



2021

110.1.1~110.12.31

年度報告書



# Content

## 目 錄

大愛日不落 善行在人間 01

1 創辦人的話 03

2 執行長的話 05

3 全球慈善行動力 07

行動一·解除飢餓與貧窮行動 10

1-1 臺灣濟貧扶困行動 11

1-2 海外濟貧扶困行動 26

行動二·氣候變遷與人道救援 43

2-1 海外防疫與紓困行動 45

2-2 臺灣防疫關懷行動 47

2-3 臺灣災害援助與防備災科技研發 55

2-4 海外急難救助 59

行動三·少子化與高齡化關懷行動 61

3-1 少子化的關懷行動 61

3-2 安美計畫 友善社區在地安老 71

邀請您加入



慈濟全球官網



慈濟官方 Line

行動四 · 環境生態保護與教育行動	79
4-1 環保回收與資源再生	79
4-2 環保觀念教育與宣導	80
4-3 蔬食 減碳 救地球之倡議與行動	83
行動五 · 全球夥伴與永續發展行動	85
5-1 合作共善 善行永續	86
5-2 全球夥伴 大愛共伴	88

<b>4</b> 收支說明	90
4-1 捐助收支說明	90
4-2 經費收支說明	91
4-3 臺灣慈善與國際慈善支出	92

<b>5</b> 2021 年財務報表及工作報告	95
5-1 工作報告	96
5-2 財簽報告	113
5-3 監察人簽證	158

身為一個全球化的  
慈善組織

走過 **56** 個年頭

慈濟人分布在

全球 **67** 個國家地區

至 2022 年 4 月

## 大愛日不落

從臺灣

「淨化人心，祥和社會，天下無災無難」，  
是慈濟人的三大願景。

我們「以慈悲喜捨之心，  
起救苦救難之行，予樂拔苦」，  
同時「力邀天下善士，同耕一方福田；  
勤植萬蕊心蓮，同造愛的社會」。

在 16 個國家地區

援建 **246** 所學校

在 58 國家 / 地區

舉辦 **1 萬 7408**  
場次義診

看診 355 萬人次

慈濟援助足跡

累計達 **128** 個  
國家地區

至 2022 年 4 月

在 17 個國家地區

援建 **2 萬 1565** 戶  
大愛屋

至 2022 年 4 月

到全球

## 善行在人間

COVID-19 蔓延全球，二年來慈濟人跨越層層阻隔  
在 96 個國家地區，援助醫療防疫物資逾 5070 萬件  
在 44 個國家地區，展開紓困行動守護 532 萬個家庭  
力行「大愛日不落、善行在人間」的理念。

在 19 個國家地區  
發放大米

**14 萬 7000**  
公噸

在 44 個國家地區  
援助

**125 萬 894** 件  
賑災毛毯

# 1 創辦人的話

---

## 無量功德始於一 付出點滴為己獲

二年來，面對世紀性的新冠肺炎疫情，有許多心靈的牽掛、擔憂，難以言喻！過去也曾經有瘟疫，但人口少，交通不方便，感染沒有那麼嚴重；然而，現在全球人口多，交通發達，讓疫情快速蔓延。

2021年5月中旬，臺灣新冠肺炎疫情爆發，確診人數上升，社會人人惶恐不安。這段時間，醫療人員負擔沉重，依然義無反顧，穿戴起層層防護裝備；如同一名英勇的大將，披著戰甲上陣，領兵率眾去阻擋疫情大敵。

感恩全球慈濟人的付出，不論醫療院所、學校機構或苦難眾生，只要有需要，同心協力做後援，也很感恩所有慈濟志業體同仁勇於承擔與補位。尤其各地靜思堂與醫護密切合作，歡喜做為疫苗施打站，「取於社會、用於社會」，與大眾結好緣。

疫情起起伏伏，臺灣醫療量能足夠尚屬平安，但海外許多國家疫情又再復燃，到底何時能過去？無人能知，所以不能鬆懈。印度曾每天超過三十五萬人確診。缺醫、缺藥、缺病床，確診者排到醫院外的街道，氧氣一桶難求。馬來西亞、印尼疫情也同樣告急，醫院人滿為患，醫療設備嚴重不足。加上疫情持續，許多國家封城，重創民生經濟，人們生活陷入困頓。

這段時間，慈濟人關懷的腳步不曾停歇。印度我們到不了，只能借力使力，運送防疫物資，盡全力支持靈醫會等團體；讓抱著「棄命必死」決心進入醫院的神職人員們，有安全防護、能平安歸來。

在馬來西亞，志工呼籲人人啟發愛心、愛鋪滿地，捐助醫療儀器給醫院。在印尼，慈濟醫院先啟用防疫病房，與大愛醫院攜手守護生命，志工也持續送大米、口罩關懷弱勢。辛巴威疫情



又遇乾旱，居民缺糧飢餓，朱金財居士帶著本土志工發放米糧、修鑿水井，盡己所能幫助他們。

這波疫情也是「大哉教育」，教育我們通情達理，作為一個人，不只是愛自己，還要愛別人、愛眾生。我也希望慈濟人人做到「停、聽、看」——停下無明雜念，用心傾聽世界聲音、看世間萬象，把握時間多學習。更重要的是，要戒慎虔誠、守好規矩，有形的社交距離要保持，但無形的心不能有距離。要發揮愛心與善念，彼此相互關懷，將多數人的虔誠善念會合起來，就會有一股瑞氣，可以抵擋瘟疫的病氣。

慈濟為臺灣、也為全球點滴付出，期待人人發心，人人付出，「發心如願，分分已獲」。菲律賓的窮困人，接受慈濟紓困的同時，哪怕身上只有一個銅板也願意捨出救人；土耳其滿納海國際學校的孩子，也會省下零錢存到撲滿，只要知道哪裏發生災難需要救助，他們就會把存了一段時間的撲滿捐出來。隨分隨力，是人間之美，美在知人間疾苦，美在心富願意喜捨。

「一生無量，無量從一生」，切莫輕視小小的一個動作，只要心中有愛，就會「一」生無量，功德無量。苦難未來會更多、更繁雜，今生做不完，來生更要發心立願來承擔；為天下眾生謀福，就是我們的生命價值。

「看見天下災難這麼多，要知道平安最大福：所以知福要惜福，人人相互勉勵要惜物、愛物、茹素。」期待菩薩要多招生，讓人間有愈多菩薩，福氣愈大，就像有一張保護網保護著大地，讓眾生皆得平安。

「天將降大任於斯人也」，防疫不只在第一線，「斯人」就是你、就是我、就是大家。面對疫情，人人都有承擔時代「大任」的責任，一起撐起這一片天，發心立願成為翻轉人間苦難的菩薩。多一個人富有愛心，就多一分福；人人富有愛心，天下有大福，就能消弭災難。

# 2 執行長的話

## 慈濟永續與願景

世界經濟論壇 (WEF) 《2021 年全球風險報告, The Global Risks Report 2021》揭櫫 2021 年將是「破碎的未來」(Fractured Future) 的一年, 自 2020 年初爆發的新冠疫情, 在 2021 年加劇漫延全球, 加上國際間地緣政治的緊張關係惡化、貿易冷戰持續, 嚴重影響經濟的發展和民生的穩定, 尤其是經濟弱勢國家及社會的底層, 著實反應全球面臨了一個衝突分裂的未來。

慈濟秉持 證嚴上人愛無國界的人道精神, 關切受疫情影響全球性防疫及生活物資匱乏的弱勢族群, 擊劃跨國家、跨宗教、跨領域、跨機構與公私組織合作展開各項援助計畫, 合計援助超過 1 萬機構與組織, 二年多來援助 96 個國家地區的防疫物資 (逾 5,120 萬件) 與經濟紓困 (逾 2,165 萬人次受惠), 其中有 24 國家地區是慈濟首次援助的國度, 歷來國際援助增至 128 個國家地區。

2021 年 5 月臺灣新冠疫情攀升並進入三級警戒, 慈濟的「直接」--援助直送原則在疫情中格外艱鉅, 然上人當機立斷「擴大量能」並根據醫療、經濟、教育、篩檢、疫苗.. 多重需求, 四大志業合作全方位馳援:

(一) 醫療防疫物資: 由海外緊急採購防疫物資至臺灣各防疫前線、警消境管、醫療院所等機構組織, 兩個月內捐贈製氧機、呼吸器、快篩試劑、隔離衣、N95 口罩、防護面罩、手套等逾 267 萬件。

(二) 疾疫紓困: 提供紓困金、物資卡、生活包等逾 167 萬件, 援助支持中低收入戶、檢疫隔離者、社區弱勢族群及社福團體, 其中與 20 個縣市政府簽訂防救災公益合作, 讓 15 個縣市的弱勢家庭在暑假期間收到慈濟集結捐贈, 合作政府、農業產銷、愛心計程車送到府的安心生活箱及健康蔬果箱合計 94,683 份。

(三) 安學計畫: 「停課, 不停學」與各縣市政府教育局處及 PaGamO 線上平台、華碩電腦等合作, 提供無線分享器及筆記型電腦逾 4,900 台給最弱勢學子在線上學習。同時啟動「青年伴學趣」, 培力 800 位大專與青年志工, 為超過 2,200 位弱勢學童線上暑期課輔。

(四) 社區防護站: 在全臺各地援建 25 座篩檢站, 提供縣市政府共 36 處靜思堂, 作為民眾接種新冠疫苗場所。

(五) 疫苗採購捐贈: 慈濟於 5 月底宣佈願為當時新冠疫苗不足的臺灣購買疫苗, 爾後並與鴻海永齡基金會、台積電三方通力合作, 合計捐購 1500 萬劑 BNT 疫苗, 全數捐贈衛生主管機關供全民施打, 尤其讓 12-17 歲青少年終得在臺灣安心接種新冠疫苗。

幅員全球的防疫、紓困、賑災, 尤其 BNT 疫苗捐購, 當中日以續夜、考驗重重難言論, 慈濟確實有點不自量力去做這些事情, 但想起上人救災救人的急切, 就義無反顧, 沒有問有沒有錢、有多困難, 只想一一完成。上人曾提醒我: 「我們不是看到希望才堅持, 而是堅持才有希望。」這當中要特別感恩很多慈濟人及認同慈濟的企業領袖們全然信任、大力護持。



慈濟慈善事業基金會

執行長

顏博文

在大數據分析時代，慈濟 2021 年報首次導入「Power BI」數據視覺化管理，從海量數據淬鍊關鍵訊息，以視覺化工具為讀者多面向解析慈濟慈善公益的策略與影響，未來將建置組織治理與特色創新的 BI 指標儀表板，致力優化全球慈善行動，並加速數位轉型、輔助永續視野。

世界經濟論壇 (WEF) 在今年一月份的《2022 年全球風險報告》提出 2022 年度現象是「分離的世界」(Worlds Apart)，就已預期氣候風險、社會和諧、地緣政治亦將更不穩定，果然 2 月 24 日俄烏開戰，全球更步入氣候、瘟疫、戰爭三大威脅的嚴峻考驗。

2021 年 10 月，慈濟赴格拉斯哥舉行的 COP26 第 26 屆聯合國氣候變遷大會，受邀出席 4 場大會及會議、主辦 9 場記者會，向全球產官學及民間組織探討氣候變遷各面向影響、解方、合作經驗和慈濟行動。2022 年 4 月 7 日慈濟正式加入聯合國氣候變化綱要公約「現在氣候中和倡議」(UNFCCC Climate Neutral Now Initiative) 共同推行氣候行動，朝向溫室氣體零排放的決心獲聯合國肯定。

2021 年底慈濟更宣示在臺灣啟動「淨零排放」氣候政策，以科學基礎方法 (Science-Based Targets, SBT) 從溫室氣體盤查開始訂定減碳目標，以 10 年為一期逐步減碳，依據 SBT 計算後調整，期於 2050 年邁向淨零目標。環保志業由環保回收、循環經濟邁向淨零排放，是為地球謀永續，而全人類是否真能覺醒？每個人從自身做起環保茹素、簡約生活，才是根本防疫、人類永續的良方妙藥。

2022 年自俄烏戰爭爆發，慈濟動員 12 國家地區慈濟人會匯聚波蘭，並先後與聯合國兒童基金會、天主教靈醫會與波蘭婦女基金會等 11 個國際及波蘭當地慈善組織締約，透過各個人道救援組織的專長和平台，共同合作幫助數以百萬的烏克蘭難民與兒童。截至 6 月底，慈濟在波蘭的國際志工團隊已經做了 224 場次的購物卡、環保毛毯、物資及糧食發放，援助超過 5 萬 5 千人，並進階深耕在波蘭的烏克蘭難民慈善專案。

根據聯合國全球契約 (Global Compact) 的概念，ESG 為衡量一家企業 (組織) 經營的績效指標，其三個重要構面分別是環境保護 (Environment)、社會責任 (Social)、公司治理 (Governance)，其中董事會的治理，是組織永續的關鍵。慈濟將邁向第 57 年，持續全球化的組織治理優化，使靜思法脈的粽串精神，拓展落實於全球各慈濟分會及分支聯絡處，讓紹繼佛慧的慈善志業邁向永續，是全球靜思弟子共同的使命。

# 3 全球慈善行動力

氣候變遷持續惡化，全球約有 33 至 36 億人，生活在極易受到氣候危機的環境中；戰爭、旱災、政治動亂等因素，引發地緣衝突與糧食危機；疫情所致，封城、鎖國重創全球經濟，造成失業及飢餓人口增加，貧富差距持續拉大；高齡化社會、出生率下降產生的「寧靜危機」，社會結構正在改變中……網路駭客活躍、假消息蔓延、原生 Z 世代沉溺虛擬世界，人心惶惶時，每增加一分善心，也為社會增加一分安穩的力量。

2021 年，仍是天災、人禍頻傳的一年，全球極端氣候、天災人禍頻傳、新型冠狀肺炎疫情未止，加上糧食短缺，影響所及層面愈廣；慈濟持續以「解除飢餓與貧窮、氣候變遷與人道救援、少子化與高齡化關懷、環境生態保護與教育行動、全球夥伴與永續發展」等五大慈善行動力，濟貧、救急、解困、予樂拔苦。



在臺灣，防疫警戒提至三級，依照社會需求面向，展開醫療防疫物資、疾疫紓困、安學計畫、社區防護站及疫苗採購捐贈等五大行動，合計援助 437 萬 1768 件。隨著三級警戒四度延長，增加疫苗覆蓋率，成為守護生命健康重要的一環！匯聚全球慈濟人及社會愛心人士的力量，完成 500 萬劑 BNT 疫苗的採購與捐贈。

疫情下，落入貧窮線的新貧族倍增，如何精準地找到需要關懷的家庭？在資源不重疊、互補的原則下，透過有簽署共善合作備忘錄的各縣市政府，借力使力，推動暑期營養支持計畫，並與多個產業跨界合作，擴大慈善照顧範圍，讓每一分愛心資源發揮效益。同時，在面對高齡化與少子



化的社會狀況，持續推動安穩家園美善社區專案，期望安穩長者、弱勢者之生活，也為年輕人提供更多發揮創意、圓夢、創意的平台與機會。

4月初，花蓮發生「0402 台鐵 408 次太魯閣號事故」重大交通災害事故；8月燦樹颱風所挾帶的雨勢，造成高雄、桃園地區多處水患及土石流災情；10月，高雄市鹽埕區城中城大火，造成至少 46 人死亡、43 人受傷。面對重大意外事件發生的無常，慈濟人一如往常「走在最前、最到最後」。

臺中市霧峰區花東新村 46 戶、太平區自強新村 49 戶永久屋，及二處多功能服務中心，在 2021 年完成援建。九二一大地震後，部分原住民族人因房屋毀損，政府撥地，居民自行搭建住屋在此，為改善房屋老舊危險問題，2017 年 7 月慈濟與臺中市政府，簽署「合作興建房屋契約書」並就地重建，2022 年 3 月 6 日安心入住，居民說，「歷經 22 年，從驚恐擔憂、餐風露宿開始，復經撫慰凝聚重建，終於有了安穩的家。」



在海外，新冠肺炎疫情所致，加上天災、人禍，原本貧困的家庭，生活更加困難，來自臺灣的愛心米，發揮止飢解餓，濟貧扶困的良方。3月，當各國疫情開始解除封鎖之際，印度爆發第二波疫情、並在4月快速失控，確診與死亡人數急遽增加，醫療體系嚴重超載，慈濟本會於4月底啟動援助計畫，以印度、尼泊爾、不丹、孟加拉、斯里蘭卡、柬埔寨、寮國等七國為重點地區，積極聯繫各國政府單位、宗教組織，以及慈善、醫療、教育等機構，展開醫療器材、防疫物資捐助及糧食紓困等合作。二年來，醫療防疫物資援助達96個國家地區，在44個國家地區進行疾疫紓困行動。



業務項目	關注議題關懷需求	受益與服務人次	志工動員人次
社會救助	解除飢餓與貧窮 全球夥伴與永續發展行動	28,356,463	2,175,554
災害救助	解除飢餓與貧窮 氣候變遷與人道救援 全球夥伴與永續發展行動	3,073,910	17,634
獎助學金	解除飢餓與貧窮	28,701	62,309
兒少福利	少子化 環境生態保護與教育行動	734,768	49,760
老人福利	高齡化	1,427,966	9,176,299
福利社區	解除飢餓與貧窮 環境生態保護與教育行動	29,220,287	2,347,158
志願服務	解除飢餓與貧窮 全球夥伴與永續發展行動	7,770,125	1,352,843
教育志業	環境生態保護與教育行動 全球夥伴與永續發展行動	47,948	9,566
<b>總計</b>		<b>70,660,168</b>	<b>15,191,123</b>

● 2021年志工動員1,519萬1,123人次，等同經濟貢獻107億元(10,785,696,975元)

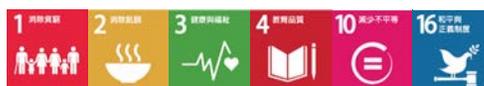
說明：

01.受益及服務人次統計，不包含500萬劑BNT疫苗及醫療設備等防疫物資捐贈。

02.志工動員人力換算基礎：年度投入志工人次X每人每次以新台幣710元計算。

參考：2021年基本時薪為160元(以四小時計算)、誤餐費70元、志工人次計算以1天1人次，不包含交通、住宿費用及志工自掏腰包結緣物品等之費用。

## 行動一 解除飢餓與貧窮行動



氣候變遷、新冠疫情及軍事衝突，都是造成糧荒的原因。根據世界糧食計劃署（**World Food Programme, WFP**）統計於全球多達 **8.11** 億人沒有足夠的食物，在 **43** 個國家，有 **4,500** 萬人面臨陷入饑荒的風險。

我們的扶助行動：因應環境變遷、社會人口結構改變、社區特質及關懷需求，從個人、家庭到社區，不分種族、宗教、國家，關懷扶助長期貧困個人或家庭、一時受難者、社區弱勢族群、國際難民等，提供經濟支持與多元支持，提供從食、衣、住、行及醫療、生計等之照顧需求，共造社會安全防護網，在臺灣與海外同步發揮「扶困脫貧，救急解難」效益，達成「安穩家園，美善社區」之成效，讓貧者脫困、飢寒者得溫飽、病者得醫、少者學之、老者安之，合計 **28,356,463** 人次受益，志工動員 **2,175,554** 人次。

## 1-1 臺灣濟貧扶困行動

一個家，必要元素是什麼？

沒有父母，只有爺爺相伴的祖孫住在一起，算不算一個家？

一間屋頂漏水，用帆布蓋著，連廁所都沒有的房子，算不算一個家？

三餐能溫飽，能有穩定的工作與收入、能安心生活…

我們以為必要的「家」的元素，卻是很多人都無法擁有。

居民有困難時相互扶持，生病時陪伴左右，老來無親者，視如長輩。

這是古早的人情味，這也是慈濟人濟貧、扶困、救急、解難的同理心。

### 我們的關懷行動

- 長期生活補助
- 房屋修繕
- 節慶關懷
- 急難補助
- 居家環境改善
- 罕見疾病家庭關懷
- 醫療及長照補助
- 冬令發放
- 圓夢計畫
- 喪葬補助
- 寒冬送暖
- 心靈關懷陪伴

執行成果 **116萬7,582**人次受益 · 動員志工 **186萬5,843**人次



慈濟歲末圍爐活動雖因疫情取消，但志工的愛與關懷始終不變，帶上滿滿的年節物資與年菜，走訪每戶弱勢家庭送上新年祝福。



## 01 弱勢家庭關懷 扶您一把

阿雲阿嬤、88 歲，獨居、有妄想症，志工陪伴 11 年，不止協助生活，並修屋安身。

賴先生，因意外半癱，慈濟關懷補助安其身心，他不因殘自棄，成立病友樂團，用自身故事，激勵他人。

李小姐，於五年前罹患罕病，因病影響生計、因病心苦，慈濟人及時給予經濟扶助、心靈膚慰陪伴，並補助孩子的助學需求。夫妻倆化感動為行動，加入志工培訓行列，希望能成為助人的人。

儘管疫情嚴峻，配合三級警戒防疫措施，志工無法繼續奔走長街陋巷，透過電話、視訊關懷等各種方式，仍如常送愛，堅持慈善腳步不停歇。

### 01-01 慈濟修繕 讓「家」成為堅固的依靠

彰化住在豬舍的 11 歲黃小妹，她說「我從來沒看過媽媽在廚房煮菜」。

花蓮崙山部落有一家 10 個孩子沒有地方睡覺，或是在客廳席地而睡，或是在車上打地舖撐過夜晚。

新竹尖石 8 個小孩的家，屋內簡陋無照明，水電管線老舊，鐵皮加蓋的廁所，冷到無法洗澡。

雲林西螺鎮，兩個孫女和 93 歲的爺爺，三個人擠一張床，沒有寫功課的地方，強風竄入鐵皮加蓋的廁所，冷到無法洗澡。

希望有個不再漏水的家

希望有個地方睡覺

希望寒冬不再洗冷水澡

希望有個廚房讓媽媽安心煮菜

希望有一個廁所

希望有一個可以寫功課的桌子和燈

這是孩子們的心願



慈濟修繕，走入偏鄉、走入弱勢家庭，在 2021 年，修繕一個個破損、老舊、漏水的房子，量身打造 2312 個堅固「家」。或許，生活艱難仍在，至少擁有可以遮風避雨的家，更安心繼續努力。

來到雲林徐爺爺家，姊妹倆的父親因病往生，年邁爺爺靠補助，負擔她們的生活費及學費，五十多年的老房子非常簡陋；祖孫三個人擠一張床，沒有寫功課的地方，強風竄入鐵皮加蓋的廁所，冷到無法洗澡。

2019 年兒子往生，爺爺成了孫女們唯一的依靠，祖孫情感深厚，每天晚上，孫女們總會摸摸爺爺的手，確認爺爺睡著了，才放心去休息。徐同學出生時，爺爺就已經 70 多歲了，父親酗酒、也與媽媽早早離婚，她和妹妹從小和爺爺奶奶相依為命，奶奶過世後，爺爺成了唯一的依靠，現在已經 93 歲了。

心疼爺孫三人長期生活在惡臭、破舊的家中，又考慮到爺爺老邁退化，大小病痛不斷，孫女平時需要讀書，除了定期關懷，志工同步進行居家環境改善。首先，動員了志工清出了六車的垃圾，接著為住家改頭換面，全新的衛浴，冬天洗澡不怕感冒，志工提供新冰箱以及耐用的床鋪、書桌。

## 二十天修繕工程 十寶有自己的家了



花蓮卓溪鄉崙山部落，有一家 13 口，和五個家庭總共 32 個人，住在 20 坪的房子裡。家中只有一間廁所，有時候小朋友還要睡在車上，晚餐時常以麵包、泡麵裹腹。慈濟接獲提報後，得知 36 歲的媽媽，總共生了十個小孩，先生因為身體狀況，無法外出工作。十個孩子沒有臥室，更別說要有屬於自己的床，幾個已屆青春期的孩子，無法像正常的家庭有男女生房。常常在客廳席地而睡，或者就是在車上打地舖撐過夜晚。對孩子來說，睡覺的地方都成問題，擁有讀書做功課的書桌更是奢望。



為解決居住空間不足，生活品質不佳，讓孩子有個好的居住及教育環境，慈濟決定協助修繕林太太在娘家的舊宅，改善林家的居住生活問題。22 天的修繕工程，以慈濟安美計畫為地基，全家人精神為梁柱，就是希望營造一個比較溫暖溫馨，小孩子可以讀書，可以安心成長的環境，終於在農曆年前完成。搬新家的這一天，夫妻一起在門邊貼上春聯，象徵除舊布新。小朋友笑得合不攏嘴，開心的跟志工說，「我會自己摺棉被。」嶄新明亮的廚房，家中三餐也有了著落。



