將此個案提報慈濟，我們隨即安排志工訪視關懷，張允柔表示比她苦的人更多，經過志工多次互動後，最終為了兒子才接受協助。

秉持回饋社會的心，張允柔每週二天前往慈濟環保站一起做環保。慈濟以「關懷尊重」為重要原則，提供受助者有尊嚴、被尊重的幫助，更用真誠的愛心在人人心中播下善種子，讓受助者有朝一日轉而成為助人者，願盡己之力為比自己更需要的人付出，推動社會「善的循環」。





## 不獨親其親 慈濟志工扶困共伴

從事貨車司機工作的高建民，有高血壓、糖尿病及中風等狀況，發生車禍後更造成右半邊癱瘓、雙眼視力與泌尿系統受損、語言表達也受到嚴重傷害，其情況領有重度身障證明，大部分時間必須臥床，由妹妹高麗芳一肩扛起照顧的責任。在工作與照顧的雙重壓力下，原本即領有輕度身障證明的高麗芳，因為腦瘤併發癲癇而開刀，影響視神經致右眼患虹彩炎。

慈濟志工得知他們的情形後，立即提供他們需要的電動床、尿布等物資，六年來慈濟志工仍不離不棄陪伴麗芳走過這段生命低潮。在志工勸說下讓建民終於接受長照資源，每月志工的來訪就是他最期待的時刻，一邊聊家常外，也幫忙建民盥洗、剪髮，減輕麗芳負擔。建民也了解妹妹辛勞，積極配合就醫並復健，未曾抱怨，從臥床到能扶著輔具慢慢行走，到現在已經會說一些簡單的語句。

麗芳曾因心情困頓疾病纏身，而至身心科就診，甚至想放棄生命，在慈濟志工鼓勵與陪伴下逐漸走出生命低潮。過程中，慈濟志工樂於付出的精神讓他深受感動，進而期待也能發揮自身良能，待身體好轉投入志工助人的行列。



## 黃芝婷為家庭報考軍校 新芽獎學金鼓勵學子持續追夢

目前就讀陸軍官校的黃芝婷，自幼稚園中班起學習跆拳道不曾中斷，已擁有黑帶三段的資格，征戰大小比賽累計數十枚獎牌。成長於清寒家庭的她，立志投考軍校，自我要求高，自律嚴謹，時間管理得宜，終於如願成為軍校生，跆拳道的技藝也不斷精進，立定目標後達成再立下一個目標，持續努力大步「踢」出屬於自己的未來。

黃芝婷的父親原是電腦工程師，家庭經濟優渥，二十年前與朋友到大陸合夥經商失敗負債，返台後就職，卻又因就職公司相繼倒閉多次失業，為了生活目前擔任監考老師及兼職司機。芝婷的母親因從小感情很好的姊姊車禍往生，精神大受打擊，經常進出醫院，懂事成熟的她靠著不服輸的毅力勤練打跆拳道，也成為她個人另類的抒發管道，對於未來很有想法，加上本身志趣，一心投考軍旅。

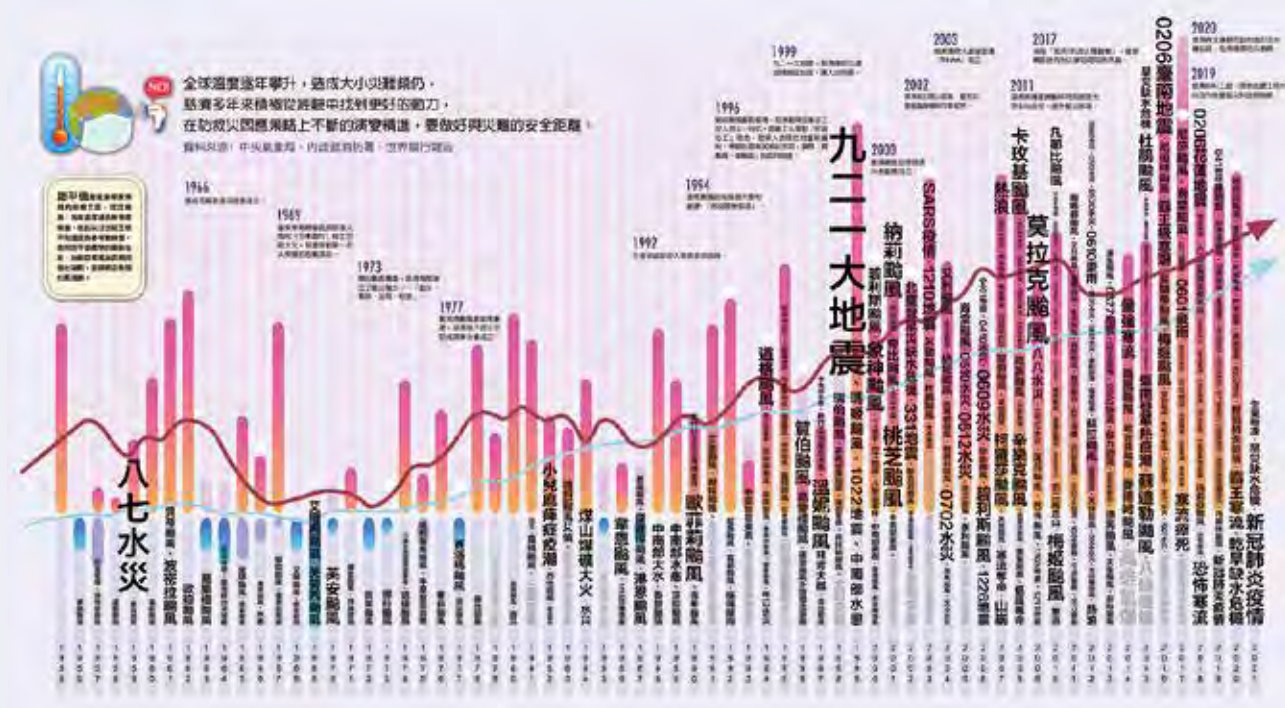
連續六年得到慈濟新芽獎學金的黃芝婷，因為勵志向上的生命故事，在慈濟基金會 2021 舉辦「新芽獎學金」頒獎現場接受表揚，她為在場所有的孩子傳遞鼓勵與溫暖，分享著在逆境中只要永不放棄自己，依舊能順境而上。從國小六年級起就與慈濟志工建立良好的關係；國中一年級起，每年獲頒慈濟新芽獎的「特殊表現」或「學習領域」表揚，每次領獎她仍有著說不出的感動，尤其感謝慈濟及來自社會各界的協助，是推動她持續往前的重要動力。



# 氣候緊急時代來臨

We Are Living in a Climate Emergency

2019年，世界銀行 (World Bank) 預測指出，  
30年內，全球可能產生 1.4 億氣候難民，如果可以，誰願意成為氣候難民？  
2020年，全球氣候是有紀錄以來最炎熱的三年之一；  
同年，台灣年均溫是氣象局有紀錄 74 年以來最暖的一年。  
全球暖化，氣候緊急時代來臨，誰都無法置身事外。



## 人道關懷 災難援助

近年來全球因極端氣候所導致的災難不斷，對生態環境與人類生活影響甚鉅。根據聯合國在 2020 年 12 月 1 號發表的報告，新冠肺炎疫情加重全球人道危機，全世界急需人道援助的人口數，從 1.7 億，快速增加到 2021 年預估的 2.35 億，增幅近 4 成。2022 年，俄羅斯與烏克蘭的戰爭，也造成許多民眾流離失所，生命受到威脅，讓人們必須開始重新評估災害風險與適應災害型態，人道救援的工作益顯重要，與刻不容緩。

根據中央氣象局的觀測資料統計顯示，臺灣地區平均每年逾 22,000 次地震，其中約有 500 次有感地震，造成房屋倒塌、橋毀路斷、坡地崩塌等災情。台灣每年面臨這些常態性的災害衝擊，亦造成許多的生命與財產損失。

災害援助是我們重要的慈善業務，也是國人對我們最深刻的慈善印象之一。我們秉持「直接、重點、尊重、務實、及時」的原則，於海內外災難提供急難救助，並運用科學方法評估災害之主觀、客觀因素，規劃短中長期援助和重建。我們深切體會緊急救援、人道關懷，不分種族、信仰、膚色，期盼抱持「感恩、尊重、愛」的信念，建構大愛地球村。

若發生大型國內災害，我們依據《慈濟防災協調運作作業流程》與協調中心組織架構，於花蓮本會成立防災總指揮中心及社區防災協調中心。職工與志工合力提供各類生活物資、熱食供應、撫慰陪伴、應急金發放、環境清理、義診及其他必要之協助予受災戶，協助他們有能力回復生活。

針對國際慈善救援，我們定期掌握國際災訊，完善調控賑災物資，以「安心、安身、安居、

安生」為目標，希冀藉由國際急難援助與中長期扶困方案，讓貧者離苦脫困、飢寒者得溫飽、病者得醫、少者學之、老者安之。帶動當地鄉親，共同付出、重建家園，落實推動「取之當地、用之當地」的慈善永續發展模式。

### 人道關懷／災難援助包含：

- 因應貧窮的國家地區，「送糧」應急，即時解飢餓之危
- 防災、備災、減災，亦是災害援助重要環節
- 提供難民潮的人道關懷，與各地政府或組織合作，提供民生物資、醫療義診、教育資源
- 為減少瘟疫發生地區之生命損傷，與非政府組織合作，提供醫療器材及民生物資
- 研發急難救助所需之物資，以克服時間、空間、人與人之間多層面考量，貼近災民需求
- 持續與國際人道救援組織與科研機構合作
- 持續研發「因時」、「因地」、「因不同災害面向」的人道救援物資
- 持續關注「地球暖化」議題，以應變可能發生的災難
- 因時因地制宜，「以工代賑」、「以工供糧」為方法，提升災區復原力量



業務項目		受益 / 服務人次	志工投入人次
2020	災害救助	14,419,933	68,405
2021	災害救助	3,073,910	17,634



## 慈濟緊急馳援 為第一線人員提供心靈治療

2021 年清明連假首日，臺鐵 408 次太魯閣號從樹林發車，載著大批花東旅客南下，在行經花蓮崇德清水隧道時，被沿著鐵軌上方邊坡滑落的工程車撞上，造成列車失控出軌，擦撞山壁，多節車廂扭曲變形，釀成 49 死、逾 200 傷的嚴重傷亡。

慈濟基金會與花蓮慈濟醫院在第一時間啟動救援機制，在警消、臺鐵、海巡、醫護及志工體系的接力救援下，展開後續關懷。

事件發生後的急難期間，靜思精舍合計製作 3,112 個熱食便當，總計投入志工 4,519 人次，分別在花蓮殯儀館、仁水服務站、清水、崇德、新城區域關懷；另外，台東、雙北、桃園、臺南、宜蘭、臺中志工接力投入，給傷亡者及家屬最大的膚慰與關懷。

因地緣之故，醫療投入至深的是花蓮慈濟醫院，第一時間即成立「紅色九號第一級大急診」，上百位醫師、護理、檢驗、藥劑、社服、行政、總務、警勤等同仁，義無反顧，第一時間奔赴急診支援，迅速穿上不同顏色的檢傷及任務背心，將報到區、檢傷區、急救區、留觀區、關懷區，清楚分明的建立起來。

當現場救援告一段落，深知後續的身心治療和撫平傷痛還有一段漫長之路，因而於全台展開各縣市後續關懷行動。慈濟人醫會展開安心復原專案，結合中西醫的身心治療，陪伴傷者與家屬走出陰霾。台北新店慈濟醫院身心醫學科醫師李嘉富說：「當他們從花蓮慈濟醫院那邊出院後，將採取一案一社工模式，在他們最需要的時候出手協助，醫療人員所求無他，就是期望看見病人的笑容」。



同時，針對搜救人員，亦提供心理治療，希望藉由各種心理輔導，幫助搜救人員走出心靈陰霾與創傷。

驚世災難，要有警世的覺悟。災難事件終會結束，但家屬的心理創傷仍需長期關懷與陪伴，慈濟從每一次災難中學習敬天愛地，也將持續陪伴家屬走過心靈的黑暗，看見明天的光亮。



芮氏規模七點二強震於2021年8月14日襲擊海地，造成兩千多人罹難，近十三萬房屋毀損，志工與當地宗教組織合作深入重災區，持續進行大型發放。10月1日在博蒙特市，二千一百戶受災家庭領得糧食袋與大米，並有「慈濟家庭醫療包」可做基本防疫。



## 海地強震 馳援賑災展現軟實力

2021年8月14日海地發生芮氏規模7.2強震，2千多人往生，近130,000間房屋毀損，650,000受災居民急需援助；新冠肺炎疫苗有限，且民眾對於傳染病傳播觀念薄弱，導致疫情嚴峻，防疫成了救災第一道必須克服的難題；第二道難題則是連軍警都難以壓制的幫派問題，不僅物資運輸需防範搶劫，志工也得繞遠路以避開幫派掌控的路段，深夜抵達災區，準備隔天發放。



2021年印尼受到疫情嚴重衝擊，除了支援醫療單位補充防疫物資、醫療用品，慈善紓困發放也持續進行。上半年與當地實業家共同發起「一百萬份春節禮包」，以白米援助清貧家庭。另，干巴魯慈濟志工與廖內省警政署水上警察局合作，沿著錫亞河流域將三百包十公斤裝大米，發放給住在河邊的漁民和雜工。

2021年熱帶風暴電母在泰國釀災，華富里府低窪地區遭遇二十年最嚴重的水災，慈濟志工為三個縣受災居民送上生活包、清潔工具。



2020年9月至11月，十個颱風、熱帶低氣壓接續侵襲菲律賓。11月1日，超級強颱天鵝(Goni)挾時速二百二十五公里狂風來襲，是2020年全球最強颱風，且四度登陸重創呂宋島南部美骨區(Bicol)各省。11月11日，梵高颱風又重創當地，風災後泥濘遍布、廢棄物堆滿街道，經濟停滯；慈濟啟動「以工代賑」，帶動居民清理家園。





自 2019 年 3 月遭強烈熱帶氣旋伊代重創後，又在 2021、21 年之交，接續遭到兩個氣旋侵襲。天災、戰禍加上疫情，莫三比克被世界糧食組織列入糧食危機最嚴重國家之一，所幸中部索法拉省鄉間的慈濟大愛農場，收成嘉惠村鎮貧苦人家，於 2021 年以來照顧超過一萬戶次，緩解缺糧危機。



為協助海地政府，由慈濟基金會及紅十字會主動募集捐贈救災物資，包含帳篷、福慧床、塑膠帆布、睡袋、涼被、口罩、手套、個人衛生用品、乾糧等約 18 公噸物資，並由外交部居間協調運送，儘速送至海地災民手中。透過三方合作，將募集之救災物資空運海地，運抵後在駐海地大使館協助及海地政府見證下，由海地慈濟志工發送給受災民眾。

對守護受災居民而心力交瘁的神父、修女，慈濟志工的到來有如天助。強震後，民眾流離失所，急需物資、醫療，而慈濟不僅帶來米糧物資，也讓教會及民眾感受來自全球善心人士的關懷。由於此後續行動非一朝一夕，持與當地的教會密切合作，即時提供糧食物資以應急難救助，未來也持續培訓帶動本土志工，結合跨宗教的共善能量，發揮一加一大於二的效能，幫助受災居民度過災後艱難，從震殤大地中再度站起。





## 俄烏戰爭 攜手國際救援慈善組織及跨宗教合作

2022年2月24日，俄羅斯與烏克蘭發生衝突，根據6月29日更新的聯合國人道事務協調廳的統計數字顯示，超過530萬名烏克蘭難民逃離家鄉來到其他歐洲國家，而約有627萬名烏克蘭人在境內流離失所。難民們除了面臨家破、人亡及斷食的問題外，伴隨著的更是心理創傷、教育、長期復原的問題。

創辦人證嚴法師憶起年幼時躲避二次大戰美軍轟炸，怵目驚心的悲慘畫面，對烏克蘭及鄰近國家所面臨的人道危機深感憂慮，慈示不分宗教、種族或文化精神，持續以行動關懷孩童及其家人的健康與福祉，來自台灣、德國、英國、法國、荷蘭、奧地利、西班牙、美國、土耳其等地慈濟志工跨海接力援助波蘭境內烏克蘭難民。

福田一方邀天下善士。如此大規模的人道危機，需要更多在地夥伴等秉持著慈悲、感恩、尊重與愛齊行，讓惶恐不安的烏克蘭難民得以安穩身心，讓逃難的婦女及孩童們得到及時的援助。

多數人滯留波蘭(Poland)、羅馬尼亞(Romania)、摩爾多瓦(Moldova)等鄰近國家，期盼能早日返鄉，但返鄉之路卻咫尺天涯，倉皇離家的多數烏克蘭家庭，只帶了少數的物資和旅費，面臨艱困的生活考驗。為幫助烏克蘭難民度過難關，慈濟在歐洲持續進行人道救援的發放，提供購物卡、環保毛毯與生活物資給有需要的烏克蘭家庭。

自3月5日在波蘭波茲南進行首次發放，截至6月29日，已在波蘭境內(華沙、盧布林、波茲南、斯塞新等地)完成206場的發放與物資捐贈等援助行動，提供23,486張超市購物卡，26,307條環保毛毯，55,272人受惠。超市購物卡合計援助費用10,642,824美元(46,722,000波蘭幣茲羅提)為給予難民更即時的救援，我們與以色列國際人道救援組織(IsraAID, The Israel Forum for International Humanitarian Aid)簽署合作契約，主要協助羅馬尼亞、摩爾多瓦2國的烏克蘭難民物資、教育及醫療支持。



與聯合國兒童基金會 (UNICEF) 合作：慈濟基金會與聯合國兒童基金會簽署合作備忘錄，捐款 1,000 萬美元給聯合國兒童基金會，幫助受戰火影響的烏克蘭孩童及其家庭。



與波蘭婦女基金會 (Polish Women Can Foundation) 合作：協助在波蘭的烏克蘭婦女及孩童獲得醫療服務，包括家醫科、婦產科、兒科、身心輔導等，並在適應生活與孩童教育方面給予協助，包括學習波蘭文、延續中斷的教育等生活輔導項目。



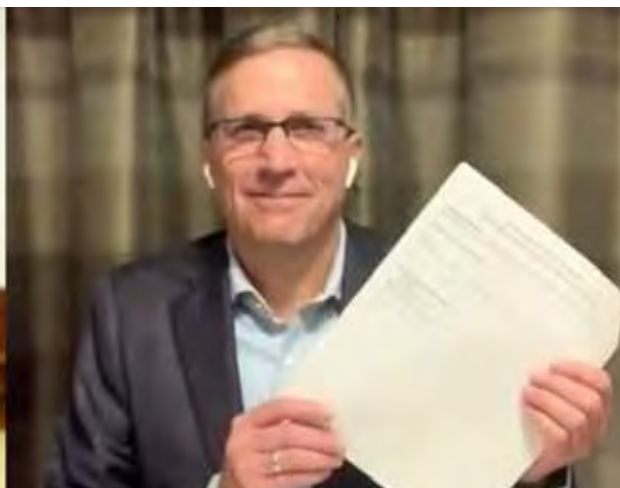
與天主教靈醫會國際醫療暨災難服務委員會 (Camillian Disaster Service International, 簡稱 CASIS) 進行跨宗教合作：以設立服務站，維持安置難民的收容所運作，與發放購物卡、食物、保暖衣物、衛生用品、醫藥箱等物資。預計在五個月期間，協助四萬人次烏克蘭。



與以色列人道救援組織 IsraAID 合作：雙方將攜手援助滯留在羅馬尼亞 (Romania)、摩爾多瓦 (Moldva) 的烏克蘭民眾，提供生活必需品、醫療用品、婦幼義診服務，提供兒童、婦女安全空間與教育服務，建立學習中心協助烏克蘭家庭融入當地社區，讓婦孺能安心度過這段過渡期。







### 攜手非政府組織 擴大援助服務網絡

為提供烏克蘭難民急需的藥物、醫療設備及其它必需品之物資運輸，與增援難民所需的物資量，我們也和 4 個國際組織簽約，分別為空運連結賑災物流基金會 (Airlink)、基督復臨安息日會安澤國際救援協會 (ADRA, Adventist Development and Relief Agency)、世界健康基金會 (Project Hope, Health Opportunities for People Everywhere)、世界希望國際基金會 (World Hope International)。

另外，我們在協助土耳其敘利亞難民時有深刻的體察，任何災害都可能在孩子心中種下仇恨的因子，尤其在俄烏戰爭之下，有許多與家人分離或獨自前往鄰近國家避難的兒童，他們正面臨到高度人口販運和剝削的風險，因此，我們第一時間開始聯繫，遂與聯合國兒童基金會 (UNICEF, The United Nations Children's Fund) 簽署合作備忘錄，就是為了給受到俄烏戰爭影響的孩童們安全穩定的環境、保護、醫療及教育，提供急需的安全保護，包含識別無人陪伴的兒童、心理支援及避免他們受到性剝削和虐待等傷害。期望藉由教育與引導讓孩童轉換仇恨，回歸教育體系免於被不平等對待。

聯合國兒童基金會私營部門募款及公共夥伴關係司司長，卡拉·哈達德·馬爾迪尼女士 (Carla Haddad Mardini) 提到，「受到戰爭影響的孩童們急需安全穩定的環境、以及兒童保護、醫療及教育等服務。目前聯合國兒童基金會團隊日以繼夜地在烏克蘭及鄰近的國家，提供難民兒童所需的援助。正因為有如佛教慈濟基金會等組織援助，我們的工作將會繼續幫助到更多的兒童。」

愛的能量，不可輕視自己，點點滴滴合起來就是大力量。我們將持續關注俄烏戰爭為難民提供後續的援助。







## 福利服務 健康身心靈

根據內政部 2021 年人口統計數據，台灣人口數已連續 2 年呈現負成長；其中，2021 年全年每個月出生數皆低於死亡數，尤其是去年全年出生數為 15 萬 3,820 人，比起 2020 年，大幅銳減 1 萬 1,429 名新生兒；我國六十五歲上老年人口比則在 2018 年就已達 14.5%，進入高齡社會，預估 2025 年將達 20.7%，接近超高齡社會國家。臺灣社會面臨少子化、異質化、老人化的三大挑戰，將衝擊社會、經濟及家庭結構的改變，我們對於關懷社會的層面，秉持需求層次論，透過多元方案，協助不同年齡層之對象，學習愛與歸屬、尊嚴和自我實現來回應社會現況。



### 福利服務 健康身心靈包含

- 推動人文素養與品格教育，建立兒童人文素養及親子關係。
- 重視虛擬社會對青少年的影響，舉辦青少年相關活動，致力引導青少年走入人群，關懷社會與建立人際關係。
- 因應人口老化，規劃多元服務方案，結合環保站設立「社區關懷據點」，並結合慈濟醫療志業、慈濟人醫會，提供長者預防醫學健康促進關懷，長照中心據點推動。
- 規劃「健康故事屋」親子閱讀空間，規劃每週親子共學，推動閱讀人文素養養成，以及帶動親子互動陪伴。
- 規劃社團活動，帶動「體驗學習、環境學習、同儕學習」的團體動力，拓展帶動青少年生命學習。
- 鼓勵長者社會參與，投入社區多元服務與活動、促進健康，降低社會醫療成本與負擔。