一次後山原鄉慈善訪視的關懷行、一家需要生活改善的環境被發現、一群付出無所求的志工與社工、一起成就這溫暖的新家！即使生活的困難還是有，但是未來這個家的記憶，就從這裡開心開始。

## 01-02 濟貧扶困 翻轉人生

### 饅頭媽媽新人生 幸福飄香

關懷項目：經濟補助、生計援助

「第一次看到攪拌機轉動時，我高興得哭了，覺得未來有希望也有衝勁。」年香說出她的心聲。年香是新住民，遠嫁來台，生育1子1女，女兒患有重度唐氏症，無法自理生活。先生因病、車禍意外，無法工作，家庭陷入困境。

2015年，先生剛開刀，需要在家休養，家中沒有經濟來源，慈濟即時提供長期補助。在互動中，志工發現年香擅長做饅頭、水餃等麵食，於是鼓勵她可以嘗試做來販賣，補貼家用之外，同時照顧家人。

首先，協助尋找二手或採購大型炊具，包含大蒸籠、大爐子、攪拌機、碎菜機、食材置物架等。同時，透過經驗豐富的慈濟志工來教導做口味調整、學習攪麵機使用、發酵等秘訣，志工並陪同她到市場租攤位、在公園等定點販售、網路團購等，從品質提升到大量生產等，越來越多的回頭客，口耳相傳的口碑，讓她更有信心。

這一路的陪伴，讓她非常感動，當家中經濟穩定後，主動請求停止補助，他們說要自己的努力生活。疫情三級警戒下，民眾配合政令減少外出，嚴重影響經濟來源。志工建議增加冷凍水餃、粽子等，也協助添購冷凍櫃。一技之長，加上志工的陪伴，開啓了年香一家的新希望。



## 新住民關懷

內政部統計台灣新住民人數近 57 萬人，若再加上父、母為外國籍的新台灣之子，人數已超過原住民族。新住民遠嫁來台常因語言和文化隔閡、在生活適應，家中夫妻關係脆弱、親子教養衝突、就業限制，不論在家內或是家外遇到困難時，往往因支持系統薄弱，陷入求助無援的狀態…

## 志工社工當後盾 輔導就業與技能

關懷項目：訪視關懷、生活補助、教育支持

40 歲的鄭女士，遠嫁台灣 20 餘年，以農務臨工維生，2013 年 9 月先生病逝，一肩扛起家計、債務及扶養子女之責。透過外籍配偶協會提報，慈濟開始進行關懷。

初期爲了謀生，她曾販售菸酒、檳榔，但經營不善積欠貨款，又向當舖借款周轉，社工與志工前往家中陪伴案主釐清債務、擬定還款目標，討論後續金錢運用方向；處理債務外，鄭女士也想外出謀職，社工陪伴前往就服站，發現她不識字，對文意理解也有困難，與就服員談話時，社工適時扮演溝通橋樑，協助她順利獲得第一個工作面試機會。

兒子就學態度消極，兩度重讀，也讓鄭女士束手無策。志工透過傾聽，了解兒子對於上學的想法及興趣，針對第三次復學共同擬定目標。兒子轉換到餐飲科就讀後，不只讀出興趣，還順利考取麵包烘焙丙級證照。母子共同努力，一起走向安穩的生活。



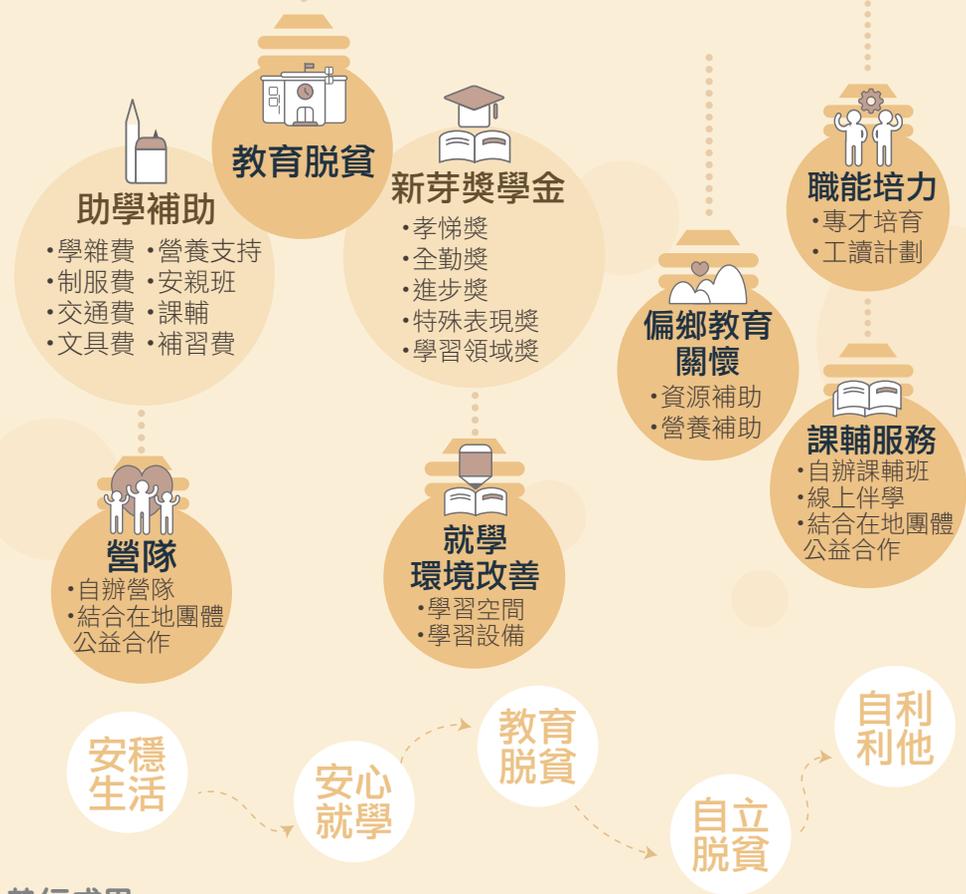
## 02 助青兒少脫貧 慈濟陪你發光

弱勢，不等於劣勢。

隨著時代脈動轉變，因人、因時、因地的不同，  
慈濟提供適性的資源，協助孩子探索更多可能性；  
讓弱勢孩子的求學路不再崎嶇，讓他們知道如何逆境啓航，  
有機會脫離貧窮的緊箍咒，不會循環成爲「窮二代」，  
而是成爲閃耀的有智慧的那顆星！



## 我們的關懷行動



### 執行成果

149,557 人次受益

動員志工 12,647 人次

## 專才培育

讓家庭貧困的孩子，有機會可以發展自己的才能，儲備未來生涯發展的競爭力，脫離貧窮的枷鎖。



小廷說：「特別感謝上人對於教育的重視，這確實是我們這種，在資源比較匱乏環境中，長大的孩子，想要翻轉人生最最重要的方式。」

### 扶助項目

- 緊急生活扶助
- 生活補助
- 新芽獎學金
- 新芽育成計畫

### 榮譽榜

- 醫學系第一名畢業
- 實習醫師最佳醫師獎
- 系上唯一「斐陶斐榮譽會員獎」



貧窮、視障、弱勢，這些都是名詞，但對於劉育琛同學來說，這是真切的存在。他說：我覺得我能夠走出來，有很大的原因，是因為我被看見，包含師姑來家裡，然後我也參加了慈濟的一些獎學金，對我來說，是很多的肯定。

育琛說：「我的人生，從一開始就被選擇是困難模式，所以我不斷挑戰，相信最後可以獲得更好的獎勵；平順人生也沒有不好，但是當遇到彎路的時候，每次都是成長的機會。」

### 扶助項目

- 助學補助
- 新芽獎學金 8 年

### 榮譽榜

- 就讀臺大社工研究所
- 2021 年「總統教育獎」
- 臺大學生社會奉獻特別獎團體獎
- 「勤心社」關懷社區獨居長者
- 「無家者服務社」照顧街友



## 工讀計畫

弱勢青少年透過參與在地工讀計畫，從參與中充實工作經驗，從學習中提升就業力與職涯規劃能力。



### 扶助項目

- 生活補助
- 新芽獎學金
- 助學補助

### 榮譽榜

- 就讀國立大學
- 慈濟「瑪嘎巴嗨孩子團」隊輔

母親患有「思覺失調症」，父親失業後，家裏的經濟陷入困境，國中時每週有兩、三天，連吃早餐的錢都沒有，學校的營養午餐是每天的第一餐。

謝同學說，「從他們身上看見自己的影子，讓我更了解小時候的那個我。參與活動可以將我從負面環境中暫時抽離，在有能力幫助家人之前，我會先照顧好自己。」



## 獎助學補助 安心上學去

因為爸爸行動不便，疫情期間長照服務暫停，媽媽要照顧爸爸，不方便外出採買，三級警戒期間，收到「安心生活箱」，宛如及時雨讓人安心，媽媽非常感動，還將慈濟 LOGO 剪下貼在小豬撲滿上，希望點滴投入來助人。

小雅藝術的天賦及美感，她說：「從幼稚

園時，就接受慈濟的幫助到現在，一路上有許多陪伴我的慈濟家人，在困難時給予我最大的鼓勵及幫助，我也覺得我是慈濟的孩子，感謝慈濟陪伴我成長，讓我現在無憂無慮的平安上學。」



### 扶助項目

- 新芽獎學金
- 助學補助
- 生活補助
- 筆電捐贈

### 榮譽榜

- 就讀化妝品應用與管理系
- 就 2019 年全國商業技藝競賽美顏職種優勝獎 2020 年國際美業菁英賽 TSIA 晚宴創意組第二名
- 2021 年（第五屆）全國國際形象美學創意設計競賽
- 美容乙級晚宴新娘圖組 - 冠軍
- 創意彩妝紙圖設計 - 亞軍

### 03 社區慈善關懷行動



#### 【機構關懷與合作】

身心障礙育幼機構44處  
安養養護機構342處  
監獄輔導警政機構399處  
遊民關懷機構3處



#### 【原鄉偏鄉扶助】

原鄉偏鄉生技產業推動/  
原鄉酒害覺醒運動/ 慈善農業/  
花蓮部落水源、銅門、住民、  
文蘭部落織布班/ 佳民村木琴班/  
長者愛心送餐/ 長者寒冬送暖



#### 【社區弱勢族群關懷】

中低低收入戶關懷/ 身障關懷/  
婦女關懷/ 新住民關懷/  
外籍漁工/ 街友關懷/  
寒冬送暖



#### 【義診服務】

偏遠地區義診/ 街友義診/  
社區健康促進活動暨篩檢關懷/  
外籍勞工義診服務/  
身心障殘人士、植物人、教養機構  
等健康照護及口腔保健活動/  
居家醫療往診服務/  
慈濟照顧戶發放義診

### 推動慈善農業 助青年安穩生計

為了改善部落、社區酗酒問題，2011年起，深入花東原鄉部落、社區關懷，並以建立部落公衛保健的角度，北從秀林鄉，南到卓溪鄉，結合部落耆老一起勸導部落鄉親戰勝酒癮，推動「以茶代酒」，十年來，頗具成效。

當鄉親們的習慣行為改變之後，慈濟進一步思考如何為鄉親增加經濟收入，改善生活？因此以「改善經濟收入、復育大地及青農返鄉」為慈善農業做目標。在花蓮成立了5個產銷班，並提供專業輔導，有近百位農友加入，以友善土地的方式種植印加果。

萬榮鄉雜糧產銷班班長彭冬妹表示，慈濟基金會及萬榮鄉公所，常常舉辦很多研習課程，對印加果種植要注意些什麼，所以「越種越有興趣，身體也是一天一天變好。」豐濱鄉雜糧產銷班班長黃榮輝則說：「豐濱鄉82%左右以上是屬於弱勢家庭子女，要如何改善我們這邊的環境？在因緣之下，慈濟提供力物力，指導我們、提供耕耘機、鋼筋的支架。」除此，並邀約東華大學顏嘉成教授指導農民做有機土質的改善，慈濟大學邱奕儒教授指導商標、通路、市場銷售等等，讓農民增加專業技能，更具信心。農友曾文沖先生說，「感謝慈濟幫助我們，在東海岸種印加果的產品，所以讓我們在鄉下有經濟的收入。」



## 寒冬送暖 離鄉背井不孤單

根據漁業署 2020 年統計資料，臺灣境外雇用漁工人數 20,138 人，其中印尼、菲律賓、越南籍漁工人數約占 91%。外籍漁工多數經濟狀況不佳，外出工作負擔家人生計，面對離鄉背井的孤單之外，還需面對辛苦又危險的海上作業。

寒冬時節，慈濟以「跨宗教慈善合作、政府與民間共善」的模式，提供禦寒保暖外套、毛帽、厚毛毯、厚襪子等物資，關懷北海岸、東北角海岸等之外籍漁工等 3248 人次，並且送來熱飲與點心、量身及發放等，讓他們在寒冬中感受到被關心和照顧的溫暖。

合作單位	援助項目	關懷區域
天主教臺灣明愛會 臺北總教區關懷外 勞牧靈辦公室	厚毛毯、毛帽、圍巾、 厚襪、香積麵等	頭城大溪漁港、南方澳漁港 南方澳教會、淡水漁人碼頭
海巡署	衣物、環保毛毯	澎湖巴拿馬籍貨輪信燕號漁工
航港局	糧食、民生物資	德運輸外籍船員



**緬甸籍船員奈苗圖說：「在生命最低潮、感到最困難的時候，我們得到慈濟的幫助，感恩慈濟用佛法與靜思語，讓我們的身心有出路。還幫助我們安定下來，脫離之前困頓與艱苦的心境……**

2019年10月，貝里斯籍「德運輸」停靠臺灣臺北港，八名船員因為船東積欠薪資而滯留船上，兩年間由於薪資談判延宕，領不到薪水亦無法返鄉，又礙於防疫規定也無法下船，如同海上監獄。

## 受困台北港兩年 德運輸船員回家團圓了

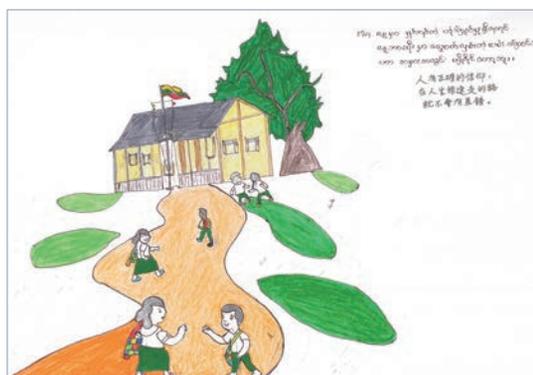
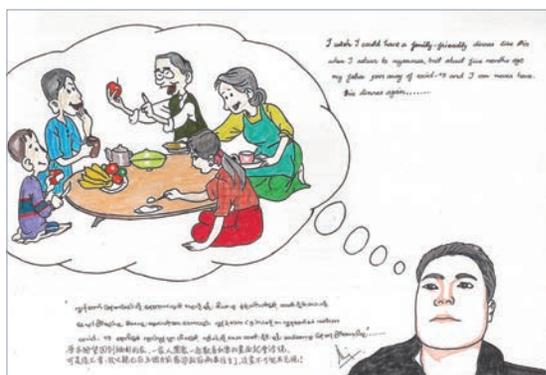
2021年9月底，透過航港局提報慈濟，自此開啓陪伴之路，每週三前往臺北港關懷船上中國大陸、緬甸籍船員。

「我們都是家庭很窮困，才來跑船。薪水拿不到，家也回不去，在家鄉的女朋友一直要求分手……」前途無著的煎熬，把阿樹逼到絕境，兩度尋短。

緬甸新冠肺炎疫情嚴重，船長奈奈翁的父親染疫離世，因他無法寄錢回家，妻子不得已把房子賣了。其他的緬甸船員，也有親人因感染新冠肺炎死亡，或是家人被迫變賣田產的變故。

由於他們只能在船上及船舷旁的堤岸邊活動。所需的燃油、飲水、食物，就靠船務代理公司每半個月補給一次，然而糧食、生活用品有限，衣物破舊也無法出港購買更換。

志工決定先以生活物資和人道關懷為主；準備了白米、香積飯、麵與豆漿粉等食品，接著又在環保站挑選合適的秋冬服裝，讓船員們換季禦寒，中秋節特別送來柚子，船員說，「我們好久沒有吃到水果了」。



得知德運輪冰箱故障，志工找來堪用二手冰箱，幫船員解決食物冰存問題。每週關懷時，志工準備了可口營養的素食便當，並帶來志工自己耕種的新鮮蔬菜和食材，照顧身體健康。

看到船員們僅二、三十歲年紀，卻是充滿悲憤情緒又毫無活力，志工心中不忍，於是鼓勵他們一起讀書，抄寫靜思語等，平靜心情。船員掛心中父母，透過跨海關懷，請志工前往家鄉探視歷經水患的家人。素昧平生的慈濟人，告知小兒子在臺灣的近況，老爸懇請志工轉告：「只要人平安回來就好，家裏再怎麼苦，都能熬得過去！」

2021 年底及 2022 年元月，船員在慈濟的協助、政府單位跨部門協調下，如願返回故鄉；阿樹結婚了，船長加入慈濟志工行列，關懷家鄉的貧病居民，嶄新的生活就此揭開序幕…

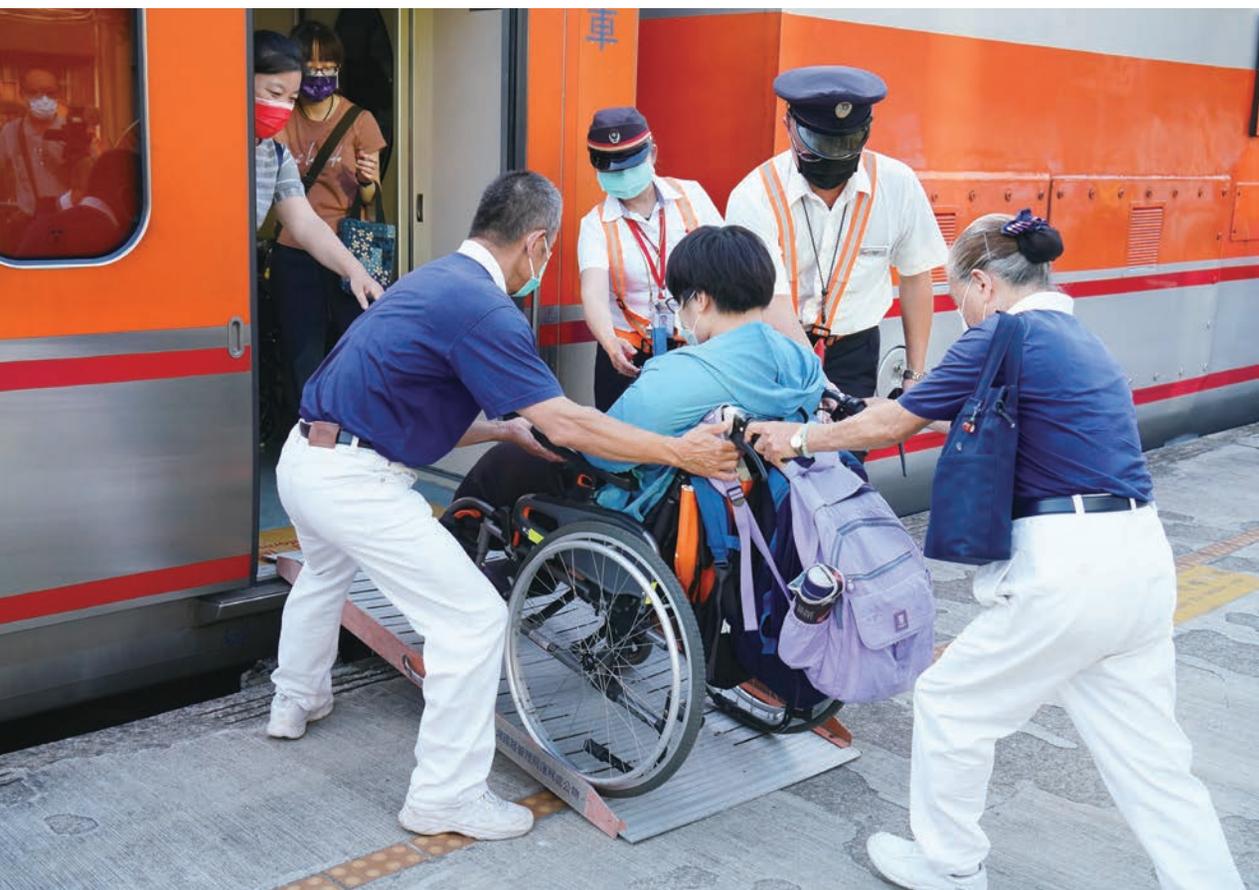
## 身障學子的推手 運轉月台十八年

週日的午後，彰化和美實驗學校來自各縣市三十幾位學童，陸續出現在彰化火車站，慈濟志工已在此等候著，要協助身心障礙的學生上下火車。

火車進站，鐵路局站務人員熟練地放置無障礙設備，志工敏捷的攙扶來自學生下車。有的協助部分學生坐輪椅，有的陪伴行動稍不便但自行行動的學生，穿行於人群之中的安全，避免跌倒碰撞……

慈濟志工黃雀分享：「現在有無障礙設備後，感覺有的孩子自行操作電動輪椅更獨立了；但仍要確保他們一舉一動的安全。」慈濟志工以愛與關懷，肯定與鼓勵陪伴著這些小天使。

從月台到車站出口，不遠的距離，但起起落落的路隘，志工推著輪椅，讓孩子們安全上車，這身影，從 2004 年 5 月至今，「愛的推手」不停歇……



## 1-2 海外濟貧扶困行動

不分國界、種族、宗教，慈濟人以短期或長期濟貧、助學、社區供食、社區發放、淨水專案、以工代賑、職訓、義診及機構關懷等方式，援助海外長期貧困、短期困難、染病殘疾、或其他生活突發狀況而需慈善及醫療協助。

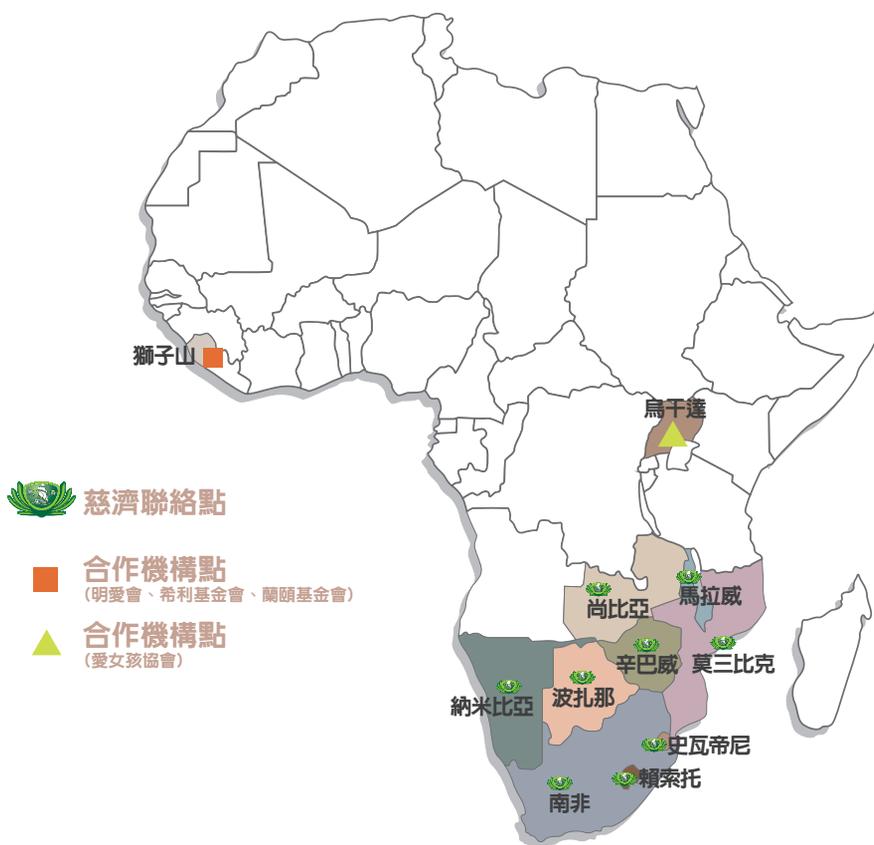
### 援助項目

疾疫紓困 / 扶困計畫 / 大米援助 / 難民援助 / 學校援建 / 機構援建 / 水資源工程 / 職訓計畫 / 大愛屋援建 / 社區急難救助 / 希望校園計畫

### 執行成果

26,637,906 人次受益 動員志工 140,905 人次

### 01 在地深耕 翻轉非洲



## 辛巴威—— 糧荒、缺水、衛生之困

### 慈善工作重點 —— 大米援助 / 婦女衛生 / 造水井 / 急難補助 / 香蕉計畫 / 農耕計畫

清晨的古圖區，一群孩童正在一棵大樹上使力搖晃；只見樹上甲蟲（當地語言是 Shona）紛紛掉落，樹下孩童趕緊將甲蟲放進水瓶裡，拿回家烹煮佐以醃漬，這成古圖區居民的日常食物。