### 福利服務 社區關懷服務對象為

- 兒童與兒童家庭
- 少年與少年家庭
- 青年與青年家庭
- 長者與長者家庭

	業務項目	受益 / 服務人次	志工投入人次
2020	兒少福利	433,288	38,295
	老人福利	1,801,222	12,676,642
	合計	<b>2,234,510</b>	<b>12,714,937</b>
2021	兒少福利	734,768	49,760
	老人福利	1,427,966	9,176,299
	合計	<b>2,162,734</b>	<b>9,226,059</b>



## 生死關卡走兩回 志工路仍要瀟灑持續往前行

一場車禍、兩度被醫生宣判失去生命徵象，最終卻奇蹟似活下來的青年曾御斑，因先天性缺陷讓他曾對父母頗有怨言，重獲新生後，方知「上天讓我活下來，定是要我承擔更重要的事！」，轉念後向父母懺悔，深深體悟「行善、行孝不能等」，徘徊過生死關卡，反而讓他能更堅定志工之路，把握付出的機會，為自己的人生瀟灑走一回。

曾御斑家中有三胞胎，但唯獨他「與眾不同」，出生時單眼失明，讓他從小就自卑沒有自信，在學校甚至遭到同儕的霸凌訕笑，雖然知道每個人本來就是獨立個體，但幼小心靈受創至深。



「為什麼我沒有健康的身體！」這是小時候最常對父母的抱怨，直到國高中接觸慈青（慈濟大專青年聯誼會）團隊舉辦的活動，對價值觀有了新的認識及肯定。影響他最關鍵的事件，是透過訪視或關懷行動的過程中，看見苦難百態，「見苦知福」後發現，「少了一顆眼睛也不算什麼，因為當一個手心向下，能付出的人才是有福之人」。

投入社會服務後，感受到被愛的感受，尤其背後來自社會各界的溫暖，讓他心境豁然開朗，就讀大學期間召集志同道合的同學們，開創第一代慈青社，希望從校園帶動有志青年、代代相傳，一同發揮年輕人的活力與朝氣，共同為人群、為社會，甚至為地球做有意義、正向的事情。





## 健康故事屋拉近親子關係 閱讀人生擁抱生命

「健康故事屋，親子讀好書！」花蓮慈濟靜思堂健康故事屋於2021年4月舉行揭牌儀式，搭配分站活動讓前來參加活動的大小朋友們度過一個溫馨的假日親子時光。

0-6歲是腦細胞發展的黃金期，也是兒童早期發展的關鍵時期，花蓮慈濟醫學中心小兒科醫師朱紹盈表示，親子共讀是寶寶出生後最重要的人生禮物，閱讀是安頓下一代身心靈最重要的事，鼓勵大家都成為陪伴孩子閱讀的爸爸媽媽。閱讀可以豐富孩子的知識，貧者因書而富、富者因書而貴，從小培養孩子的閱讀習慣，邀請大家一起開啟健康故事屋的大門。

健康故事屋從花蓮慈濟靜思堂出發，打造兒童友善閱讀空間、提供多樣化繪本書籍，讓兒童能享有自在而又充滿童趣的閱讀時光，每週末也辦理親子共學活動，邀請家長帶著小朋友一同締造可貴的親子時光，讓閱讀不僅僅只是面對書籍紙本，更是閱讀彼此親子關係的省視梳理。

2022年起規劃親職教育工作坊，以家長為目標，透過小群體深度共學的方式，一同探討與學習關於家庭中的親子關係，以及如何適當地與家人互動。

健康故事屋同時也規劃「親子共讀家庭書袋交換計畫」，每個書袋依孩子的年齡，提供合適的四本童書，同時，也嚴選一本適合父母閱讀的書籍，每位孩子都有機會接觸到不同的童書，善用故事書裡正向又優美的語言，為孩子建構用字遣詞能力、書寫與語言表達能力，透過陪伴與互動讓孩子在愛的環境中成長，讓父母與孩子們一起共享閱讀的喜悅。





## 社區關懷 落實在地化

相較於政府行政體制的村里單位，「社區」在地方工作上扮演更重要的角色，「社區」是以地域性和人際關係互動為基礎的群組，因此在地方工作上，透過社區執行，能夠更務實地走入地方生活情境中，是我們的各項工作推展上非常重要的基礎推廣單元。

慈善工作需落實社區才能就近，以社區志工招募、帶動社區參與、規劃服務方案、與社區資源合作來發展社區工作，更發覺隱身於社區中的社會邊緣人，期盼讓弱勢族群找到肯定和尊嚴。

社區服務對象廣泛，隱於社區的偏差行為及弱勢族群非常需要陪伴，我們幫助他們找回自信，回歸社會體制。我們也與慈濟醫療團隊合作，走進全臺身心障礙及安養機構關懷，提供往診服務；同時，志工與慈濟醫療志業、慈濟人醫會合作，定期前往身心障礙學校、安養中心及獄所、警消等機構進行關懷，提供往診服務守護健康，關懷行動數年如一日未曾停歇。

我們也與志玄基金會、慈濟大學共同合作於全臺設立 16 處的社會教育推廣中心，提供多元化課程讓社區民眾學習，落實終身學習的理念。另外，各社區也開辦多元化課程，提供社區民眾參與，豐富生活。





#### 社區關懷 落實在地化包含：

- 我們以「社區」為運作單位，組織在地志工，建構社區互助網
- 志工深入社區，探訪、互動、評估社區需求，啟動社區動能
- 帶動「敦親睦鄰、里仁為美」之社區互助精神；平日關懷建立默契，災難互助及時伸援
- 持續推動「親幫親，鄰幫鄰」，讓社區自助、互助，服務社區
- 健全「社區關懷提報機制」，落實社區服務即時性、貼近性
- 協助「社區增能」，著重在地志工培力，以「社區一家親」為願景目標

#### 社區關懷 落實在地化服務對象為：

- 社區居民
- 新住民
- 弱勢族群，包含獨居長者、更生人、街友、獄友、身心障礙者等

業務項目		受益 / 服務人次	志工投入人次
2020	福利社區	5,189,301	1,334,666
2021	福利社區	29,220,287	2,347,158



## 慈濟用愛陪伴新住民 加速生活適應

我們長期在全臺各社區關懷新住民朋友，為此開設「新住民快樂生活成長班」，讓人生地不熟的新住民剛來臺灣時，若遇到語言和適應生活的問題，透過慈濟志工溫馨陪伴、專業課程安排及講師分享，得到最好的精神支柱。

「融入臺灣新生活、外籍配偶心感恩！」自2004年起慈濟社會教育推廣中心在高雄、桃園、新北、花蓮等地陸續開設新住民成長班，幫助新住民融入臺灣生活，也讓臺灣的伴侶瞭解配偶國家的風俗民情。2009年9月板橋園區「新住民成長班」開設十年有成，來自各國的新住民媽媽們，特地穿上自己國家的傳統服飾「盛裝出席」，宛如一場濃濃異國嘉年華會。



十七年前從越南嫁到臺灣的林育亘，一心期望老公能疼愛她，不料事與願違，直到志工用溫暖的愛使她改變，家中現在變得和樂融融。「在新住民成長班，有了大家的陪伴，我不孤單」。張敏也說到在班上可以結識多國朋友，互吐心事，互相交流教養問題，夫妻相處之道，讓她心境轉變，更能融入家庭中，脾氣急又暴躁的她每當上插花課時，「看到美美的花，沖淡心中的煩惱，心就會變得很自在」。

往年為了讓新住民生活上沒有障礙，課程集中在電腦班及識字班，經過這幾年的發展，也逐步融入生活化及技能類型課程，例如居家護理、推拿等，可學習如何照顧家人；另外，手工皂製作可學習一技之長，手工藝學習亦增加生活樂趣，甚至安排家庭理財，讓新住民也能成為協助扶持家庭經濟的角色。



## 守護社區長輩 讓長者再學習展歡顏

走進慈濟靜思堂，迎面而來一陣陣長輩們的歡聲笑語，長輩們透過社區關懷據點辦理的課程學習新事物、保持身心健康、一起共餐，大家相互寒暄、閒話家常。97歲的吳月珠阿嬤每周都等著這一天，星期五孫子會來接她去高雄靜思堂承擔志工，他自行認養七樓寮房打掃，整理清潔後才會到據點上課、和老朋友聊天、吃飯後再回家，她說到這年紀了，大家攏細同緣仔（同年齡的人），還能一起聊天吃飯尚趣味。

隨著高齡人口增加，「超高齡社會」即將到來，而年長者的飲食與營養攝取不僅影響整體健康，也與生活品質息息相關。衛生福利部國民健康署署長吳昭軍表示，根據內政部2021年1月底的戶籍統計資料，目前我國65歲以上老年人口達380.4萬人，大約占總人口16.2%，由於高齡人口逐年增多，推估在2025年，即進入超高齡社會，年長者的飲食健康更需受到重視。

要活就是要動，尤其年紀越大，肌肉流失越快，一個不小心就容易跌倒受傷。要鼓勵長



者做運動，營造能吸引他們主動前往的環境和氛圍是第一步。變老不是問題，不健康才是主因，如果年長者能夠保有健康的身心，每天過著充實而快樂的生活，那麼年華逝去將不再令人感嘆，而會是第二人生幸福的啟程。











04

友善環境 環境永續





## 與國際接軌 關注國際議題

慈濟是佛教組織，素食護生是我們的使命，我們更力行環保，常年關注氣候變遷的環境議題，適時提出人人可行的改善環境之道。

我們自 2012 年關注聯合國氣候變遷議題，2021 年獲得聯合國邀請參與全球最重要的年度氣候會議，這也是慈濟第七次參加聯合國氣候變遷大會。慈濟代表團隊來自全球各地，包括臺灣、美國、馬來西亞、德國與英國

等國家，共十五位。團隊在峰會期間除了與相關組織代表討論如何與聯合國糧農組織（FAO）合作伸援饑荒國家，亦與各國信仰領袖尋求跨宗教合作項目、舉辦周邊論壇，並透過多場記者會發表論述。

對應 SDGs



此次高峰會於英國蘇格蘭格拉斯哥 (Glasgow) 舉行，由來自全球 200 多個國家的政要、科學家、專家、企業及非政府組織代表等共同參與，針對「聯合國氣候變化綱要公約」(UNFCCC) 和「巴黎協定」(Paris Agreement) 所設定之目標，提出各項行動方案，希望可以減緩氣候變遷，凝聚共識一同面對全球暖化帶來的挑戰。

在 COP26 氣候高峰會中，我們以「Buddhist Path to Carbon Neutrality」為題召開記者會，並以慈濟志業為例，說明佛教組織改善氣候變遷的努力與實踐。另外也有辦理及參與三場演講，分別為我們主辦的「心靈淨化與地球暖化」，二是受世界衛生組織邀請，由大林慈濟醫院副院長分享「慈濟醫院提供植物飲食的經驗與成果」，三是受世界自然基金會邀請，參與「氣候與自然的對話」，分享愛護環境的精神理念。

在氣候高峰會周邊會議中，也擔任「除去肉食碳排放、改造糧食系統」議題的合辦單位。在大會期間，主辦八場次記者會，分享慈濟四大志業之減碳行動、國際賑災、氣候、飲食、糧食及青年等行動面向，展開跨國、跨組織、跨宗教的對話。

氣候趨於極端，證嚴法師愷示：「改變氣候，要先改變人心；宇宙的大乾坤有溫室效應，人心的小乾坤也有心室效應。」並一再提起「素」，非素不可，非推不可；不限宗教，也不限人種，唯有「素」才能幫助氣候變遷的議題。

我們認為素食與生態環保息息相關。2019 年聯合國政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 發現，減少飼養供給人類肉食的動物，對於解

## COP26 慈濟行動

### ① 直擊 COP26 — 慈濟提出行動方案

慈濟聯合國代表團分享多年來在不同領域上節能減碳的具體行動與成果。



### ② [COP26] 氣候與自然研討會 八分飽倡議

慈濟受邀參加世界自然基金會舉辦的氣候與自然研討會，提出「八分飽，兩分助人好」的行動理念，以宗教觀點說明，如何讓環境和生態有喘息的機會。



### ③ [COP26] 植物性飲食取代肉類 COP26 受關注

慈濟與國際性植物飲食組織共同舉辦記者會，呼籲從個人、組織到政府，採取系統性的行動，期大幅減少肉類消費，以降低甲烷排放



中文版



英文版



低碳排放量及減緩全球暖化問題確實有幫助，可見素食是對地球友善的飲食及生活方式。

而 2021 年 5 月發表於《英國醫學期刊營養、預防與健康》的期刊中，由美國約翰霍普金斯大學組成的研究團隊，針對植物性飲食 (Plant-based diet)、海鮮素 (pescatarian diet)、低碳飲食與高蛋白飲食者及 Covid-19 之關係作研究，以多元邏輯式迴歸分析法為實驗方法。研究團發現，因大量攝取蔬菜與水果，而這些食物富含維生素、營養素與礦物質，使得免疫系統能力得到提升，並且針對確診者進一步分析，相較於低碳與高蛋白飲食者，採取植物性飲食的患者轉為重症的風險降低約 73%，而採取海鮮素的患者則降低 59%。反面來看，採取高蛋白或低碳飲食的患者，轉為重症的機率則是植物性飲食者的 4 倍。這樣的結果更強化了素食對健康的幫助，也對減緩因地球暖化有所助益。



## 慈濟參與 COP 氣候變遷會議之歷程

年度	COP	地點	說明
2012	COP18	卡達杜哈	開始關注氣候變遷會議。
2013	COP19	波蘭華沙	受聯合國氣候變化綱要公約 (UNFCCC) 邀請與會，以非政府組織的身分成為 UNFCCC 的正式觀察員。聯合國官員肯定慈濟的加入，期望透過我們豐富的實務經驗，為氣候變遷議題上盡力。
2014	COP20	利馬	與國際海洋信託、奈及利亞緊急救難指揮中心，共同舉辦座談會，強調正視環境保護的重要性。
2015	COP21	法國巴黎	連續三年受邀，首次於場內舉辦記者會。設立宣導攤位，分享全球志工的慈善行動，會議期間播放證嚴法師以「與地球共生息」為題的講述，中文發音，再以英、法及德影音旁白，藉助聯合國氣候變遷會議平臺，呼籲大家用行動來保護地球。 此次會議也是史上第一次，與會國皆承諾降低溫室氣體排放，一起寫下「有史以來最繁複且影響最深遠的全球協定」—巴黎氣候協議，預計於 2020 年生效。
2016	COP22	摩洛哥	慈濟為會議中唯一佛教團體，主要討論如何加強合作，減少環境汙染來保護地球，我們提出災情發生前讓災民有應災韌性，以降低損失及傷害，更倡導茹素，落實減碳行動。
2017	COP23	德國波昂	展覽區展示慈濟研發的環保毛毯、福慧床等賑災設備，同時佐以墨西哥震災後的援助行動與慈濟國際賑災精神。提出「少肉食，少暖化」以創造環境、人類和動物三贏的結果。
2018	COP24	波蘭	討論各國減碳、減塑計畫的目標如何實際執行。我們透過十場記者會，由各領域專家聯合座談、傳達慈濟長年致力推動大地環保、身體環保、心靈環保的理念，同時設攤推廣慈濟環保志業及慈悲科技產品。
2019	COP25	西班牙	強化與其他團體的交流的互動，透過周邊會議參與、舉辦六場記者會、主辦一場分論壇，持續倡導蔬食環保、低碳生活等理念。 以「零垃圾循環概念」，展示塑料、紙容器、紡織品，將其研發的環保磚塊、再生衛生紙、用廢棄紡織品製作的塑木等，創造「零廢」的循環經濟。各國代表對慈濟身體力行的行動與研發，表示認同。
2020	-	-	2020 年 COP 氣候峰會，因新冠疫情全球蔓延而停辦。
2021	COP26	英國	主辦八場次記者會，以慈濟四大志業之減碳行動、國際賑災、氣候、飲食、糧食及青年等行動面向，與全球分享節能減碳的具體行動與成果，展開跨國、跨組織、跨宗教的對話。





### 策略方針

- 建立完整災害防備與因應制度
- 培育社區防災種子，加速人才培訓
- 強化防賑災設備與慈悲科技之發展
- 建立防災社區運作網絡及教育推廣模式
- 強化與專業單位之合作，提升專業能力

### 行動目標

- 強化氣候變遷之因應對策
- 建立減碳與永續的韌性社區
- 落實環境永續發展
- 建立全球夥伴關係

## 環境變遷的調適行動

**「如果不是我們停止氣候變遷，就是氣候變遷終結我們！」**

蘇格蘭首席部長安東尼秘書長 英國格拉斯哥氣候峰會

世界經濟論壇每年發佈《全球風險報告》，監測人類主要面臨的風險所在。2021年報告顯示，除立即性的疫情考驗外，不論長短期目標為何，環境與氣候的風險都是我們無法迴避的難題，而「極端天氣」更連續五年為可能性最高的風險首位。

極端氣候所造成的災害風險提升，是人類所必須共同面對與解決的問題。從台灣災害政策角度來說，2022年即是政府推動五年「災害防救深耕第三期」的最後一年，而第三期的重點是「推動韌性社區」及「防災士培訓」。慈濟基金會長期致力於災害援助，在賑災實務經驗中深刻體驗防減災之災害預防的重要性，我們思考如何更周延做好社區防災工作；積極培育防災士人才，提升災害防備與救援量能；改善內部運作機制，強化本身體質；強化與公部門的合作，創造共善、共好的災害安全網絡，朝韌性永續社區方向戮力而為。



我們以災害管理四階段為基礎，逐步發展以「防災」、「減災」、「備災」、「應災」、「復原」、「重建」六大面向的災害防救管理模式。

為推動防賑災業務整體發展，於 2019 年 6 月底設立防賑災專責單位「災防組」，以執行各項災害防備與復原重建工作，辦理機構內職工、志工防災士培育、防災知能課程等。更積極擴及社區、學校，及政府部會合作，如：教育部、科工館、科教館、國民教育、社會教育單位合作，共同推動防災教育，以展覽、博覽會、數位線上虛擬展覽等方式，向社會大眾傳遞各項防災觀念。透過實體防災教具、互動式遊戲，至校園推動防災教育，和師生寓教於樂，將防災教育向下扎根。



## 防賑災行動

階段	行動	2020 年執行重點	2021 年執行重點
防災	防災教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>與國內防救災相關中央政府機關、地方政府機關、防救災教育研究單位、NGO 團體，以及公私企業合作，簽訂合作備忘錄促進合作交流。</li> <li>防災士培訓：通過內政部審核，2020 年 7 月成為國內第九家防災士培訓機構，2020 年培育 351 位慈濟志工成為防災士。</li> <li>青年防災人才培育：三階段辦理培訓課程，提升青年 防災意識、掌握防救災資訊，並了解如何實際運用。</li> <li>急難救助隊研習：舉辦慈悲科技設備維運研習、水利署 Q-water 教育訓練</li> <li>2020 年加入災難醫療隊 DMAT，擔任心靈膚慰、後勤支援。</li> <li>參與花東災難醫療救護隊聯合演習。</li> <li>參與新北市 119 消防節參展。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與國內防救災相關中央政府機關、地方政府機關、防救災教育研究單位、NGO 團體，以及公私企業合作，簽訂合作備忘錄促進合作交流。</li> <li>2021 年辦理 11 場次防災士培訓，培育 730 位慈濟志工授證成為防災士，加上外部培訓 131 位，2020-2021 累計培訓 1,212 位慈濟志工為防災士。</li> <li>辦理 10 場次防災士實務研習，共計 526 人參加。</li> <li>舉辦防災士種子講師培訓班、急難救助隊培訓班、青年防災科技實務操作」等課程。</li> <li>科教館防災市集、科學節科普市集，大小朋友從遊戲學習到正確的防災知識及環保概念。</li> <li>教育部防災校園大會師，以 3D 線上攤位推廣防災觀念。</li> <li>結合「波力救援小英雄」及各地區警消單位，全台辦理 7 場次「防災親子總動員」，親子共學宣導正確防災知識與自我保護的概念。</li> <li>110 年國家防災日地震演練，與各市政府及區公所防災演習，展演戶外避難收容中心之災民關懷。</li> </ul>
減災	減災工程	2020 年完成苗栗縣公館國中、苑裡高中二校老舊校舍 援建，自 2014 年累計完成 26 所減災希望工程援建。	-
備災	慈悲科技	慈悲科技設備研發與優化— 行動廚房、Qwater 行動淨水設備、高機動節能淨水設備、淨水船、熱水船、太陽能 LED 路燈、全地形車 ATV、小山貓、簡易屋、火箭爐、善水源碟片式超濾膜 UF 模組等。	慈悲科技設備研發與優化— Qwater 行動淨水設備、高機動節能淨水設備、淨水船、淨水車、淨水桶、行動廚房等。
	賑災物資	建置慈濟防備災教育中心— 在苗栗園區以從生態、環境、防災三面向進行「慈濟防備災教育中心」建置，包含防備災教育館、戶外慈悲科技設備體驗區、防賑災科技研發設備驗證空間、物資倉儲等。	-
應變	安身、安心	社區型災害發生如車禍、火災、公安意外等之關懷共 262 件。	社區型災害發生如車禍、火災、公安意外等之關懷共 180 件。

## 防災人才培育



### 防災士

- \*平時：具備防災意識、知識及技術，可自主協助家庭、社區及工作場所之防災活動。
- \*災時：在政府救援抵達前，可進行自救互救，並協助初期滅火救助、避難收容與疏散、災情調查通報等，災害應變措施。
- \*災後：參與避難收容及重建、落實韌性社區良能、強化弱勢關懷

國內外大小災難頻仍，我們積極援助之時，不忍因無常而看見人間的悲苦，在重建中找尋正面力量，也積極從經驗中找到更好的動力；透過防賑災業務專責組織建立，持續穩定推動防賑災會務。

凝聚社區防災意識為防災的第一步，應將防災意識落實在平日社區防災工作上，建立起鄰里社區防災有次第的互助系統。增加社區自主的防災能量為第二步，將政府的發展策略、資源與社區緊密結合，透過社區防災組

織有效地與公私部門「協作」完成。我們以意識提升、資源整合、政策推動、研發促進四個構面紮實向前邁進，期望能逐步建立起「起「災」考驗的韌性社區。

近年來臺灣災害頻繁規模更加嚴重，為能讓各地區能自主面對災害來臨，需積極推動防災應變，培育防災人才人士。我們在 2020 年 7 月，正式成為內政部核准設立的「防災士培訓機構」，增強防災意識與自救能力。截至 2021 年底，累計辦理了 20 場次防災士培訓，1,212 位慈濟志工經培訓後取得防災士證書，讓原本極有救災經驗的慈濟志工投入社區災害組織，進而整合社區資源以達到防災、減災、備災、應災、復原等能力，以臻達成韌性社區的目標，亦即讓社區具備高災害承受力，並於受災後能快速復原。至今我們在台灣已培養超過 12% 的防災士。





## 多元防災士：跨域整合訓練 合力防災

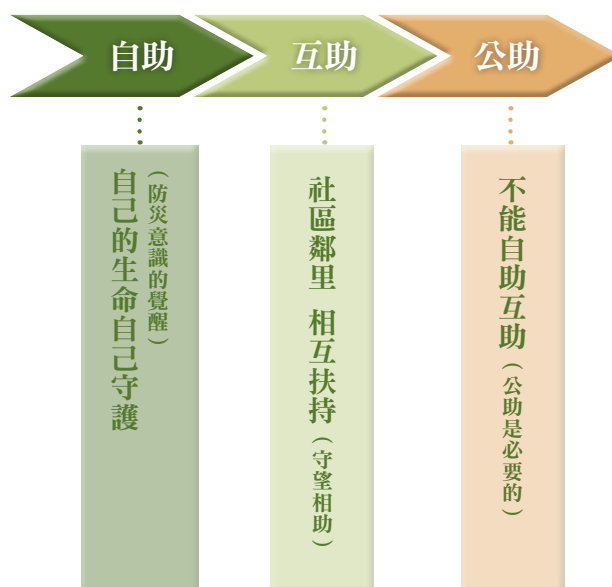
現代災害的發生往往是複合性的，如地震可能引發火災，水災也可能釀成土石災害，除了防災士培訓外，我們與內政消防署合辦「火山防災士培訓」，亦與中央水患災害業務單位「經濟部水利署」及土石流災害業務單位「農委會水土保持局」，前後於 2021 年簽署合作備忘錄，促成「多元防災士」跨域整合，此為將不同災害業務單位之教育訓練資源，透過慈濟防災士種子講師加以整合。

2021 年 4 月 2 日台鐵太魯閣號火車意外事件發生，面對突如其來的災害巨變，及經歷現場悲慘的罹難者畫面，容易產生災害急性心理創傷，甚至也容易衍生創傷後壓力症候群的發生。有鑑於此，我們著手規劃「慈濟關懷士」制度，以「宗教靈性關懷」、「社工專業服務」、「志工團隊關懷」三合一的災害關懷機制，並與衛生福利部社會救助及社工司、心理健康司、台灣社會工作教育學會、中華民國志願服務協會、各縣市社會局/處、衛生局、蓮花基金會、亞安管理顧問有限公司等單位共同協力合作。此舉亦是將國內重要的社會工作及心理衛生專業資源融合，以我們長期投入關懷服務所浸潤出來的豐厚關懷熱忱與經驗，結合國內實務及學術專業領域的師資，共同為台灣在災害關懷領域建立更完整而有系統的體系及培育制度。

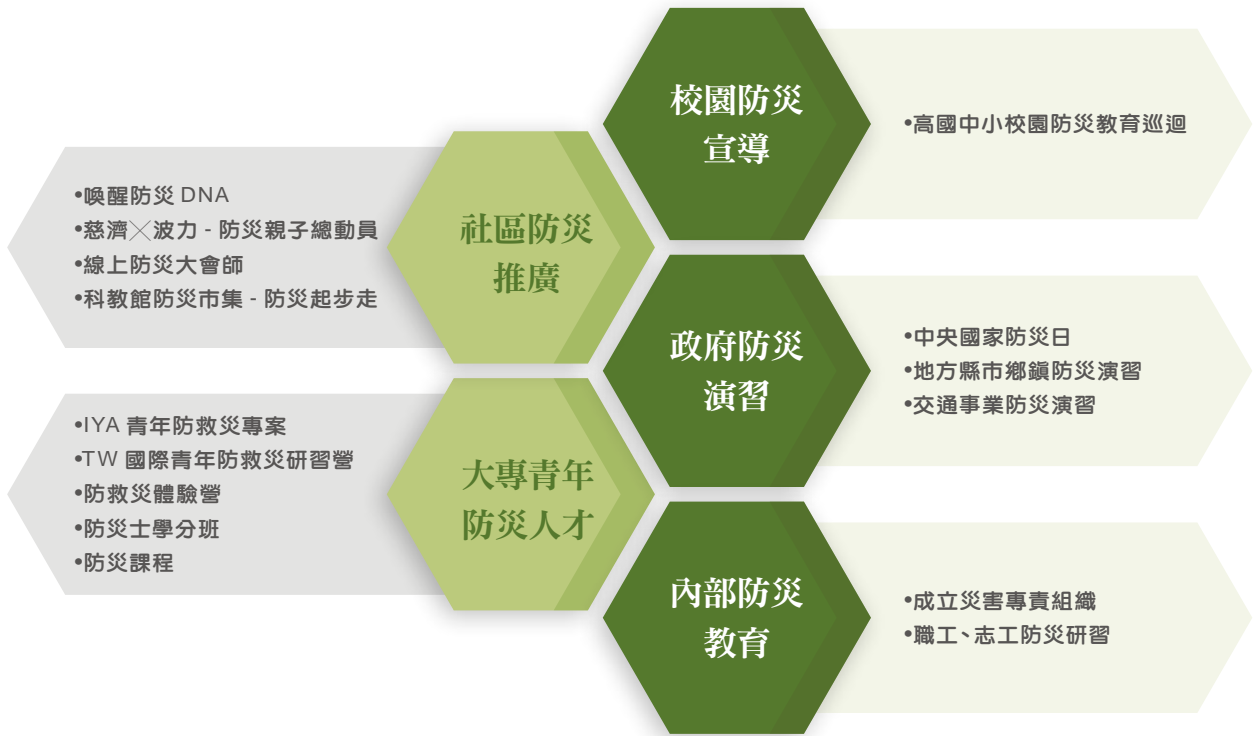
首期「慈濟關懷士」培訓課程，於 2022 年 6 月 25 日起陸續於全台 8 個靜思堂展開慈濟關懷士培訓課程，「慈濟關懷士」制度不僅為慈濟培育更多具備關懷特質及能力的志工，更重要的是，透過與中央及地方政府單位合作過程，逐步推展三合一災害關懷機制，也為台灣未來面對大規模災害應變，建立更完整而溫馨的公私協力機制。

## 防災意識提升

災害防救「七分自助，兩分互助，一分公助」，自助是重中之重，「救災」僅是賑災鏈的尾端，從源頭因應方能降低災害，減少人命與財產的損害，這正是我們「尊重生命」的初衷。







鑑於救災的當下，需要高度的反應、體力與耐力，我們將政府「防災士培育」帶到大專院校，於慈濟大學、慈濟科技大學、聯合大學、台灣大學等學府，以災害課程學分、防災士培育課程結合，培育青年防災士。也與國家災害防救科技中心合作辦理「ITW 國際青年防救

災研習營」，和來自 21 個國家的在台大學學生及研究所碩博士生以動態模擬、實務操作等方式，學習防救災知能與技能。也與慈濟大學合作辦理「防救災體驗營」期待透過慈悲科技設備與「實境體驗」操作，讓花東大專師生得以深入災前、災中與災後的科技與資訊應用，以豐厚青年學子的防災與救災的理念與行動。



鑑於東部地震頻繁，2020 年與科學工藝博物館於花蓮靜思堂舉辦「喚醒防災 DNA 特展」，參展 20,706 人次。同年，與「波力救援小英雄」及各地區警消單位合作，全台辦理 7 場次「防災親子總動員」，透過親子共學宣導正確防災知識與自我保護的概念。

除了各面向防災教育推動，深入社區、校園、機關組織，更參與中央、地方政府、交通事業的各項防災演習，透過公私協力，強化應災量能，甫重大災害來臨能快速動員民力，投入救災工作。

防災教育推動面向族群	活動名稱	說明
幼兒家庭	慈濟 x 波力救援小英雄 防災親子總動員	與兒童的偶像「波力救援小英雄」合作，由地方消防局、警察局共同規劃出合適當地的防災課程，以實際體驗模擬災害，讓專業的警消人員宣導正確的防災知識與保護自我的概念，同時讓參與者也能瞭解因應環境而更新的防災知識與觀念。「防災親子總動員」全台巡迴辦理共 7 場，平均每場均能吸引千名親子家庭前來。
國小 國中 高中	【校園防災教育巡迴】 南山中學、中和國小 漳和國中、天母國小 士東國小、北投國小 雨農國小、三玉國小 桃源國小、關渡國小	防災教育從小紮根，「九二一大地震二十周年防災教育特展」遂進入各校展出，讓孩子將減災、備災的知識轉為生活常識。巡迴 10 校，共計 10819 學生參與展覽。
大專	TIYA 青年防救災專案	邀約 TIYA 慈濟國際青年會提升青年防災意識及清楚掌握防救災資訊，並瞭解如何實際運用及培育青年防救災教育訓練團隊。
	救將防災體驗營	「Fun 大視野 想向未來」計畫帶著參與者深入災前、災中與災後的科技與資訊應用。
	國際青年防救災體驗營	國家災害防救科技中心、慈濟基金會、國際合作發展基金會共同合作。以模擬災害情境、資訊系統、現場操作、團隊合作，展現 21 國 82 位年輕人的行動力與創意，提昇防滅災的準備與能力。
內部同仁	NCDR 圖資平台 Ragic 行政操作 防災協調運作研習	於全台辦理會內職工、志工防災士培育、防災知能等課程，強化內部防災意識，並習得相關技能，以做為社區防災種子，落實防患於未然。
民眾	「莫忘那一年」 防災教育特展	喚起社會大眾從災難體悟人生無常，對身處地震島的認知，以及啟發人與環境對災難的省思與積極正面的作為。
	防災教育有 go 讚！	以闖關活動暨成果展，搭配展示慈悲科技。藉由具知性及趣味的各式體驗活動，提高親師生防災知能，並達到學生防災素養的培育。
	喚醒防災 DNA	與國立科學工藝博物館主辦「喚醒防災 DNA 特展」，透過「防災觀念建構、災防科技學習、防災作為行動」，以寓教於樂方式，讓民眾獲得全面性之災防新知，提醒大眾對於災害敏感度與災害來臨前準備工作。
	科教館防災市集 - 防災起步走	與國立科學教育館主辦之防災宣導市集，分享最新的防災、減災知識，並融入居家防災宣導、火場逃生宣導、防救災能量展示及體驗、防災互動遊戲體驗等
	教育部防災校園大會師	慈濟基金會是創展以來第一個被邀請加入參展的民間團體，因疫情之故，改線上 3D 方式呈現展覽內容，及以 VR 方式讓展覽更有趣味性。



## 防災研發促進

我們除擁有豐富防救災工作經驗，更長期投入研發救災所需物資設備，為因應全球天災地變的災變現場，我們以環保理念與臺灣工研院合作，研發多項創新救援物資、落實災害防治功能，以「慈悲」結合「科技」、智慧與人文兼具的賑災設備，內容可含括至食衣住行各項中，如行動廚房、簡易屋、太陽能運用及淨水設備、福慧床、福慧隔屏、香積飯等，我們稱為「慈悲科技」。我們因時、因地於國內外災區應用，加強援助者及受援者的人身安全，以進行防災、減災及賑災的援助需求。

慈悲科技設備	說明
<p data-bbox="312 678 400 707"><b>福慧床</b></p> 	<p data-bbox="576 689 1430 781">「淨斯多功能福慧床」因重量輕巧搬運方便且使用便利，廣泛用於全球救災工作。此項設計獲德國紐倫堡國際發明獎、「中國好設計」發明獎等六項大獎，中國好設計評審委員稱讚「這是具社會性、有社會責任的設計。」</p> <p data-bbox="576 799 1430 925">2014 年高雄氣爆及 2015 年八仙塵爆時，投入數百張福慧床為受災民眾設置休息區，也即時送抵菲律賓、尼泊爾、馬來西亞等災區。2021 年海地大地震救災、0402 臺鐵第 408 次車清水隧道重大鐵道事故，我們皆提供福慧床供災民暫時收容休憩，亦可作為救難者臨時休憩與辦公設備。</p>
<p data-bbox="312 947 400 976"><b>香積飯</b></p> 	<p data-bbox="576 1032 1430 1124">香積飯的研發，是為了國際賑災或急難救助使用。將白米變成沖泡式乾燥飯，即可讓災民於資源有限的災後時期有一碗飯或粥可享用。香積飯強調即時、飽足、健康、美味，是救災相當便利的糧食。</p>
<p data-bbox="300 1216 413 1245"><b>淨水設備</b></p> 	<p data-bbox="576 1223 1430 1361">在急難淨水技術發展上，我們與工業技術研究院、台灣自來水公司進行公益合作。在「快速淨水設備」部份，工研院將「多孔性生物擔體」為核心之新型生物處理系統 BioNET 專利技術與微過濾 (MF) 薄膜結合，開發小型高效能淨水套裝模組設備「BioMF 移動式緊急淨水系統」，可高效地去除水中懸浮顆粒、微生物等污染物，將受污染之水源處理成安全飲用之水。</p> <p data-bbox="576 1368 1430 1503">Q water 淨水設備在水利署的支持下，已在桃園縣羅浮國小建立實驗性淨水模廠。「Q water」指三種以 Q 為開頭的英文字意義，分別為快組 (Quick)、豐沛 (Quantity) 及優質 (Quality)，可於現地由兩名一般民眾徒手於二十分鐘內完成組裝。工研院也和慈濟合作「Q water 淨水船」，可將汗水立即淨化，未來可應用到水災受災區之緊急供水。</p>
<p data-bbox="300 1507 413 1536"><b>行動廚房</b></p> 	<p data-bbox="576 1547 1430 1738">九二一地震後，證嚴法師認為應該要打造可兼顧災區飲食衛生與安全性的行動廚房，萬一發生重大災難時，可立即前往災區，解決救難人員與災民的飲食問題，因此有了行動廚房的構思。最新的行動廚房模組，採取車體與廚房分離的設計概念，收合之後為白色箱體，任何三點五噸以上卡車均可輕易載運。供餐的標準，可於三小時內，為千人提供四菜一湯。災情更嚴重時，可將所有鍋具拿來煮開水，沖泡速食「香積飯」，同樣三小時可餵飽更多人。</p>
<p data-bbox="300 1776 413 1805"><b>福慧隔屏</b></p> 	<p data-bbox="576 1839 1430 1989">為提供災民更好的隱私與尊重，透過與靜思人文之合作，研發「淨斯福慧環保隔屏」，提升災民在收容安置時的隱私。「淨斯福慧環保隔屏」，除做空間區隔外，材質為回收塑料，並具有阻燃效果。2022 年更開發急難快速帳，用於戶外短中期收容之用，並在防水、防蚊、通風、隱私、睡眠光線、骨架輕便及堅固等議題上持續改良調整。</p>





## 防災資源整合

為推動各項防賑災工作，提昇我們防救災專業，深耕於防災、減災、備災、應變、復原、重建各項工作推動。特與國內防救災相關中央政府業務主管單位、防救災教育研究單位、各縣市地方政府機關、各鄉鎮市區公所、民間組織，以及公私企業等合作，簽訂合作備忘錄促進合作交流。

為讓防災的意識更具延續性，在全台 20 個縣市政府建立慈善關懷、防災教育、環保生態、公益人文四個面向合作平台；與中央部會、專業研究機構等公私組織共 16 個，災前建立默契，災害來臨時方能齊步同心，消弭災疫。

為了讓知識能延續且能持續複製學習，我們亦與 PaGamO 線上遊戲學習平台合作，以「電競遊戲」推廣環境與防災教育，並收集學習成效之大數據，由臺灣師範大學教授帶領研究團隊進行彙整盤點，瞭解環境與防災教育的學習狀況與需求缺口，未來也提供教育部、環保署、慈濟環境教育研發及師資培育，作為未來教學設計的參考方向。



層級	單位名稱	合作事項
中央部會	國家災害防救科技中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>合作從事災害防救科技相關之研究與應用工作。</li> <li>災防科技中心得協助慈濟基金會進行災害防救科技成果落實應用與人員培育之工作。</li> <li>慈濟得協助災防科技中心進行相關災害防救科技工作推動之專業諮詢。</li> <li>災防科技中心得提供其災害資訊之服務產品供慈濟基金會應用。</li> <li>慈濟得提供災防科技中心現地勘災調查，勘災範圍、作業項目等。</li> </ul>
	交通部中央氣象局	<ul style="list-style-type: none"> <li>以科技 (Technology)、環保 (Environmental Protection)、災防 (Disaster Prevention) 為主軸，共同運用科技與知識，推動災害防救與環境保護工作。</li> <li>合作共同推動災害防救氣象情資相關之運用與推廣與研究工作。</li> </ul>
	經濟部水利署	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災教育宣導</li> <li>水利資訊交流</li> <li>災害援助合作</li> <li>經雙方協議有助於推動公眾利益、國內外救災、水與環境、人文精神提升等。</li> </ul>
	農委會水保局	<ul style="list-style-type: none"> <li>共同推動社區自主防災與防災資源共享等工作。</li> <li>災害防救科技、志工培訓之研究與應用工作。</li> <li>人員防災知能培訓工作。</li> <li>防災宣導與推廣及災情概況訊息分享。</li> <li>防災宣導用品、雨量觀測設備、防災資訊及應用產品等。</li> <li>災後相關之弱勢族群關懷與協助。</li> <li>其他經雙方同意之合作事項。</li> </ul>
	海巡署中分署	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害救助</li> <li>社會救助</li> <li>環保生態</li> <li>人文美善</li> <li>地方創生等合作</li> </ul>
	內政部消防署	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害後勤支援</li> <li>防災教育宣導</li> <li>韌性社區推動</li> <li>防災士培訓</li> </ul>
教育研究單位	國家地震工程研究中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>共同推動社區自主防災與防災資源共享等工作。</li> <li>災害防救科技、志工培訓之研究與應用工作。</li> <li>人員防災知能培訓工作。</li> <li>防災宣導與推廣及災情概況訊息分享。</li> <li>防災宣導用品、雨量觀測設備、防災資訊及應用產品等。</li> <li>災後相關之弱勢族群關懷與協助。</li> <li>其他經雙方同意之合作事項。</li> </ul>
	國立科學工藝博物館	<ul style="list-style-type: none"> <li>於花蓮慈濟靜思堂辦理「喚醒防災DNA特展」。</li> <li>於慈濟苗栗園區防災教育館共同合作辦理防災教育展示與活動推廣。</li> </ul>
	財團法人國家實驗研究院	<ul style="list-style-type: none"> <li>共同促進慈善人道援助、防災賑災、公益科技與科普教育推廣合作。</li> </ul>
	台灣設計研究院	<ul style="list-style-type: none"> <li>協助本會透過外部設計能量輔導，導入設計價值與創意能量，開創社會創新行動方案，深化企業永續競爭力。</li> </ul>
	工業技術研究院	<ul style="list-style-type: none"> <li>有七大方向的公益科技，包括偏鄉科技、急難救助、循環再生、綠能科技、淨零碳排、智慧照護與智慧機械。以慈濟的救災經驗結合工研院的研發技術，為第一線救災的需求與使用，共同開發設備，提升救災效率。</li> </ul>

層級	單位名稱	合作事項
地方政府	苗栗縣政府·台南市政府 嘉義縣政府·彰化市政府 嘉義市政府·台北市政府 新竹縣政府·新北市府 花蓮縣政府·雲林縣政府 屏東縣政府·桃園市政府 台東縣政府·宜蘭縣政府 南投縣政府·台中市政府 高雄市政府·基隆市政府 金門縣政府·新竹市政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 慈善關懷</li> <li>• 防災教育</li> <li>• 生態環保</li> <li>• 公益人文</li> <li>• 地方創生</li> <li>• 醫療衛生</li> </ul>
鄉鎮市區公所	南投名間鄉公所	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 防災教育宣導</li> <li>• 災害救助物資人力支援</li> </ul>
	南投草屯鎮公所	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 防災士培訓</li> <li>• 韌性社區發展</li> </ul>
民間企業	全聯公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發行慈濟慈善物資卡</li> <li>• 發行災害緊急物資卡</li> </ul>
	台灣自來水公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際賑災緊急供水及水質淨化技術提供</li> <li>• 水質淨化技術教育訓練技術諮詢與指導</li> </ul>
	家樂福股份有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支援災害緊急救助物資簽帳提領</li> <li>• 支援客製化災害用品製造</li> <li>• 公益活動合作</li> </ul>

我們除了社區災害救助工作以外，為完成推動示範型韌性社區以及災區志工中心運作模式之建立。其中，在災害防救公私共善合作部分，期整合慈濟在災害關懷領域中可投入之項目，平日與各縣市政府人員互動，以俾災時即時串連，項目包括：災區緊急救難後勤支援、緊急醫療後勤及心理衛生服務、避難收容及災民關懷、宗教儀式及追思告別陪伴與關懷合作共善等事務，期能於平時防災、災前備災、災害救助及災後復原等各階段中，與中央部會、縣市政府各局處等單位共同建構共善平台，透過綿密的互動與交流，強化社區防災、韌性社區及災害應變、災後復原等工作。







## 環境教育 清淨源頭

**環保志業：從行動、環保、教育三面向實踐愛護地球的使命。**

「環保是疼惜地球，也是疼惜子孫；既是愛地球，也是愛人類。」證嚴法師的呼籲，帶動許多人挽袖投入，白天沒空晚上也可以參與。根據統計，慈濟環保志工中，六十五歲以上的長者約占 56%，也有許多白領上班族、專家學者，甚至有更生人、街友們，從做環保中得到嶄新體驗。

截至 2021 年底，全球 8,681 個慈濟環保站點分布 19 個國家地區，總計 105,269 位環保志工在鄰里巷弄間點滴付出，不論是幼童、中年人、白髮蒼蒼的長者，共同以行動守護地球。慈濟除了推廣環保與回收觀念外，也讓更多長輩願意走出家門，活絡身心，以行動守護地球。為與地球共生息，我們細分環保回收品項，並提倡簡約生活，三十年來持續在社區推動環保，以行動守護地球。

## 環保三十 全球行動



從 1990 年證嚴法師呼籲「以鼓掌的雙手做環保」開始，我們推動環保三十餘年。2021 年我們與各機構單位、企業界、民間團體合作，在人群聚集之處，如車站、商場等地，辦理一系列貼近生活的環境教育倡議體驗活動，讓人人一起加入「減碳心生活」的實踐，共同守護大地，讓我們「與地球一起呼吸」。我們努力建立人與土地、人與自然、人與人的友善和諧關係暨永續發展，也為了樹立臺灣在全球環境保護的典範帶動模式及影響力。

\* 影音 / 【大愛全紀錄】慈濟環保 30



\* 影音 / 環保 30《清淨在源頭 簡約好生活》小知識



2020 年 3 月，我們與行政院環境保護署簽訂合作備忘錄，以「清淨在源頭，簡約好生活」，環保永續及教育推廣合作為主軸，讓民眾生活能更貼近環保理念，並加入累積「綠色生活行動」(註)。年中進一步走入各縣市，與地方政府舉辦「蔬食無痕家庭日」無塑野餐會、「與地球一起呼吸」環保教育特展、打造行動環保教育車，透過親子共學、多媒體影音的呈現方式，以寓教於樂的方式提升全民環保永續意識。



\* 行政院環境保護署 - 綠色生活資訊網



2020 年是世界地球日 50 周年，我們持續向亞洲發聲，與國家地理頻道台灣分公司 (National Geographic) 共同響應，舉辦環保路跑賽事，提供無包裝飲食及餐具，宣導拒用一次性製品，提升民眾的環保意識與行動。

慈濟與合作夥伴 - 大愛感恩科技公司共同合作，將兩臺四十呎二手貨櫃設計成行動環保教育車。教育車採用太陽能發電技術，並利用二手物件將內裝改造為互動型闖關遊戲區，更進一步與美國大猩猩基金會 (The Gorilla Foundation) 合作，共同關注全球氣候及環境議題，授權提供呼籲人類愛護地球的猩猩「可可」(Koko) 的影像故事，傳遞珍惜資源與永續物命的精神。