甲蟲，不僅僅無法填飽肚子，看著一條條生命的流逝，志工朱金財心不忍，他鼓勵大家不要放棄希望，並從古圖區開始，舉辦物資發放，提供醫療口罩，提供每戶十公斤大米及環保毛毯。2021 年，陸續完成八個省份的發放。

4 月，從臺灣運送出 6 千條環保毛毯、1 萬條環保圍巾、10200 個環保碗及湯匙等賑災物資、1000 包環保女性守護組（布衛生棉），及不鏽鋼管、扳手、管子鉗與水封等多項水井修繕材料與工具。



7 月，志工們由哈拉雷出發，跨越九百公里距離來到濱加（Binga）發放大米和五穀粉，為營養注上強心針。這裡土地不易耕田，外人不易前往，封城導經濟更加蕭條，居民三餐不繼，不少孩童患有屬惡性營養不良的「瓜西奧科兒症」。

辛巴威乾旱問題嚴重，長年困擾著當地居民。居民汲水的井，多數只有 2、3 公尺深，無法取得足夠的水。疫情這兩年，甚至還要到別的村莊取水。

志工在勾羅蒙利區（Goromonzi）的兩處農村（Boderlands、Matemba）找到乾淨水源、鑿井、裝設汲水設備，450 個家庭終於有乾淨飲用水了，眾人歡欣鼓舞，因為有了乾淨水源可飲用，也能開始種植農作物了！

慈善工作項目 ——  
大愛村援建 / 學校援建 / 疾疫紓困 / 災害救助 /  
糧食發放 / 大米發放 / 大愛農場 / 街友發放

莫三比克被世界糧食組織列為糧食危機最嚴重國家之一，也是愛滋病盛行地區，索法拉省尤其嚴重。6月起，慈濟與政府合作，在索法拉省推動愛滋孩童營養補助計畫，由地方醫院提供名單，慈濟每月提供五穀粉、大米，讓弱勢家庭的病童能增加營養，提升治療效果。

天災加上新冠肺炎疫情，災區居民生活更加艱難。慈濟接獲政府求助，自7月起在雅瑪鎮、拉梅高（Lamego）、梅圖希拉（Metuchira）三地，為超過2500戶家庭，提供三個月的糧食援助。

伊代風災後，慈濟在索法拉省展開中長期重建計畫，一群來自南部馬普托的本土志工，兩年多來輪流駐守災區，陪伴災民。原本是受到幫助的災民，在他們的帶動下，學習關懷社區貧病老弱，並複製馬普托大愛農場的經驗，開墾荒地，至2021年8月，索法拉省已經有7處大愛農場，其中在梅圖希拉三處農場的收成，一年來幫助超過一萬戶次生計無著的人們，在疫情期間免於飢餓。



2019年遭強烈熱帶氣旋伊代（Idai）重創，災區復原工作持續進行中。2021年，熱帶氣旋夏朗（Chalane）及艾洛伊斯（Eloise）接踵而至，幾乎循相同路徑侵襲莫三比克。

歷經伊代風災的深刻經驗，當地的慈濟本土志工在風暴來臨前，至部落向鄉親宣導備災、防災；風災過後，並以中部索法拉省（Sofala）的雅瑪郡（Nhamatanda）堤卡鎮（Tica），與布齊郡（Buzi）瓜拉瓜拉區（Guaraguara）為援助重點，提供食材予收容中心，也為災民發放環保餐具、布口罩等物資，亦送上糧食、種子及建材，加速災民家園重建。

慈濟計劃在索法拉省援建23所學校及4座大愛村，至今年有18所學校啟動修繕或重建工程，首座大愛村亦於9月在雅瑪郡庫拉地區（Kura）正式動工。災民必須先安居才能樂業，而自助互助的觀念需從教育扎根、落實，本土志工相互啟發善念，發心立願擔負起重任，成為推動各項工作最有力的一股力量。

### 2021 水患援助項目

部落防災、備災宣導 / 收容中心關懷 / 熱食供應

防疫物資發放：布口罩、環保餐具

生活與重建物資發放：糧食、種子、建材

### 執行成果

熱食供應：58萬人次 / 物資發放：22場次

受益人次：約8,300戶 / 志工動員：逾1,100人次



## 烏干達

合作機構——愛女孩國際關懷協會

慈善工作重點——

婦女生理用品製作與教學 / 生態廁所建置 / 雨水收集系統  
建置 / 水井建置 / 裁縫教學

### 衛生教育 讓婦女站起來

總人口數約為 4,427 萬人的烏干達，逾 2,400 萬人無法獲得基本飲用水，2,900 萬人無法獲得良善的衛生設施，每年逾 4,500 名，5 歲以下兒童死於受污染水、衛生條件差和不安全的衛生習慣所造成的腹瀉疾病，不尊重婦女地位，導致全國 10% 的女孩輟學

2021 年 2 月起，慈濟與愛女孩國際關懷協會合作，以婦女生理用品教學、水資源工程及裁縫教學，展開為期一年的合作。透過生理用品製作教學及裁縫教學，和建置水井、雨水收集系統、生態廁所等措施，一步步用愛來扭轉與改善當地衛生與供水需求。

如今，裁縫教學、婦女生理用品教學，已成為烏干達第一志願：馬克雷雷大學教育學院的實習課程，類似社區推廣中心的課程，受訓者在課程結束後會獲得證書。



## 婦女生理用品製作教學與基礎衛教

烏干達超市雖有販售生理用品，但對於當地一天僅能吃二餐的居民而言，有七成人民沒有餘錢能購買。每個月，婦女朋友需整天坐在沙地上，或用破布來代替以度過這幾天。

爲了讓女孩獲得完善衛生生活及正當受教權、工作權，團隊在學校、監獄、各社區點進行製作教學及基礎衛生教育。期待藉由「衛生又可再利用」的生理用品，幫助婦女從沙地上站起來。而婦女習得如何製作生理品後，可以成爲種子老師，教導身邊的朋友、鄰居，同時也分享正確的衛生觀念。團隊在教學過程中，同步瞭解社區實況與盤點需求，以評估其他模型計畫的需求性與可行性。



---

## 生態廁所建置

當地學校大多沒有廁所，或已年久坍方，學童僅能露天如廁或中斷上課回家解決。爲了讓學童能擁有隱私且完善的如廁空間，利用木屑、米糠等澱料，覆蓋排泄物，進行微生物繁殖活動，抑制病原性微生物、轉化臭味物質，來建置與實現糞物無害化的「生態廁所」，除了解決居民的困境，也能當天然肥料，達到零用水、零排放，不造成任何污染的效益。





## 雨水收集系統

烏干達屬熱帶高原氣候，年雨量高，適合收集雨水來供應日常用水。選定穆科諾區，在學校、農場、村中心，分別建置三座雨水收集系統。建置過程中，也邀約當地青年一起協助，為自己家園盡一份力之外，也訓練青年學習看工程圖的技能。

支撐水桶的鐵架為因應使用年齡層的不同，建置 3 種高度，讓每位居民皆能順利取用。啓用當天，居民盛裝打扮出席來取水，孩童也能在嘩啦啦的水聲中洗手，大家都露出開心笑容。



## 水井建置

跋山涉水，至土坑、池塘等開放性取水點汲水，是當地孩童每日的工作，除了危險，罹患瘧疾機率也相對高。

為解決這重要的民生問題，選定人口聚集點、有保管人來保護，及維護設施為建置的區域，從評估地質、離汙水距離、是否為低窪區等重點來選地址，努力建置合適且堪用的水井。在地基尚未完成前，已有許多居民等不及，拿著水桶來排隊，顯現出當地對水資源需求非常高。

## 裁縫教學

三個月為一期的裁縫教學，於第一學府馬克雷雷大學和貧民窟裡的「國度豐收」教會之兩地各開設三期教學課程。

當地女孩因家庭經濟不允許而失學，且因為文化背景，女生常被看輕，啟動「裁縫教學」之後，婦女不再自卑，也有一技之長，為自己、為寶寶做衣服。



---

## 微型貸款

於課程結束後，建立小額信貸機制供婦女們申請裁縫車來製作產品，並透過產銷平台來自銷產品以謀生及還款。

薇琪 (Vickey) 是第一期候補生，因名額已滿，她爭取擔任助教，成了名額外的見習生。累積五期助教經歷後，勝任馬克雷雷大學的課程經理。透過計畫內微薄的交通與餐費補助，累積人生的第一筆創業資金，並在貧民窟附近成立唯一一家裁縫店。



## 02 臺灣愛心米 援助十三國

新冠疫情、天災、人禍的衝擊

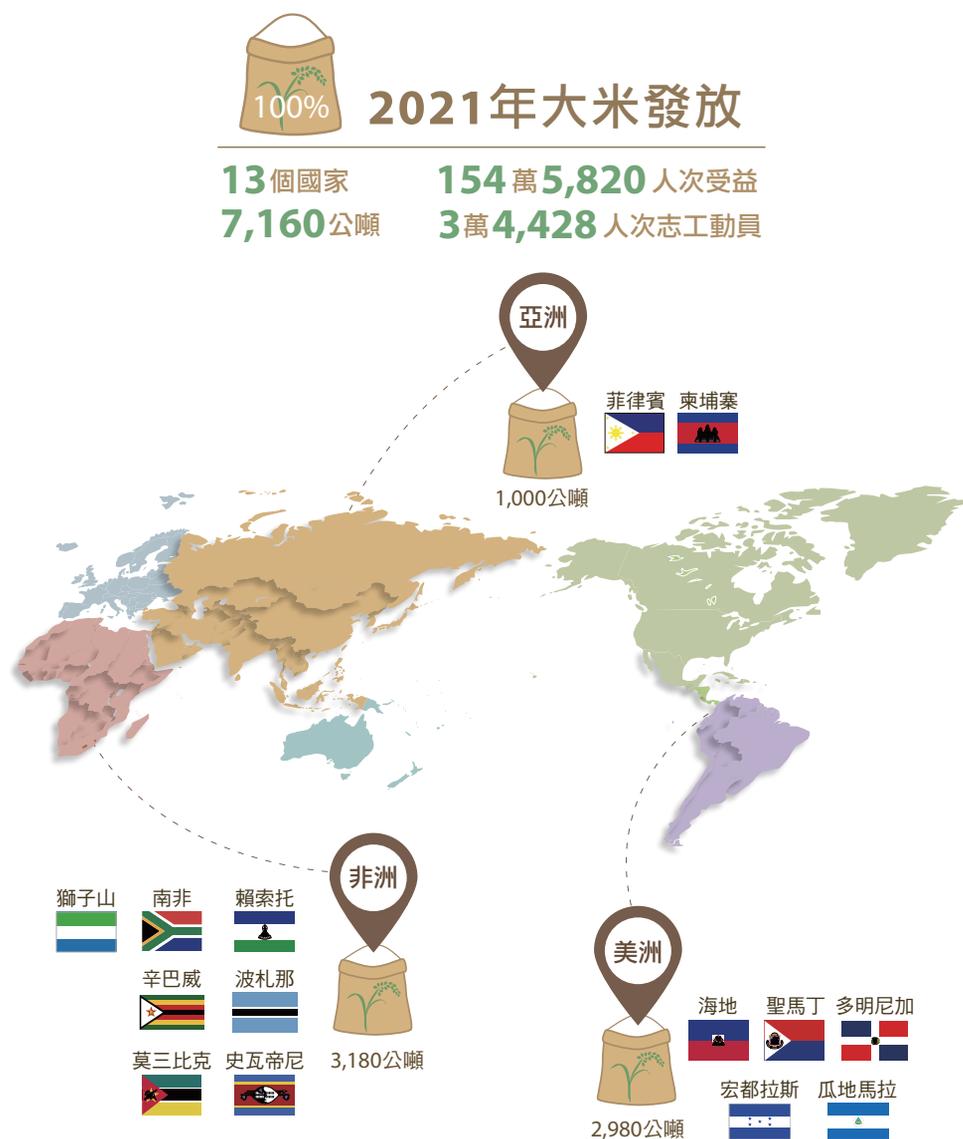
全球飢餓問題更為嚴重

原本貧窮的人，生活更困苦了

在地採購發放營養物資外

臺灣愛心大米再次啓航，救急解困、營養供給

7160 公噸大米，讓 13 個國家的受難家庭、貧童不挨餓



# 多明尼加

## 臺灣大米首次援助

2021 年，慈濟基金會在多明尼加完成註冊，並與當地一個天主教基金會合作，台灣愛心米第一次送到了多明尼加，期待可幫助當地苦難家庭及貧童不挨餓。

志工突破重重困難，從臺灣運送了 80 公噸、4 千包的大米，終於在 11 月 19 日順利清關，並送達放置地點，掛心於貧困家庭的糧食需求，志工於 11 月下旬立即展開發放。除了幫助邊境及垃圾山的居民，也捐贈給其他慈善機構，包括位於拉羅馬那的慈濟小學、六個海地移民村、養護所等貧困地區，希望能解決他們面臨斷糧的危機，能提供失業民眾生活所需。「謝謝你們給的這份大米，我就住在附近的社區，非常謝謝你們。」受助的居民表達心意，「真的非常謝謝你們給的物資」。

關心學童的就學需求，同時提供 1 萬 2000 雙鞋子。來自臺灣的萬雙新鞋，在本土志工的整理、分類下，依需求者名單，分次送往小學、索蘇阿市（Sosua）俄巴烈多社區（ElValedor）、聖多明哥（Santo Domingo）垃圾掩埋場附近貧困區域等赤貧社區，超過二十場發放。

疫情期間與慈濟結緣的報關行，也協助慈濟的鞋子報關事宜，並免費協助運輸物資，不論是慈濟小學制服文具發放、紓困物資或鞋子的發放，都樂於和慈濟人攜手助人。



# 海地

## 援助行動再加碼

### ——臺灣愛心米發放 / 災害救助 / 裁縫職業訓練班

加勒比海島國海地（Haiti）為美洲貧窮國之一，因其長年政局動盪，社會安全問題嚴峻，以及地震、颶風等自然災害頻繁，復原工作緩慢，致使民生困頓，六成人口積貧積弱；其中，女性生計更處弱勢，由於較難進入主要勞動市場，秦半從事流動性高、收入浮動，無需專業技能的低薪工作，特別是未婚單親及性暴力犯罪下的女性受害者，經濟處境最為堪慮，伴隨近年受新冠肺炎疫情衝擊，生活愈發無以為繼。



克服種種困難，4月首批臺灣援外大米發放，幫助太子港拉薩琳、太陽城等區的赤貧家庭及病殘人士，逾3千戶受益，讓他們免於斷炊。12日的發放，看到鄉親們歡欣鼓舞的溫馨畫面，警察局長也來盡一份心力。

位於首都北部的迦南區（Canaan），亦是海地國內的極度貧困區。2010年地震後，多數家庭遷移至此，但是生活仍面臨多重挑戰。5月7日，約有500位照顧戶聚集在室內運動場領取白米。

8月14日海地，發生規模7.2強烈地震，多處房屋坍塌損毀，造成嚴重傷亡。8月16日又遭遇熱帶風暴葛雷斯（Tropical Depression Grace）侵襲，引發暴雨和大風。9月1日起，慈濟志工組成賑災團隊來到海地，並與明愛會（Caritas Ayiti Haiti）、慈幼會（Don Bosco）攜手，為災民送上即時所需，每個家庭都能領到37.4公斤，足以供應6到8個家人食用一個月的物資，除了大米，還有包含豆子、玉米碎、義大利麵、通心粉、大米、油、鹽等之糧食袋。

海地政治及社會問題持續動盪，經濟愈發不振。耶誕節前夕，再次為太子港拉薩琳區 OPEPB 學校、太陽城赤貧家庭，發放臺灣農委會人道援外大米，讓居民們得以溫飽。

為能改善社區特困家庭經濟，慈濟人於拉薩琳區綜合學校（OPEPB），開辦為期十個月的「裁縫職業訓練班」，受訓期間免繳學費，更提供生活補助，17 位婦女獲選培訓，每人皆配給一臺縫紉機，進行實地操作學習。

5 月 14 日開課，職訓成果以能投入車縫產業為學習目標，培植她們具備從業人員所需職能；結業之後也會發予證書，同時協助媒合、轉介至成衣廠工作。

裁縫教師用心傳授，學員皆十分珍惜這項在貧困逆境中開啓生機的機會，即使身懷六甲的孕婦，也不願放棄，渴望在臨盆前為就業做好準備，學習技能，以創造收入來源。



### 03 國際難民關懷

## 我們的 關懷 行動

從經濟、教育、醫療、心靈等面向，協助遭逢國家內亂動盪，流離失所之難民，給予一股溫暖、安定的力量。

## 我們的 關懷 目標

讓離鄉背井的居民，於飢寒中得到溫飽、困苦中得到關懷，讓因戰亂被迫失學之青年學童，得以繼續接受教育，以誠與情互動，在心中種下良善的種子，用感恩心來化解仇恨。

## 2021 年 執行成果

國家	境內難民國籍	關懷項目	服務項目暨受益統計
土耳其	敘利亞、葉門	滿納海國際學校辦學 / 貧困家庭經濟補助 / 助學補助	受益人次627,186人次 志動員44,856人次
約旦	敘利亞	經濟補助 / 助學補助	受益人次25,451人次 志動員539人次
塞爾維亞	巴基斯坦、伊朗、敘利亞、阿富汗等	難民營關懷 / 早晚餐供應 / 夏衣、毛毯和冬靴 / 及生活物資發放 / 以工代賑	受益人次627,725人次 志動員98人次

# 土耳其

## 用教育改變人生



### 滿納海國際學校是慈濟基金會 在土耳其的敘利亞難民學 童，打造的一個圓夢殿堂。

2015年1月23日成立，初期借用當地校舍上課，2017年8月9日承租一棟大樓，整合五校師生，讓孩子們能安心求學。2018年11月26日取得美國教育認證機構認證，也獲得土耳其教育部核准，設有小學部、中學部、高中部。

2021年2月22日結合慈濟大學通識教育中心，首次開設「國際難民學生語言交換學伴服務學習」課程，30位慈濟大學學生與22位滿納海國際學校學生，以英語進行為期三個月的交流。

如今，在這裡讀書學習的孩子有4,181人。

土耳其滿納海國際學校，今年高中部女生班共有21位畢業生，男生班有十人畢業。

手握畢業證書，他們將帶著全球慈濟人的祝福，邁向人生下一個旅程。

從敘利亞來到土耳其，他們從未想過此刻竟能戴上這頂方帽子。

雪曼的願望是希望能成爲一名太空人，她說：「我很想哭，因爲再過不久就要離開孕育我成長的學校，這裡有許多美好的回憶，不論是跟老師或同學，此刻，我有說不出的幸福和感動。我會更努力學習天文及物理學，朝著我的目標繼續前進。」

努爾則說：「今天對我來說是最美好的一天，成功的喜悅是世界上最甜蜜的喜悅，它將帶我們進入人生另一階段，尤其是和朋友及家人，這個學校有著我們多年來努力學習的記憶。」

莎娜分享著：「我希望自己以後像光中老師一樣，當一個能夠幫助別人的人，這樣的人生就有價值，我希望能成爲別人生命中的貴人。」

主麻校長表示：「教育讓她們充滿生命力，對於這個世代的孩子來說，她們因爲能夠學習，對未來的人生更滿懷理想與抱負，感恩真主，她們即將展翅高飛，迎接人生的另一段發展。」

一直陪伴著她們的志工胡光中與周如意，勉勵這群學子，畢業，不代表結束；而是帶著這個愛，能回饋社會上有用的人，能找到幸福，可以把這個愛傳播給別人。

## 愛的「信」號 永恆不滅的光

土耳其慈濟志工，持續照顧生活困難的敘利亞移民家庭。

來到照顧戶侯賽因先生家裡，年過六旬的他，把六年來慈濟裝物資卡的信封妥善保存，厚厚一疊信封，最早的日期是 2016 年 10 月 2 日，他說：「2015 年慈濟直接給我一張現值卡，2016 年開始，禮物都裝在信封裡，慈濟代表愛、友誼和善良，志工幫助人們，這是一種莫大的祝福。」

6 歲女孩法迪亞，腦瘤手術失敗，導致失明。媽媽在敘利亞是學校校長，內戰顛沛，丈夫音訊全無，她獨自帶著孩子逃往土耳其，做清潔工。終於父親也跟他們團聚了。另一個家庭，紫珊女士表示，有了慈濟的幫助，他們才付得出房租。她的孩子薩米，就讀小學五年級，他說，「我的夢想是當一位牙醫，長大後，我也要像胡光中一樣，當一位幫助別人的好人」。

這三個家庭，是困頓中爬起的縮影，從漂泊的浮萍，正慢慢長出歸屬感。



## 約旦

馬夫拉克省 (Mafraq) 為慈濟志工長期關懷的區域，其中距離敘利亞邊境不到六公里的虎威賈村 (Huweyja)，居住著一群敘利亞難民。慈濟約旦分會定期前往發放生活物資，並從 2018 年 12 月開始補貼老師的薪水，讓難民孩童的教育能延續。由於當地聚居的戶數已從原本的 20 餘戶，繁衍至 40 餘戶，孩童的人數也隨之增加，原本充當教室的鐵皮屋，空間已不敷使用，慈濟志工為提供孩子良好的學習環境，決定捐贈一間簡易教室及兩間廁所，也委請長期合作的塔拉博特社區中心 (Tarabot Community Center)，為孩童製作二十五套課桌椅。駐約旦臺北經濟文化辦事處亦共襄盛舉，捐贈一批書籍，孩子們坐在嶄新的教室裡，從志工及來賓手中接過新書，如過新年般歡喜。



## 奔波百里 冬令送溫暖

11月9日至12月17日進行冬令發放，分別在安曼、南薩、伊爾比爾、馬夫拉克、約旦河谷、死海窪地，以及南部阿巴西、沙喀拉等地，為長期照顧戶發放大米、豆子、食用油等生活物資，逾一千四百戶受益。其中，位在北部的馬夫拉克是冬季氣溫最低的地區，慈濟志工考量當地的敘利亞難民及貝都因貧戶，生活、交通不便，就醫困難，於11月26日結合人醫會成員，前往舉辦義診，同時也至虎威賈村、卡迪爾納佳村及札塔里等鄰近地區，致送冬令物資。

連續21年，約旦慈濟志工奔波百里，前往南部阿巴西及沙喀拉，關懷貝都因遊牧民族，即使沒有門牌，桌子一擺，旗子一插，總是能夠在荒漠中，找得到彼此。今年，特別為小朋友送上新鞋和厚外套。攝氏十度以下，寒流級的低溫，孩子們身上的衣物單薄，腳上的鞋子破舊，甚至是打赤腳。發放後，他們穿上全新的厚外套、符合尺寸的新鞋，臉上的笑容，藏不住。酋長阿布拉希德：「非常感謝志工送物資來，因為這個地區非常偏遠，社會局與哈希米組織也無法照顧到。」讓貧困家庭安心過冬。



# 賽爾維亞

## 境內難民營關懷 把承諾化為行動

2016年起，提供難民營每日早、晚餐提供新鮮麵包，儘管因為疫情無法直接前往關懷，但供應仍不間斷。

元月，冬季嚴寒加上新冠疫情，難民營裡居住密度高，尤其必須長時間接觸難民的難民委員會成員，染疫比例相當高。在地慈濟志工承擔發放任務，把毛毯和冬靴，逐一送進難民宿舍，添溫暖。

難民委員會委員長庫西克表示：「人道不是說說而已，要用行動，你們一如往昔的說到做到。志工是不離不棄的家人，慈濟是始終與我們同在的慈善機構。」

經塞爾維亞難民委員會向慈濟提出物資需求申請，當地志工趕緊聯繫供應商採購物資，就近由德國、奧地利、荷蘭及塞爾維亞本地志工，在4個難民營進行發放，除了持續供應的早餐，這次總計送出了2650套夏裝，還有洗衣粉、和用餐托盤，更帶來了3000件床墊套，讓他們可以更換。

在歐普難民收容中心，慈濟持續供應650份餐點，難民依循防疫規範，排隊保持距離，戴口罩，量體溫，當地志工也特地前往關懷，並且送來維他命補充營養。

11月，時值歐洲寒冬，慈濟再度為難民發放冬衣。德國、義大利、荷蘭及英國的慈濟志工，結合塞爾維亞與波士尼亞本土志工，在歐普（Obrenovac）、希德（Sid）、阿德塞微西（Adasevci）、克爾尼亞察（Krnja a）等難民營，發放4,036件禦寒外套。

在平均溫度個位數的天氣裡，有些難民穿著單薄，無法抵禦低溫，一拿到外套後，便迫不及待穿上。志工同時遞上列有歐洲各國及澳洲慈濟據點聯絡方式的卡片，表示若轉往其他國家，可聯繫就近的志工，另外亦請託難民委員會人員將此訊息，告知有需要的難民。





## 行動二 氣候變遷與人道救援



氣候變遷，極端氣候下所造成之災害強度及規模日益擴大、頻率急遽增加，如何強化人道救援的工作，早已是刻不容緩的事。

累積多年慈善工作經驗，慈濟以防災、減災、備災，災難發生後即時啟動勘災、同步救援。故，因應災難地域、時空、社區情況，進行經濟援助、生活物資發放、醫療義診、以工代賑、學齡兒童復學輔助、心靈膚慰等方式照顧災民最迫切的關懷需求，以「安身、安心、安居、安學、安生、安養山林」為目標，啟動短、中、長期的關懷行動，2021年合計動員**17,634**志工，**3,073,910**人次受益。

新冠肺炎疫情蔓延全球，慈濟自2020年

1月下旬成立的防疫協調總指揮中心起，始終保持運作，隨時因應疫情變化、政府防疫措施而調整規範。

3月，臺灣出現本土疫情，5月防疫警戒提至三級，慈濟依照社會需求面向，展開醫療防疫物資、疾疫紓困、安學計畫、社區防護站及疫苗採購捐贈等五大行動，合計援助**437萬1768**件。

隨著三級警戒四度延長，增加疫苗覆蓋率，成為守護生命健康重要的一環！匯聚全球慈濟人及社會愛心人士的力量，完成**500萬劑BNT**疫苗的採購與捐贈，共同守護年輕學子及民衆的健康。

疫情下，落入貧窮線的新貧族倍增，如何精準地找到需要關懷的家庭，並且在資源



不重疊、互補的原則下，讓每一分愛心資源發揮效益？透過與各縣市簽署共善合作備忘錄的因緣，以暑期營養支持計畫，進行跨界合作，擴大慈善照顧範圍。

在海外，當各國開始解除封鎖，恢復正常生活之際，印度疫情卻快速失控，確診與死亡人數急遽增加，而尼泊爾、孟加拉等鄰國，病例亦紛紛攀升。這些國家同樣有著城市人口稠密，以及醫療資源短缺的問題，隨著疫情蔓延，醫療體系嚴重超載，醫院人滿為患、氧氣系統供不應求。當印度、尼泊爾疫情逐漸趨緩，緬甸、馬來西亞、印尼的疫情卻履創新高或處高峰，醫療量能極度吃緊，醫院也出現醫療器材及防護物資短缺的困境。

尤其這二年來，起伏不定的疫情，加上行動管制，各行各業備受衝擊，弱勢族群的生活更是雪上加霜。許多家庭生計無著，甚或面臨斷炊。慈濟人依然善行如常，結合政府、企業、民間團體、宗教團體等各方資源，支援前線醫療、紓解生活困境、推動安心助學。另，從「跨信仰、組織合作」到「在地志工培訓」，二年來防疫物資援助達 96 個國家地區，在 44 個國家地區進行疾疫紓困行動，2022 年將持續借力使力，積極探尋可援助的饑餓國度，攜手共度難關。

## 2-1 海外防疫與紓困行動

2021年3月，當各國開始解除封鎖，恢復正常生活之際，印度疫情卻快速失控，確診與死亡人數急遽增加，鄰近的尼泊爾、孟加拉等，病例亦紛紛攀升。缺醫、缺藥、缺病床，確診者多到排到醫院外的街道，氧氣一桶難求，即使有錢也買不到。

當印度、尼泊爾疫情逐漸趨緩，緬甸、馬來西亞、印尼的疫情卻履創新高或處高峰，醫療量能極度吃緊，醫院也出現醫療器材及防護物資短缺的困境，民生經濟也受重創。

在2021年，透過各國慈濟志工、當地本土志工之外，並與其他組織、機構合作，擴大善行的力量，合計在38個國家為396萬8,770個家庭解燃眉之急，為52個國家送出2,059萬6,624件醫療防疫物資。

亞太七國防疫紓困齊解困境

國家	防疫 / 醫療物資 捐助件數	援助機構數	紓困受益 總戶次	紓困受益 總戶次
印度	760,717	365	195,581	876,476
尼泊爾	7,958,629	186	93,662	382,694
孟加拉	301,725	11	3,000	15,539
柬埔寨	491,230	40	1,298	18,095
斯里蘭卡	67,899	18	6,109	24,436
寮國	125,831	2	---	---
不丹	131,337	32	---	---
總計	9,837,368	654	299,650	1,317,240



4月底，慈濟再啓援助計畫，以印度、尼泊爾、不丹、孟加拉、斯里蘭卡、柬埔寨、寮國等七國為重點地區，連結各國政府單位、宗教組織、慈善、醫療、教育等機構，展開醫療器材、防疫物資捐助，與糧食紓困援助行動。包括製氧機、呼吸器、氧氣筒等醫療設備22項，及口罩、手套、防護衣等防疫物資40項，並捐建十餘座氧氣槽給印度、尼泊爾、斯里蘭卡等衛生部門所指定的醫院，強化醫療量能。當各地疫情趨緩，行動管制放寬後，在本土志工或合作組織的協助下，再為生活陷入困境的弱勢民眾提供糧食、生活用品等。

在印度，慈濟共援助365個機構，包含佛教、天主教、基督教、穆斯林等不同宗教團體、慈善機構、政府機構、教育機構、醫療機構等，借力使力，合計援助26個省。其中，延續2020年的防疫紓困工作，再次與印度靈醫會合作，透過巴必爾神父，再與當地二十間宗教及婦女協會合作，讓援助的足跡能深入各地的貧民區。

在尼泊爾，克服交通運送的困難，以十架次包機，運送製氧機、呼吸器、高流量鼻導管等醫療設備，與防疫用品至尼泊爾，並在該國衛生部、健康環境與氣候行動基金會（Health Environment and Climate Action Foundation）等單位協助下，分送到各地。同時，在藍昆尼與尼泊爾國際佛教協會合作，推動婦女縫製布口罩職訓計畫，鼓勵婦女投入布口罩製作，提供當地多所學校、軍警人員及民眾使用。

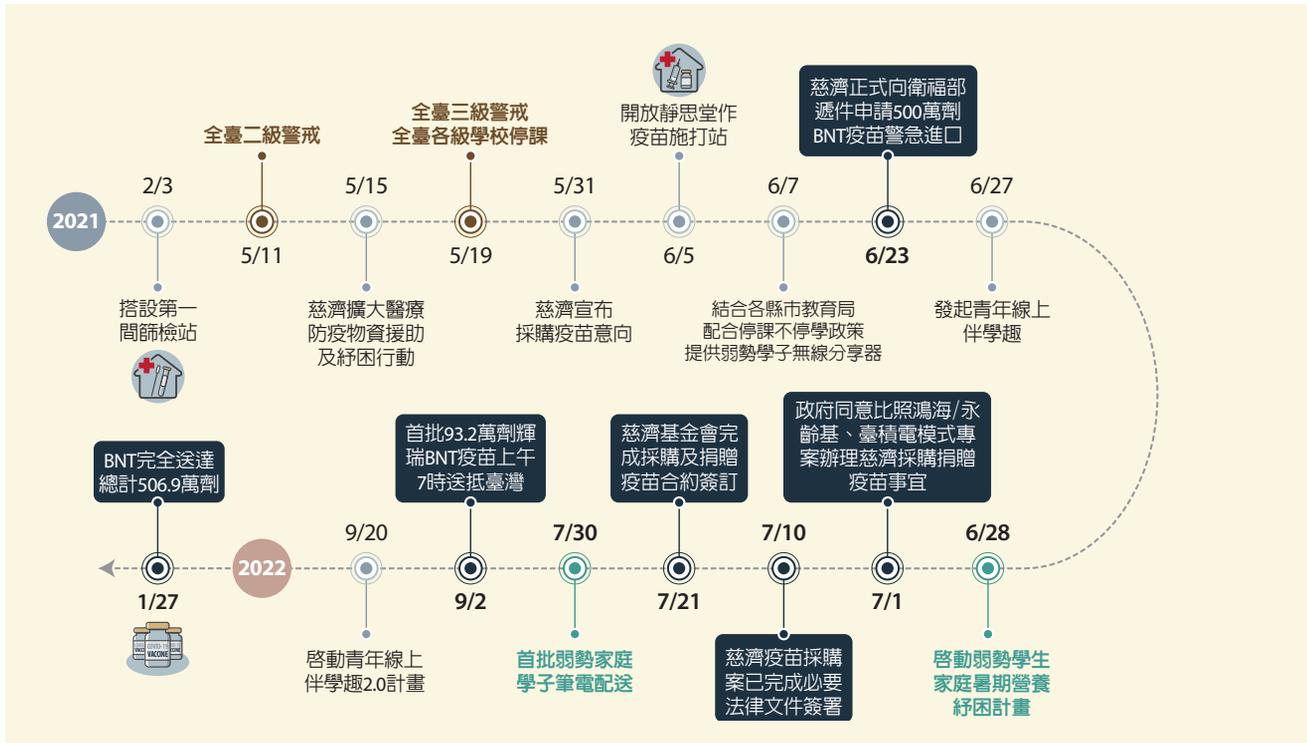


柬埔寨，首都金邊與周邊地區為防堵疫情擴散，先後實施封城、分區行動管制等措施。接獲防疫物資不足之需求，分別提供防疫物資至金邊市菩森芷區及達暹粒省政府。除此，經由金邊市朗哥垃圾掩埋場（Dangkor Landfill）管理委員會通報，得知當地居民因防疫管制，無法撿拾回收物變賣，以致生計無著，志工前往發放大米、食用油等民生物資。同樣面臨斷糧危機的還有菩森芷區的未來之光孤兒院（Future Light Organization），在疫情衝擊下，捐款來源幾乎中斷，遂透過政府向慈濟尋求援助，志工隨即送去大米、蔬菜等物資，也為院童烹煮蔬食午餐。9月，再與國家兒童理事會（Cambodia National Council for Children）合作，在特本克蒙省（Tbong Khmum）四個村，為貧困家庭上送上大米、食用油、日用品、毛毯等物資，並致送書包、文具給就學的孩子，解除生活的困境。



## 2-2 臺灣防疫關懷行動

2019年12月全球出現第一例新型冠狀肺炎病例，2020年1月28日慈濟成立「防疫總指揮中心」，隨著疫情的轉變，持續做滾動式運作。



2021年5月19日衛福部宣全臺三級警戒，慈濟以五大項關懷行動：醫療防疫物資捐贈、疾疫紓困，安學計畫、設立社區防護站，及採購捐贈五百萬劑 BNT 原廠疫苗，擴大關懷範圍，守護健康、守護生命。

疫苗採購捐贈	醫療防疫物資援助	疾疫紓困	安學計畫	社區防護站
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 關懷對象：12-17歲青少年臺灣民眾</li> <li>● 援助方式：採購500萬劑 BNT疫苗</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 關懷對象：醫護人員 第一線防疫人員</li> <li>● 援助方式：製氧機、呼吸器、快篩試劑、防護衣、隔離衣、N95口罩、防護面罩、手套等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 關懷對象：中低收入戶 檢疫隔離者 社福團體 社區弱勢族群</li> <li>● 援助方式：疾疫紓困金 生活物資卡 安心生活箱 安心祝福包 學童暑期營養</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 關懷對象：弱勢家庭學子</li> <li>● 援助方式：提供無線分享器 新購或二手電腦 青年線上辦學趣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全臺11縣市設置25座篩檢站</li> <li>● 全臺15縣市36座靜思堂化作疫苗施打站</li> </ul>

## 醫療防疫物資援助，守護第一線

**關懷對象** 醫護人員 / 第一線防疫人員

### 援助方式

提供製氧機（200 臺） / 呼吸器（20 臺） / 快篩試劑（501,150 劑） / 防護隔離衣帽鞋（164,250 件） / 口罩（192,610 個） / 防護面罩（235,311 個） / 手套（1,577,609 支） / 防疫隔離罩（1,920 件）等，合計援助 2,677,215 件

「我們不知道每天所接觸的人是健康？還是確診？」這是第一線工作人員的憂心。

三級初期，全臺醫療量能吃緊，急缺相關防疫裝備，慈濟接獲需求，緊急向海外採購，並調度一切可用資源，在第一時間將製氧機、呼吸器、快篩試劑、防護衣、隔離衣、N95 口罩、防護面罩、醫用手套等，送到醫療院所、警消機構、海巡署、台鐵等單位，做第一線防疫人員最堅實的後盾。



## 啓動疾疫紓困，照顧營養與生計

**關懷對象** 中、低收入戶 / 檢疫隔離者 / 社福團體 / 社區弱勢族群

### 援助方式

疾疫紓困金（11,164 戶）、生活物資卡（1,672 張）、安心生活箱（111,874 箱）、安心祝福包（15,100 份）、大米（1,131,490 公斤）等，合計援助 1,670,332 件

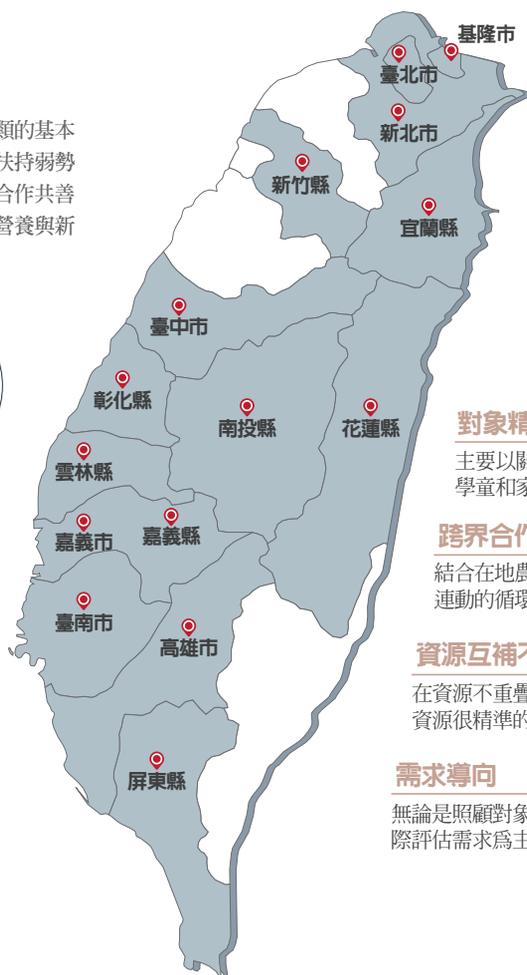
在餐飲停業、學校停課不停學等措施下，社福團體、中低收入戶及弱勢族群，生計受到影響，慈濟即時提供紓困金、物資卡、安心生活箱、安心生活包。

疫情持續，關心弱勢學子暑期的營養需求，在全臺十五縣市啟動「弱勢學童暑期營養紓困計畫」，攜手果菜市場、農會、計程車、貨運行及在地農產加運輸業者，以「安心生活箱」顧營養、用「健康蔬果箱」顧健康，這沉甸甸的限時專送禮物，是集合跨界合作的大力量，讓全家吃得健康、營養，過程中更讓在地小農、計程車等業者也獲得收入。



## 弱勢學童暑期 營養紓困計畫

民以「食」為先，填飽肚子是人類的基本需求，暑期孩童營養紓困方案，扶持弱勢學童家庭生活，開啓縣市政府的合作共善機制，在地生產減少碳足跡，將營養與新鮮限時專送到家。



慈濟基金會攜手15縣市  
紓困支持**5萬1,184**個家庭  
兩個月發出**94,683**份  
安心生活箱及健康蔬果箱  
(統計至2021/9/6)

### 對象精準

主要以關心弱勢家庭（低收入或特困）學童和家人的食物和營養為主。

### 跨界合作

結合在地農產與配送方式，產生跨界連動的循環效應。

### 資源互補不重疊

在資源不重疊、互補原則下，讓愛心資源很精準的發揮效益與影響力。

### 需求導向

無論是照顧對象或支持項目，均以實際評估需求為主。

## 推動安學計畫 停課不停學

關懷對象 弱勢家庭學子

### 援助方式

提供無線分享器（15,027 臺） / 新購或二手電腦（4,849 臺） / 青年線上伴學趣大學伴工讀 1,183 人 / 青年線上伴學趣小學伴伴學 3,162 人，合計 24,221 件

6月中旬全臺學校緊急改為線上上課，從設備的不足到網路頻寬的限制，對弱勢家庭而言都是一個負擔。而對於每年暑假都必須打工賺取下學期學費的學生而言，打工機會也變少了，間接可能會影響到學業。

除提供筆電、無線分享器等學習給需要的學子，關心孩子在家學習力，慈濟推出「青年線上伴學趣」的創新方案，邀請臺大教授葉丙成、成大教授陳岳男擔任顧問，結合慈濟教育志業，大愛臺等資源，由2至3位大學伴、4至6位小學伴為一組，透過PaGamO線上教育平臺，及搭配人文類與互動類的課程安排，提供每週一至三次的伴學課程，讓學童在暑假期間，以有趣的學習方式，持續累積閱讀理解能力，並降低小學伴的學習流失（Learning Loss），減緩偏鄉或弱勢學生在疫情期間的學習落差，而大學生有了打工的機會，也同時學習提升線上教學（online tutors）的能力，半年執行二期計畫，合計共有23,792人次大學伴投入，56,736人次小學伴受益。



應縣市政府或醫療單位提出需求，用最短的時間協助搭建 25 座組合屋式及移動式篩檢站，增加篩檢量能。另，配合政府防疫政策，慈濟在 15 縣市開放 36 座靜思堂及會所作為疫苗接種站，讓居區民眾安心就近施打疫苗，合計服務 65 萬 8823 人次民眾。

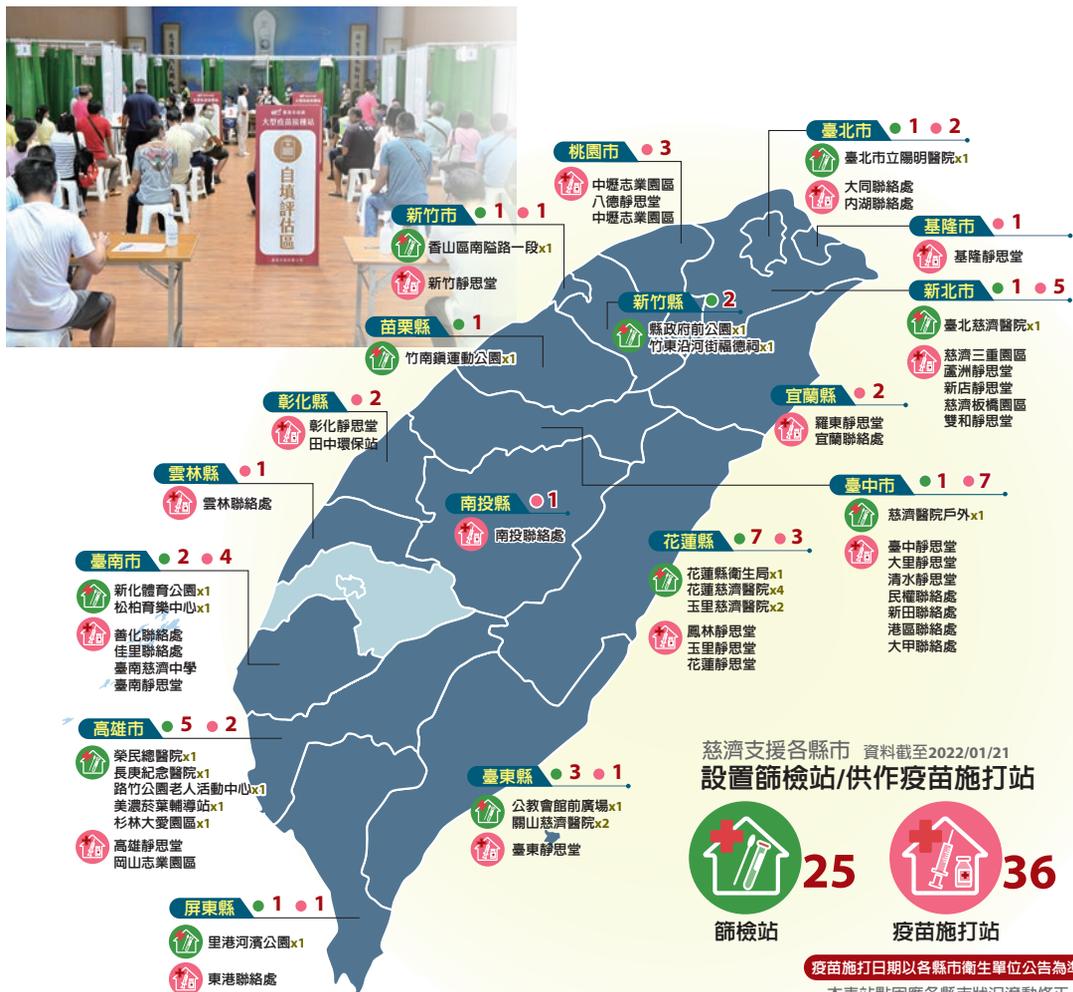
慈濟自 1986 年在花蓮啓建靜思堂，爾後於各縣市設有不同型類的道場，功能雖略不同，共同的是提供民眾自在進出、歇腳的好去處，也是志工教育訓練、慈善工作運作、社會推廣教育、會議、慈善展覽活動等所在地，更是社區防災運作的場所，此次化身疫苗接種站，功能活化再升級，用最近的距離守護民眾健康。

## 社區防護站 就近守護健康

關懷對象 全臺灣民眾

### 援助方式

設置 25 座篩檢 / 36 處靜思堂成立疫苗施打站



## BNT 疫苗採購捐贈 增加疫苗覆蓋率

關懷對象 12-17 歲青少年 / 全臺灣民眾

### 援助方式

採購捐贈 500 萬劑輝瑞疫苗 (BNT) 2021/09/02-2022/01/27 全數到貨

隨著三級警戒四度延長，增加疫苗覆蓋率，成為守護生命健康重要的一環！





感恩大愛共善的善力量，  
讓慈濟與您的愛心在這波疫情的防護工作中不缺席，  
發揮「守護健康、守護生命、守護愛」的效益，  
透過疫苗的施打，提升國人健康防護力。  
減低感染與減少重症風險。  
降低感染率及重症率與死亡率。  
助於民眾安穩生活、學子安心上學去。  
協助工商業各界平穩發展，讓人人心安。



6月23日，慈濟基金會正式向衛福部遞件申請500萬劑BNT疫苗緊急進口，而選擇BNT疫苗是基於以下三點理由：(1)BNT疫苗是我們目前所知最好的疫苗之一。(2)BNT現行產能的供應比較能夠符合我們緊急的需求。(3)BNT疫苗是目前市面上唯一能施打在12-17歲青少年的疫苗。因此，慈濟本著搶救生命的人道精神，依循合法程序與完備文件流程，匯聚全球慈濟人及社會愛心人士的力量，進行BNT疫苗的採購與捐贈。終於在9月2日首批BNT原廠疫苗運抵臺灣，共同見證政府與民間防疫共善的歷史時刻。

9月22日起，全臺國中、高中學子陸續進行BNT疫苗施打；隨著新冠肺炎變異株Omicron快速蔓延，同步作為民眾之第三劑疫苗施打。2022年1月27日，最後一批疫苗運抵臺，落實「守護生命、守護健康、守護愛」的效益。

## 2-3 臺灣災害援助與防備災科技研發

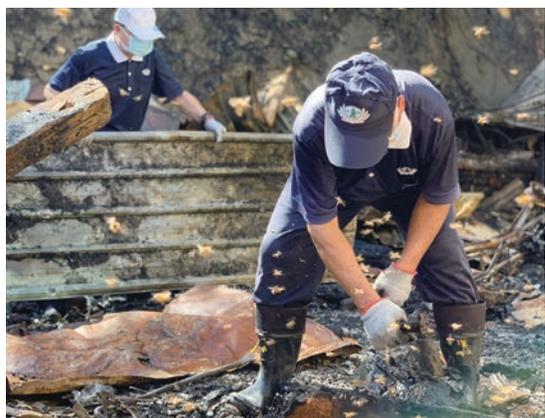
2021年，除了防疫工作，在臺灣發生了兩次重大的災害事件，造成重大傷亡。另，在氣候變遷、旱澇極端的現象下，我們更積極推動災害預防與應變調適工作：致力於培育防災士人才、提升災害防備與救援量能、優化內部運作機制，並強化與公部門的合作，創造共善、共好的災害安全網絡，朝韌性永續社區方向。