行動環保教育車自 2020 年七月中旬至 2022 年底，總計在十一個縣市巡迴展示四十一場次，培訓近 3,000 位導覽解說人員、約 34,250 人次參加闖關互動遊戲、參訪人數近 64,000 人次。

## 行動環保教育車成果





在「第六屆慈濟論壇」中，邀集產、官、學界以及民間環保團體，重新檢視對於環境教育的思維，彼此交流互動、分享與探討永續議題，並透過媒體傳播相關成效。另結合「地球事，我的事」青年分論壇，帶動跨世代互動與創新作法，透過 Z 世代的社會行動實踐，讓社會及地球變得更友善。為以更科學的方式計算活動的碳排放量，我們更委託臺灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 針對論壇籌備及舉辦的期間進行「ISO14067 碳足跡盤查與認證」，也宣誓我們朝向淨零排放的方向。



\*第六屆慈濟論壇 | 影音專區

我們實踐環保，最終的目標是「日日都是地球日」，致力於推動循環經濟，因當中亦蘊藏著「精神循環」的能量。慈濟志工分類項目進入綠色產業鍊，再製成賑災設備及生活用品，以雙循環模式，帶動更多人響應綠色生活及行動，共同為守護地球而努力。



\*下一個環保三十



## 蔬食推廣 健康挑戰二十一

我們深信蔬食對健康、對地球的好處，能減少排碳放，更有助於減緩地球暖化。

### 一個人吃素不容易，但一群人一起吃素就有動力！

因此，我們進而推動全植物飲食管理計畫「健康挑戰 21」，以健康為著眼點，吃出營養與健康！

「健康挑戰 21」最早源自美國責任醫師協會 (Physicians Committee for Responsible Medicine, PCRM) 在 2009 年發起的網路衛教活動，參與者必須按照協會設計的「健康餐盤」來進食，依照食物體積，將每餐餐盤等比例分成四個部分—全穀根莖類、豆類蛋白質、蔬菜類及水果類，連續 21 天逐步養成少油少鹽。「健康挑戰 21」結合當地蔬食業者、慈濟人醫會醫師、營養師，製作全植物飲食的午、晚餐盒，並透過參與者在活動前、後抽血檢測報告中，了解健康飲食前後的轉變，見證正確健康飲食的能量。

目前除了臺灣之外，還有馬來西亞、新加坡、印尼、香港都同步響應此計畫。計畫自 2020 年啟動至今，總計在五個國家 / 地區舉辦 185 場次，參與達到 5,895 人次 (截至 2021 年底統計)。透過與全球慈濟志工分享，相互學習組成團隊複製模式推廣，逐步於國家地區推動，共計有 5,683 位參與者成功為健康加分。



## 做環保不爭利 爭地球千秋萬世

「做環保」是帶動有心讓地球喘息、環境永續或珍惜物命的社區民眾與志工，共同用雙手「做出來」的「專有名詞」。

「做」字當然是重點，因為空談而不實踐，說再多終是枉然。然而從家庭做起是妙方之一，亦即是從環境教育著手。

三十幾年來我們朝著「環保七化」推動，分別為環保年輕化、環保生活化、環保知識化、環保家庭化、環保心靈化、環保健康化及環保精質化。

同時，我們在環境教育的推動有五大面向，分別為學校及社會環境教育、環境及資源管理、氣候變遷、災害防救、社區參與。透過全台九萬名的環保志工將環保教育種子灑落在每個家庭，將環境教育深植在每個社區。

慈濟環境教育的推動，由職工到志工、由內部到民眾、由點而面，逐步散發擴展。不只是做教育推廣，更是讓更多人一起加入成為環境教育種子，增加環境教育工作擴散的廣度，進而影響到更多人願意一同加入實踐。

環保年輕化	接引年輕人來認識環保，深入環保。
環保生活化	讓環保更紮根的落實生活，如環保餐具，一日沒帶，一日不食；環保購物袋，一時沒帶，一物不買。
環保知識化	瞭解環境保護的成分，如電池含有汞、鉛、鎘，都是毒性很強的重金屬等。
環保家庭化	從自身做起身體力行，來影響家人，帶動家人及社會，進而推動環境保護的工作。
環保心靈化	珍惜「物命」之人，必會珍惜「生命」，時時說好話、時時行好事、時時發好願。
環保精緻化	零回收、零廚餘、零垃圾真環保。
環保健康化	清淨大地，也要清淨自我身心。



2021 年底  
慈濟環保志工授證人數 **91,102** 人

宜花東區	屏東以北 桃園以南	北北基
志工 <b>3,793</b> 人	志工 <b>49,498</b> 人	志工 <b>37,811</b> 人

全臺專業防災士

**1,212** 人

(未包含實際參與急難救助人數)



## 學校及社會 環境教育

教育志業，從幼兒園到大學，讓環境教育從小扎根；另外，透過全台慈濟靜思堂與環保站進行環境教育，讓社會大眾親眼、親手、親身體會，藉此將環保行動落實在日常生活中。

- 2020 年「與地球一起呼吸」環保外展共舉行四場，總計 52,215 人參訪；環保特展進校園，共進入 11 所學校，總計 10,536 人參訪。
- 「挑戰環保 30」FB 粉絲專頁建立自 2020 年 6 月 21 日至今，每天仍舊有超過 2,000 人持續追蹤。
- 2020 國家地理路跑 - 世界地球日 50 週年：20,000 人參與的路跑活動，成為疫情爆發以來，亞洲地區第一個大型運動賽事。活動主要提倡五大行動：不提供打包袋、成績證明電子化、摸彩券電子化、減少使用一次性用具、賽道補給站使用可重複性之餐盤，落實整場活動環保愛地球。
- 「慈濟行動環保教育車」：改造兩個四十呎二手大貨櫃，透過有趣的電子互動遊戲，豐富多元的闖關遊戲，提供了全台 30 場親子師生共學的環保知性之旅。
- 為提升環境教育的品質及突破場地的限制，我們於數位學習平台 PaGamO 創建慈濟專屬世界，置入環境教育及防災知能線上題庫及任務，供學生進行線上學習，搭配遊戲化學習機制與獎勵發送，提升學生學習環保防災知識的興趣與動機。每月設定任務主題，為期一年，共計十二次任務，每次學習任務為期兩週，完成任務者可獲得慈濟專屬虛寶，藉此數位學習平台達到環境教育的目標。慈濟 PaGamO 獨立世界參與人次 10.9 萬；環保防災答題人次 82 萬；慈濟環保防災比賽不分年齡總參與人次 94,978 人，累計觸及學童 75,944 名。



## 環境及資源管理

推動「清淨在源頭、環保精質化」的理念，從珍惜地球資源開始，持續朝「減廢」到「零廢」的終極目標邁進。

- 大愛感恩科技：大愛感恩科技榮獲民國 110 年 MIT 臺灣金選，不只致力於推動環保，還將環保與慈善做結合，為許多受災國家進行捐贈，更致力提升環境教育品質，有益於永續發展之條件創造。



## 氣候變遷

我們長期關注氣候變遷議題，2021 年亦獲得聯合國邀請參與全球最重要的年度氣候會議 - COP26 氣候高峰會。我們以「Buddhist Path to Carbon Neutrality」為題召開記者會，說明我們對於改善氣候變遷的努力與實踐。

另辦理慈濟論壇，推動環保節約生活行動，喚起社會大眾正視全球生態、疫情、糧食、水資源、人類生存、氣候問題。

- 我們和行政院環境保護署、經濟部水利署、中央研究院、國立中央大學、國立臺灣師範大學、慈濟大學、臺灣永續能源研究基金會、聯合報系願景工程合作，由慈濟科技大學、永續循環經濟發展協進會、荒野保護協會、大愛感恩科技協助舉辦「第六屆慈濟論壇」，以「未來地球與綠色行動」為題分享經驗，同時呼籲年輕人一起關心地球事。
- 我們舉辦了慈濟青年分論壇「地球事我的事」，創造一個開放、自由的場域，透過交流與討論，達到共知、共識、共行的方向。雖時值新冠肺炎疫情期間，但藉由網路連線，仍獲得學者及青年學子們熱烈參與。2020 年 11 月 14 日共 286 人參與，1,504 點連線；2020 年 11 月 15 日共 309 人參與，1,421 點連線。



## 災害防救

2019 年成立災防組於慈善志業發展處下，為防備災方面投入更多心力。2020 年 3 月起透過開辦第一梯防災士種子培訓，為申請成立防災士培訓機構而做準備，通過內政部審核，成為國內第九家防災士培訓機構。



## 社區參與

慈濟志工也為社區居民，關心自身居住環境品質，平時敦親睦鄰，以「社區平安自己即平安」的理念，落實社區經營，凝聚社區共識，共同關心環境議題。

- 截至 2021 年，我們紙類回收總重量 151 萬公噸，相當於挽救 3.037 萬棵 20 年生的大樹。（50 公斤紙 = 1 棵 20 年大樹）
- 在臺灣地區的環保回收累計創造 306 萬 1,986 公噸的減碳效益，相當於 7,873 座大安森林公園一年的固碳量。
- 2020 年共舉辦 6 場蔬食無痕家庭日，參與人數超過 21,000 人。

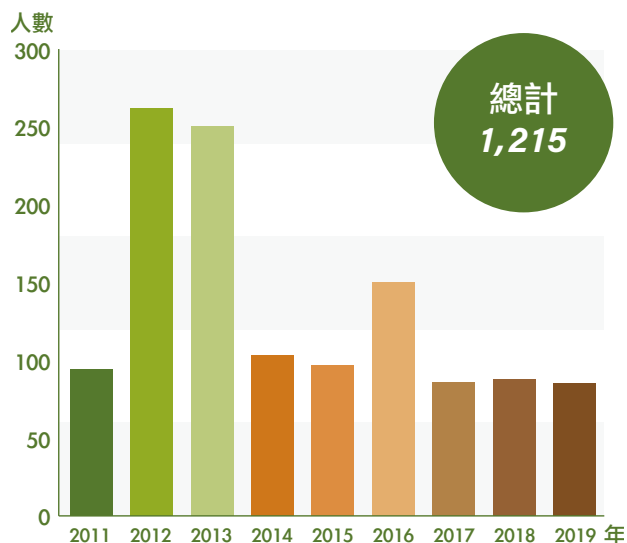


## 環境教育師資與人才培育

推動環教教育的最重要的基石，是師資培育。

截至 2021 年年底，全台 269 個環保教育站，共計有 52 萬 3 千 1 百人次進行參訪，除了社區大眾、國際人士外，不乏校園學子前來學習，環保教育站的講師也常受邀至機關團體分享。而在這背後正是環境教育師資，服務前來環保教育站的民眾。因此，我們積極鼓勵有心投入環境教育的志工投入環境教育師資的行列。截至 2021 年底，獲環保署認證之環境教育講師共有 12 位，2011 年至 2019 年，累積舉辦 13 期講師培訓課程（2020 年因疫情之故，且考量環教教育師資著重術科，線上學習較不合適，故未舉辦）。目前完成內部講師培訓課程共有 1,215 位。

臺灣自然災害頻傳，災害類型複雜化，世界各國均朝深化自助、互助及公助機制努力，其中首重自助、互助。社區及企業唯有建立自主救災機制，才能有效降低災害傷亡及損失。



於阪神地震發生後，有調查統計結果推演出的災害防救法則，指出大災害來臨時民眾獲救分布為「自助：互助：公助」比例「7：2：1」，亦即可能約 9 成的人是靠自助跟社區的互相幫助而獲救，故提升社會各角落的防災力成為防災顯學。



地區	縣市	人數	男	女
北 369人	基隆市	5	3	2
	臺北市	86	60	26
	新北市	170	102	68
	桃園市	74	42	32
	新竹縣	19	7	12
	新竹市	15	7	8
中 242人	彰化縣	24	16	8
	臺中市	196	100	96
	苗栗縣	22	17	5
南 450人	南投縣	21	15	6
	嘉義市	21	13	8
	雲林縣	43	30	13
	嘉義縣	16	8	8
	屏東縣	74	22	52
	高雄市	179	93	86
	臺南市	96	56	40
	花蓮縣	102	40	62
東 151人	臺東縣	12	8	4
	宜蘭縣	37	12	25
	<b>總計</b>	<b>1212</b>	<b>651</b>	<b>561</b>

因此，內政部自日本引入「防災士」及「防災介助士」的概念。防災士是以「自助、互助、合作」為原則，在防災訓練或市民對於防災知識啟蒙活動等場合，皆為核心人物，扮演「政府與市民間的橋梁」。

在此制度下，我們防災士種子師資共有 67 位。2020 年 7 月內政部消防署審核佛教慈濟慈善基金會為防災士培訓機構後，於台灣的北、中、南累計共辦理 20 班防災士培訓課，累積認證 1,212 人的防災士，占全台防災士 12%。





主題	出題單位
<b>九大面向</b> 氣候變遷·節能減碳·珍惜水資源 食物環保·災害防救·海洋汙染 空氣汙染·循環經濟·資源回收	臺灣師範大學
防災教育	消防署
防疫教育	花蓮慈濟醫學中心、慈濟大學

## 環教教育線上推廣 深入校園

過去環教教育體驗的場域主要在全台環保教育站，但透過科技與數位化更能廣泛推廣至校園。2021 年我們進一步與行政院環保署、教育部、內政部消防署、PaGamO 幫你優公司合作，將環境教育向下紮根，為高中、國中、小學學生量身訂做出「環保防災勇士養成計畫」，透過網路打造環保防災遊戲學習平台，讓環保防災知識突破時間、場域空間的限制，用「環保防災電競遊戲」的方式，讓環境教育從小做起，讓學習發揮最大效益。

PaGamO 線上遊戲學習平台提供多元題庫，涵蓋學校學科學習、證照考試、企業內訓等，目前超過有百萬名註冊玩家。遊戲透過回答題目攻占領地，結合知識力與策略性，豐富學習者的學習體驗。

### 慈濟環保防災、環境教育數位學習平台

- 2021/5/20-10/31 有 386,419 人參加環保防災任務遊戲
- 2021/5/20-10/31 有 311,625 人完成環保防災答題任務
- 76,598 人進入慈濟專屬數位環境教育與防災平台學習
- 半年內共有 77 萬 3 千人次登入環保防災學習平台

值得一提的是，這也是台灣首次針對環境教育素養的大數據評估，我們以參與的國小六年級學生為對象，收集了三千筆以上的資料，由臺灣師範大學環境教育研究所教授葉欣誠帶領台師大環教所團隊進行彙整盤點，藉此瞭解環境教育的 9 大主題中，學生學習狀況與需補強之處，後續資料也將提供給教育部、環保署、慈濟環境教育研發及師資培育，作為未來教學設計的參考方向。



環境教育的推廣不容停歇，為強化下一代環境教育素養及永續發展行動，我們進一步與 PaGamO 透過電競遊戲結合環保與防災議題，讓學童及成人學習相關知識，2022 年舉辦「慈濟 x PaGamO 環保防災勇士 PK 賽國際盃環境教育電競大賽」，廣邀全台及海內外學生參與，首屆競賽吸引全球超過 9 萬人參加。包含台灣在內，共有美國、加拿大、新加坡、馬來西亞以及印尼等六國，超過九萬名選手報名這場電競賽事，經過長達半年以上激烈 PK，最後由台灣包辦前三名。

透過線上活動的推播及曝光，除了讓海內外學生更深入理解環保防災知識，也讓台灣在環境教育與防災數位化的創新與用心藉由慈濟網絡進入國際版圖，創下環境教育新的里程碑。

慈濟基金會執行長顏博文表示，雖然這是一場以電競方式進行的比賽，但重點在於以寓教於樂方式傳遞環保防災觀念。競賽結合環保與防災的議題，透過 PaGamO 系統的遊戲方式，讓孩童快樂學習，使原本艱澀的議題淺顯易懂，並藉由闖關模式提升學習興趣。

環保署副署長蔡鴻德更提到，拜科技之賜，這次競賽除了將環境教育的知識融入遊戲

中，將知識化為行動的力量，愛護地球將是地球的福氣。

幫你優創辦人葉丙成教授表示，透過與慈濟基金會的教育合作，讓台灣學童甚至是全球對於環保議題有興趣的民眾，藉由新穎的電競遊戲方式，學習到更多環保防災相關知識，一同為愛護地球貢獻心力。

### 慈濟環境教育電競大賽

- 台灣盃賽事共有 **8,876** 人參賽
- 國際盃賽事共有 **7,420** 人參賽
- 縣市盃賽事共有 **2,738** 人參賽

- 全台灣小六年級共有 3,730 個班級參加線上初賽
- 全台灣小六年級共有 985 個學校參加校內複賽
- 總共累計觸及學童 75,944 名

我們也把這三十多年來在環保志業努力的成果，彙整後參與行政院環保署辦理之第八屆國家環境教育獎評選，獲得地方初審特優，經過全國複審後，入選為全國前六名優等單位角逐全國特優。





## 環境實踐 邁向永續

### 能資源管理、供應商管理與採購 / 綠色採購

清淨在源頭，簡約好生活。從大地環保到心靈環保，推廣健康飲食，多蔬果，力行「簡約」生活，減少「碳足跡」，將環保意識落實日常生活中，常存對大地的疼惜之心，減緩地球暖化的危機，期待更有效地減少資源消耗、節能減碳行動實踐。

### 環境節能

各地區靜思堂是與社區交流互動之重要據點，我們積極透過此場域與民眾溝通落實節約能資源的行動。除收集花蓮靜思堂環境統計資訊外，也盤查全台分會等共 10 處<sup>註 1</sup>之建物用電與樓地板數據，計算出 2020-2021 年平均耗能於為 16.65 (度 / 平方公尺)，低於政府公布之一般建物標準。

各地分會與靜思堂用電及取水量，除基本營運使用，隨著場地規模、活動性質、舉辦頻率及人數而變動調整。以 2021 年而言，用電度數較 2020 年降低，主要因應疫情影響，實體活動大多取消，轉而為線上視訊進行。2020-2021 年能耗<sup>註 2</sup>總計為 11.11 (T 焦耳)。



## 空調 / 照明節能



- 定期更換改善空調主機。
- 定期維護並增設節能循環風扇。
- 逐步汰換老舊耗能照明設備為 LED 節能燈具，並加裝感應式照明設施。
- 燈具、排風扇加裝定時器。
- 設置室內樓梯間感應燈、戶外定時自動感應燈。

註：1. 全台分支會 10 處：以主要分支會及大型據點為主，包括台北分會、桃園分會、彰化分會、台中分會、台南分會、高雄分會、屏東分會、花蓮志業園區、板橋靜思堂、三重靜思堂。

2. 能耗總計包含用電量、天然氣及液化石油氣（桶裝）使用。

## 高雄靜思堂落葉推肥 降低場域碳排放



我們採用回收棧板再組裝成為堆肥區，此區域可處理每日數袋落葉量，藉著堆肥處理減少垃圾產生量，也能讓落葉歸根回歸自然。

每年平均減少垃圾量

**6.6** 公噸

（每日約 6 袋 18 公斤）



每年平均減少碳足跡

**6.5** 公噸

（燃燒落葉每公噸產生碳排 0.982 噸）



等同每年種植市區樹木約

**600** 顆

（每種植 91 顆市區樹可吸收 1 公噸碳排）



## 靜思堂屋頂設置太陽能綠電 支持再生能源

我們在會所屋頂設置太陽能光電設備，支持再生能源產業，於全台北、中、南、東區共 15 處<sup>註 1</sup>設置，其中三重及板橋靜思堂<sup>註 2</sup>已於 2020 年開始運轉發電，其他地點於 2022 年陸續跟進，期待未來各點能朝向太陽能綠電直供<sup>註 3</sup>，以 100% 再生能源為方向努力。

每年回饋 **46** 萬度



CO<sub>2</sub>

減少 **230** 公噸



等同種植

**19,000** 顆樹



註：1. 共 15 處，其中 2 處（板橋、三重靜思堂）與報告書揭露據點相同，其他 13 處分佈於北中南東四區，包括關渡靜思堂、大甲聯絡處、清水聯絡處、竹山聯絡處、西螺聯絡處、嘉義聯絡處、安平聯絡處、善化聯絡處、東港聯絡處、鳳林聯絡處、花蓮宿舍區 3 處等。

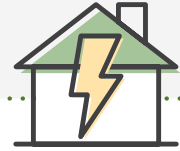
2. 三重及板橋靜思堂於 2020 運轉發電，採躉售方式進行。

3. 高雄靜思堂於 2017 年起採自發自用太陽能共 115,522 度電（415.879 G 焦耳）。



## 2019-2021 年平均建物耗能

平均耗能 / 年度	2019 年	2020 年	2021 年
臺北分會	35.4	34.7	35.1
板橋靜思堂	36.6	32.5	28.5
三重靜思堂	32.0	27.3	28.2
桃園分會	36.7	35.1	32.3
彰化分會	11.4	11.0	9.8
臺中分會	23.3	23.6	21.7
臺南分會	22.4	19.5	19.2
高雄分會	31.4	27.9	27.3
屏東分會	369.5	365.3	341.9
花蓮志業園區	11.8	11.6	11.0
<b>合計</b>	<b>17.9</b>	<b>17.0</b>	<b>16.3</b>



註：

1. 平均建物耗能 = 年用電量 / 樓地板面積
2. 平均值的計算方式 = 10 個建築年用電量加總 / 10 個建物總樓地板面積
3. 屏東分會因樓地板面積較小，故建築耗能數值較高。



註：

1. 屏東分會以使用地下水為主，因用途眾多無法計量。
2. 2019 年臺中分會有部分使用地下水作為沖刷水，爾後年度轉向自來水使用。

## 2019-2021 年用水量

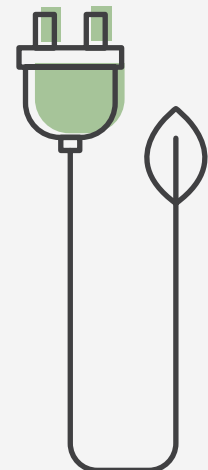
單位 / 度

用水量 / 年度	2019 年	2020 年	2021 年
臺北分會	21,101	15,037	13,017
板橋靜思堂	12,243	9,744	6,765
三重靜思堂	7,914	6,449	2,983
桃園分會	3,647	2,735	1,823
彰化分會	3,513	3,531	2,744
臺中分會	16,706	10,001	8,775
臺南分會	7,790	5,616	4,864
高雄分會	8,348	9,956	9,575
屏東分會	-	-	-
花蓮志業園區	97,034	97,636	100,105
<b>合計</b>	<b>178,296</b>	<b>160,705</b>	<b>150,651</b>

## 2019-2021 年用電量

單位 / 度

用電量 / 年度	2019 年	2020 年	2021 年
臺北分會	1,373,800	1,347,400	1,363,800
板橋靜思堂	701,253	624,127	546,565
三重靜思堂	737,440	628,160	650,000
桃園分會	597,780	571,830	526,320
彰化分會	309,060	298,175	266,940
臺中分會	974,760	984,120	907,440
臺南分會	728,400	636,400	626,080
高雄分會	1,437,360	1,275,840	1,249,265
屏東分會	70,202	69,399	64,955
花蓮志業園區	4,928,800	4,861,453	4,591,200
<b>合計</b>	<b>11,858,855</b>	<b>11,296,904</b>	<b>10,792,565</b>



## 落實垃圾減量 5R 原則

2021 年廢棄物總量較 2020 年減少 25.95%，主要因為疫情影響而下降。而我們平時力行環保資源回收再利用，透過環保站據點回收或委外處理方式，將廢棄物透過分類轉化為可重複使用之資源，另外也啟動菜葉果皮有機堆肥之儲里，落實全面環保的正向循環。



2019-2021 年一般事業廢棄物總量 單位 / 公斤

廢棄物總量 / 年度	2019 年	2020 年	2021 年
臺北分會	8,720	7,162	8,109
板橋靜思堂	16,690	4,026	8,390
三重靜思堂	15,000	15,000	15,000
桃園分會	1,106	1,017	608
彰化分會	2,700	9,734	6,823
臺中分會	15,600	15,600	15,600
臺南分會	17,358	6,478	7,160
高雄分會	95,040	380,160	380,160
屏東分會	10,800	2,880	2,880
花蓮志業園區	12,689	11,100	12,300
<b>合計</b>	<b>195,703</b>	<b>453,157</b>	<b>457,030</b>

註：

1. 一般事業廢棄物總量為回收處理一般事業廢棄物總量和焚化處理一般事業廢棄物總量的加總。
2. 花蓮慈濟志業園區包括靜思堂、全球寮房、集會堂等。
3. 台北分會及花蓮志業園區由廠商協助回收處理；板橋靜思堂自行秤重處理；其他區域則由平日廢棄物進行推估計算。

## 供應商管理

我們自 2017 年起法制化推動供應商管理，制定《供應商管理作業》，並於 2021 年初將此作業修訂調整，更名為《供應商管理作業規範》，以建立供應商定期監督項目量化評核依據。除了慎選品質符合標準的供應商，於每年年底定期對供應商進行評鑑考核，依價格、品質、交貨期及配合度進行評核，對既有互動之供應商，若有不足之處則要求提出改善，並協助輔導及評估未來採購合作參考。2020-2021 年供應商考核評估廠商，全數符合考核。



為善盡社會責任，誠信經營、推動環境永續發展及維護基本人權等，將環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標作為篩選與評鑑供應商之考量項目，以提升在地供應商之核心能力、保障在地基層勞工權益。我們遵循從業道德規範與行為標準，鼓勵供應商簽定《人權及環境永續承諾書》，說明慈濟對供應商在勞工基本人權與管理、禁用童工、不強迫勞動、環保節能、道德準則及誠信經營等面向之要求及期待。本會現有之合作供應商，已簽訂承諾書 234 家，項目如右：

### 供應商考核率連續三年考核率 100%

年份	供應商 (既有及新增) / 家	考核合格率
2019	262	100%
2020	252	100%
2021	249	100%

註：考核及格分數為 60 分以上

#### 勞工人權

禁用童工、不強迫勞動、不得有危害勞工權利

#### 環境永續

建立具體環保節能政策及措施有效落實環境永續發展

#### 道德規範

誠信經營、各項營運符合國家及區域之法令等

## 在地採購與綠色採購

我們秉持社會責任以及永續原則，希望推動當地經濟發展，落實採購在地化之政策，各項採購案優先以當地供應商為主要採購來源，並依北、中、南、東交貨地點分區採購，降低貨物運送過程中所產生的碳足跡。以 2021 年度為例，供應商採購金額比例為國內 93.97%、國外 6.03%。為實踐 SDG12「責任消費與生產」，積極響應環保署推動全民綠色生活與消費之政策，支持綠色消費與環保採購原則，2020-2021 年綠色採購累積金額超過 3 億元。

### 2020 年全臺採購供應商採購金額百分比統計表

地區	海外供應商	在地供應商	非在地供應商	小計
東區	-	5.19%	94.81%	100%
北區	-	95%	5%	100%
中區	-	96.29%	3.71%	100%
南區	-	88.62%	11.38%	100%
小計	-	8.41%	91.59%	100%

### 2021 年全臺採購供應商採購金額百分比統計表

地區	海外供應商	在地供應商	非在地供應商	小計
東區	6.09%	2.68%	91.22%	100%
北區	-	95.39%	4.61%	100%
中區	-	93.55%	6.45%	100%
南區	-	60.42%	39.58%	100%
小計	6.03%	3.64%	90.33%	100%



註：

1. 東區包含宜蘭、花蓮、臺東；北區包含新竹以北至臺北、新北、基隆；中區包含苗栗以南至嘉義、南投；南區包含臺南、高雄、屏東。
2. 東區因地理位置因素及在地供應商較少，導致在地供應商比例較低。



## 綠色採購原則

- 1 優先考量**環保標章**、**綠建材標章**，採購設備器材與建材等亦符合法規要求。
- 2 採購品項以**回收再製品**、**再生材料**、**節約能源**及**低污染**為主，降低環境污染物之排放，亦減輕天然資源之使用依賴。
- 3 採購設備以**統一標準化**為基礎，以利各單位轉移調整、**重複使用**。
- 4 採購以支持**社會公益團體**之商品或服務。  
(如社會團體製作之年節禮盒)



### 2019-2021 年綠色採購佔整體採購比例

單位 / 新台幣

年份	2019 年	2020 年	2021 年
綠色採購金額	44,594,734	84,441,788	224,556,285
當年度總品項採購總金額	134,453,685	163,269,951	337,835,531
環保採購佔整體採購比例	33.17%	51.72%	66.47%

\* 計算公式：當年度綠色採購金額 / 當年度總品項採購金額

### 2019-2021 年營建工程相關綠色採購比例

單位 / 新台幣

年份	2019 年	2020 年	2021 年
綠色採購金額	103,777,056	29,391,730	54,269,428
當年度總品項採購總金額	1,629,793,322	2,360,487,251	2,549,076,520
環保採購佔整體採購比例	6.37%	1.25%	2.13%

\* 計算公式：當年度營建工程綠色採購金額 / 當年度營建工程總採購金額



05

友善職場 培力關懷



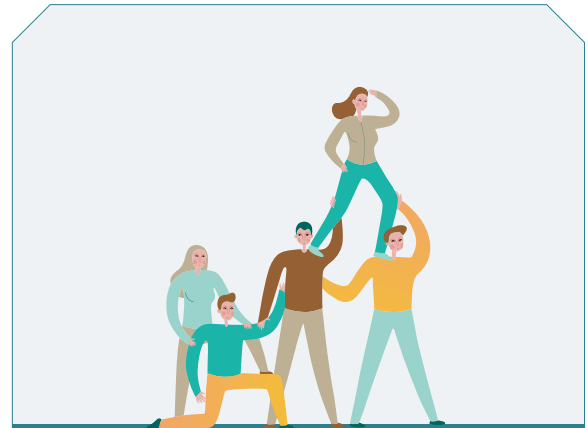






### 人才培育 永續利基

- 內修「誠正信實」，外行「慈悲喜捨」
- 透過多元類別訓練課程，提升核心共識職能及願景館裡



### 志同道合 職志合一

- 鼓勵職志合一，同心為志業投入，為活絡組織及培育人才傳承
- 將友善職場列為優先，建構以感恩、尊重、愛的工作環境

對應的重大主題是 **組織永續治理與營運**、**慈善投入與效益**

## 管理政策

我們對「人才發展」的願景，以創辦人證嚴法師心中理想的人才，為宗門傳承法脈，培育具品德情操與高度專業，能以真誠的心認真做事，勇於使命承擔，落實慈濟人文的核心精神。

我們以「感恩、尊重、愛」的理念，以情以誠建構多元、公平、包容的人文工作環境，並以完備制度及措施，落實「以戒為制度、用愛為管理」的管理模式，以期同仁安生立命於組織，進而利他萬行。

### 對應 SDGs



## 幸福職場



- 為準媽媽備有專屬孕婦裝並提供臨場服務醫護駐點、母性諮詢服務，降低懷孕職工或新手媽媽的不適感，提升生理及心理全方位照護，2020-2021 年母性健康保護關懷人數 6 位。
- 全台設有 2 處托嬰中心與 5 處幼兒園，讓職工安心上班，2020-2021 年共計有 72 人次孩童受惠。
- 與教育志業體合作，提供幼兒園（含托嬰中心）、小學、中學就學保障名額，也提供就讀慈濟教育志業體之學雜費補助，2020-2021 年共補助 214 人次。
- 多重工時彈性班表，以利職工家庭照護，年核可率達 100%。
- 職志合一，職工受證成為慈濟志工比率達 47%。
- 提供素食早、午餐補助，減輕職工經濟負擔，讓職工安心用餐。

## 健康職場



- 2021 年取得國健署職場健康認證，健康促進標章。
- 2020-2021 年職工健康檢查共計 1,353 人，並舉辦健康促進活動，期望確實提升職工健康。
- 全台 38 處場所有設置自動體外除顫器 (AED)，花蓮靜思堂另設有空氣品質監測器。我們也定期安排職志工進行 CPR 及 AED 的教育訓練，2019-2021 年 CPR 及 AED 教育訓練共辦理 20 場，共有 791 人次參與訓練。設置地點與安排教育訓練比率達 100%。
- 在 2021 年 0402 太魯閣號（火車失事）事件救災過後，針對職工與志工安排「安心照護紓壓講座及壓力自我檢測」，紓解第一線人員心理壓力，共計有 84 人參加（職工 41 人、志工 43 人）。

## 有禮職場



- 公開表揚職工—任職達 10 年、20 年、30 年以上之職工，表揚人數共 402 人，達總人數之 38%，統計近四成職工任職超過 10 年，可見人才留用之成效。
- 承擔與傳承經驗—3 位退休職工仍無償承擔顧問職，提供專業諮詢服務，協助相關業務職工完成階段性任務，促進世代傳承及組織永續發展。



## 安身立命 幸福職場

創辦人證嚴法師心中理想的人才，是為宗門傳承法脈，培育具品德情操、品學兼優的高度專業，以真誠的心認真做事。勇於承擔使命，落實慈濟人文的核心精神；核心價值以內修「誠正信實」，外行「慈悲喜捨」的理念，透過多元類別訓練課程，提升核心共識職能及願景管理，傳承法脈弘揚宗門，培育永續人才。

透過整合性的選、育、用、留，落實人力資源實務系統運作，以達人力資源管理方針與目標。佐以強化組織架構、工作目標、工作績效、規章制度、人力規劃、培育人才等制度與措施，讓職工能長任久安，繼而提升組織整體效能、以共同推動四大志業<sup>註</sup>的永續發展。

註：慈濟四大志業：慈善志業、醫療志業、教育志業、人文志業。

「志同道合、適才適所」是我們招募的基本原則，我們秉持「福田一方廣邀天下善士」的態度，透過徵才平台、見 / 實習、校園招募、獎助生與志工訊息公告等方式，招募志同道合的夥伴加入。針對特別職系的職缺，我們主動前往慈濟大學、慈濟科技大學、南華大學、正修科技大學及莊敬高職等校園進行招募活動，藉由實習生見 / 實習制度，透過工作預覽使其瞭解工作環境，進而加入團隊，加速職場適應。





## 人力結構：組織年輕化 助於傳承與承擔

2020 年年底，本會職工人數為 1,037 人，2021 年年底為 1,052 人，其中半數以上人員年齡層在 30-50 歲之間。女性職工佔 68%；女性主管職達 62%。

本會之薪酬決定程序，是基於薪資「同工同酬」之精神，經參考外部非營利性組織、公部門及就業市場相關職系薪資中分位（參考 104 人力銀行薪資報告）薪資水平，並依各單位職務的重要性、貢獻度、責任度、困難度、工作環境、工作品質要求等因素訂定合理的薪資制度。

本會未組工會，為使本會薪資制度能符合法令政策、社會整體的經濟發展概況及內部合理的行政費用與預算規劃、同仁績效表現等因素，會適時進行薪資調整與獎勵之核定。

高階主管為室級主管以上，2020 年高階主管有 68 人，非本國籍為馬來西亞 2 人（2.9%），2021 年高階主管為 84 人，非本國籍為馬來西亞 2 人（2.3%），顯示高階主管的聘任幾乎為在地職工。

## 2019-2021 女性對男性基本薪資加薪酬比率

類型	2019 年		2020 年		2021 年	
	女	男	女	男	女	男
處(室)級	1	1.26	1	1.19	1	1.04
組(股)級	1	1.07	1	1.06	1	1.02
一般員工	1	1.09	1	1.09	1	0.99

## 2019-2021 年度總薪酬比率

年份	年度總薪酬比率
2019 年	5.85
2020 年	5.77
2021 年	5.65

註：年度總薪酬比例 = 12 月薪資最高薪 / 全體人員薪資中位數

2020 年底本會具原住民身分者 13 人、具新住民身分者 1 人、身心障礙者 12 人，2021 年底具原住民身分者 14 人、具新住民身分者 1 人、身心障礙者 13 人，在符合職缺、職能需求下，我們提供多元化人力聘用選擇。正式職工人力占比為 98%，於 2020 年及 2021 年，新進人員比例分別為 9% 與 11%；離職人員比例分別為 5% 與 8%；新進人員之年齡層在 30 歲以下者達五成以上，留用率達六成多，顯示越來越多年輕人相繼投入，促使組織年輕化，為組織注入活水，促發組織新的學習，讓工作氣氛日益活絡，活動辦理更具創意，對傳承有所助益。

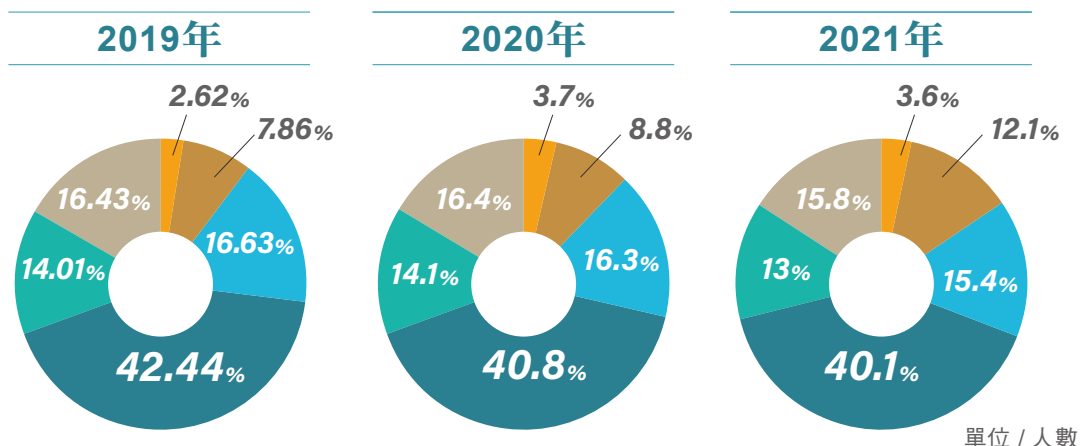
## 2019-2021 主管職人數男女比例

類別	性別	2019 年		2020 年		2021 年	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
處(室)級	男	30	8%	32	8.4%	40	10.6%
	女	32	8.6%	36	9.5%	42	11.2%
組(股)級	男	114	30.6%	116	30.6%	117	31.1%
	女	197	52.8%	195	25.1%	215	57.2%
合計		373	100%	379	100%	376	100%

註：1. 主管職為股級以上管理職及專業職人員

2. 比例 = 該類別及性別的主管 / 當年度所有類別所有性別的主管人數

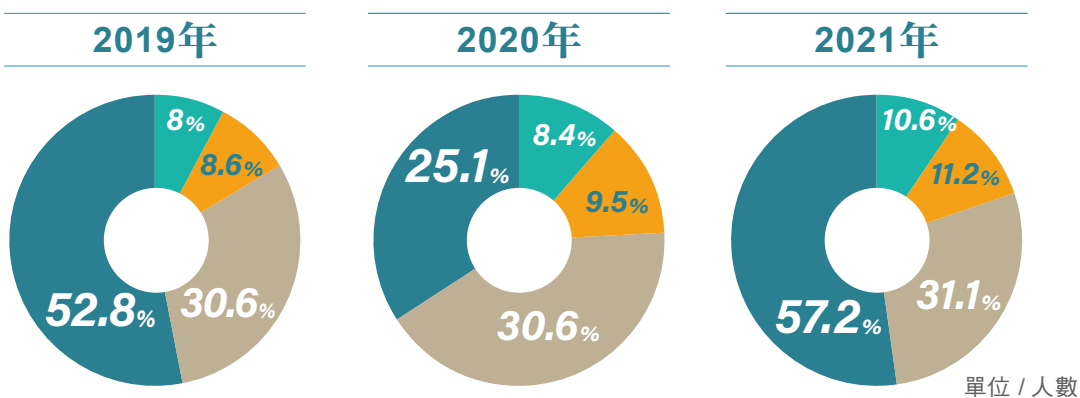
### 2019-2021 職工人數年齡層比例



類型	性別	2019年	2020年	2021年
30歲以下	男 ●	26	38	38
	女 ●	78	91	127
30-50歲	男 ●	165	169	162
	女 ●	421	423	422
50歲以上	男 ●	139	146	137
	女 ●	163	170	166
合計		992	1,037	1,052

註：比例 = 該類別及性別的人數 / 當年度所有類別所有性別的人數

### 2019-2021 主管職人數男女比例

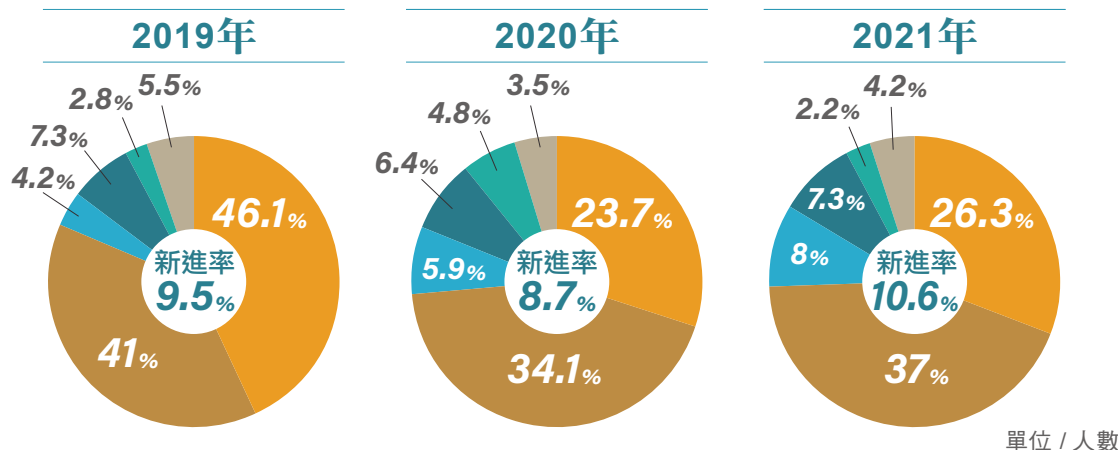


類別	性別	2019年	2020年	2021年
處(室)級	男 ●	30	32	40
	女 ●	32	36	42
組(股)級	男 ●	114	116	117
	女 ●	197	195	215
合計		373	379	376

註：主管職為股級以上管理職及專業職人員

建構多元性、公平性與包容性的人文工作環境，完備各項制度與措施，提高團隊幸福感，減少工作疲憊，促使同仁能安身立命在此，並藉由工作得以自我滿足與實現，發揮生命的功能與良能。

## 2019-2021 年新進職工人數及百分比



單位 / 人數

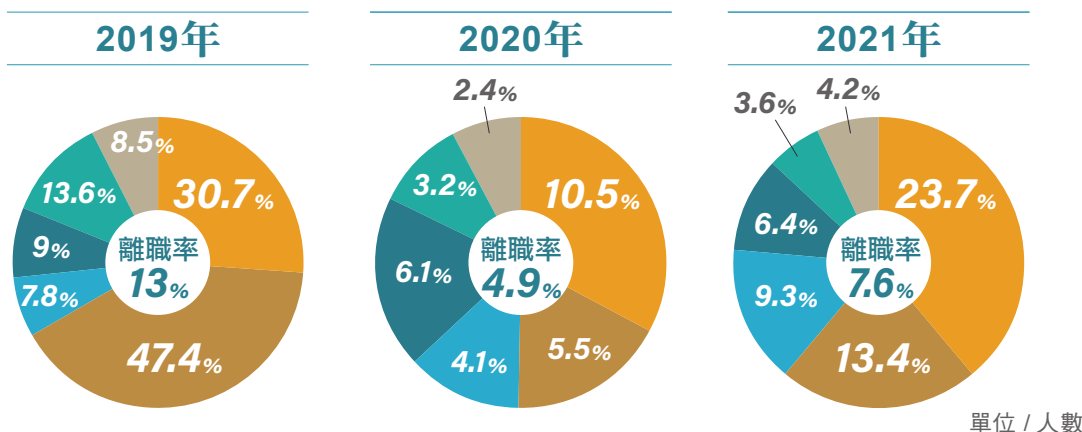
類型	性別	2019年	2020年	2021年
30歲以下	男	12	9	10
	女	32	31	47
30-50歲	男	7	10	13
	女	31	27	31
50歲以上	男	4	7	3
	女	9	6	7
新進總人數		95	90	111

註：1. 新進職工人數比例 = 該類別及性別的新進人數 / 當年度該類別及對應性別的職工人數

2. 新進率 = 當年度新進總人數 / 當年度總職工人數

3. 2019-2021 無海外新進職工，因此未列出

## 2019-2021 年離職職工人數及百分比



單位 / 人數

類型	性別	2019年	2020年	2021年
30歲以下	男	8	4	9
	女	37	5	17
30-50歲	男	13	7	15
	女	38	26	27
50歲以上	男	19	5	5
	女	14	4	7
離職總人數		129	51	80

註：1. 離職職工人數比例 = 該類別及性別的離職人數 / 當年度該類別及對應性別的職工人數

2. 離職率 = 當年度離職總人數 / 當年度總職工人數

3. 2019-2021 無海外離職職工，因此未列出



## 職工福利措施

### 生活關懷類



職工一天的生活除了在家中之外，以辦公職場的時間是最久的，因此我們非常重視職工在辦公環境中的需求，也關心到職工的生活狀況。飲食照護上，基於當代健康蔬食的理念，我們鼓勵職工茹素，工作場所也供應素食餐點，並提供餐費補助，減輕職工負擔。住宿部分，針對有租房住宿需求的職工，我們在花蓮、台北設有職工宿舍，以低於市場行情價格提供職工住宿，期望降低職工異地工作的不適性，在花蓮、台北、桃園、台中、彰化、台南及高雄、屏東也都設有招待所，提供職工於出差期間有安全清潔的居住環境。我們除了符合法規為同仁投保勞健保，亦提供團體保險包含壽險、重大疾病等，於職工發生意外或疾病時能給予相對的補助。

生活關懷上，我們設有「婚喪慰賀申請準則」，職工或家屬住院致贈關懷品，因應疫情仍保有關懷品及電話關懷。當職工家屬往生時，我們主動關懷，並適時聯繫社區志工助念與關懷。另外，當有直系血親尊親屬、配偶或子女重大傷病須照護，得申請一個月以上，一年以下之留職停薪，2020-2021 年有 1 人提出。