### 2021年防賑備災工作重點

日常防災	備災減災	急難救災	災後復原
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 慈濟職工志工防災士認證1,271人</li> <li>• 防災士種子講師47人</li> <li>• 青年防災人才培育</li> <li>• 急難救助隊培訓</li> <li>• 慈濟急難救災淨水研習班</li> <li>• 親子共學防災教育</li> <li>• 科教館防災市集</li> <li>• 社區防災教育</li> <li>• 國家與縣市防災演習</li> <li>• 防災科普研習</li> <li>• 居家防災及社區演訓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 慈悲科技維運</li> <li>• 物資倉儲準備</li> <li>• 弱勢家庭居住修繕</li> <li>• 高災害風險區域預先撤離關懷</li> <li>• 高災害風險地區學校減災援建</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區急難事件關懷 189件</li> <li>• 物資及人力調度運輸</li> <li>• 緊急災害醫療及後勤</li> <li>• 災民身心安頓與關懷</li> <li>• 避難收容安置服務災後環境復原</li> <li>• 宗教關懷支持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 長期健康及經濟關懷</li> <li>• 生活重建</li> <li>• 產業重建資源連結</li> <li>• 減災希望工程援建</li> <li>• 環境保護行動及宣導</li> </ul>

### 合作單位

衛福部、教育部、消防署、社會司、民政司、水利署、水保局、工研院、臺灣自來水公司、各縣市消防局、衛生局、社會局/處、民政局/處、社工師公會、心理師工會、賑災基金會、防災教育訓練學會、志願服務訓練協會、高雄科工館



## 社區急難救助

**關懷方式** 現場關懷 / 熱食提供 / 物資提供 / 慰問金發放 / 醫院關懷 / 家訪陪伴 / 助念祝福 / 家園重建

### 執行成果

關懷區域 **21** 縣市 / 膚慰關懷 **2,888** 人次 / 慰問金發放 **367** 戶 / 志工動員 **8,182** 人次

## 0402 花蓮台鐵太魯閣號事故關懷 陪伴一直都在

面對令人震驚心痛的無常，慈濟「如常」應對；從急難階段的後勤支援、緊急醫療與膚慰，到罹難者家屬的持續關懷，慈濟四大志業的醫護、師生、職工、志工乃至靜思精舍常住師父，都投入了災難應變與愛的接力。

執行長顏博文代表證嚴上人，以及全體慈濟志工，對受苦的人們許下承諾：「後續的身心治療和撫平傷痛還有一段漫長的路，慈濟會陪著大家走」。

### 關懷地點

- 01 定點關懷：仁水、清水、崇德、新城、花蓮市立殯儀館、靜思精舍、花蓮慈濟醫院
- 02 跨區接力關懷：臺東、宜蘭、臺北
- 03 後續關懷：社區關懷、安心紓壓專案

### 執行關懷內容

慰問金發放 **63** 戶 / 熱食便當 **3,112** 份 / 麵包饅頭 **500** 份 / 熱飲冰飲：**58** 桶 / 福慧珍粥 **2,160** 罐 / 披肩及圍巾 **749** 條 / 環保毛毯 **100** 件 / 福慧床 **48** 張 / 隔屏 **37** 張

### 志工動員

急難救助階段 **3,012** 人次 / 後續關懷階段 **1,507** 人次

4月2日9時28分，臺鐵第408車次太魯閣號列車行經花蓮縣秀林鄉清水隧道北口處發生重大意外事故，造成49人死亡、200多人受傷。

11時04分，在靜思精舍成立「防災協調總指揮中心」，啟動關懷機制。首先提供物資，除主動備妥飲用水、麵包、口糧等物資外，在接獲臺鐵及消防單位需求後，立即提供帳篷、隔屏、福慧床、福慧桌椅、口罩、毛毯、手套、輪椅、助行器等輔具送到清水隧道、崇德火車站等救援現場。而防蚊液，藥膏，環保杯、貼布等等，只要是家屬可能會需要的物資，就準備著。

隨著搜救工作推進，加上天氣忽冷忽熱，因應需求提供餐食及冷熱飲。精舍師父以營養均衡、吃得健康為考量，精心烹煮每日三餐。

殯儀館臨近海邊，入夜後海風寒涼，緊急調度環保毛毯、圍巾及披肩，提供熱薑茶，讓家屬及工作人員禦寒保暖。同時，在服務站設置茶水區，活動式服務，讓大家方便補充水分。志工也在現場做垃圾分類，讓大家有乾淨舒適的環境。

隧道搜救工作告一段落，慈濟防災總指揮中心於6日撤站，後續關懷工作回歸相關處室接續運作與陪伴，並以祝福禮，感恩警消、縣府及殯葬、清潔、媒體等工作人員連日的辛勞。

關閉搶修的清水隧道東正線於19日恢復通車，住院傷患也陸續康復出院，慈濟關懷行動轉為災後心理復健陪伴，花蓮慈濟醫院率先針對花蓮縣消防救護人員，開辦十五梯次創傷壓力課程；5月中旬，啟動安心紓壓專案，動員身心醫學科、中醫部醫師及護理師、藥劑師，陪伴傷者及家屬紓解創傷後壓力症候群，期能早日恢復正常生活。



## 高雄城中城大火

城中城大樓竣工於 1980 年，為地下兩層、地上 12 層的住商混合大樓，曾燈火輝煌、風光一時，但隨社會變遷、商圈轉移，繁華不再、淪為半廢棄狀態，加上年久失修，處處殘破不堪，僅獨居老人、弱勢族群居住在此。

---

### 執行關懷內容

急難慰問金 43 份 / 祝福禮 830 份 /  
餐點飲食 1,358 份 / 志工動員 995 人次 /  
15 戶列入長期陪伴

---



火警發生時，居住在大樓對面的慈濟志工見到大批消防車趕到救火，即通報動員，慈濟高雄分會隨即啟動防災協調關懷機制，動員志工及本會社工趕赴關心，並提供物資。

隨著往生者遺體陸續被尋獲，另一組志工立即進駐殯儀館，接力陪伴家屬，並在佛光山、法鼓山師父引領下為亡者助念；同時應社會局請求出席 16 日招魂法會，陪伴在 30 多位家屬身旁。志工與社工也分頭前往醫院關懷傷者、及安置旅館的災民，並於 21、22 日在區公所、21 至 24 日在大樓現場設置服務站，協助社會局處理災民問題，同時發放急難慰問金。

有感災難之大，鄰里人心不安，慈濟志工自 24 日起展開逐戶愛灑；從大樓所在的府北里擴及壽星里、中原里與瀨南里，志工帶著安心祝福禮慰問民眾，並邀請他們參加 26 日在高雄市音樂館廣場，為受災鄉親舉辦的愛灑平安祈福會，一同為亡者祈福靈安，也祝福受難者及家屬早日走出陰霾。

## 2-4 海外急難救助

因應全球各地發生之緊急天災人禍之各項需求，評估災況、啟動海外賑災機制，於第一時間進行賑災協調及動員，規劃慈善發放、教育援助、醫療服務等援助計畫。在各國自力更生之餘，今年度由本會共同協助之災害救助國家，援助印度、莫三比克、獅子山、墨西哥、厄瓜多、海地、美國、馬來西亞等國家。另，隨著氣候災難的多變與頻率，為能即時援助，同步啟動賑災物資備援，確保在疫情或災難發生時，可即時賑濟，執行國家包含：澳洲、加拿大、新加坡、法國、韓國、美國、柬埔寨、黎巴嫩、英國、緬甸、馬來西亞、宏都拉斯、海地、菲律賓、辛巴威、賴索托、聖馬丁、多明尼加、瓜地馬拉等。

### 獅子山貧民窟大火 合作夥伴共馳援

援助災害	援助項目	受益人次
蘇珊灣貧民窟大火	熱食供應 / 以工代賑 / 物資發放：包含衛生用品、嬰兒用品、二手衣物、鞋子及糧食廚具等	165,227
博梅社區大火	物資發放 / 以工代賑	382
克魯灣大火	熱食供應 / 以工代賑 / 物資發放：包含糧食包、居家用品包、嬰兒用品包、婦女衛生用品、學童學習用品包、二手衣物及毛毯等	14,185

非洲西部的獅子山共和國（Sierra Leone），為全世界最貧窮的國家之一，約 53% 人生活於每日 1.9 美元的貧窮線以下。

首都自由城臨海地區及半山腰上，放眼望去，盡是大片的貧民窟，所住房屋多數以木板、鐵皮、瓦楞紙板等隨意搭建。3 月 24 日，蘇珊灣（Susan's Bay）一處貧民窟突遭祝融之災，強風助燃下，火勢快速蔓延，燒毀約 1500 戶，多達 7000 人受災。政府聯合近五十個 NGO 團體投入援助，包含慈濟在獅子山扶困的合作組織，明愛會（Caritas）與希利基金會（Healey International Relief Foundation）等。

慈濟整合儲備在當地的援助物資，由明愛會等合作夥伴擔負第一線救援工作，於 3 月 27 日至 5 月 13 日在災區設立供食站，供應超過 14 萬 6000 人次，同時提供毛毯、二手衣物、衛生用品等物資。5 月中下旬再次發放糧食及廚具。

8 月上旬、9 月中旬鄰近金頓垃圾掩埋場的博梅社區（Bomeh）及克魯灣（Kroo Bay）貧民窟，又發生大火，燒毀一百多戶。慈濟與合作夥伴再次啟動，為災民發放糧食、日用品等、在災區駐點提供熱食，陪伴災民度過急難。



## 墨西哥水患 跨國馳援共賑濟

9月，墨西哥中部發生連日強降雨，莫雷洛斯州（Morelos）特拉雅卡潘市（Tlayacapan）及伊達爾戈州（Hidalgo）圖拉市（Tula）、伊茲米奇潘（Ixmiquilpan）等城鎮，因河川決堤，釀成嚴重洪患及土石流，致建物毀損，逾千戶受災。本土慈濟志工組成勘災小組，前往重災區關懷慰問，亦將募集而來的毛毯、二手衣等救災物資，捐贈特拉雅卡潘市等政府統籌分送。

不忍災民面對家當損失、家成危樓的困境，儘管墨西哥志工人力少，仍擔起災區訪視、複查及造冊的重責。為能在歲末年終前，順利完成大型發放，本會同仁及西班牙志工高薇莉、美國志工葛舉賢三人特別前往支援。

12月11、18、19日，三日團隊在特拉雅卡潘市、圖拉市及伊茲米奇潘完成三場發放，提供物資卡、環保毛毯等用品，超過一千三百戶家庭受益。



# 行動三 少子化與高齡化關懷行動



## 3-1 少子化的關懷行動

因應少子化社會、年出生率下降而產生的「寧靜危機」；看見原鄉、偏鄉、弱勢孩子的需求，啟動各項資源補助與人才培育專案，照護社區弱勢兒童、青少年，同時搭建平台，陪伴青年做公益，讓年輕人發揮創意，與社會共榮共好，動員志工 **49,760** 人次，**734,768** 人次接受服務與受益。



### 01 陪伴青年做公益

我們的行動 青年公益實踐 / 青年人才培育 / 青年慈善投入

#### 我們的榮耀

以「**FUN** 大視野·想向未來」、「青年公益實踐計劃」長期支持社會創新、環境保護、循環經濟、青年增能與志工增能，**2021** 年榮獲經濟部中小企業處「**Buying Power** 社會創新暨新創採購」採購獎首獎及社會共榮組特別獎。

慈濟身為搭建平臺角色，不只提供足夠資金，更攜手外部公司，注入專業業師，策劃一系列培力課程，陪伴有理想的年輕人，共同關心社會永續，創造社會共榮。

# [青年公益實踐計畫] 臺灣第一個公益孵化器

## 我們的目標

打造社會創新公益孵化培育平台，讓青年公益實踐者理想付諸實現，為世界挹注更多正向影響力。

## 我們的做法

- 發掘年輕世代的觀點與力量。
- 提供所需資源，結合專家、學者的輔導。
- 提供入選團隊專業技能及媒體曝光等資源。
- 提升入選團隊的能見度與支持度。

## 2021年我們陪伴的團隊



## 業師輔導滿意度

“ 超過90次的輔導次數與時數，入選團隊九成以上表達有更進一步的突破與成長



## 參加青年公益實踐計畫後





## TriBake 樂芽 - 陳怡帆、周宥勝

青年公益實踐計畫協助我們團隊保持聚焦，定期的業師會議、總導師會議都給予我們在忙碌創業生活中一個修正、反思與調整的時間，這段時間讓我們可以重新思考與盤點在這段時間內所做的事情，是不是保持著初衷，也緊扣著我們想投入的永續發展目標；同時搭配每個月的培力課程，與參與課程的團隊夥伴、其他同屆夥伴們一起學習、討論與分享彼此遇到的挑戰與困難，不僅可以借鑑他人的經驗為己所用，有些自己經歷過的失敗體驗，也能成為其他夥伴成長的養分，在彼此的互動與交流中，大家都更加成長、成熟了，放大自己的視野、拓展自己的認知，也打通了一條未來更加開闊的道路。



## 小人1號 - 陳子健

青年公益實踐計畫是一個起點，讓團隊能從起步開始，就有一組人在背後支持著團隊前進。雖然有挑戰，但有導師群能協力與同學彼此激盪，讓團隊不孤單。同時在每次的訓練裡能更精實的把肌肉訓練起來。

110年 Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵，慈濟基金會獲頒「採購獎-首獎」及「特別獎-社會共榮組」





## 奉茶行動 - 黃瑋程

感謝本計畫給予團隊實質面、精神面、專業面的支持，推薦懷抱公益夢想的大家，一同來實踐！



## 臺灣童心創意行動協會 (DFC 臺灣) - 黃鈺雯

專業社會影響力孵化保母團，謝謝你們。有你們一起在社會創新的道路上真好。



## 小紅帽林薇

「青年公益實踐計畫」是一個讓夢想實踐的起點，它沒有辦法幫你完成所有的夢想，但它會是幫你打開夢想之門重要的關鍵。



## 02 TIYA 做平台 培育青年人才

青年世代最關注的議題是什麼？答案是「氣候與環境變遷」。

透過慈濟國際青年會 (TIYA) 邀約社青參與社會服務工作，接軌慈善關懷，並培育青年領袖。疫情下，青年夥伴透過雲端學習、工作坊、講座等，一起關注、一起投入做公益，為青春注入生命新活力。

### 聯合國發展署 - 青年共創實驗室 (Youth co:lab) 青年行動家

從臺灣、美國到菲律賓青年，一起推動環境保護，21 國家，超過 200 位青年，分享慈濟環保實踐成果。



### 聯合國兒童基金會 (UNICEF) 青年跨宗教防疫行動論壇

從南非來到慈濟大學就讀的林琪  
蘿同學在國際舞台代表慈濟分享



## 循環工作論壇：當個不廢青年

結合社企流，邀約各社企機構分享循環經濟，以「當個『不廢』青年」為口號，以荷蘭社會企業循環經濟（Circle Economy）提出的「核心、賦能、間接」三種循環工作類型為講座重點，合計 427 人報名，觀看次數達 18,968 次，觸及 135 萬 5981 人次，並有 20 友好社群媒體分享。



## 永續·地球解方 2021 設計行動高峰會

執行長顏博文於「企業行動當責」永續設計行動提案，以育樂與意義並存的永續時代為題，分享和「5% Design Action」合作設計改善環保站環境之經驗，邀約年輕人共同投入。



### 03 教育扶助 多元青年培力

關懷行動	執行內容
教育扶助	針對教育資源缺乏之學校，提供學生營養餐食、制服、文具、鐘點講師費支持等補助。
團體共學	透過課輔服務、營隊活動等團體共學方式，提升弱勢學子學業成就及學習動機。
增能培育	進行新芽青年職能培力、提供長期關懷家庭之大專學子工讀機會、業師諮詢與陪伴，培養專長、提升自信。
執行成果	14 萬 9,577 人次受益，動員志工 1 萬 2,647 人次。

#### 領航員

提供慈濟關懷的大專青年，正向且安全的工讀環境，以「同儕團體支持力，多元工讀職場力，探索潛能開發力及青年慈善影響力」為目標，串起社會公益創新發展之量能。

## 領航員——花蓮王馨薇 慈濟大學社工系

陪伴對象		小星·小學三年級
陪伴時間		七個月
學習原況		因為行動不方便，便影響學習
領航員陪伴		<ul style="list-style-type: none"><li>• 客製化陪伴：小星在醫院準備開刀時，領航員以音樂陪伴、給予鼓勵。</li><li>• 創意實境教學：領航員自行前往動物園，帶小星遊園生態導覽。</li></ul>



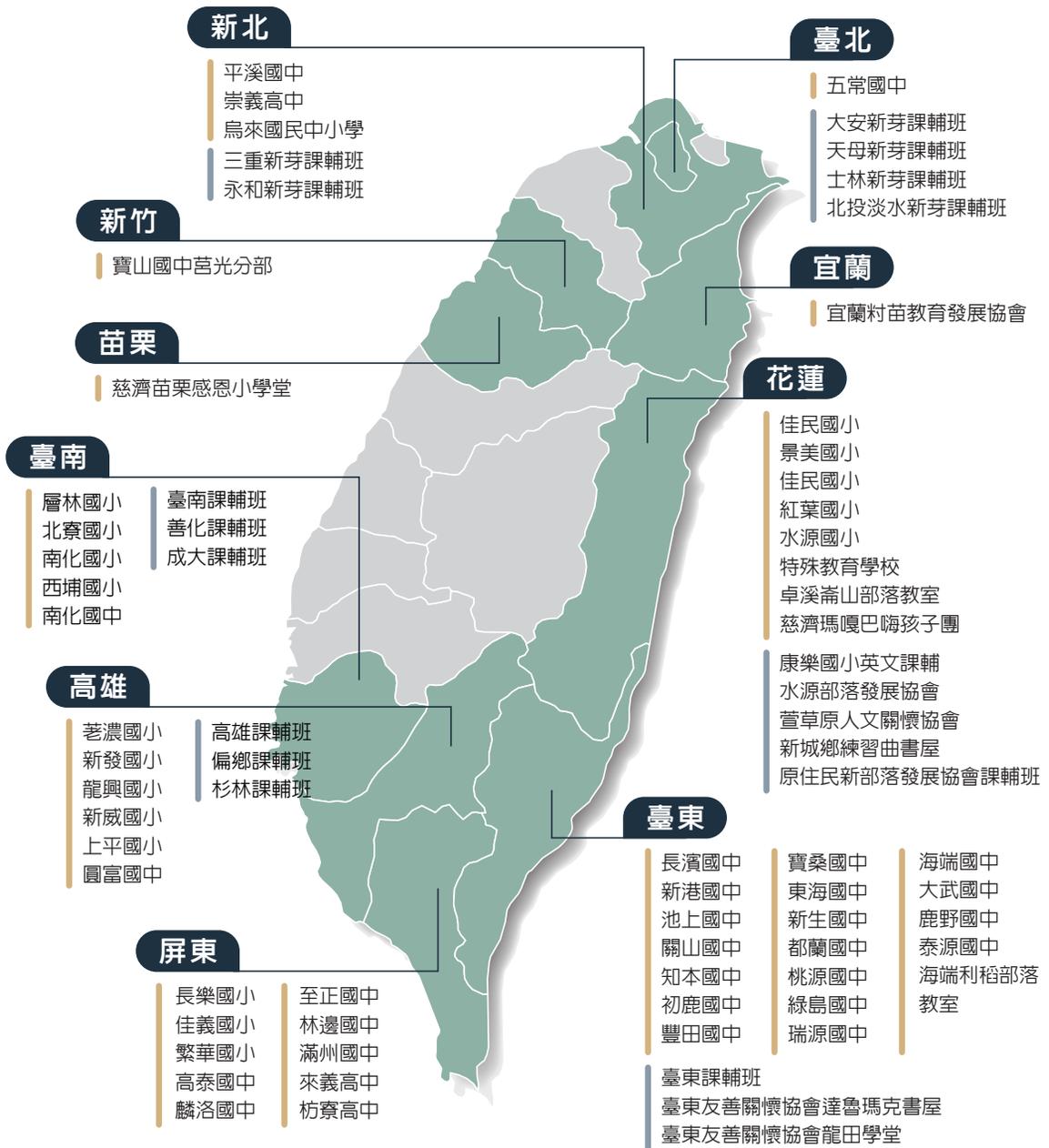
## 領航員——林同學

關懷類型		居家關懷戶
提報來源		公所里幹事提報
需求重點		就學需求
服務期間		2017/08/18 至今
協助項目		訪視關懷 / 助學 / 新芽獎學金

林同學從小獨立，暑假期間會自行打工賺取外地就學的房租及生活費。因疫情，無法工讀，讓他十分擔心。社工電訪關懷了解後，協助媒合「領航員專案」，讓他到宜蘭聯絡處協助安裝筆電，同時加入線上學伴，陪伴就讀國二的吳同學，加強數學、歷史科目，發揮所長。



看到社工姊姊每天的工作內容 我才發現原來看似簡單的工作其中有這麼多技巧還有耐心及繁瑣的細節 我就想到 服務我們家的姊姊是不是也是如此 所以我打從心裡很感謝 感謝服務我們的姊姊還有宜蘭聯絡處的姊姊以及整個慈濟 對我來說這些人都是我人生的貴人 幫助我們很多也教會我很多 所以姐姐總是告訴我 等我以後有能力了 不管多少都要回饋慈濟 即便是一點點也需要 因為我們曾經被幫助 等到我們有能力也要去幫助更多需要的人



**偏鄉教育扶助**

受益人次95,753人

- 營養支持
- 生活物資資助
- 課輔服務
- 專才培育
- 學習扶助金
- 家庭支持

**課輔**

受益人次38,632人

## 捐贈棒球裝備 學童安全揮棒

在花蓮，慈濟捐贈三十套棒球組訓裝備給水源國小少棒隊，包含棒球用的膠釘鞋、厚外套、風衣、緊身衣、加重訓練球，以及捕手護具、置球袋各兩個，讓棒球隊的孩童，不只擁有全新裝備，也能在安全前提下訓練，提升棒球能力幫助花蓮縣秀林鄉水源國小棒球隊擁有更充足的體訓資源。

從二年級就開始打棒球，身為投手的陳同學對新手套、新球袋最有感受，陳同學表示，過去有些手套都破掉、溶解，舊的球袋揸球時很重，手臂就會受傷，現在用雙肩背球袋就感覺比較輕，沒有那麼重，也希望未來能打進全國賽。

為了展現孩童在先天體能上的優勢，水源國小於三年前正式成立棒球隊，希望孩子們鍛鍊強健的體魄，為自己活出精采的人生。校長余展輝表示，「教練在教學上很認真，如果設備不足在推動上會受限，這些設備都是消耗品，感恩慈濟協助補足，對我們幫助很大」。



## 3-2 安美計畫 友善社區在地安老

臺灣將於 2025 年提早邁向超高齡社會：65 歲以上佔總人口 20%，扶老比達 22.7%，亦即 4.4 工作人口扶養 1 老人。慈濟以老年生活的期望為目標，從經濟補助、心靈關懷，促進長者身體健康、經濟來源無虞、與家人團圓和樂生活，建立長者自信、安全的生活。同時，鼓勵參與社區活動、推動圓夢計畫，再展長者生命價值。

### 執行項目

經濟扶助 / 物資援助 / 長者暨失能者居家安全空間改善 / 居家安全改善 / 居家營養補充、用藥諮詢、體適能強化 / 長者圓夢計畫 / 社區關懷據點 / 社區愛心送餐 / 環保輔具平台 / 居家照顧服務、居家護理 / 日照中心 / 長照 C 據點、社區照顧關懷據點 / 社區長者健康促進 / 承接台北市、高雄市、台南市政府獨老關懷專案

### 執行成果

受益 **1,427,966** 人次 /  
志工動員 **9,176,299** 人次

### 慈濟居家安全改善

照明改善 X 止滑措施 X 無障礙坡道



## 01 獨老關懷 「晚」美人生

當基隆山區開始下起大雨，71歲洗腎多年的章老先生就抱著潮濕的棉被憂心的夜不成眠，因為透天老宅屋頂嚴重毀壞，臨時鋪蓋的帆布袋也早已殘破不堪。里長得知情況後立即聯絡慈濟幫忙，不到幾天，58位慈濟志工接連踏進社區，開始長達一個半月的修繕之旅。

「也沒有要我回報什麼都沒說，只有說要幫我弄起來，我好感動，說這個要給我、那個要幫我用，我想說不好意思，我不敢要求那麼多，結果還是一樣都幫我送來。」看著新的床、櫃子與冰箱，風吹雨淋的斑駁老宅經過志工清掃粉刷、屋頂重新裝修，規劃安全動線，下雨天不再是場夢魘，章老先生終於能一夜好眠。

在志工的分享下，章先生投入做環保，他發現生活變得充實，心情也變好，於是每週一、四，自行搭公車前往環保站，也定期參與每月大型環保日。曾經以為只剩下洗腎度日的人生，沒想到生命中出現慈濟這道光，照亮他的生活，他也要自己的光，點亮人生的下半場。



安全扶手

X

改坐式馬桶

X

浴缸拆除





## 02 防跌倒、防孤老——鄰里互助 安心扶老

居家環境老舊或是缺乏安全措施，往往是造成長者跌倒的主要原因；除了替長者裝扶手、整理環境，慈濟志工更透過定期關懷來安撫長者的心，從中發現需要關懷的族群，讓長者的晚年生活過得平安健康，共同守護咱的父母！

### 牽起高齡者的手 安心跨步

因長年失修導致屋裡積水的溼滑地板、沒有任何支撐點的狹小廁所，這些潛藏跌倒事故傷害的危機，是 80 歲清花奶奶的日常生活。

年輕時因青光眼，導致她眼睛失明看不見，但仍獨力將女兒撫養長大，隨著年紀漸長，清花奶奶腳力也大不如前，即使扶著牆也常因地板濕滑而跌倒。慈濟志工接獲通知後立即到家評估，奶奶跟志工說，「上廁所起坐因為沒有支撐點，眼睛又看不見，所以常覺得很吃力。」

經評估後，決定在廁所加裝安全扶手、修繕屋頂及打造無障礙坡道。

「我做夢都沒想過有這麼棒的扶手可以用！」清花奶奶開心地試用，並且特別戴上太陽眼鏡，說要讓志工拍美美的照片。





在社區裡，有無數個「清花奶奶」正等待幫助，爲了能即時伸出援手，慈濟將安美專案推向社區，緊密串聯縣市政府、村里長，期能讓社區暗角待協助的長者得到幫助。

在南高屏地區，慈濟人結合縣市政府，針對認養政府列冊獨居長者逐一進行居家安全評估與改善。

在東部偏鄉地區，針對卓溪鄉整鄉六個村落推動，在 2021 年共爲 1750 戶長者家庭進行居家安全，用愛守護高齡長者。從裝設安全扶手、建設無障礙坡道、加裝照明設備、鋪設止滑措施、還有改坐式馬桶，志工及水電團隊工班仔細了解長者生活狀況，考量居住行動動線，在最需要的地方提供幫助，就是希望能提升長者的生活安全。

黃阿嬤很滿意這個臉盆式的扶手，還沒施作前，腳開過刀的她，因爲無力，常需重壓在洗臉台上，她很擔心會不會把臉盆壓塌傷到自己？有了這個保護的扶手，阿嬤說好安心。

而廁所排便管問題，造成屋外惡臭，更是讓阿嬤苦惱。村長也協助她找過挖土機要來解決問題，阿嬤說，「家裡的錢，連付醫藥費都不夠了，那有錢可以整修廁所？」沒想到慈濟的工班不用找挖土機來，幫她敲掉浴廁內已不使用的浴缸，壞掉馬桶連同管線等等，重新找到對的出路，裝上安全扶手，還有止滑墊，對行動不便的她真的很有安全保障，直說：「很滿意！」

另一對田家母子，多年前因颱風摧毀房屋，只能寄住在親戚家，兒子曾打工存了半年錢修繕房屋——在老屋旁加蓋了一間鐵皮屋，一入門，一眼看盡。

田媽媽說：「我兒子就存了七萬塊蓋這個，晚上睡會冷啊！這裡也很多螞蟻啊、蟲子咬。」因為田先生失業後，就沒有錢繼續進行隔間，家中沒有廚房跟衛浴，母子就睡在碎石地上，志工決定協助全屋修繕。

志工在家訪時留意到蓬頭垢面、不修邊幅的田先生行動不便，詢問之下，發現他的腳曾被鐵釘刺傷，因為擔心無力負擔醫療費用，一直不肯就醫。長期下來，已經嚴重化膿，又擔心會截肢更是不願去就醫。田媽媽則告訴志工，「我沒有錢！也是會擔心啦、腳就永遠這樣啦，還是擔心啦！就沒辦法。」

志工努力勸說，並告知慈濟會協助處理醫療相關事宜後，終於同意進行治療。經過花蓮慈濟醫院醫護團隊兩個多月的醫治，歷經八次的傷口清創與開刀，終於以最小的切除面積保留了右腳大部分的功能。

為了這對母子可安住安睡，協助輔助運送的北區志工謝國榮與花蓮、臺東志工討論，跨區協助，送來三張電動醫療床，膝蓋受傷的舅舅、骨頭與關節有問題的媽媽及右腳局部截肢的兒子都能更方便又安心的使用。而完成腳部手術的田先生，和志工約定好，開始到職訓班上課，為重新就業做準備。



修繕前

修繕討論



### 03 慈濟輔具平台 讓行動無礙

#### 環保輔具平台 背後志工滿滿用心

慈濟環保輔具平台，專為有需要的家庭送來電動醫療床及相關醫療輔具，減輕家屬負擔，也提供患者更好的醫療照護，而這背後有著志工重複整理、清潔、消毒和修繕的付出，2021年合計送達19個縣市，送出11,341件。

電動病床/病床	氣墊床	製氧機	抽痰機	噴霧機	四腳/單腳拐杖
2,634	1,238	478	353	136	713
一般輪椅	特殊輪椅	電動代步車(輪椅)	便盆椅	尿布(箱)	其他輔具
2,329	504	87	1,351	3	515
合計11,341件					



台東縣金峰鄉居民以排灣族、魯凱族原住民為主，當地居民多數務農，年輕人多半在外縣市工作，人口以長者居多，許多長者行動不便或是長期臥床，但輔具取得不易，金峰鄉公所向慈濟環保輔具平台提出需求，慈濟送去40台二手電動醫療床，讓有需求的長者可以安心使用。

首位獲得這批二手輔具的是近90歲的老奶奶。奶奶身體機能退化，平日由家人照料，女兒表示，自己也有年紀了，平時照顧母親也需要穿護腰，有了電動醫療床，就比較方便翻身、換尿布，母親下床也比較方便，我們照顧的人就不需要再彎腰。即將出院的彭先生也獲得二手電動醫療床，他的女兒表示，到鄉公所詢問得知慈濟有捐贈輔具，有了這張電動醫療床，無論是抽痰、拍背洗澡、翻身等等將來照顧出院的父親會更方便。

走向偏鄉、社區弱勢，慈濟人關懷的腳步，始終不間斷。

## 社區關懷據點

當長者身體機能逐漸下降，變得不再喜歡出門，生活也很容易失去重心。鼓勵年長者能走出家門與人互動，與各地社區發展中心、愛心媽媽等所成立「社區關懷據點」，即可發揮在地關懷網絡的功能。從「健康促進、樂齡學堂、社會參與、發揮良能」為主軸，增進長者對健康促進的認識，建構自主健康管理的動能與知能，並透過共餐、不定期的戶外體驗，長者可以學習新事物、結交新的「老」朋友，讓晚年生活變得豐富，生活有重心，在不自覺中達成預防失智和延緩失能的目標。



### @臺南

在臺南佳里營頂社區據點，推動青銀共餐家庭日，據點長輩與年輕人一起製作傳統美食發糕、饅頭等，體驗阿嬤懷舊的味道與傳統社區的溫暖。

### @高雄

張爺爺 90 歲及張奶奶 88 歲，夫妻倆一起參加社區據點課程，爺爺是退休老師，有憂鬱、失智的現象，來到據點，起初都只是坐著，如今會跟著活動，也交了很多朋友。而他們據點的剪紙作品，女兒都幫他們掛在客廳，子女回家時，爺爺就會一一說明怎麼做的，增加了家人共同的話題。



### @新北市

疫情期間，據點暫停活動，擔心長者在長時間缺乏運動和社交的情況下，生理退化程度會加快，開辦線上據點活動，從健康操、樂齡課程、說故事等活動，來活動身體、動動腦。

長照推展中心					
縣市	A單位	B居家機構	B綜合機構 (居家+日照)	B日照中心	C社區關懷據點
基隆市	1	1			1
新北市	3	2	1	3	15
臺北市	2	1			9
桃園市	3	1			10
新竹縣	1				1
新竹市	1	1			1
苗栗縣	4	1		1	4
臺中市	7	3	1	1	9
彰化縣	1		1		4
南投縣		2			1
臺南市		1			4
雲林縣	3	1			4
嘉義縣	3	1		1	15
嘉義市		1			
高雄市	2		1		17
屏東縣	2	1		1	10
宜蘭縣	3	1			2
花蓮縣	1	2		1	11
臺東縣	3	2		1	5
合計	40	22	4	9	123

## 04 強化照護功能 長照 ALL IN ONE

2021年，強化一站式整合服務功能，並落實在社區推動「長照 ALL in One」服務宗旨，慈濟在蘆洲、雙和、三重等三處成立日照中心，整合長照 ABC 資源，讓社區民眾直接在靜思堂、志業園區，就能找到所需的服務與諮詢，包括居家長照諮詢、服務媒合及需求評估計畫等。另，響應高齡友善城市計畫，在蘆洲靜思堂設有「銀光咖啡館」，提供長輩各項健康促進活動、預防延緩失能運動、共餐活動。新成立的「日照中心」，則能讓失智、失能長輩白天就近到中心參加活動，使子女得以安心上班，晚上再將長輩接回家，共享天倫之樂，建構社區最溫暖的家。



# 行動四 環境生態保護與教育行動



慈濟長期在全球推動環境保護、資源回收等各項行動，並將回收的寶特瓶製成環保毛毯、衣物等產品，實踐循環精神已逾三十年，也將續回應聯合國永續發展目標（SDGs），致力於終結貧窮與饑餓、改善民生及促進永續循環經濟，與公私部門夥伴一同致力創造永續地球村，期許以「環境教育」對治「氣候變遷」，用「智慧創新」邁向「地球永續」。



## 4-1 環保回收與資源再生

2021年計有 105,269 位環保志工，在 19 個國家地區，設置 8681 個環保站及社區環保點，以行動守護地球。其中，在臺灣設有 7,158 處環保站及社區環保點，91,102 人環保志工投入環保志業，2021 年資源回收總重量 6957 萬 7615 公斤，減碳效益相當於 269 座大安森林公園吸碳量，發揮環保回收、資源分類、資源再利用的良能，帶動惜福愛物的理念。

◆ 2003-2021年 慈濟賑災毛毯援助45個國家地區，共計1,250,894件。



## 4-2 環保觀念教育與宣導

「面對緊急氣候，機會和命運，你選哪一個？」

全球暖化、氣候變遷將生存環境推向臨界點，面對不斷循環的慣性選擇，以及長遠的生存責任，現在正是改變的時候！環保教育與宣導，透過互動和省思的方式，讓民衆可以體會到：每個人都可以從每一天、每一件小事開始，讓生活環境越來越美好。

### 環保普拉斯 垃圾麥納斯

「世界地球日」前夕，在高雄有一場「環保普拉斯（Plus）•垃圾麥納斯（Minus）」活動，號召里民、學校師生一起走進環保站，挽起衣袖，共同投入「拯救地球」的任務。

行動地點串聯慈濟高雄志業園區、岡山志業園區、鳳山聯絡處、鳥松長青、仁武、喜捨、新強及前鎮區等環保站，同步向民眾宣導減廢的重要，及如何分類回收資源，二千多人參與。

大人、小孩隨著環保志工在成堆的塑膠袋、寶特瓶、玻璃瓶等區，清潔容器殘渣、去除瓶蓋環等，體會：原來日常輕易丟棄的廢棄物，承載著分類的辛勞，更是生態環境的負擔。

前峰國中主任李志峰對活動意義深表贊同：唯有透過資源回收體驗，才能覺醒環保實踐其實

包含最前端的「清淨在源頭」少用、重複用，甚至不用一次性物品。

爲了立即落實惜福愛物精神，同步啓動「免廢市集」，環保站各自將現有的、可再使用的包包、吊飾、玩具等二手物聚集、設攤，歡迎民眾選取帶回，讓物件找到新的主人，重新發揮用途，延續物命。



## 環境永續概念館

「減碳生活不是呼口號，而是從生活中步步落實」，因應氣候變遷的急迫，臺南善化靜思堂成立「環保永續概念館」，從靜態的呈現，到動態的互動，透過遊戲，從食、衣、住、行多面向學會愛地球的生活模式。而靜思堂建築採綠建築設計，除了廊道通風，設有四十七雨水回收池，循環再利用。



## 行動環保教育車

### 2021年行動環保教育車 展出 | 導覽 | 闖關

- 涵蓋全臺**6縣市**巡迴展出，共計**10**場次
- 培訓**683**位導覽解說人員如實承擔導覽
- **10,853**人次參加行動環保教育車闖關遊戲
- **15,798**人次參訪行動環保教育車



### 環保教育車環保巡迴車 累積成果數據

- 2020-2021 投入工作人員 **9,771** 人次
- 2020-2021 參訪及體驗 **61,951** 人次
- 2020-2021 闖關 **34,055** 人次
- 2020-2021 導覽志工培訓 **2,897** 人次

## 慈濟 x PaGamO 環保防災勇士 PK 賽

5月，慈濟首次與「PaGamO」線上遊戲學習平臺合作，推出環境教育數位遊戲課程，讓學童學習環保、防災等知識。因應臺灣新冠肺炎疫情升溫，首波線上課程以「防疫惜水一起來」為主題，提升孩童對於防疫及珍惜水資源的正確認知。

8月，慈濟再與「PaGamO」以公益合作方式，推出「環保防災勇士PK賽」電競活動，在教育部、環保署和內政部消防署等共同指導，以及大愛感恩科技與華碩電腦公司贊助之下，結合縣市政府教育局、環保局與消防局等力量，推動數位環境教育與永續發展素養，為小學、國中、高中學生量身訂做「環保防災勇士養成計畫」，透過答題佔地積分遊戲，累積環保知識，帶動綠色生活實踐。

賽制分縣市盃、國際盃及臺灣盃，邀請校園、學生及一般民眾參加。整體電競賽事超過9萬名選手報名參賽，更首次推廣到全球。2021年8月起，從校際盃、縣市盃開跑，2022年3月進行臺灣盃暨國際盃總決賽，美國、加拿大、新加坡、馬來西亞、印尼等六國，145位選手線上參加。

疫情與環境失衡相交迫，臺灣臨疫情危害以及限水限電危機。重視環保防災，慈濟攜手全球首創的多人在線遊戲學習平臺 PaGamO，推動全球環境教育數位化與遊戲化，透過線上學習，也能獲得重要的防疫、環保與防災知識，也能為地球村共盡社會責任。



班級初賽 3,730 班 / 75,944 位學童  
校內複賽 985 個學校  
縣市盃賽 936 校 / 2,738 位選手參賽  
國際盃線上初賽 6 個國家地區 / 7,420 人報名  
國際盃臺灣準決賽 19 縣市 / 57 位代表參賽 (限額)  
國際盃全球總決賽 6 個國家 / 地區 145 位選手參賽

## 4-3 蔬食、減碳、救地球之倡議與行動

「大哉教育，食事為大」，慈濟倡導素食護生，環保、友善的飲食觀，因為茹素是對身體健康及地球環境的「健康」皆有所助益，且這是消弭疫情的良方妙藥，也是減緩地球暖化的方法之一。

### 蔬食無痕家庭日 傳遞綠生活概念

響應「世界地球日」，慈濟連續第三年在大安森林公園舉辦「蔬食無痕家庭日」，環保署長張子敬、慈濟基金會顏博文執行長歡迎社會大眾一同響應環保並落實在生活。承襲過去兩年的核心理念「蔬食無痕·環保無塑」，今年邀約行政院環保署除擔任指導單位，並以「由農地到餐桌」為主題參展，另，結合「臺北市螢火蟲季」活動，傳遞生態保育，及減碳、減塑等綠生活理念。

「園遊會」還有各式闖關遊戲，創意蔬果花束及環保酵素 DIY 製作，爸爸們也在現場秀蔬食廚藝，烹飪至少 20 道美味料理來一場上菜秀，在「環保藝術」展示區，所有的藝術作品，都由資源回收物來創作，看見「化廢為寶」的神奇力量。透過體驗，將「蔬食健康」、「環保無塑」、「物種保護」付諸於行動，一起用心呵護這片我們共同生長的土地與地球。

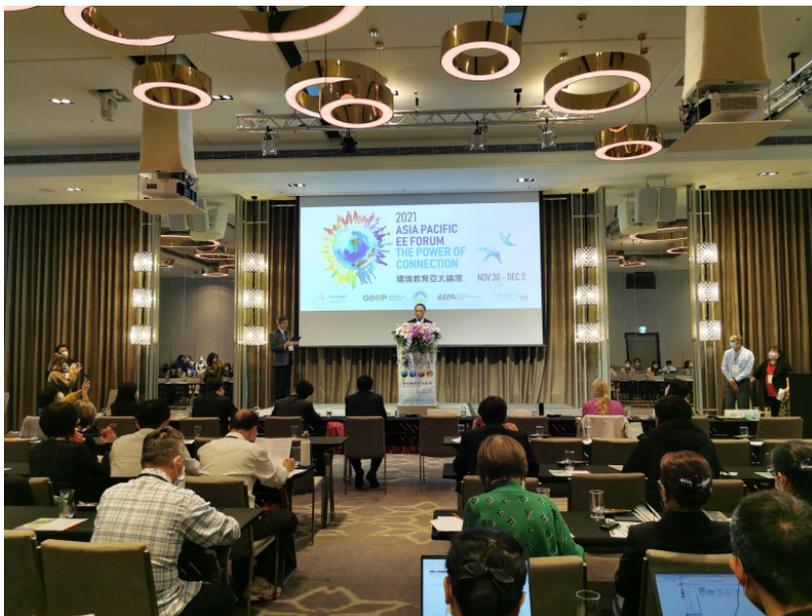


## 哲學宗教醫學同臺論述 說蔬食與健康

12月17日在花蓮靜思精舍舉辦第三次全球共善學思會，以「蔬食防疫與身心健康」為題，邀請《世界和平飲食 兼顧靈性健康與社會和諧的飲食》作者威爾·塔托博士、玄奘大學教授暨關懷生命協會發起人昭慧法師、三育健康教育中心執行長胡子輝牧師、基督教復臨安息日臺灣區會會長孫仁智牧師等，融合哲學、宗教、醫學、動物平權等領域，探討「蔬食」這項更環保的生活方式與普世價值的生命觀。

## 亞太環境教育論壇 慈濟分享環境教育的未來

2021亞太環境教育論壇於11月30日至12月2日以線上會議展開，行政院環保署與美國環境保護署（US EPA）、全球環境教育夥伴（GEEP）、北美環境教育學會（NAAEE）、全球環境教育夥伴亞太中心（GEEP APRC）共同舉辦。本會執行長顏博文亦擔任開幕致詞嘉賓，並於「環境教育的未來」專題講座中，以臺灣環境教育非政府組織的角色，分享未來環境教育的展望與執行方向。





## 全球跨信仰暨 NGO組織夥伴共善合作

### 政府部門

- Health care depts
- Frontline responders
- Epidemic prevention workers

### 信仰組織

- Vatican city pharmacy
- Catholic San Camillus (天主靈醫會)
- Caritas (明愛會)
- Mother Teresa House

### 私人企業

- PPE factories
- Logistics companies
- Enterprise CSR

### 聯合國和NGO

- UNHCR (聯合國難民署)
- MDM (世界醫師聯盟)
- Red Cross (紅十字會)

回顧 2020-2021 年，全球面臨的氣候暖化、北極融冰、森林火災、天災不斷、新冠病毒等襲擊全球，還有政治衝突、難民流離失等現象，世界災難類型複雜化，不是單一個國家或機構能夠解決，「慈悲行動」、「智慧創新」加上「合作共善」，跨界、跨國、跨宗教、跨機構進行各項救助行動，發揮專業量能，擴大服務範圍，即時、在地、深入進行各項援助工作。

## 5-1 合作共善 善行永續



### [合作共善備忘錄] 合作項目與統計

統計截至2022年06月15日

**20** 縣市

**14** 專業機構

#### 合作項目

- 主要
  - 慈善關懷
  - 防災教育
  - 生態環保
  - 公益人文
- 其他
  - 救災合作
  - 醫療衛生與長期照顧
  - 國際合作與交流
  - 教育支持與發展

#### 簽約時間 機構單位

- 2019/04/16 國家災害防救科技中心 (NCDR)
- 2019/04/30 臺北市立大學市政管理學院
- 2019/07/12 交通部中央氣象局
- 2019/09/16 國家實驗研究院國家地震工程研究中心
- 2019/12/05 國立科學工藝博物館
- 2020/03/11 國立臺北科技大學
- 2020/03/18 行政院環境保護署
- 2020/04/17 經濟部水利署
- 2020/05/26 國家實驗研究院
- 2020/12/22 行政院農業委員會水土保持局
- 2021/01/19 海洋委員會海巡署中部分署
- 2021/03/10 臺灣自來水股份有限公司
- 2022/04/26 工業技術研究院
- 2022/06/15 內政部消防署



## 跨界合作 公益與慈善相結合

2021年臺灣啓動三級警戒，並四度延長，因為合作共善 MOU 的簽訂，與各縣市政府更直接、務實的啓動各項防疫、紓困、安學工作，並持續與高雄市、基隆市、金門縣、新竹市簽訂合作備忘錄，以「慈善關懷」、「防災教育」、「生態環保」、「公益人文」等目標共同合作，打造幸福、健康、永續、充滿愛心的宜居的生活環境。

爲加強防災工作，分別再與海洋委員會海巡署中部分署、與臺灣自來水公司、工研院等簽署合作備忘錄。期能在國際賑災緊急供水及慈善援助水質淨化技術，展開水處理技術教育訓練、技術諮詢與指導、水資源與環境推廣、人文精神提升等進行合作，並工研院進行「公益科技智慧服務平台」合作驗證開發，以科技解決急難救助等問題，發揮人道救援的力量。

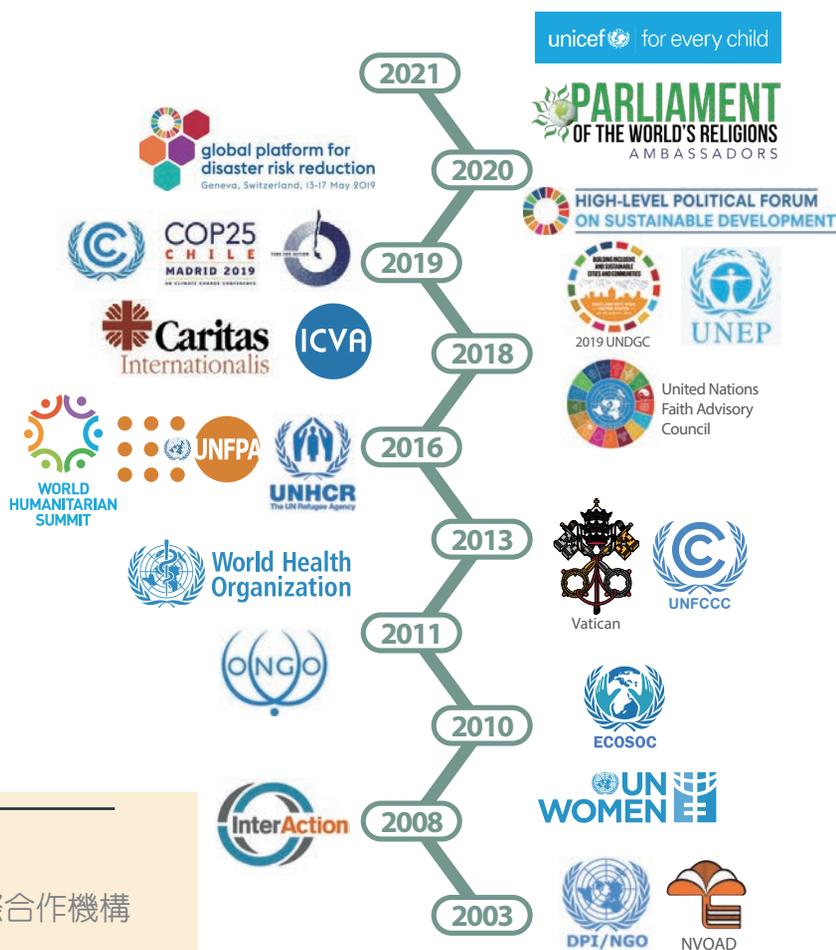


## 5-2 全球夥伴 大愛共伴

透過會議參與，連結合作夥伴，將慈濟法脈論述取得更高認同度，並提升海外慈濟與當地政府與伙伴共知共識共行、建立衡量慈濟在國際間的認同大數據蒐集，將慈濟愛的善效應遍灑國際，是參與聯合國工作的重要目標。