我們同時設有性騷擾通報及職工申訴平台，由專人處理相關事宜，保護職工權益。透過內部電子公布系統及內部郵件方式公告申訴平台路徑。2020 至今無性騷擾相關申訴案件。

為打造友善職場，我們也在花蓮辦公室內試行精油舒緩區，提供精油舒緩職工情緒及工作壓力。

### 醫療服務類



我們提供職工優於法令的健康檢查，除了嘉惠職工，更擴及到職工眷屬亦能享有慈濟醫療志業就醫費用優惠。

#### 適用對象

職工父母、子女、配偶及配偶之父母  
共 **562** 位職工申請 / **1,572** 人受益



## 婦幼照護類

我們十分重視女性職工在職場的需求、權益、以及相關照護，支持家庭功能完整性，讓職工能夠安心的投入於職場工作，亦能兼顧懷孕與育兒等階段性家庭責任。緣此，在生育措施與福利方面，我們提供優於法規的生育支持與環境，以達個人、家庭與工作各面向平衡為最終目標，同時備有專屬孕婦裝，舒適穿著、方便懷孕職工上班穿著，另外也備有生育禮品，表達對職工懷孕的祝福與支持，2020-2021 年共 20 人受益。同時提供臨場服務醫護駐點提供母性諮詢服務，提供懷孕同職工及新手媽媽生理及心理全方位照護，2020-2021 年受益 6 人。

就甫生育和已生育職工部分，我們也在哺育、教育方面，提供友善照護。我們於全台設置 3 處哺集乳室（花蓮靜思堂、台北分會、台中分會），台南分會與高雄分會另闢空間做為職工哺集乳室。同時我們設置幼兒園（含托嬰中心）、小學，讓同職工能安心托育，並做到子女教育完全化。職工子女或孫子女亦可優先就讀慈濟教育志業體（幼兒園含托嬰中心、小學、國中）名額保障，2020-2021 年共 178 人次受益。另外也提供職工子女或孫子女就讀慈濟教育志業體學雜費補助，2020-2021 年共 214 人次受益。

其它照護部分，我們提供多重工時班表選擇，以利職工接送幼兒及家人照護，2020-2021 年申請核可率為 100%。職工因病留職停薪期間者，處室職工發揮職志合一精神，與志工定期訪視、協助就醫及生活輔助；若因病況惡化無法自理生活時，我們落實慈善服務協助安置、安排訪視關懷。





## 育嬰留職停薪

- 2020 年符合申請資格者共計 62 人，實際申請人數為 17 人，申請率為 27%；2020 年待復職人數 7 人，共有 7 人復職，復職率 100%；上一年度復職人數 9 人，復職滿 1 年人數 9 人，留任率 100%。
- 2021 年符合申請資格者共計 52 人，實際申請人數為 19 人，申請率為 37%；2021 年待復職人數 14 人，共有 12 人復職，復職率 86%；上一年度復職人數 7 人，復職滿 1 年人數 5 人，留任率 71%。

育嬰假	2019 年			2020 年			2021 年		
	女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
該年度符合申請資格人數 (A)	17	6	23	45	17	62	40	12	52
該年度實際申請人數 (B)	14	0	14	17	0	17	18	1	19
申請率 (B/A)	82%	0%	61%	38%	0%	27%	45%	8%	37%
該年度待復職人數 (C)	14	0	14	7	0	7	13	1	14
該年度申請復職人數 (D)	9	0	9	7	0	7	11	1	12
復職率 (D/C)	64%	0%	64%	100%	0%	100%	85%	100%	86%
上一年度復職人數 (E)	5	0	5	9	0	9	7	0	7
上一年度復職滿一年人數 (F)	5	0	5	9	0	9	5	0	5
留任率 (F/E)	100%	0%	100%	100%	0%	100%	71%	0%	71%





- 2020 年申請產檢假為 14 人 /207 小時；申請產假為 10 人 /2,560 小時；申請陪產假為 3 人 /120 小時。
- 2021 年申請產檢假為 9 人 /203 小時；申請安胎為 2 人 /147 小時；申請產假 10 人 /3,856 小時；申請陪產假為 2 人 /48 小時。

年度	性別	產檢假		安胎		產假		陪產假	
		人	小時	人	小時	人	小時	人	小時
2020	男	0	0	0	0	0	0	3	120
	女	14	207	0	0	10	2,560	0	0
合計		14	207	0	0	10	2,560	3	120
2021	男	0	0	0	0	0	0	2	48
	女	9	203	2	147	10	3,856	0	0
合計		9	203	2	147	10	3,856	2	48

註 1：本會附設托嬰中心 2 處（花蓮及嘉義）暨幼兒園 5 處（花蓮、高雄、新北市、台南及嘉義）。

註 2：慈濟教育志業小學 2 處位於花蓮、台南。



## 安全健康職場： 取得健康促進標章

我們致力於建構安全健康幸福的工作環境，2021 年獲得衛福部國健署認證，取得「健康促進標章」。為保障職工與訪客的生命安全，我們在全台 38 處場所設置自動體外除顫器 (AED)，並有 791 人次完成 CPR+AED 之教育訓練，加強職志工能快速因應意外事件與處理。為確保職工在工作場所之衛生與健康，我們除了定期實施工作場所之環境衛生清潔與消毒作業，因應新冠肺炎疫情，更強化了清潔與消毒頻率。使用紫外線消毒燈、酒精、次氯酸水、漂白水於不同場域，進行每週、每日、每時的定期消毒。

職場安全部分，我們在工作場所出入口設有門禁管制，並有 24 小時監視系統，守護職工工作環境安全。在防災工作上，我們 16 位職

工取得防火管理人員合格證照，制定工作場所之消防計劃，以維護工作場所消防設備安全，並定期實施消防演練。我們也在花蓮靜思堂工作場所入口處，設有空氣品質監測器，自主管理並即時掌握室內空氣品質狀況。

我們依據職業安全衛生法，訂定《同仁職業災害認定及處理準則》，作為職業災害事故發生時，通報、調查及處理的依據，進而研擬預防及改善等措施，以降低職業災害的發生。

當職業災事故發生時，首先由部門主管及職安人員進行事故調查分析，事故單位負責完成職災事故改善措施，直至確實改善結案為止，以避免事件再度發生。2020-2021 年共計 2 件工作場所職業災害，皆為意外之傷害，意外發生後，隨即針對意外發生原因進行檢討改善，改善場域造成意外之因子，並汰換舊式物件，若硬體無法改變，則製作明確標示或警示提醒，以防止意外再次發生。



針對具顯著職災風險的現場工作職工，我們強調落實管理，做好各項改善措施，加強內部訓練，並督導外部廠商履行合約相關規定，同時持續邀請專業人士辦理各項教育訓練，包括職安教育訓練、預防措施及工地執行部分，我們要求承包商應依工程合約第 14 條工地管理規定，及職安協議所訂危害罰責，落實各工班職安教育及宣導，維護工地環境安全衛生，善盡工地管理之責。

另外，各工區負責人應依合約及工地相關規定要求營造廠，每日工班人員進入工地施工前，由警衛人員徵得工班同意，實施工具箱及車輛行李箱檢查，嚴禁攜帶含酒精成份飲料，得視需要扭開瓶口檢查確認，並加強職安宣導，避免有攜帶酒精飲料進入工地之情形發生，工地場域由承攬商之安衛人員隨時隨機嚴格執行本會推動三不政策（不抽菸、不喝酒、不嚼檳榔）。目前建築工程、設備工程皆以總包方式委託承攬廠商，故工地職安訓練由承攬廠商之工程人員，於每日工程人員上工地前執行。

## 2020-2021 年 員工及非員工職業傷害、職業病一覽表

年度 範疇	2020 年		2021 年	
	員工	承攬商	員工	承攬商
工作總時數(時)	2,074,000	272,323	2,087,168	274,763
職業傷害死亡人數(人)	0	0	0	0
職業傷害死亡率(%)	0	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(人)	0	0	0	0
嚴重的職業傷害率	0	0	0	0
可記錄之職業傷害人數(人)	1	0	1	0
可記錄之職業傷害率(%)	0.48	0	0.48	0
職業病死亡人數(人)	0	0	0	0
職業病死亡率(%)	0	0	0	0
可記錄之職業病件數(件)	0	0	0	0

註：

1. 職業傷害死亡率 = (職業傷害所造成之死亡人數 / 工作總時數) × 1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害率 = (嚴重的職業傷害人數 / 工作總時數) × 1,000,000。
3. 可記錄之職業傷害率 = (可記錄之職業傷害人數 / 工作總時數) × 1,000,000。
4. 員工工作總時數：員工人數 × 年工作日數 × 每日工時(8 小時)
5. 承攬商工作總時數：按承攬商實際紀錄為主。
6. 承攬商定義：於慈濟基金會工作場所中，現場工作之個人或組織。
7. 統計數據不包含通勤事故；發生率小數點以下取兩位，第三位以後無條件捨去。
8. 2020 年與 2021 年職業傷害主因是雖已確實做到相關防護，但因不慎發生墜落意外。



## 健檢關懷

職工健康更是我們極為重視的，我們與慈濟醫療志業合作，提供未滿 40 歲職工每二年、40 歲以上職工每年健康檢查，並於每次健檢結束後，提醒職工依照健檢報告醫囑回診，並安排相關健康促進活動。

為了提升職工健康照護，我們在 2018-2021 年間增加多項預防性的健檢項目。自 2018 年起，對年滿 45 歲以上職工增加健檢項目（每三年做一次），其內容包括：癌胚胎抗原腸癌檢查 (CEA)、前列腺特異抗原 (PSA)、乳癌篩檢 (CA153)、女性生殖器官腫瘤標誌 (CA125)、靜態心電圖 (EKG)、腹部超音波等。2019 年起針對年滿 45 歲以上職工再增加低劑量肺部電腦斷層掃描（每三年做一次），46 歲以上職工每三年加做高端健檢項目：腦部 MRI 檢查或無痛上消化道內視鏡及大腸鏡檢查（二擇一），全方面照護職工身體健康。為因應臨時性健康照護需求與諮詢，自 2020 起，凡工作場所超過 50 人之處，皆有特約專業醫護人員進行臨場健康服務。

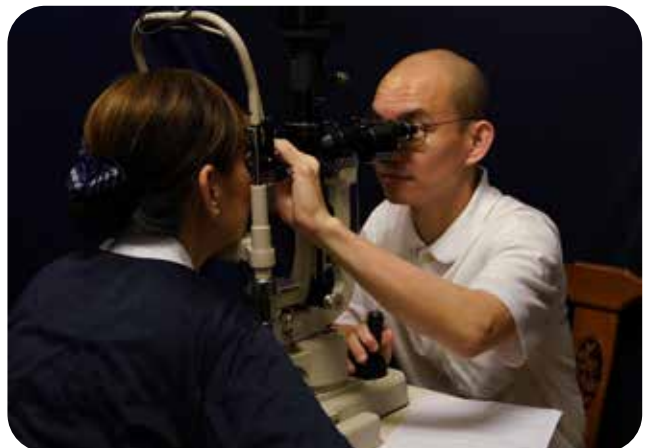
另外，每年實施過勞負荷與肌肉骨骼痠痛症狀調查問卷，並依檢查結果與問卷結果分級風險名單，由護理人員使用職場健康服務管

## 2019-2021 年職工健康檢查人數統計

區域 / 人數	2019 年	2020 年	2021 年
東區	291	270	309
北區	150	153	141
中區	106	95	112
南區	134	129	144
總計	681	647	706

理系統 (weCare)，分析出 10 年內易促發心血管疾病之高風險名單共 28 位，血壓風險、代謝症候群風險、三高族群等共 76 位，肌肉骨骼痠痛分數 4 分以上者共 33 位，已陸續由專業醫護人員個別面談，並給予健康指導與改善建議。

為預防人因性危害，總務處研發打包物資輸送帶及檯面用滑輪車，協助職工在打包防疫物資時，減少人力徒手搬運，降低肌肉骨骼痠痛，受益人數 29 位。我們也提供給搬運防疫物資人員護腰，有助於職工搬運物資正確使力，受益人數 35 位。另外，我們安排專業醫護人員與復健師至幼兒園與托嬰中心，指導職工正確姿勢，以改善肌肉骨骼痠痛，共服務 32 人次。





名次	檢查項目	實際受檢人數	異常人數	異常比例
1	身體質量指數 BMI 過高	647	298	46.06%
2	低密度膽固醇	646	293	45.36%
3	總膽固醇	646	167	25.85%

- 2020 年參與職工健檢人數為 647 人，參與檢查比例達 90.49%，未參與者多半已另有參與他項健康檢查或無其習慣，人資處職工仍持續鼓勵職工參與檢查。
- 2020 年職工健檢異常項目，前 3 名為：身體質量指數 BMI 過高（46%）、低密度膽固醇（45.3%）、總膽固醇過高（25.8%）。

名次	檢查項目	實際受檢人數	異常人數	異常比例
1	低密度膽固醇	706	329	46.60%
2	身體質量指數 BMI 過高	706	323	45.75%
3	腰圍超標	706	261	36.97%

- 2021 年參與職工健檢人數為 706 人，參與檢查比例達 90.51%，未參與者多半已另有參與他項健康檢查或無其習慣，人資處職工仍持續鼓勵職工參與檢查。
- 2021 年職工健檢異常項目，前 3 名為：低密度膽固醇（46.6%）、身體質量指數 BMI 過高（45.7%）、腰圍超標（36.9%）。

- 2020-2021 年已舉辦 117 場次臨場健康服務，經醫護人員健康諮詢面談之職工人數為 172 人。臨場健康服務滿意度問卷，平均分數為 **4.78** 分（滿分 5 分）

有鑑於職工健檢異常項目前 3 名主要為缺乏規律運動，因此我們於 2020 年起辦理多元化之健康促進活動。2020 年舉辦走路／跑步運動里程競賽、減重比賽，共 101 人參與，運動累積總里程數為 11 萬 370 公里，距離約繞行赤道 2.75 趟或環島臺灣 92 趟，減重總累積 65.8 公斤。

我們在健康促進活動中，結合推動蔬食的理念，辦理健康蔬食推廣集點活動，總累積 4 萬 4325 餐，職工參加人數達 365 位；其它活動項目辦理，包括復健師課程、健康講座、體適能檢測 & 運動講座、微慢跑課程等相關內容，職工反應極佳，2022 年除了規劃續辦活動外，更提供獎金來提升職工參與意願。

## 定額加薪 給予基層同仁實質幫助

我們將職工視為重要的資產，職工能安定是成就組織永續經營發展最主要的動能。NGO 的業務高度仰賴人際互動、在地化與個別化服務，因應近年物價波動等外在環境因素影響，2022 年 4 月全面提升職工薪資，以「定額加薪」的方式，給予薪資級距較低的職工實質性的幫助。薪資基本薪資比例部分，與當地基本薪資比例為 1.08:1，優於法令規定。

2021 年適逢慈濟 55 週年，我們為感念資深同仁的付出，規劃資深同仁年資禮頒獎、徵文與攝影活動。

公開表揚任職達 10 年、20 年、30 年以上之同仁，並提供多樣禮品項目，讓同仁可依自身需求選擇最佳年資禮組合。因疫情影響，頒獎典禮改採於各地區舉辦，各地區運用創意舉辦不同風格的年資禮頒獎典禮；針對海外同仁，亦運用科技進行視訊頒獎，溫馨氣氛沒有距離。

我們希望藉由尊重及肯定資深同仁對本會的貢獻，強化同仁對本會的認同感，並激勵同仁對工作任務有更多的投入，以提升團隊士氣，營造好的工作氛圍，藉由公開表揚資深優秀同仁的楷模事蹟，激勵其他同仁見賢思齊。

同時，為增進職場工作氛圍與幫助同仁紓解長時間於疫情下的生活工作壓力，透過徵文、攝影活動，增進同仁彼此之間的向心力，鼓勵同仁正向思考，將心中的感恩說出口，營造更加有感的暖心工作環境。





## 【小故事】

### 慈濟第一位職員—劉文瑛 感恩憶當年

慈濟基金會第一位職員—劉文瑛，自 1975 年 8 月 18 日服務至今，轉眼已是 47 年的光景。

劉文瑛 18 歲在台北完成學業後便返回花蓮，巧遇前來家中探望病中母親的證嚴法師，證嚴法師當下問她有意願到靜思精舍服務，便展開了劉文瑛以靜思精舍為家的歲月。責任心使然，劉文瑛幾乎天天與時間賽跑，天天在戰戰兢兢且忙碌的生活中度過，即使於周末假期，靜思精舍訪客反而數量大增，比平日更加忙碌，往往等到休息時才發現，一天已經過去。

除了見證慈濟的成長，也從最初嚴格的自我要求中，傳遞「專款專用」、「誠正信實」。劉文瑛表示，這是證嚴法師的智慧與處世風格，也是成就眾多會員信任與慈濟大愛的重要歷史緣起。



### 離退關懷 傳承知能

我們設有「同仁退休辦法」及「同仁退休準備金監督委員會」，確保同仁退休權益，依勞動基準法，每月按同仁薪資總額提撥退休準備金至臺灣銀行之「公司退休基金專戶」存儲，同仁退休前除舉辦溫馨感恩茶會，並主動提供退休金申請作業說明，並邀約參與志工活動，協助生活重心的轉移，若為職志合一者，則主動聯繫社區志工，共同關懷及邀約同仁參與社會關懷服務。

我們持續借重退休同仁的經驗與專長，專案委託或聘請退休同仁為顧問或原工作職位，

以傳承知能。有資深同仁秉持付出無所求的精神，自願無償承擔顧問指導年輕同仁，促進世代傳承及組織永續發展。

我們不定期以非正式方式對離職同仁進行離職面談，以瞭解並關懷同仁離職原因，從中瞭解本會管理層面問題，同步關心離職同仁狀態。我們致力營造安全友善的工作環境，以促使同仁留任，提昇留任率。針對離職同仁各處室持續聯絡，並適時邀請優秀人才回任，以 2020 年至 2022 年 5 月止，共計 20 位同仁回任。



## 完善的教育訓練與發展

### 在職訓練：與時俱進 專業與共識類課程 並重

教育訓練的目的在於培育人才傳承，透過教育訓練凝聚彼此的共識、提昇專業技巧、充實管理技能，以達到培育人才傳承之目標。

2020-2021 年總教育時數達 76,312 小時，個人年均教育時數 2020 年為 48 小時，2021 年則為 25 小時。其中 2020 年和 2021 年的教育時數之所以有較明顯落差，主要受限 covid-19 新冠肺炎疫情，限縮實體教育訓練辦理之人數與場次；其中 2021 年 5 月至 7 月間，因應國內疫情爆發，我們進行辦公空間分流及支援防疫工作，因此也減少教育訓練的安排，故兩個年度的教育訓練時數統計有較明顯之落差。

## 學習發展方向

協助組織及職工成長，以適應環境變化及組織優化之需求



### 共識課程：法脈宗門傳承

以「人文深度化」理念為出發，藉由訓練及活動，使職工做中學，學中覺，提升同仁組織核心價值與願景的認同。共計52,035.48小時，2020-2021年每位同仁約25小時。



### 管理職能訓練： 戒為制度，愛為管理

落實「以戒為制度，用愛來管理」，增進各層級主管及職工管理素養，並形塑感恩、尊重、愛的環境，以激勵職工投入與承諾，共計4,318小時，2020-2021年每位同仁約3小時。職業安全衛生管理：提升職場安全。

透過安全衛生教育訓練，提升工作者職業安全衛生意識，增進作業安全。2020-2021年共計3,576.8小時，2020-2021年每位同仁約1.8小時。約25小時。



### 專業職能訓練： 人才實力養成

以「人才培育化」為出發，強化個職系發展專業能力，確保高素養的人才實力。共計11,344.25小時，2020-2021年每位同仁約5.5小時。



### 自我啟發：學習多元及自主

提供多元學習課程，鼓勵職工自主學習、分享與傳承，共計3,116.25小時，2020-2021年每位同仁約1.5小時。

## 職工發展方向

激勵職工潛能，以感恩、尊重、愛的友善職場，促使職工成長及自我實現。

### 職志合一



提供友善職場，以其職工投入過程中，藉事會理，身心靈同步成長落實在組織內自我實現之理念，至2021年底，以受證慈濟委員慈誠的人數佔了497人，佔全體同仁比率為48%。

### 人才移動



職缺公開化，尊重職工意願及組織發展需求，促進內部(含志業體)人才流動，2020-2021年共計有11位同仁跨組或志業體服務，使經驗流動和傳承。

### 雙軌發展制



建立多元及完整的人才發展架構及配套，提供職工適才適所的發展環境。





我們的教育訓練可分為 4 大類別，分別為管理類、職能類、共識類、自我啟發類，其中我們特別重視職工在工作中的安全維護，因此就共識類中的安全衛生教育訓練有較多安排。因應氣候變遷、Covid-19 疫情之故，我們甚為重視職工防救災的常識，因此特別強化安全衛生教育訓練，除新進職工入職時，提供必修職業安全衛生教育訓練課程外，每年定期於各分會所進行消防演練，使防災意識與處置措施能有所內化；同時安排職業安全衛生業務主管、防火管理人員證照的初、複訓，針對特定處室，因應業務所需，對參與救災之職工與志工共 84 位（職工 41 人、志工 43 人），安排「安心照護紓壓講座及壓力自我檢測」，由身心醫學科專科醫師、心理師給予災後心靈重建與關懷，中醫師給予經絡按摩等，紓解第一線人員心理壓力。

「志業策劃推動委員會」及參與重要業務綜合報告是同仁瞭解志業脈動，進而能瞭解全球志工因時、因地、因事件，所提供不同的慈善服務模式，並帶動學習型組織氛圍，以績效示範成果分享，讓同仁得以典範學習，展現組織共同價值觀，形塑高績效文化。此類會議亦依其性質同步於線上播送會議，讓同仁可依業務屬性聆聽與學習。

教育訓練提供同步實體授課與線上直播，亦開放海外分支會所同仁同步學習，對未能即時參加課程之同仁，於課後提供教育訓練影片及素材，並以課後測驗取得教育訓練時數。

為讓新進同仁加速瞭解我們的資訊系統、組織文化與規定，提供新進同仁於三個月內全面線上學習組織相關課程約 10.35 小時，於課後安排測驗評量，幫助同仁快速瞭解工作價值與使命、熟悉內部行政系統操作，同時也可反覆閱聽，讓新進同仁即早適應職場環境，發揮能力輔助單位業務。

2020-2021 年共計 112 位新進同仁完成新進同仁教育訓練，完成比率達 71.34%，未完成同仁多數因業務之特殊性，限縮其學習的時間，以至於未能於我們建議時間內完成訓練，仍可持續透過線上觀看影片的方式來補充學習，主要是希望同仁能多了解行政系統與組織精神理念。

2022 年 6 月導入線上學習平台，透過完善的資訊系統，輔助教育訓練管理、追蹤、以及補充訓練資源。以期教育訓練朝向個別化及差異化。

## 鼓勵考取專業證照

### 讓專業與人文並進

除本會設有社工師、防災士及關懷士等核心證照，因應實務之需，針對處室職系專長，同步鼓勵考取專業證照，強化專業職能。我們關心同仁教育訓練成效，促進使每一分資源都能發揮最大效益。

2021年至2022年，共有108位同仁取得內政部防災士合格認證，並有20位同仁取得社會工作師之證書。

## 績效考核

績效由環境、動機及能力三個重要因素交互影響，績效不只是同仁的責任，更是組織的社會責任。

我們設有「同仁績效管理法」，以「公平、公正」為原則，落實「以戒為制度、用愛管理」的管理模式，每年設有二次績效評核（2021年因疫情之故全年度評核一次），除了評核指標外，同仁可自述其成果展現，另要求主管進行績效面談溝通，促進雙方達成績效評核的共識。

在整體績效上，每年檢視工作目標達成績效，每年第四季訂定組織目標後，落入各處室共同設定工作目標，乃至各組、個人目標，共識來年工作重點，使其目標一致同步努力，以達組織永續發展之方向。

我們不以獎懲為核心，強調團隊合作與當責，期以結合團隊力量，促進各項日常作業和專案順利推展，讓同仁持續獲得成功經驗，提升自我效能感（self-efficacy）。

績效成果是人才拔擢及人才養成的指引，並搭配教育訓練與工作輪調，輔以雙軌職涯和獎金制度，以利培育組織核心幹部。

績效不如預期的同仁，我們安排逐一進行面談，並投入援助與資源，使其對於單位及個人目標更加了解。秉持關懷陪伴、共同成長的信念，輔以「目標、回饋、傾聽、輔導」為核心的「績效改善計畫」。由當事人、單位主管或輔導員共同討論，量身打造輔導方案，給予為期六個月的改善機會，在時間表內由主管或輔導同仁一對一協助改善及增進同仁知能。以「態度」及達成設定改善目標兩項指標，決定留任與否，並於人事評議委員會中說明或申訴，以符合績效公平、公正的原

## 2019-2021年同仁績效考核



類型	2019年 比例	2020年 比例	2021年 比例
優等	8.9%	9.2%	9.3%
甲等	67.7%	68%	63.5%
乙等	23.3%	22.5%	26.7%
丙等	0.1%	0.3%	0.5%

則。同步將職缺公開化為原則，尊重同仁轉職的意願，並協助轉任（含各志業體間調任），使同仁能適才適所，安住職場之中，發揮生命功能與良能。

以 2019-2021 年而言，針對績效考核欠佳者，3 人自請離職，1 人內部調任；1 人經輔導已獲改善；4 人持續關懷，並加強職能訓練。

## 職志合一

慈濟的志工精神，深植於組織文化當中。證嚴法師愷示「慈濟四大志業各有專長，但具有共同的精神理念而合力付出，合於一分無私的大愛，『職志合一』，將職業與志業合為一體，用心盡力達成使命，這就是慈濟精神，這樣的人就是『覺有情』的人間菩薩，用覺悟的智慧選擇做對的事，並且真誠投入」。意即慈濟志業體同仁既是職工同仁也是志工，有別於一般企業服務工作，從工作中得到付出的歡喜與法喜，同時也是服務大眾、承擔組織使命。

在這樣的組織文化之下，截止 2021 年 12 月 31 日，同仁（含時薪約聘人員）總人數 1,052 人中，已受證慈濟委員慈誠的人數佔了 497 人，受證比率為 47%，與 2019 年相比增加 6%。

本會職工發揮職志合一精神，利用下班時間向附近商店募心募愛，推廣慈濟「竹筒歲月」理念，藉由此活動，職工得以體會志工勸募的辛勞，共同感恩志工付出，以培養感恩的人文，透由廣播及傳播媒體分享，鼓勵店家與顧客能夠「點滴行善造福」、「善念累積」，同時提升店家聲譽，促進其營業增加，各店家亦為慈善據點的延伸，共同關懷社會弱勢，讓我們社會更溫馨，回歸友善社區的理念。自 2019 年起，數計統計至 2022 年 5 月 16 日，已募集 666 家愛心商店 / 機構共同響應，而相關參與職工因協助推動愛心商店之服務，進而培訓成為授證志工，累計共有 15 位受證、8 位參與培訓、1 位參與見習課程。

### 【小故事】


**秉持「若人人每天都能夠發起善念，那社會會更為溫馨」的理念，人資處黃秀真在 2019 年 4 月執行長辦公室王運敬主任的鼓勵下，展開了愛心商店募集。**

愛心商店強調「善念累積」，商家可自行決定支持的方式，不論是固定營業額百分比、特定商品販售後抽成或是消費民眾的隨喜支持皆可，職工藉由職志合一的精神，與商家、社區民眾聯絡情誼，進而瞭解慈濟基金會與服務。這樣的法門也讓更多職工同仁更能認同自身工作價值，也願意由此進入志工服務行列。目前已有超過 50 位同仁加入愛心商店的團隊行列，並已超過七百家商家響應參與。





## 疫情同職工安心防護措施 (截至 2022 年 5 月 16 日止)

- 2020 年 3 月起，逐步開啟辦公分流措施，錯開不同樓層動線，維護職工身體健康。以滾動式修訂相關防疫配套，**啟動居家辦公機制共計 219 人次。** 

- 辦公室裝設防疫隔板、水龍頭改為感應式、裝設防疫消毒門、自行設計防疫噴霧機，降低感染風險，保護職工健康。

- 辦公場域定期清潔消毒。以花蓮靜思堂為例，依照不同場域，固定安排每日或每週清潔消毒，大量人潮流動處如電梯，則每兩小時酒精清潔消毒擦拭，以維護上班職工健康安全。

- 染疫或自主管理者提供**安心祝福包**，共計 **91 人。** 

- 無償提供快篩試劑，為職工健康把關，**保護家人保護職工共計 4,126 份。** 

- 身為國際性 NGO 組織，視訊會議與溝通已成為常態，鼓勵職工視訊會議，暫停跨區出差移動。

- 舉辦「新冠肺炎疫情下，全民如何自保」課程，邀請職業醫學科醫師分享，現場參與和線上聆聽合計共 **352 人參與。** 

- 因應新生代及知識工作者之個人自主性，與疫情分區或居家辦公模式，我們加速資訊化及強化跨區工作之默契，創造良好工作情境，激勵職工積極投入工作，並建構工作與生活平等的工作態度。以 2021 年 5 月 19 日全台宣佈三級警戒起算，至 2022 年 5 月 15 日止，共計有 219 人次職工採居家辦公，以照顧年幼子女或防範疫情影響。





## 志工培力關懷

台灣以愛以善為寶，慈濟成立 56 年來，全球慈善關懷足跡已達 128 個國家地區，在國際間，慈濟志工藍天白雲的身影，儼然代表台灣良善的力量。而這股善實力，來自全球捐款會員長期捐助，聚沙成塔，滴水成河，讓善念共聚成就善事；重要的是，行善沒有門檻，期望啟發人人的愛心，匯入慈濟的愛，成為一股暖實力，遍及世界各地溫暖人心。

來台超過半個世紀的義大利神父呂若瑟，在給慈濟 55 周年的祝福信中說到，大家皆為平等，需要彼此關心、尊重及照顧。慈濟雖然是佛教組織，但作為及精神，與耶穌、瑪利亞及教宗方濟各所推動的精神相同，都是愛人如己。

## 對的事，做就對了

在非營利組織之中，最重要的後盾、也讓人最感恩的，莫過於志工作了。慈濟志工以服務人群為志向，肩負濟貧教富的工作及參與各項志業推動「無償、自費、自假、自禮、自捐」無私的付出，在全球各地從事關懷與援助，體察「在地化」慈善需求，而此舉也使志工在構思慈善服務方案時，能更接地氣，在鄰里關心互動上也能讓「心」更貼近，發揮「親幫親・鄰幫鄰」友善社區的行動。

來自各行各業的志工們，紛紛為社會貢獻其專業經驗與人生智慧，在扶困救助、教育扶助、急難救援、環保回收等於社區深耕慈善事務，並相信堅持愛人、助人的信念、相互感恩的心，讓社會更美好。

## 走在最前，做到最後

### 志工培力

慈濟志工廣泛分布在臺灣和全球各地社區，由基金會負責志工之組織運作及教育訓練。為培育優質志工，投入各項社區服務工作，我們以循序漸進的方式，建立服務情操及實務體驗，同時守護志工身心靈健康，強化志工安全教育，讓志工不只是服務他人，更作為個人「自我實現」的最佳體現。



### 志工教育訓練方案

#### 志工招募與培育

- 1 邀請社區民眾、會員，只要有意願服務他人者，皆能參與成為社區志工。
- 2 透過見習、培訓、精進日課程，規劃初階、進階學習重點，提升志工核心知能、人文素養、專業技能等，更推動全球志工研習，交流全球志工之經驗。
- 3 鼓勵志工成為學習型組織，全球各區志工自主推動網路讀書會，經由雲端線上分享讀書心得與體悟。





| 培訓與精進的意義 |

培就是培養正知正見信念、訓就是訓練守之不動道心、  
精就是心無雜念、進就是勇不退轉。

### 2019-2021 年志工教育訓練統計表

類別	說明	頻率	男	女	總計 人次	每人次 整年課程 時數
見習志課程	以靜態與體驗式課程融入志願服務理念，提升核心知能。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年一期，自 3-10 月，全年共 8 次課程。</li> <li>• 每月一次課程，一次約 4-6 小時，平均 5 小時，一期共 40 小時。</li> </ul>		*	3,637	40
培訓志工課程	強化志工專業知能與慈濟志業精神理念，設計動靜態課程體驗各類志工服務。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年一期，自 3-10 月，共 8 次課程；一次約 8 小時（8 小時以 2 人次計算）。</li> <li>• 每年安排一次約 2 日精神研習營隊活動；近年因疫情之故，改線上一日交流分享。</li> </ul>	886	1,598	2,484	72
受證志工課程	以主題式研習課程，充實志工實務經驗，並持續精進專業知能與人文品質，傳承大愛理念。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 精進半日以 5 小時，精進一日以 8 小時計算。</li> <li>• 一年 7 次精進半日，3 次精進一日。</li> </ul>		*	42,020	59

\* 見習志工課程與受證志工課程僅統計總人數，未能依據性別各別統計。



志工教育訓練不因疫情影響而中斷，我們以線上直播課程，提供全球志工志業脈動、各國家地區防疫紓困作法等分享。

以 2021 年與 2019 年數據相較顯示，精進日課程提供線上直播分享後

參加人數成長 **80%**



## 線上課程設計主軸，分為以下三類

### 【初進階志工養成】

志工養成教育不間斷，透過見習、培訓之初進階課程，提升志工核心知能。



### 【安定人心課程】

讓志工透過線上課程了解全球疫情狀況，及各國慈濟志工的慈善足跡，讓大家能在疫情檔中安穩心思、安心學習。



### 【志業推動與因應】

疫情之下，對於慈濟志業體之推動與因應，引導全球志工相互學習，讓志工持續精進，行善造福腳步不停歇。



另於慈濟全球資訊網設置【防疫心生活】精進直播學習專區，可提供民眾於線上收聽「證嚴法師開示」、「靜心輕安居」（含健康人文講座及靜心祈禱）

慈濟官網《精進直播區》



## 志工特色課程

### 訪視教育訓練 落實慈善工作

每位慈濟志工進慈濟都要學習訪視，透過訪視去理解人世間各種疾苦，

見苦知福方能勤行菩薩道於人群。—證嚴法師開示

訪視教育訓練培養志工學習人文精神與實踐方法，課程採漸進式學習，除了定期舉辦訪視研習、慈善個案研討、訪視會議等，另安排學習助人技巧、傳承資深志工訪視經驗，落實慈善工作深度與廣度；藉由訪視技巧、同理心關懷等基礎課程，乃至社區整體關懷、急難關懷等實務學習，讓志工團隊能綜合運用技巧，實際走入社會暗角聞聲救苦，給予最即時的幫助。

近年因應社區高齡長者關懷需求，陸續辦理相關教育訓練，增加社工、志工長者陪伴的知能與注意事項，邀請失智照護專業團隊分享關於失智症基本知能，以及分享銀髮族自我保健，以提升社區獨居長者關懷之品質。



### 慈濟精進資源網 志工教育訓練資料庫



《慈濟精進資源網》為慈濟志工之教育訓練資料庫，為能有效提升志工教育訓練品質，共享教育訓練課程資源，我們整合各項活動、研習課程之課程影音與資源，讓台灣及全球慈濟志工皆可透過科技，跨越時間、空間，進行個人線上學習，更提供下載資源使用，可作為大眾共學，或對外活動分享之用。



## 慈濟大學天空學院 充實志工知能

慈濟大學於 2015 年成立「天空學院」數位課程，以線上開放式教學之磨課師 (MOOCs) 形式，規劃逾 45 門課程，並陸續於海內外多個數位學習平臺上架，學習突破地域及時空的限制，將課程推展至雲端共享學習，提供慈濟志工持續精進與充實專業知能，將志工服務經驗與理論相互印證，使慈濟大學成為全球慈濟志工繼續進修的「志工大學」。

## 均衡飲食培訓 為志工健康把關

我們關注環保志工的健康狀態，建置雲端健康關懷系統，環保站設置血壓機、人醫會定期提供衛教及諮詢服務，結合各縣市衛生局社區營養推廣中心，邀請衛生局或慈濟醫院營養師授課，以「均衡飲食」為主題，提升志

工自己及備餐志工的營養知識。2020 年於彰化福興環保站舉辦第一場課程，至今已於 7 縣市，辦理 39 場次，共計 2,294 人參與。

2020 年規劃環保志工參加「均衡飲食課程」，2021 年規劃備餐志工參加「慈濟志工均衡飲食培訓課程」，課程內容包含「素食均衡飲食」、「營養篩檢與評估」、「菜單設計及備餐安全」，另有「營養篩檢與評估系統教學」，教導志工定期上傳數值資訊，以利職工及時關懷志工營養情況。「菜單設計及廚房安全衛生」課程，介紹菜單設計原則與觀念，志工以小組方式設計六天菜單，營養師逐一回饋，課程結束後，備餐志工上傳環保站菜單，營養師線上回饋，持續了解志工學習情況。



## 志工運作輔導方案

我們重視志工於組織運作之整體效能與服務品質，提供多元志工教育訓練資源，建置各項資訊輔助系統，並透過遠距會議、教學課程、社群互動，達到資訊整合、即時溝通、跨區學習及提升教育訓練品質之效率。

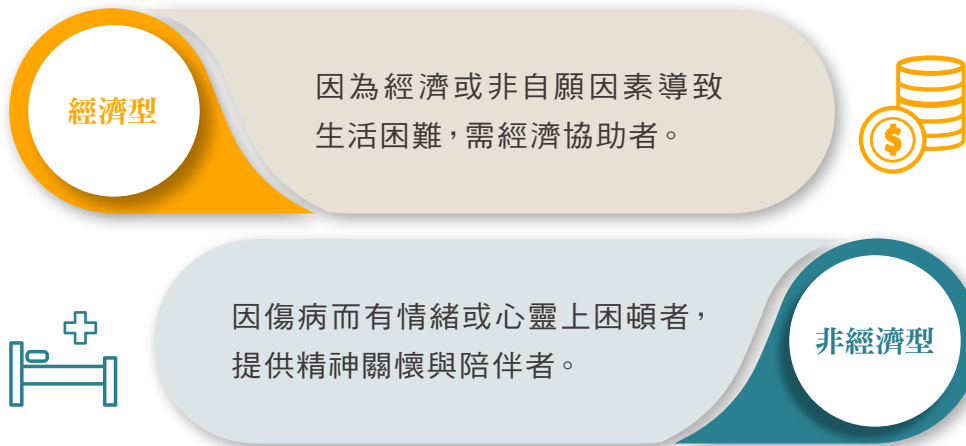
志工因個人時間、能力與興趣各不相同，秉持志願服務的精神，慈濟志工可投入於社區志工組隊之運作、社區關懷服務，依個人興趣與能力可投入以下各類志工服務，如活動、財務、人事、總務、視聽、福田、交通、培育、精進、公傳、訪視、急難、諮詢、環保、教育團隊、人文團隊、人文真善美、醫院志工、骨髓關懷、

人醫會、慈警等各面向。志工參與各項志業推動與教育訓練，皆以「無償、自費、自假、自禮、自捐」無私付出。

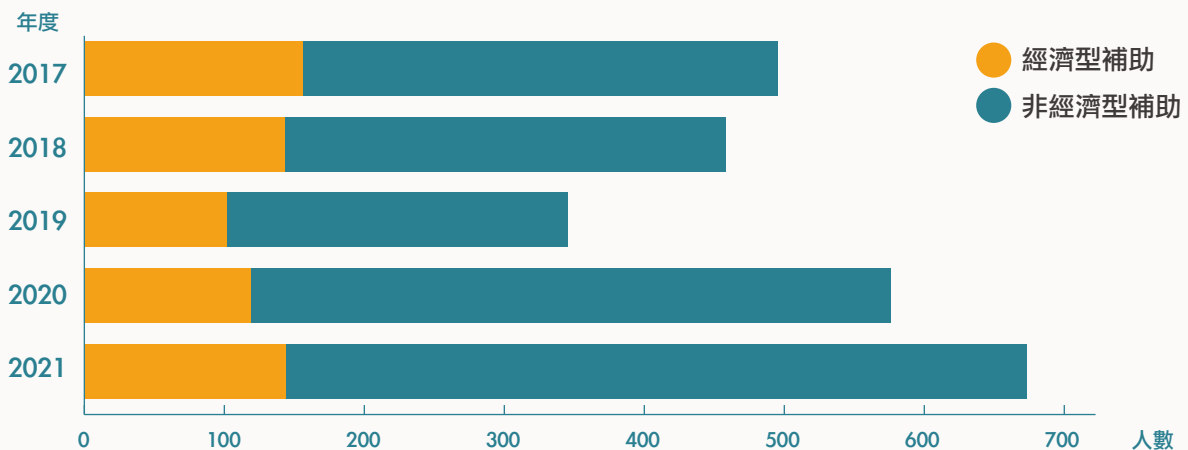
## 志工關懷

慈濟是一個慈善團體，於團體中付出的每一位志工都像一家人，不論是資深志工，或同行、後進者，皆相互關心、照料；困難時能互相扶持。慈濟大家庭的志工關懷是永恆而持續的、是即時而溫馨的。

我們對於慈濟志工關懷兼顧生活與生活等層面，分為「經濟型」與「非經濟型」兩大類。



## 2017-2021 年志工各項關懷補助人次



## 2017-2021 年志工各項補助 單位：人次

年度	生活補助	助學補助	醫療補助	喪葬補助	看護補助	其他	合計
2017 年	995	62	32	3	72	4	1,168
2018 年	824	50	21	4	55	5	959
2019 年	719	19	14	4	61	5	822
2020 年	740	25	21	6	66	1	859
2021 年	1,003	16	4	7	42	3	1,075

## 2017-2021 年志工健檢服務 單位：人次

年度	一般健檢	心腦健檢	年長志工健檢	致電關懷
2017 年	8,494	492	2,345	1,899
2018 年	6,596	343	1,039	794
2019 年	6,658	363	1,217	-
2020 年	5,430	254	1,032	-
2021 年	3,386	183	790	-

我們重視志工健康，定期為全球志工辦理健康檢查，以期早期篩檢疾病因子、發現病源，以追蹤治療。對於受證滿 1 年以上之志工，提供一般健康檢查，每 3 年可申請複檢一次；受證滿 6 年以上之資深志工，提供一生一次的心腦健康檢查，以及早發現心臟及腦部潛藏之病變。

針對健檢結果風險較高之志工，慈濟醫療體系健康醫學中心主動提供健康關懷服務，以期能達到最適切的醫療諮詢與回應。





## 結語 -

### 茹素護生勤造福 共善愛灑信願行

走過 2020 和 2021 年，全球的氣候災難、環境問題、人道危機、天災人禍等，人類所面臨的挑戰更加嚴峻，尤其全球性新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情，更讓我們深刻體會天蓋之下，地載之上，同為一家人，都是生命共同體。

全人類如何才能共同邁向健康、平安的永續發展之道，這些儼然是必須面對且刻不容緩的關鍵課題。

秉持創辦人證嚴法師「為佛教、為眾生」的精神，面對全球永續發展，依止「慈悲喜捨」的核心價值、「誠正信實」的精神理念，努力往「淨化人心、祥和社會、天下無災難」的三大願景邁進！

更重要的是，以「慈善、醫療、教育、人文」的四大志業合而一為系統，以「直接、重點、尊重、務實、及時」五大原則，以「安心、安身、安生、安學、安居、山林安養生息」六安模式，擬定以解決問題為導向的策略與方案，並結合全球共善，共同解決人類所面對重大危機，而我們 50 多年來做的一切，對照聯合國永續發展 17 項指標即是相符。

## 我們期待：

- ✓ 以積極「**防災減災**」策略，降低天災所帶來的傷害與影響。
- ✓ 以無形「**淨化人心**」作為，消弭人禍所帶來的衝突與不安。
- ✓ 以全面「**造福行善**」計畫，消除貧窮與飢餓所帶來的動盪。
- ✓ 以環保「**清淨源頭**」理念，緩解資源耗費與促進永續發展。
- ✓ 以推動「**尊重生命**」價值，減少殺掠動物疼惜萬物之生命。

面對嚴峻的未來，我們雖憂心，卻不退縮，多年來，因慈善救助與全球政府單位、慈善組織成為合作夥伴邁向未來，我們將以「慈濟精神與價值」為核心，依循「組織制度」持續精進，為人道精神以及慈悲濟世理念的永續發展而努力，共同邁向人類幸福、健康、平安之康莊世界。

## 附錄 - 榮耀與肯定



2020.01.03

高雄慈濟靜思堂於2019年12月12日，通過行政院環保署「環境教育設施場所」認證，證字號為(108)環署訓證字第EC112001號，正式成為環境教育設施場所，並於當日舉行揭牌儀式。

2020.01.14

塞爾維亞難民及移民事務委員會 (Republic of Serbia Commissariat For Refugee and Migration) 頒贈證書與獎章予慈濟，感恩慈濟自2016年起對境內難民的馳援與關懷，由前往發放冬衣的慈濟關懷團代表領取。

2020.02.04

慈濟印尼分會榮獲國家災害應變署 (BNPB) 頒予「社會組織獎」，肯定慈濟對災民的付出。

2020.05.05

花蓮市市長魏嘉賢拜訪靜思精舍並致贈感謝狀，感恩慈濟捐贈防疫醫療物資予該市美國姊妹市，協助新冠肺炎防疫工作。



2020.07.21

慈濟基金會獲頒「寮國國家獎」，表揚慈濟對該國人民的慈善援助，由占巴塞省 (Champasak) 省長代表總理頒予。



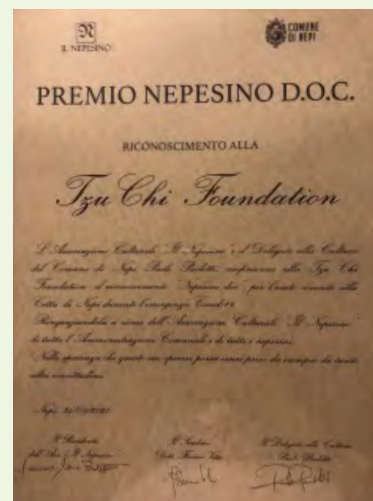


2020.07.27

慈濟基金會接獲約旦總理奧馬爾·拉扎茲(Omar al Razzaz)感謝函，表彰慈濟於新冠肺炎防疫期間，對該國民眾的付出與貢獻。

2020.08.24

慈濟基金會榮獲義大利內皮市(Nepi)政府文化部及內皮人文化協會(IL Nepesino)頒發「特優市民獎」，表揚慈濟在新冠肺炎疫情嚴竣期間，捐贈防疫物資。



2020.09.16

慈濟基金會榮獲內政部一〇八年度災害防救深耕第三期計畫績優企業獎。

2020.09.23

慈濟基金會以《2018-2019年永續報告書》，榮獲臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS)第二屆企業社會責任獎(CSR Awards)菁英獎。