2021年12月，佛教慈濟基金會獲聯合國多元信仰顧問委員會（IATF）任命為其信仰組織評議會（MFAC）聯合主席之一，2022年1月1日生效，為期兩年，由美國總會執行長曾慈慧代表。

2018年成立的信仰組織評議會（MFAC），是一個由四十多位宗教領袖及宗教組織領導者所組成的自願組織，慈濟當年即獲選為成員，為十七個宗教代表中唯一的佛教團體。成為聯合主席，除了將持續把佛教的精神帶至聯合國平臺，並持續專注於氣候、糧食、難民、信仰、蔬食、環境、女性等議題，在國際主流平臺分享慈濟志工在全球的慈善足跡，啟發更多人投入善行。



19年

23個聯合國及國際合作機構

5大面向資源整合

(會議參與 / 氣候 / 環境 / 難民 / 跨宗教)

原訂 2020 年舉辦的 COP26 大會，受到新冠肺炎疫情影響，延至 2021 年在英國蘇格蘭格拉斯哥舉行。慈濟代表團包含臺灣、美國、英國、德國的志工與同仁，在長達十二天的大會，慈濟主辦多場記者發表會，以「慈濟四大志業減碳足跡」、「氣候無邊界」、「飲食變遷而非氣候變遷」、「青年氣候行動」、「氣候融資」、「土地管理」、「創新植物性飲食」、「非洲糧食困境」及「跨宗教對話」等九大主題做分享與交流，透過跨宗教、世代的學習與合作，建立解決氣候變遷所帶來的問題，亦與聯合國農糧署、世界糧食組織商談全球饑荒國家援助方向與可行性。

為守住 1.5 度的底限，COP26 成爲「關乎人類存亡」的關鍵會議，會議期間，締約國提出溫室氣體

排放減量目標，超過百位國家領導人簽署「格拉斯哥森林與土地利用領袖宣言」，承諾終結並逆轉森林濫伐，九十國簽訂「全球甲烷承諾」，承諾減少其排放量。

全球環境變遷快速，新冠疫情未見盡頭，貧窮加劇，未來處處充滿考驗，慈善利他、扶貧救濟是慈濟本分事。從「跨信仰、組織合作」到「在地志工培訓」，2022 年將持續借力使力，走入苦難處，並且透過「慈濟論述，國際認證」，讓清流願行化爲普世價值，讓慈悲濟世、人道救援的慈善工作永續。

#### 2021年重要會議參與倡議

日期	重要國際會議	慈濟參與重點
3月19日	聯合國婦女地位委員會六十五屆會議	本會應邀參與活動，並於主持線上平行會議，探討保障婦女求學、衛生安全及水資源取得等議題。
9月23~24日	聯合國糧食系統峰會 (Food Systems Summit)	全球184個國家地區的政府、民間團體與會交流。慈濟基金會與世界宗教評議會、世界基督教福音協會等，共同向聯合國提出35頁、標題為「信仰與糧食的關係及影響」報告書，由慈濟代表在峰會開幕式發表。
10月17~18日	世界宗教評議會	主題為「把心打開迎向世界：化慈悲爲行動」。慈濟基金會作爲董監事成員之一，首次參與議會協辦工作，承擔亞洲時區會議辦理，以及跨宗教信仰、婦女、氣候三大議題的倡議發表。
10月31日~11月12日	聯合國氣候變化綱要公約第二十六屆締約方大會 (UNFCCC COP26)	慈濟15人代表團全程與會，參與記者會發表、國際青年論壇與周邊論壇辦理、跨平臺討論氣候變遷及應對措施外，亦與聯合國農糧署、世界糧食組織商談全球饑荒國家援助方向與可行性。



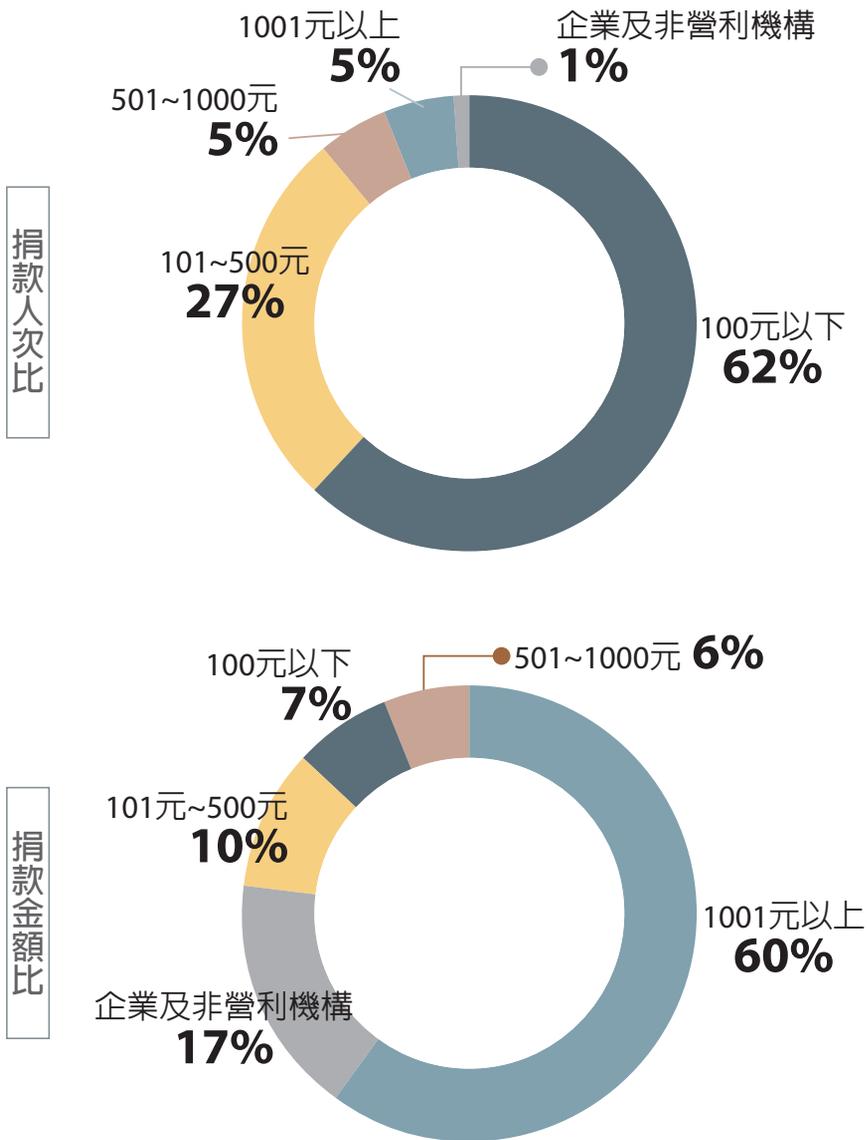
# 4 2021 收支說明

## 【2021年捐款收支說明】

本會委託安侯建業聯合會計師事務所查核簽證2021年(民國一一〇年)之財務報表，經會計師查核後，於2022年5月20日出具「無保留意見」之查核意見，如下：

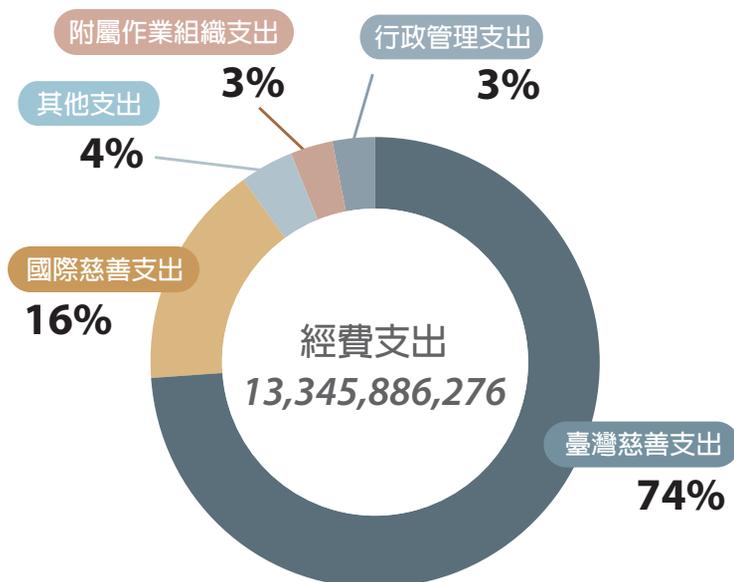
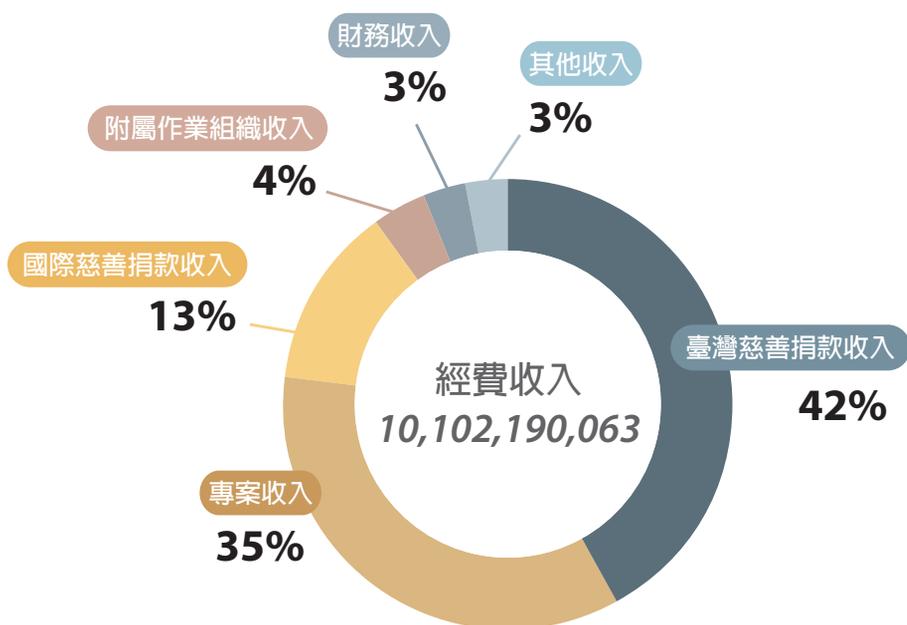
財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一一〇年及一〇九年一月一日至十二月三十一日之收支餘額表、淨值變動表及現金流量表，以及財務報告附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報告在所有重大方面係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一一〇年及一〇九年一月一日至十二月三十一日之財務績效及現金流量。



說明：

- 1.本會之捐助善款是以啟發愛心、促進社會善循環為核心價值，每一分善念都彌足珍貴。
- 2.感恩慈濟志工定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心，發揮小錢也能行大善的力量，2021年500元以下小額捐款人次佔89%。
- 3.2021年執行BNT疫苗捐贈，企業捐款金額佔17%，相較2020年提升10%，感恩各界共同護守護青年與全臺民眾健康。



• 2021年經費支出說明：

一、臺灣慈善用途：

01. 社區及偏鄉扶困脫貧：長期濟助、居家關懷、助學補助、急難救助、健康促進及社區發展。
02. 長照服務推展：建置長照中心、日間失智預防與照顧服務、獨居長者關懷、社區關懷據點等。
03. 青少年公益發展：推動青年公益發展、人才培育、青少年心靈成長計畫。
04. 兒少、婦女及身心障礙福利服務，及機構關懷與經費補助。
05. 防災、備災、賑災：災害救助，減災、備災工程，及防賑災物資與設備研發。
06. 環境保護：推動環境保護教育、資源回收再運用及新科技研發。
07. 臺灣防疫紓困援助：BNT疫苗採購捐贈、醫療防疫物資援助、紓困金發放及線上學習設備支援、線上課輔等。

二、國際慈善用途：

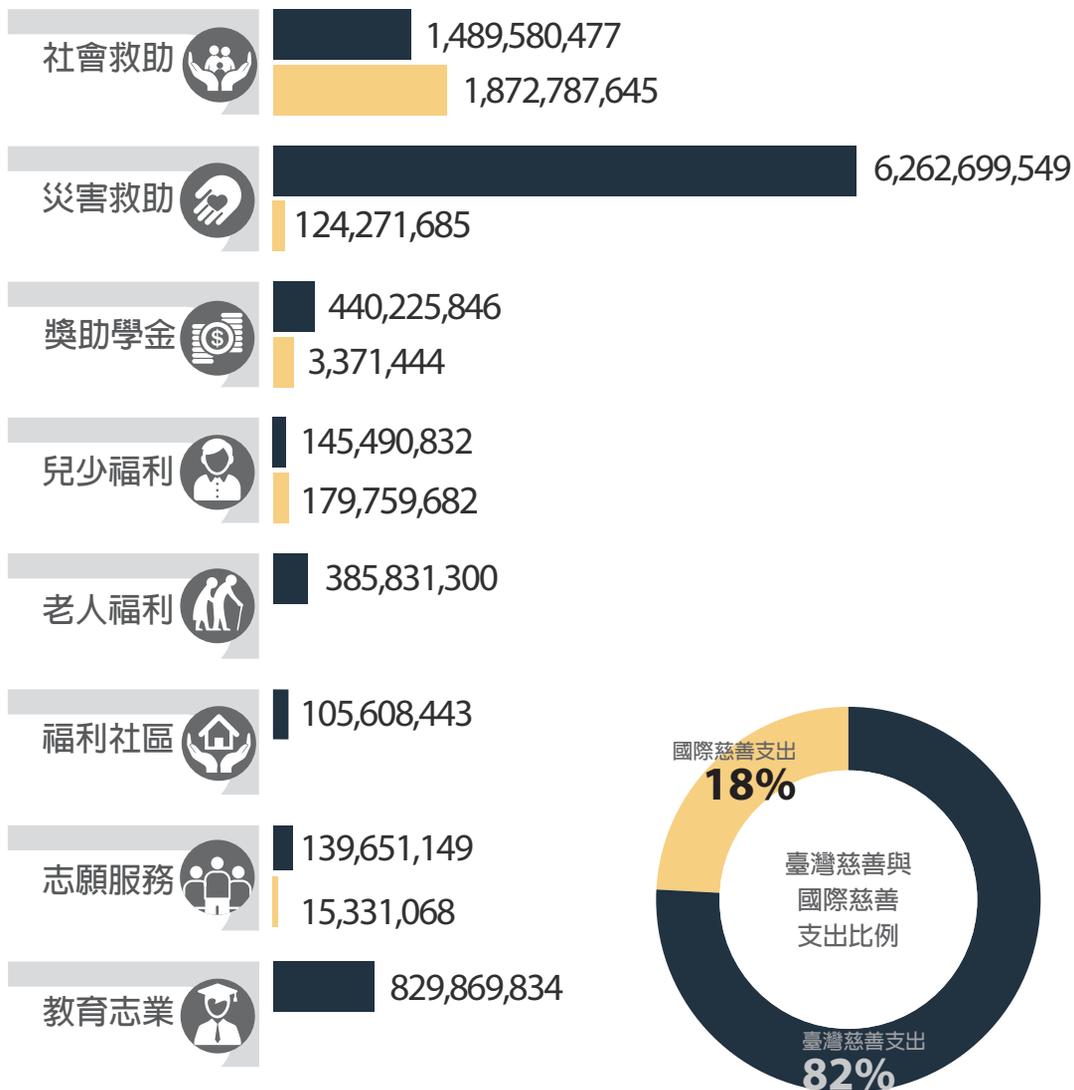
01. 進行國際急難之人道救援及災後中長期重建工作。
02. 援助流離失所之國際難民，提供生活、就學、醫療補助。
03. 援助國際間飢餓、失學、失估兒童及貧困家庭。
04. 全球防疫紓困行動：海外醫療防疫物資及醫療設備援助、疾疫紓困金及物資援助等。

## 【2021年臺灣慈善與國際慈善支出】

- 感恩全球的愛心護持，守護臺灣，也將臺灣的愛心挹注到國際間重大災難及貧困的國家（不含海外當地自行支出）。

■ 臺灣慈善支出 ■ 國際慈善支出

單位：新臺幣/元





“

多一個人富有愛心，就多一分福；  
人人富有愛心，天下有大福，就能消弭災難。

”



# 5

---

## 2021 年財報報表 及工作報告

## 5-1 工作報告

### 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會 110年度工作報告

列印人：黃明玲 列印時間：111/05/27 08:50:13

一、依據：依第十三屆第三次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果：

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
社會救助	2,803,758,000	3,362,368,122	<p>因應社會人口結構改變、社區特質及社會環境變遷的關懷需求，依據食、衣、住、行及醫療等之照顧需求，提供協助，本年度工作重點如下：</p> <p>(一) 國內濟貧扶困方案：</p> <p>1. 「經濟補助，脫貧解困」 ：依照個案家庭需求，提要供短、中、長期的經濟支持，協助房屋修繕、醫療補助、急難生活補助等，穩定生活、提升社會適應力，並透過定期複查、長期陪伴，達到從小到老全方位深度關懷。</p> <p>2. 「大愛共伴，造福行善」 ：因應疫情造成生活與工作的影響與衝擊，啟動疾疫紓困計畫，發放提供紓困金、物資卡等。</p> <p>3. 「照顧扶助，健全家庭」 ：辦理例行發放、冬令發放、節慶關懷等多元計畫，提供家庭凝聚力與支持力。</p> <p>4. 「產學合作，永續慈善」</p>	<p>1. 不分種族、宗教、國家，關懷扶助長期貧困個人或家庭、一時受難者、社區弱勢族群、國際難民等。</p> <p>2. 從個人、家庭到社區，提供經濟補助與多元支持，共造社會安全防護網。</p> <p>3. 在臺灣與海外同步發揮「扶困脫貧，救急解難」效益，達成「安穩家園，美善社區」之成效，讓貧者脫困、飢寒者得溫飽、病者得醫、少者學之、老者安之。</p> <p>4. 合計28,356,463人次受益，志工動員2,175,554人次。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>：依據慈善議題之研究發展成果與數據，佐證慈善工作之效益，提升慈善永續發展的質與量。</p> <p>(二) 國內援建方案： 完成台中自強新村及花東新村95戶永久屋及2戶活動中心援建，提供因九二一地震而遷居至此的居民一個安全、穩定的居住環境。</p> <p>(三) 社區福利服務方案： 1. 機構關懷：包含長照機構、安養院、護理之家、榮民之家、教養院及矯正機關(含監獄、看守所、戒治所、少年輔育院、少年觀護所等)等。 2. 醫療健康關懷：為社區獨居老人、低收入戶等，提供義診及居家往診關懷。 3. 社區弱勢關懷：街友、新住民、外籍移工、外籍學生、更生人等關懷 4. 慈善農業推動：推動原鄉偏鄉農地進行友善耕作計畫，協助產銷班加入銷售平台，輔助生計。</p> <p>(四) 海外濟貧扶困方案： 1. 2021疾疫紓困援助：本年度在印尼、印度、尼泊爾、馬來西亞、宏都拉斯、菲律賓、辛巴威、南非、泰國、厄瓜多、美國、緬甸、越南、賴索托、土耳其、瓜地馬拉、香港、</p>		

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>海地、史瓦帝尼、斯里蘭卡、巴拉圭、荷屬聖馬丁、莫三比克、玻利維亞、智利、孟加拉、多明尼加、斐濟、約旦、黎巴嫩、墨西哥、柬埔寨、法屬聖馬丁、阿根廷、尚比亞、巴西、塞班島、烏干達等38個國家地區，進行防疫紓困援助，由本會直接援助或與持續國際NGO合作，提供貧困民眾糧食、生活扶助，協助3,968,770戶家庭受益(16,166,582人次)度過艱難困頓時期。</p> <p>2. 海外長期扶困計畫： 以短期或長期濟貧、助學、社區供食、社區發放、淨水專案、以工代賑、職訓、義診及機構關懷等方式，援助海外長期貧困、短期困難、染病殘疾、或其他生活突發狀況而需慈善及醫療協助，執行區域，包含如下：</p> <p>(1) 亞太地區：寮國、緬甸、尼泊爾、馬來西亞、俄羅斯、斯里蘭卡、菲律賓、泰國、印度、等國家。</p> <p>(2) 非洲地區：南非、莫三比克、辛巴威、賴索托、波扎那、史瓦帝尼、獅子山、納米比亞、馬拉威、尚比亞等國家。</p> <p>(3) 美洲地區：宏都拉斯、多</p>		

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>明尼加、墨西哥、聖馬丁、瓜地馬拉、玻利維亞、厄瓜多、海地等國家。</p> <p>3. 國際難民援助計畫： 從經濟、教育、醫療、心靈等面向，協助遭逢國家內亂動盪，流離失所之國際難民。本年度重點工作包含：</p> <p>(1) 約旦境內難民援助：生活補助、醫療補助、助學補助、以工代賑、特殊個案醫療補助及難民安置所之教育、住屋補助。</p> <p>(2) 土耳其境內難民援助：慈善援助、義診中心、教育助學。</p> <p>(3) 塞爾維亞境內難民援助：難民營早餐級晚餐供應、衣物等各項物資發放、以工代賑等。</p> <p>4. 臺灣農委會大米援助計畫：發揮臺灣人道關懷精神，善盡回饋國際社會責任，本會持續連結海外慈濟人，提供臺灣愛心米，讓貧苦居民、遭逢天災人禍之災民，免於飢餓。本年度臺灣愛心米援助南非、賴索托、史瓦帝尼、辛巴威、莫三比克、波札那、獅子山、菲律賓、海地、宏都拉斯、聖馬丁、多明尼加、瓜地馬拉等十三個國家，合計7160公噸，154萬5820人次受益。</p>		

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			(五) 海外援建方案：伊代颶風過後，本會在莫三比克索法拉省規劃援建23所學校及4座大愛村，至今年已有18所學校啟動修繕或重建工程，首座大愛村於9月在雅瑪郡庫拉地區(Kura)正式動工。		
災害救助	646,750,000	6,386,971,234	<p>(一) 國內急難救助方案：</p> <p>1. 臺灣防疫與紓困關懷行動：三級警戒擴及全臺，企業啟動分流異地及居家辦公，民眾生活、就業受影響，弱勢家庭也連帶受到衝擊。本會依照社會需求面向，展開五大防疫關懷行動：</p> <p>(1) 醫療防疫物資援助：關懷醫護人員及警消第一線防疫工作人員，在第一時間提供製氧機、呼吸器、快篩試劑、防護衣、隔離衣、N95口罩、防護面罩、醫用手套等。</p> <p>(2) 疾疫紓困援助：關懷中、低收入戶及檢疫隔離者、社福團體及社區弱勢族群等，本會提供紓困金、生活物資卡、安心生活箱等，並展開為期兩個月的暑期營養紓困計畫，送上安心生活箱與健康蔬果箱，</p> <p>(3) 安學計畫：提供無線分享器、筆電，搭配上「青年線上伴學趣」線上學習，讓弱勢家庭的孩子們「停課、不停學」</p>	<p>1. 於海內外進行防災、減災、備災，災難發生後即時啟動勘災、同步救援及復原、重建六大災害救助模式。</p> <p>2. 應災難地域、時空、社區情況，進行經濟援助、生活物資發放、醫療義診、以工代賑、安學計畫、心靈膚慰等方式，啟動短、中、長期的關懷行動。</p> <p>3. 在臺灣因應疫情，啟動滾動式援助計畫，五管齊下。合計採購500萬劑輝瑞疫苗(BNT)、提供醫療防疫物資2,677,215件，疾疫紓困援助1,670,332件、安全計畫援助計24,221件。</p> <p>4. 本年度持續在海外提供防疫物資至52個國家，2020-2021年累計醫療防疫物資援助96個國家、疾疫紓困44個國家。</p> <p>5. 合計3,073,910人次受益，動員志工17,634人次。(不含500萬劑BNT疫苗及醫療設備)</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>，合計24,221件</p> <p>(4) 社區防護站：即時搭建25座篩檢站，提供醫療院所與社區使用；提供36靜思堂作為疫苗施打站，守護社區民眾健康。</p> <p>(5) 疫苗採購捐贈：匯聚全球慈濟人及社會愛心人士的力量，本會採購500萬劑BNT疫苗的採購與捐贈，守護年輕學子及民眾。</p> <p>2. 社區災害救助：於全臺21縣市，以現場關懷 熱食提供、物資提供、慰問金發放、醫院關懷、家訪陪伴、助念祝福及家園重建等方式，即時動員膚慰關懷189意外事件，包含：0402 台鐵太魯閣事件、0806熱帶性低氣壓及西南氣流豪雨事件、璨樹颱風、高雄城中城大樓火災等。</p> <p>3. 防災、減災、備災推動，年度工作重點如下：</p> <p>(1) 防災士培訓</p> <p>(2) 防災士種子講師培育。</p> <p>(3) 青年防災人才培育</p> <p>(4) 急難救助隊培訓</p> <p>(5) 慈悲科技研發與運用</p> <p>(6) 社區防災教育</p> <p>(7) 國家與縣市防災演習</p> <p>(8) 合作共善連結與防災科普研習推動</p> <p>(二) 海外急難救援救助：</p>	等防疫物資捐贈)	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>1. 急難救援行動：因應全球各地發生之緊急天災人禍之各項需求，評估災況、啟動海外賑災機制，於第一時間進行賑災協調及動員，規劃慈善發放、教育援助、醫療服務等援助計畫。</p> <p>2. 賑災物資備援：本會庫存及全球各分支聯點急難所需之大宗備災物資之採購及運輸，確保災難發生時，可即時提供賑災物資。</p> <p>3. 援助國家：</p> <p>(1) 醫療防疫物資援助：尼泊爾、印尼、馬來西亞、印度、越南、柬埔寨、孟加拉、泰國、新加坡、菲律賓、不丹、寮國、黎巴嫩、香港、斯里蘭卡、俄羅斯、緬甸、蒙古國、澳洲、塞班島、斐濟、宏都拉斯、美國、貝里斯、海地、巴拉圭、墨西哥、多明尼加、加拿大、聖露西亞、巴西、厄瓜多、瓜地馬拉、聖文森、南非、莫三比克、辛巴威、史瓦帝尼、賴索托、塞爾維亞、德國、葡萄牙、奧地利、英國、希臘、義大利、法國、阿爾巴尼亞、梵蒂岡、波士尼亞、瑞士、荷蘭等52個國家地區</p> <p>(2) 海外重大災難援助：印度、莫三比克、獅子山、墨西哥、厄瓜多、海地、美國、馬來</p>		