2020.10.13

臺灣外交部「非政府組織國際事務會(以下簡稱: NGO 國際事務會)」，成立迄今屆滿二十周年，期間多方協助慈善單位、民間團體參與非政府間國際組織、國際會議及交流活動，在國際間展現臺灣志工的軟實力。為了慶祝周年，也為彰顯協助輔導非政府組織參與國際事務的成果，特於10月13、14日舉辦兩場大型活動，慈濟基金會作為國際性慈善民間團體，應邀出席活動，同時慈濟在「人道援助」領域獲得高度肯定，獲頒「人道援助類傑出貢獻團體獎」。



2020.11.18

慈濟基金會《2018-2019 年永續報告書》榮獲第十三屆「TCSA 臺灣企業永續獎」—企業永續報告「政府、NGO 類金獎」，以及企業永續卓越案例「社會共融獎」。



2020.11.25

慈濟基金會榮獲一〇九年度國家永續發展獎之「民間團體永續發展獎」。

2021.01.01

慈濟基金會於 2020 年 12 月正式取得世界宗教評議會 (Parliament of the World's Religions) 董監事席次，任期三年，2021 年起生效。

2021.02.01

美國慈濟教育基金會與全美五所慈濟學校，榮獲民間非營利組織 (Kids for Peace) 頒發「慈悲認證」獎章 (Kindness Certified School / District)，肯定慈濟推動品格教育之成效。



2021.04.08

慈濟美國總會於加州第二十選區州參議員康妮·雷娃 (Connie M. Leyva) 舉辦的線上會議，獲頒首屆「二十選區傑出二十」 (Terrific 20 of SD 20) 得獎者之一，表彰慈濟在新冠肺炎疫情期間，持續捐贈防疫物資、進行蔬果發放等有助社區的卓越貢獻。



2020.04.28

慈濟菲律賓分會榮獲社會福利發展部 (DSWD) 第三級認證，認可慈濟致力弱勢家庭、兒童及青少年等慈善義行；無須每隔三年申請一次，效期自 2021 年 4 月 28 日至 2028 年 4 月 29 日。

2020.05.11

慈濟美國德州分會繼 2016 年後，再度榮獲休士頓市政府表揚，訂本年度 3 月 29 日為「慈濟日」，表彰志工長年耕耘社區，並於新冠肺炎疫情期間無私付出。



2021.08.09

證嚴法師榮獲本年度艾哈邁迪亞穆斯林和平獎 (The Ahmadiyya Muslim Peace Prize)，表彰對於促進宗教、和平等貢獻。該獎於 2009 年由艾哈邁迪亞穆斯林和平獎委員會發起，於年度大會公布得獎主，每年頒發乙次，獎金一萬英鎊。

2021.10.02

「第八屆國家環境教育獎」地方初審頒獎典禮假花蓮縣壽豐鄉文康中心演藝廳舉行，慈濟基金會榮獲團體組特優獎項。



2021.10.17

每三年一次的世界宗教評議會 (Parliament of the World's Religions) 於 17 至 18 日以雲端會議方式進行。慈濟基金會作為董監事成員之一，首次參與議會協辦工作，會議分為歐美、亞洲兩大時區、共八個議題；慈濟承擔亞洲場次，以跨宗教信仰、婦女、氣候三大議題發表內容。







2021.10.31

聯合國氣候變化綱要公約第二十六屆締約方大會（UNFCCC COP 26），即日起至 11 月 12 日在英國蘇格蘭格拉斯哥舉辦。慈濟基金會十五人代表團全程與會，除記者會發表、國際青年論壇與周邊論壇辦理、跨平臺討論氣候變遷及應對措施外，亦與聯合國農糧署、世界糧食組織商談全球饑荒國家援助方向與可行性。



2021.11.30

行政院環境保護署於 11 月 30 日至 12 月 2 日，與美國環境保護署（US EPA）、全球環境教育夥伴（GEEP）、北美環境教育學會（NAAEE）、全球環境教育夥伴亞太中心（GEEP APRC）共同舉辦線上「2021 亞太環境教育論壇」。慈濟基金會執行長顏博文應邀，擔任開幕致詞嘉賓，並於「環境教育的未來」專題講座，以臺灣環境教育非政府組織的角色，分享未來環境教育的展望與執行方向。



2021.12.03

慈濟基金會榮獲美國非營利組織卡莫大雅（Karmodaya）頒贈感恩獎，由美國總會職工代表領獎。



2021.12.06

慈濟莫三比克聯絡點榮獲莫三比克志工委員會頒發年度最佳機構獎，肯定慈濟在新冠肺炎疫情期間的慈善行動與人文關懷。

2021.12.08

慈濟基金會榮獲一一〇年「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵機制」之採購首獎，以及社會共榮組特別獎。



2021.12.08

慈濟基金會獲得厄瓜多聖塔安那縣拉烏紐鎮 (La Union) 頒發感恩狀，感謝慈濟在新冠肺炎疫情期間，提供紓困糧食，關懷貧困家庭。



2021.12.09

慈濟基金會榮獲新北市政府頒發「績優宗教團體感謝獎」，表彰慈濟在新冠肺炎疫情期間，捐助防疫物資、關懷弱勢家庭及學子、協助疫苗接種等各項付出。



2021.12.12

證嚴法師榮獲港澳臺灣慈善基金會第十六屆「愛心獎 (Compassion Award)」。



2022.06.15

證嚴法師獲選「美國國家發明家科學院」發明家院士

國家發明家學院肯定證嚴法師所領導的慈濟科技大學在「醫學和醫藥、科技相關研發領域的多項成就，產生卓越的貢獻與巨大影響力」。



## 相關圖表數據

### 2019-2021 年職工多元化人數與比例

類型	年齡層	2019 年			2020 年			2021 年		
		女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
台灣	30 歲以下	26	78	104	91	38	129	127	38	165
	30-50 歲	162	418	580	420	166	586	419	159	578
	50 歲以上	138	162	300	169	145	314	165	136	301
海外	30 歲以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50 歲	3	3	6	3	3	6	3	3	6
	50 歲以上	1	1	2	1	1	2	1	1	2

類型	管理階級	2019 年			2020 年			2021 年		
		女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
台灣	處(室)級	30	29	59	34	31	65	40	39	79
	組(股)級	196	111	307	194	113	307	214	114	328
海外	處(室)級	2	1	3	2	1	3	2	1	3
	組(股)級	1	3	4	1	3	4	1	3	4

類型	多樣性指標	2019 年			2020 年			2021 年		
		女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
台灣	原住民	12	4	16	9	4	13	10	4	14
	新住民	0	0	0	1	0	1	1	0	1
	身心障礙者	5	6	11	5	7	12	5	8	13

### 2019-2021 年職工子女學雜費補助統計

年度	補助總人數	總金額
2019 年	60	727,414
2020 年	172	2,116,519
2021 年	153	1,898,966

### 依勞雇合約、性別、區域的職工總數

類型	地區	2019 年			2020 年			2021 年		
		女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
全時勞工	台灣	655	328	983	678	344	1022	698	327	1025
	海外	4	4	8	4	4	8	4	4	8
	小計	659	324	991	682	348	1030	702	331	1033
部分工時勞工	台灣	1	0	1	2	5	7	13	6	19
	海外	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	0	1	2	5	7	13	6	19



類型	地區	2019年			2020年			2021年		
		女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
不定期 契約勞工	台灣	628	323	951	665	338	1003	695	325	1020
	海外	4	4	8	4	4	8	4	4	8
	小計	632	327	959	669	342	1011	699	329	1028
定期契約勞工	台灣	27	6	33	14	12	26	15	9	24
	海外	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	27	6	33	14	12	26	15	9	24
零工 經濟者	台灣	0	1	1	3	2	5	8	1	9
	海外	0	2	2	1	5	6	3	5	8
	小計	0	3	3	4	7	11	11	6	17

## 2019-2021年職工教育訓練統計

類型	層級	性別	2019年		2020年		2021年	
			總時數	平均時數	總時數	平均時數	總時數	平均時數
管理類	主管職	男	563	3.0	861	5.8	271	1.7
		女	1055	2.4	1273	5.5	551	2.1
		總計	1618	2.6	2134	5.6	822	2.2
	一般職工	男	218	1.5	1232	6.0	92	0.5
		女	254	1.1	1533	3.4	426	0.9
		總計	472	1.3	2765	4.2	518	0.8
職能類	主管職	男	988	5.3	222	1.5	174	1.1
		女	2213	5.1	817	3.5	746	2.9
		總計	3201	5.2	1039	2.7	920	2.4
	一般職工	男	1043	7.2	1617.3	7.9	997	5.5
		女	4291	18.7	3976.2	8.8	2794.75	6.1
		總計	5334	14.3	5593.5	8.5	3791.75	5.9
共識類	主管職	男	2534	13.6	2160.25	14.6	799.25	5.1
		女	4680	10.8	5554.75	24.0	2602.75	10.1
		總計	7214	11.7	7715	20.4	3402	9.0
	一般職工	男	2443	17.0	8383.25	40.9	2735.1	15.2
		女	7521	32.8	20019.5	44.2	9781.05	21.4
		總計	9964	26.7	28402.75	43.2	12516.15	19.6
自我啟發類	主管職	男	1829	9.8	0	0.0	82.25	0.5
		女	4622	10.7	12	0.1	656.5	2.6
		總計	6451	10.4	12	0.0	738.75	2.0
	一般職工	男	1777	12.3	9	0.0	493.75	2.7
		女	4682	20.4	96	0.2	1766.75	3.9
		總計	6459	17.3	105	0.2	2260.5	3.5
職業安全	主管	男	-	-	77.5	0.5	94	0.6
		女	-	-	158	0.7	225.5	0.9
		總計	-	-	235.5	0.6	319.5	0.8
	一般職工	男	-	-	607.3	3.0	499	2.8
		女	-	-	965.5	2.1	950	2.1
		總計	-	-	1572.8	2.4	1449	2.3

註 1：職業安全類別教育訓練自 2020 年起拆分獨立統計，故並無 2019 年數據。

註 2：平均時數計算至小數點後第一位，小數點後第二位四捨五入至小數點後第一位。

## 2019-2021 年勞安衛績效

各項指標			2019 年		2020 年		2021 年		
			男	女	男	女	男	女	
總人數			329	639	341	670	329	700	
職業災害 / 職業傷 害件數	工作場所 職災	件數	0	1	1	1	1	0	
		公傷 假日數	0	4	34	2	124	0	
		暫時全失能 損失日數	0	7	50	2	174	0	
	上下班 交通事故	件數	0	3	0	3	0	1	
		公傷 假日數	0	73	0	316	0	2	
		暫時全失能 損失日數	0	124	0	462	0	1	
	職業病		0	0	0	0	0	0	
	死亡		0	0	0	0	0	0	
	當年工作天數			249	249	250	250	248	248
	工作總天數			81,291	159,111	85,250	167,500	81,592	173,600
工作總時數			655,368	1,272,888	682,000	1,340,000	652,736	1,388,800	
全年公傷假 (含上下班交通)、 事假、病假、生理假日數			577	2,407	410	2,427	626	1,303	
全年公傷假 (含上下班交通)、 事假、病假、生理假時數			4,615	19,256	3,283	19,416	5,008	10,423	
工傷引致損失工時比率 (IR) { 含通勤事故 }			0	1	0	1	0	0	
工傷引致損失工時比率 (IR) { 未含通勤事故 }			0	0	0	0	0	0	
職業病引致損失工時比率 (ODR)			0	0	0	0	0	0	
損工率 / 誤工率 (LDR) { 含通勤事故 }			0	21	15	65	53	0	
損工率 / 誤工率 (LDR) { 不含通勤事故 }			0	1	15	0	53	0	
缺勤率 (AR)			0	0	0	0	0	0	

註：

- GRI 工傷引致損失工時比率 (IR)= 工傷事故總計 / 工作總時數 × 200,000  
(指按照每年 50 個星期, 每星期 40 個工時計, 每 100 名雇員的比率。)
- GRI 職業病引致損失工時比率 (ODR)= 職業病事件總計 / 工作總時數 × 200,000  
(指按照每年 50 個星期, 每星期 40 個工時計, 每 100 名雇員的比率。)
- GRI 損工率 / 誤工率 (LDR)= 失能傷害的總損失日數 / 工作總時數 × 200,000  
(指按照每年 50 個星期, 每星期 40 個工時計, 每 100 名雇員的比率。)
- GRI 缺勤率 (AR)(事、病假假等, 其中公傷假含上下班交通事故。)=(總缺勤日數 / 工作總天數) × 100%
- 死亡數為因公死亡的職工數。

# GRI 索引表

GRI 準則指標	揭露項目	對應章節 / 對應章節中的小節	頁碼
一般揭露 (核心選項會以 * 標示)			
GRI 102: 一般揭露	<b>組織概況</b>		
	102-1 組織的名稱 *	第一章 / 組織概況	P30
	102-2 活動、品牌、產品與服務 *	第一章 / 組織概況 第三章 / 扶困救助新芽助學、人道關懷 災難援助、福利服務健康身心靈、社區關懷落實在地化	P30 P72
	102-3 總部位置 *	關於本報告書 第一章 / 組織概況	P2 P30
	102-4 營運活動地點 *	第一章 / 組織概況	P30
	102-5 所有權與法律形式 *	第一章 / 組織概況	P30
	102-6 提供服務的市場 *	第一章 / 組織概況	P30
	102-7 組織規模 *	第一章 / 組織概況、財務狀況 第五章 / 安身立命 幸福職場	P30.P47 P132
	102-8 員工與其他工作者的資訊 *	第五章 / 安身立命幸福職場 附錄 / 相關圖表數據	P132 P165
	102-9 供應鏈 *	第四章 / 環境實踐邁向永續	P122
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變 *	第一章 / 組織概況、組織治理 第二章 / 公益關注者分析 (合作夥伴)	P30.P36 P64
	102-11 預警原則或方針 *	第一章 / 組織治理	P36
	102-12 外部倡議 *	第二章 / 合作夥伴、國際參與協力永續 第四章 / 與國際接軌關注國際議題	P64.P68 P98
	102-13 公協會的會員資格 *	第二章 / 合作夥伴、國際參與協力永續 第四章 / 與國際接軌關注國際議題	P64.P68 P98
	<b>策略</b>		
	102-14 決策者的聲明 *	創辦人的話 執行長的話	P4 P6
	102-15 關鍵衝擊、風險及機會	第一章 / 組織治理	P36
	<b>倫理與誠信</b>		
	102-16 價值、原則、標準及行為規範 *	第一章 / 組織概況	P30
	102-17 關於倫理之建議與顧慮的機制	第一章 / 組織治理	P36
	<b>治理</b>		
102-18 治理結構 *	第一章 / 組織治理	P36	
102-19 授予權責	第一章 / 組織治理	P36	
102-20 高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	第一章 / 組織治理	P36	
102-21 與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	第二章 / 公益關注者鑑別、公益關注者溝通	P56-57	
102-22 最高治理單位與其委員會的組成	第一章 / 組織治理	P36	
102-23 最高治理單位的主席	第一章 / 組織治理	P36	
102-24 最高治理單位的提名與遴選	第一章 / 組織治理	P36	
102-26 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	第一章 / 組織治理	P36	
102-30 風險管理流程的有效性	第一章 / 組織治理	P36	
102-31 經濟、環境和社會主題的檢視	第一章 / 組織治理	P36	
102-32 最高治理單位於永續性報導的角色	第一章 / 組織治理	P36	



GRI 準則指標	揭露項目	對應章節 / 對應章節中的小節	頁碼
GRI 102: 一般揭露	利害關係人溝通		
	102-33 溝通關鍵重大事件	第一章 / 組織治理	P36
	102-40 利害關係人團體 *	第二章 / 公益關注者鑑別、公益關注者溝通	P56-57
	102-42 鑑別與選擇利害關係人 *	第二章 / 公益關注者鑑別	P56
	102-43 與利害關係人溝通的方針 *	第二章 / 公益關注者溝通	P57
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項 *	第二章 / 關注主題分析	P54
	報導實務		
	102-45 合併財務報表中所包含的實體 *	關於本報告書	P2
	102-46 界定報告書內容與主題邊界 *	關於本報告書 第二章 / 關注主題分析	P2 P54
	102-47 重大主題表列 *	第二章 / 關注主題分析	P54
	102-48 資訊重編 *	* 註：本次無資訊重編	
	102-49 報導改變 *	第二章 / 關注主題分析、公益關注者鑑別	P54.P56
	102-50 報導期間 *	關於本報告書	P2
	102-51 上一次報告書的日期 *	關於本報告書	P2
	102-52 報導週期 *	關於本報告書	P2
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人 *	關於本報告書	P2
102-54 依循 GRI 準則報導的宣告 *	關於本報告書	P2	
102-55 GRI 內容索引 *	附錄 / GRI 索引表	P171	
102-56 外部保證 / 確信 *	附錄 / 第三方確信證書	P174	
特定主題揭露			
慈善投入與效益			
GR1 201: 經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	第一章 / 財務揭露	P47
	201-3 定義福利計劃義務與其它退休計畫	第五章 / 安全健康職場	P140
GR1 203: 間接的經濟衝擊	203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展衝擊	特刊 / 齊心防疫續篇：全球共伴造福行善、恆持善念守護大地環保志業、慈濟攜手青年創造社會共好 第三章 / 扶困救助新芽助學、人道關懷災難援助、福利服務健康身心靈、社區關懷落實在地化、接引職志工培育與培力	P9.14.20 P72.80.88.92
	203-2 顯著的間接經濟衝擊	特刊 / 齊心防疫續篇：全球共伴造福行善、恆持善念守護大地環保志業、慈濟攜手青年創造社會共好 第三章 / 扶困救助新芽助學、人道關懷災難援助、福利服務健康身心靈、社區關懷落實在地化、接引職志工培育與培力	P9.14.20 P72.80.88.92

GRI 準則指標	揭露項目	對應章節 / 對應章節中的小節	頁碼
<b>海內外急難救助</b>			
GR1 203: 間接的經濟 衝擊	203-1 基礎設施的投資與支援服務的 發展衝擊	特刊 / 齊心防疫續篇：全球共伴造福行善、恆 持善念守護大地環保志業、慈濟攜手青年創造 社會共好	P9.14.20
		第三章 / 扶困救助新芽助學、人道關懷災難援 助、福利服務健康身心靈、社區關懷落實在地 化、接引職志工培育與培力	P72.80 88.92
GR1 203: 間接的經濟 衝擊	203-2 顯著的間接經濟衝擊	特刊 / 齊心防疫續篇：全球共伴造福行善、恆 持善念守護大地環保志業、慈濟攜手青年創造 社會共好	P9.14.20
		第三章 / 扶困救助新芽助學、人道關懷災難援 助、福利服務健康身心靈、社區關懷落實在地 化、接引職志工培育與培力	P72.80 88.92
<b>災害預防與因應</b>			
GR1 203: 間接的經濟 衝擊	203-1 基礎設施的投資與支援服務的 發展衝擊	特刊 / 齊心防疫續篇：全球共伴造福行善、恆 持善念守護大地環保志業、慈濟攜手青年創造 社會共好	P9.14.20
		第三章 / 扶困救助新芽助學、人道關懷災難援 助、福利服務健康身心靈、社區關懷落實在地 化、接引職志工培育與培力	P72.80 88.92
GR1 203: 間接的經濟 衝擊	203-2 顯著的間接經濟衝擊	特刊 / 齊心防疫續篇：全球共伴造福行善、恆 持善念守護大地環保志業、慈濟攜手青年創造 社會共好	P9.14.20
		第三章 / 扶困救助新芽助學、人道關懷災難援 助、福利服務健康身心靈、社區關懷落實在地 化、接引職志工培育與培力	P72.80 88.92
<b>組織永續治理與營運</b>			
GR1 202: 市場地位	202-2 雇用當地居民為高階管理階 層的比例	第五章 / 安身立命 幸福職場 附錄 / 相關圖表數據	P132 P168
GRI 401: 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	第五章 / 安身立命幸福職場	P132
	401-2 提供給全職員工的福利	第五章 / 員工福利措施、安全健康職場	P136.P140
	401-3 育嬰假	第五章 / 員工福利措施	P136
GR1 404: 訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平 均時數	第五章 / 安全健康職場、完善的教育訓練、志 工培力關懷 附錄 / 相關圖表數據	P140.146.152 P168
GRI 405: 員工多元化與平 等機會	405-1 治理單位與員工的多元化	第一章 / 組織治理	P36
		第五章 / 安身立命幸福職場 附錄 / 相關圖表數據	P132 P168
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬 的比率	第五章 / 安身立命幸福職場	P132



## ASSURANCE STATEMENT

### SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE TZU CHI FOUNDATION'S SUSTAINABILITY REPORT FOR 2020-2021

#### NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Tzu Chi Foundation (hereinafter referred to as Tzu Chi) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2020-2021 (hereinafter referred to as the Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during verification (2022/06/20~2022/07/14). SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

#### INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Tzu Chi's Stakeholders.

#### RESPONSIBILITIES

The information in the Report and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of Tzu Chi. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all Tzu Chi's stakeholders.

#### ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for report quality, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options and Level of Assurance	
A.	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B.	AA1000ASv3 Type 1 Moderate Level (AA1000AP Evaluation only)



**SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA**

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

**Reporting Criteria Options**

1.	GRI Standards (Core)
2.	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) at a moderate level of scrutiny; and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

**ASSURANCE METHODOLOGY**

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. In response to COVID-19 pandemic situation the assurance process was partially conducted via Teams.

**LIMITATIONS AND MITIGATION**

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts and Social Return on Investment assessments (SROI) has not been checked back to source as part of this assurance process.

**STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE**

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Tzu Chi, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

**FINDINGS AND CONCLUSIONS****VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION**

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

## AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

### **Inclusivity**

Tzu Chi has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to donees, members, volunteers, employees, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, Tzu Chi may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

### **Materiality**

Tzu Chi has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

### **Responsiveness**

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

### **Impact**

Tzu Chi has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, Tzu Chi's Sustainability Report of 2020-2021, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. Detailed requirements in standards shall be carefully noticed as more GRI standards being disclosed in the future. For a more comprehensive disclosures of the sustainability activities, collections and reporting of overseas information may be considered for future reports. In-depth discussion and disclosure of governance and human-right related information are also recommended.

**Signed:**

**For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.**



**Stephen Pao**  
Knowledge Deputy General Manager  
Taipei, Taiwan  
02 August, 2022  
[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)



**AA1000**  
Licensed Report  
000-8/V3-7OKJO



佛教慈濟慈善事業基金會  
Buddhist Tzu Chi Charity Foundation