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>西亞等國家</p> <p>(3) 賑災物資備援：澳洲、加拿大、新加坡、法國、韓國、美國、柬埔寨、黎巴嫩、英國、緬甸、馬來西亞、非洲、厄瓜多、宏都拉斯、海地、菲律賓、辛巴威、賴索托、聖馬丁、多明尼加、瓜地馬拉等國家。</p>		
獎助學金	470,900,000	443,597,290	<p>1. 助學補助、安心就學：提供學雜費、住宿費、書籍費、制服費、文具費及就學所需生活費等之助學補助。</p> <p>2. 獎學勵學、培育人才：推動「新芽獎學金」、「專才培育」計畫。</p> <p>3. 助學資助，育才展能：提供清寒、原住民及新住民學生就學優待，培育專業人才。</p>	<p>1. 以「教育脫貧、育才扶困」為目標，支持經濟困難、家庭結構不健全、支持力薄弱之學子。</p> <p>2. 提供平等教育機會，圓夢人生。</p> <p>3. 協助弱勢家庭脫離貧困，培育處於逆境中的學子，激勵學習動力，建立自信。</p> <p>4. 合計28,701人次受益，動員志工62,309人次</p>	
兒少福利	309,926,000	325,250,514	<p>(一) 教育脫貧方案：</p> <p>1. 教育扶助：針對資源缺乏之學校，提供學生營養餐食、制服、文具、鐘點講師費支持等補助，補足缺乏之教育資源。</p> <p>2. 團體共學：透過課輔服務、營隊活動等團體共學方式，提升弱勢學子學業成就及學習動機。</p> <p>3. 增能培育：進行新芽青年</p>	<p>因應少子化社會、年出生率下降而產生的「寧靜危機」；看見原鄉、偏鄉、弱勢孩子的需求，啟動各項資源補助與人才培育專案，照護社區弱勢兒童、青少年。</p> <p>1. 擴大青年互動，以公益創新擴大青年公益參與及新世代公益教育。</p> <p>2. 連結家庭、學校、社區，同步對兒童、青少年挹注學</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>職能培力、提供長期關懷家庭之大專學子工讀機會、業師諮詢與陪伴，培養專長、提升自信。</p> <p>(二) 青年線上伴學趣： 透過大專青年線上伴學支持系統，強化弱勢兒少自主學習動機，提升閱讀知能、深化品德素養，減少因偏鄉或數位落差導致的學習機會，並做增能培育，提升大學伴線上教學能力。</p> <p>(三) 公益創新方案： 1. 關注公益，培育創新力： (1) 辦理「公益走讀活動」及「公益思塾課程」，開闢新世代「公益教育」。 (2) 經營「Fun大視野、想向未來」，青年創新推動計畫」平台，傳達慈善新知及社會創新案例。啟發青年關注社會議題。 (3) 整合產、官、NPO 與學界的資源，培養臺灣社會創新行動人才 2. 攜手青年，創造社會共好： (1) 辦理「慈悲科技創新競賽」激發青年的創新思維，鼓勵青年勇於築夢及自我實踐。 (2) 辦理「青年公益實踐計畫」，鏈結基金會之相關資源，使其具備永續發展之能力。</p>	<p>習資源、縮短城鄉差距，學習增能，培力專長。 3. 服務及受益734,768人次，志工動員49,760人次。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>(3) 推動「Fun大視野、想向未來」專案，致力培養社會創新行動人才，並協同投入各項社會公益服務。</p> <p>3. TIYA做平台，培育青年人才：透過慈濟國際青年會(TIYA)邀約社青參與社會服務工作，接軌慈善關懷，並培育青年領袖。</p> <p>4. 產學合作，實務學習：進行業界實習、研究計畫合作，提供在學學子透過產學合作、實習等，參與職場實務，提升就業競爭力。</p> <p>(四) 希望校園方案：提供社區民眾終身學習機會，招募媽媽志工、教師志工及社區志工等，並鼓勵弱勢家庭子女加入，創造積極參與學習機會，建立正確人生價值觀。</p> <p>(五) 希望工程援建方案：讓青年學子回到安全的校園上學去，包含臺東豐田國中宿舍及墨西哥學校援建。</p>		
老人福利	440,641,000	385,831,300	<p>以老年生活的期望為目標，從經濟補助、心靈關懷，促進長者身體健康、經濟來源無虞、與家人團圓和樂生活，建立長者自信、安全的生活。同時，鼓勵參與社區活動、推動圓夢計畫，再展長者生命價值。本年度重點工作包含：</p>	<p>1. 以老年生活的期望為目標，提升長者安全、自主、快樂的老年生活。</p> <p>2. 從經濟補助、心靈關懷，促進長者身體健康、經濟來源無虞、與家人團圓和樂生活，建立長者自信、安全的生活。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>1. 社區長者訪視關懷：包含經濟補助、物資援助、定期家訪、電話問安、經濟補助，讓長者安心生活。</p> <p>2. 長者居家安全改善：以「安全、無礙」為目標，推動進行長者居家安全改善，提升保命防跌觀念，在家長者安心，在外遊子放心。</p> <p>3. 建立健康照顧站：在環保站建立慈濟雲端血壓量測系統，導入「均衡飲食」及「規律運動」課程，從身體管理到飲食營養，多面向關懷環保志工身心健康。</p> <p>4. 推動長照2.0服務：結合政府「長照2.0」，成立長照機24家及A（個管）據點40處、C社區關懷據點123處，建構社區整體照顧服務體系。</p> <p>5. 推動社區據點關懷：以各地靜思堂或在地據點，持續推動社區關懷據點，以「預防照護」與「健康促進」為導向，鼓勵樂活學習、幸福共餐、健康促進及社會參與等。並邀約健康長者一起投入陪伴者行列。</p> <p>6. 獨老專案圓夢人生：  (1) 承接台北市、高雄市、台南市獨老關懷專案。  (2) 偏鄉獨居、衰弱長者居家預防照護：提供營養、用藥、</p>	<p>3. 鼓勵參與社區活動、推動圓夢計畫，再展長者生命價值</p> <p>4. 合計1,427,966人次受益，動員志工9,176,299人次。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>體適能/運動保健指導，延緩失能。</p> <p>(3) 推動獨老圓夢計畫、甲百二生日趴活動等。</p>		
福利社區	66,272,000	105,608,443	<p>1. 身心障礙者關懷：  (1) 環保輔具平台運作：為偏遠地區或都會暗角的弱勢長者與行動不便者提供輔具服務。  (2) 公益合作：資助台灣盲人重建院的丙級按摩養成班與花蓮脊椎損傷協會合作。</p> <p>2. 原鄉偏鄉關懷：  (1) 原鄉酒害覺醒運動方案計畫：持續推動茶友會、節酒關懷團隊、節酒茶會、文康活動及雇工代濟等層次關懷。  (2) 推動「永續城鄉·地方創生」計畫：包含部落教室、保留原民傳統文化與提昇文創價值、青少年文康活動、原鄉偏鄉社區環境綠美化、長者愛心送餐等。</p> <p>3. 新住民關懷：辦理新住民成長班、華語文班、識字班、技能養成班等，提供個人及家庭支持。</p> <p>4. 婦女關懷：辦理社區婦女成長班、原住民婦女傳藝班。</p> <p>5. 屏東春暖計畫：承接縣府「春節送暖·歲末關懷」活動，關懷各鄉鎮低收入家庭。</p> <p>6. 環境教育推動：</p>	<p>1. 「社區照顧」是為人群服務及福利服務的重要模式；透過各項計畫推動，將社會福利落實在社區，建構友善社區之平台與關懷網絡，提供支持性、預防性慈善關懷。</p> <p>2. 「社區，是關懷最近的距離。」本會以各地靜思堂、聯絡處據點建構服務網絡，推動各項福利服務與社會公益活動，活化社區，照護社區弱勢、凝聚社區量能。</p> <p>3. 合計29,220,287人次受益，志工動員2,347,158人次。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>(1) 社區環保教育推動：包含靜態與動態之環保知識平台建構與分享行動環保教育車全省巡迴展等之環境教育推動。</p> <p>(2) 建置環保教育實驗場域，推動環境永續之理念。</p> <p>7. 社區心靈淨化推動：以宗教大愛情懷為本，以各地慈濟會所為據點，就近落實宗教關懷、心靈講座等，建構心靈防護網。</p> <p>8. 社區慈善工作紀錄：彰顯人性之美，紀錄志工心靈轉變軌跡、關懷個案關懷歷程等真實歷史與故事，建構輔導教育素材，並為人間留典範。</p> <p>9. 社區慈善訊息傳播：以現代化科技與世界接軌，拉近「時間、空間與人與人之間的關懷距離，建構人間美善訊息傳播平台。</p> <p>10. 慈善人文交流：以論壇、學術交流、參訪服務等，進行交流學習並與國際接軌，建構臺灣以善以愛為寶之印證之分享平台。</p> <p>11. 社區服務中心建置：以各地靜思堂、會所為社區服務據點，落實慈善工作，建構社會安全防護網。</p>		
志願服務	271,970,000	154,982,217	<p>本年度工作重點如下： (一) 志工教育訓練方案：</p>	1. 以志工人才培育、專業服務知能學習、志工永續學習藍	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>1. 志工培育人才養成：社區志工、慈誠、委員等之培訓與陪伴。</p> <p>2. 進階教育訓練：包含慈善關懷、醫療志工、教育志工、環保志工、人文志工、文史記錄志工等助人理念與實務專業學習。</p> <p>(二) 志工運作輔導方案：</p> <p>1. 推動深耕社區、營造友善道場</p> <p>2. 落實社區組隊關懷暨功能團體運作</p> <p>3. 海外各國分支管理暨組織運作規劃、關懷、輔導</p> <p>4. 支援政府或其他機構活動之辦理。</p> <p>5. 國際事務參與、聯合全球夥伴，擴大慈善關懷範圍。</p> <p>(三) 志工身心健康關懷方案：</p> <p>1. 陪伴關懷大體捐贈者及其家屬，陪伴走過傷慟階段。</p> <p>2. 定期為全球慈濟志工辦理健康檢查，以期早期篩檢疾病因子、及早發現病源，並追蹤治療。</p> <p>3. 主動關懷年長志工、因病痛無法參與活動的志工之身心健康情形、給予鼓勵或協助就醫治療。</p> <p>4. 建立社區年長志工關懷機制，為有生活及照護面需求的</p>	<p>圖為主軸。</p> <p>2. 以正向帶動，鼓勵終身學習，並透過身體力行，體現生命的價值。</p> <p>3. 守護如親一般的志工身心靈的健康，強化安全教育。</p> <p>4. 啟發「慈悲利他」理念之實踐，發揮「付出，還要說感恩」的利他行為，力行「拉長情、擴大愛」的悲智雙運，服務人群。</p> <p>5. 受益與服務，合計 7,770,125人次，志工動員 1,352,843人次。</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>年長志工提供資源連結。</p> <p>5. 關懷因投入志業而致傷病之志工、主動發出志工生日祝福簡訊，親如一家。</p> <p>(四) 社區服務關懷方案：</p> <p>1. 帶動社區鄰里力行環保、減碳過生活。</p> <p>2. 與里長結合拜訪社區長者，帶動社區年輕人定期舉辦茶會、聯誼，帶動孝親、敬老美德。</p> <p>3. 連結慈濟四大志業資源，帶動職志合一之行動力。</p> <p>4. 辦理社區健康講座、篩檢活動等社區服務關懷。</p>		
教育志業	888,500,000	829,869,834	<p>秉持宗教的慈悲情懷，結合慈善的悲憫精神，教育志業設有慈濟大學、慈濟科技大學、慈濟大學附屬高級中學、臺南市私立慈濟高級中學等四校，110學年度共有師生11,740人。</p> <p>依本會捐助章程資助教育志業發展，永續發展東部地區高等教育及醫學教育機構，本會與教育志業仍一本初衷，持續聘任傑出優秀師資以達到醫護及其他專業人才培育之目的，以更完備之硬體發展作為後盾，提供學生優質學習環境，培育人才，回饋社會，實現「以慈善辦理教育，以教育實踐慈</p>	<p>合計47,948人次受益，志工動員9,566人次。各校辦學優異，發揮優質教育及人才培育目標。32年來，累計43,041位畢業生服務社會。本年度重要成果如下：</p> <p>1. 慈濟大學榮獲：第14屆「TCSA台灣企業永續獎」，慈大獲最高榮譽「台灣永續典範大學獎」及「永續報告」大學組銀獎肯定、「『守護生命、安定人心』檢測試劑的公衛防疫效益」通過2021「SNQ 國家品質標章-醫療週邊類/公益服務組」認證。</p> <p>2. 慈濟科技大學榮獲：行政院環境保護署第3屆「國家企業</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>善」的目標。</p> <p>(一) 優質教育方案：</p> <p>1. 提升教師教研專業成長與發展，提供各校優質境教環境、專業與人文兼備的師資、各項學習設備等。</p> <p>2. 推動跨領域瑞智樂活技優實作教育計畫，建置東部樂齡及長照人才培育平台，鏈結在地產官學資源與社區建立夥伴關係。</p> <p>3. 永續發展東部醫學教育，培養術德兼備、心懷慈悲的專業人才，充實東部地區醫護人力，以早期預防之觀念，以透過專業人才培育並留在東部地區服務的方式，打破貧病相依之循環並提升慈善推動之效能。</p> <p>4. 為東部地區打造永續發展之高等醫學教育機構，以肩負花東地區高等教育及醫學教育磐石的責任，解決東部地區醫療與專業人才不足的問題。</p> <p>(二) 產學合作方案：</p> <p>針對新冠肺炎快篩試劑、疫苗相關、慈善環保生態永續推廣、青年服務學習及社區故事屋推展等，進行合作與研究，也讓科技下鄉。</p> <p>參與社區服務，發揮大學社會責任。</p>	<p>環保」銅質獎、通過考選部110年國家考試花蓮考區電腦試場認證、教育部大專校院校園環境管理現況調查與執行成效通過。</p> <p>3. 慈大附中榮獲：國小部沉浸式雙語教學績優學校、慈大附中榮獲花蓮縣國家環境教育獎學校組特優。教育部核定雙語實驗班、高中開設大學預修課程、臺灣美國高中雙聯學位。</p> <p>4. 臺南慈中榮獲：國小部評選為臺南市環境教育推動學校組優等獎、評選為農委會水土保持酷學校示範基地及評選為110年度教育部友善校園卓越學校、110年臺美生態學校銀牌。</p>	
合計	5,898,717,000	11,994,478,954			

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註

製表人：



執行長（或與該等職務相當之人）：



董事長：



## 5-2 財簽報告

財團法人中華民國  
佛教慈濟慈善事業基金會  
財務報告暨會計師查核報告  
民國一一〇年度及一〇九年度

地 址：花蓮縣新城鄉康樂村精舍街88巷1號  
電 話：(03)8266779



安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)  
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,  
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666  
傳真 Fax + 886 2 8101 6667  
網址 Web home.kpmg/tw

## 會計師查核報告

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會董事會 公鑒：

### 查核意見

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一一〇年及一〇九年一月一日至十二月三十一日之收支餘絀表、淨值變動表及現金流量表，以及財務報表附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報表在所有重大方面係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一一〇年及一〇九年一月一日至十二月三十一日之財務績效及現金流量。

### 查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報表之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

### 管理階層對財務報告之責任

管理階層之責任係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製允當表達之財務報表，且維持與財務報表編製有關之必要內部控制，以確保財務報表未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報表時，管理階層之責任亦包括評估財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

### 會計師查核財務報告之責任

本會計師查核財務報表之目的，係對財務報表整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照一般公認審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報表存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報表使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照一般公認審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

- 1.辨認並評估財務報表導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或踰越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
- 2.對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會內部控制之有效性表示意見。
- 3.評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
- 4.依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報表使用者注意財務報表之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會不再具有繼續經營之能力。
- 5.評估財務報表(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報表是否允當表達相關交易及事件。
- 6.對於採用權益法之被投資公司之財務資訊取得足夠及適切之查核證據，以對財務報表表示意見。本會計師負責查核案件之指導、監督及執行，並負責形成財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會之查核意見。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：

于紀隆



民國一一年五月二十日

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

資產負債表

民國一〇九年十二月三十一日

單位：新台幣元

	110.12.31		109.12.31	
	金額	%	金額	%
<b>資產</b>				
<b>流動資產</b>				
現金及約當現金(附註五(一))	6,480,694,903	5	7,977,276,603	6
無活絡市場之債務工具投資-流動(附註五(五))	28,614,206	-	-	-
應收票據	3,051,740	-	10,905,973	-
應收帳款	74,869,930	-	54,420,346	-
其他應收款(附註六)	189,800,732	-	199,894,441	-
其他流動資產(附註六)	537,373,082	-	254,707,494	-
<b>流動資產合計</b>	<b>7,314,404,613</b>	<b>5</b>	<b>8,497,204,857</b>	<b>6</b>
<b>非流動資產</b>				
基金(附註五(二))	31,294,294,111	25	34,432,279,447	27
備供出售金融資產-非流動(附註五(三))	4,260,119,270	3	3,639,902,932	3
以成本衡量之金融資產-非流動(附註五(四))	81,455,976	-	81,455,976	-
無活絡市場之債務工具投資-非流動(附註五(五))	26,558,336	-	243,660,031	-
採用權益法之投資(附註五(六))	4,779,452,629	4	4,896,928,254	4
投資性不動產(附註五(七))	1,030,649,566	1	1,031,787,062	1
不動產、廠房及設備(附註五(八))	79,344,677,295	62	77,784,102,668	59
其他非流動資產(附註六及七)	394,920,982	-	414,810,911	-
<b>非流動資產合計</b>	<b>121,212,128,165</b>	<b>95</b>	<b>122,524,927,281</b>	<b>94</b>
<b>資產總計</b>	<b>\$ 128,526,532,778</b>	<b>100</b>	<b>\$ 131,022,132,138</b>	<b>100</b>
<b>負債及淨值</b>				
<b>流動負債</b>				
其他應付款(附註六)	934,797,662	1	761,273,332	-
預收款項(附註六)	13,603,637	-	15,610,353	-
其他流動負債(附註六)	159,137,631	-	167,973,271	-
<b>流動負債合計</b>	<b>1,107,538,930</b>	<b>1</b>	<b>944,856,956</b>	<b>-</b>
存入保證金-非流動	74,201,102	-	64,943,829	-
<b>負債總計</b>	<b>1,181,740,032</b>	<b>1</b>	<b>1,009,800,785</b>	<b>-</b>
<b>淨值(附註五(十一))</b>				
永久受限淨值	82,395,719,800	64	82,195,158,453	63
暫時受限淨值	22,843,523,844	18	23,814,754,928	18
未受限淨值	19,385,852,309	15	21,866,742,504	17
淨值其他項目	2,719,696,793	2	2,135,675,468	2
<b>淨值總計</b>	<b>127,344,792,746</b>	<b>99</b>	<b>130,012,331,353</b>	<b>100</b>
<b>負債及淨值總計</b>	<b>\$ 128,526,532,778</b>	<b>100</b>	<b>\$ 131,022,132,138</b>	<b>100</b>



主辦會計：

執行長：

(請詳閱後附財務報告附註)



董事長：



財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

收支餘絀表

民國一一〇年及一〇九年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	110年度		109年度		差異	
	金額	%	金額	%	金額	%
收入						
捐贈收入(附註五(十二)及六)	\$ 9,102,887,911	90	5,156,533,605	84	3,946,354,306	77
利息收入	223,914,745	2	328,002,682	5	(104,087,937)	(32)
股利收入	79,472,598	1	70,606,216	1	8,866,382	13
銷售貨物或勞務收入(附註五(十二)及六)	145,794,466	2	142,145,185	2	3,649,281	3
附屬作業組織收入(附註十)	428,997,656	4	302,881,369	5	126,116,287	42
其他收入(附註五(十二))	121,122,687	1	182,122,141	3	(60,999,454)	(33)
收入合計	<u>10,102,190,063</u>	<u>100</u>	<u>6,182,291,198</u>	<u>100</u>	3,919,898,865	63
支出						
業務支出(附註五(十二)、六及十一)	11,994,478,954	119	6,035,455,641	98	5,959,023,313	99
行政管理支出(附註五(十二)、六及十一)	397,005,852	4	354,024,760	6	42,981,092	12
銷售貨物或勞務成本(附註五(十二)及六)	150,369,993	1	153,163,587	2	(2,793,594)	(2)
附屬作業組織支出(附註十)	427,916,099	4	299,591,145	5	128,324,954	43
其他支出(附註五(十二))	376,115,378	4	380,734,313	6	(4,618,935)	(1)
支出合計	<u>13,345,886,276</u>	<u>132</u>	<u>7,222,969,446</u>	<u>117</u>	6,122,916,830	85
本期餘絀	<u>(3,243,696,213)</u>	<u>(32)</u>	<u>(1,040,678,248)</u>	<u>(17)</u>	(2,203,017,965)	212
本期其他綜合餘絀						
備供出售金融資產未實現利益(附註五(三))	643,103,529	7	703,505,630	11	(60,402,101)	(9)
國外營運機構財務報表換算之兌換差額(附註五(六))	(59,082,204)	(1)	(22,981,838)	-	(36,100,366)	157
本期其他綜合餘絀	<u>584,021,325</u>	<u>6</u>	<u>680,523,792</u>	<u>11</u>	(96,502,467)	(14)
本期綜合餘絀	<u>\$ (2,659,674,888)</u>	<u>(26)</u>	<u>(360,154,456)</u>	<u>(6)</u>	(2,299,520,432)	(638)

(請詳閱後附財務報告附註)

117 主辦會計：



執行長：



董事長：



財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

淨值變動表

民國一〇九年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	受限淨值		未受限淨值		淨值其他項目		合計
	永久受限	暫時受限	指定用途淨值	累積結餘 (虧損)	備供出售 金融商品 未實現損益	國外營運機 構財務報表 換算之兌換 差	
民國一〇九年一月一日餘額	\$ 82,068,812,054	22,077,553,462	16,700,000,000	8,059,961,718	1,653,152,375	(198,000,699)	130,361,478,910
一〇九年稅後餘絀	-	-	-	(1,040,678,248)	-	-	(1,040,678,248)
一〇九年淨值其他項目增加(減少)	-	-	-	-	703,505,630	(22,981,838)	680,523,792
本期綜合餘絀總額	-	-	-	(1,040,678,248)	703,505,630	(22,981,838)	(360,154,456)
受限淨值變動：							
變更登記基金	126,346,399	(430,256,008)	-	303,909,609	-	-	-
資本支出轉列	-	2,143,893,315	-	(2,132,886,416)	-	-	11,006,899
眷屬捐贈基金變動	-	30,250	-	(30,250)	-	-	-
專案募款變動	-	23,533,909	-	(23,533,909)	-	-	-
民國一〇九年十二月三十一日餘額	82,195,158,453	23,814,754,928	16,700,000,000	5,166,742,504	2,356,658,005	(220,982,537)	130,012,331,353
一〇九年稅後餘絀	-	-	-	(3,243,696,213)	-	-	(3,243,696,213)
一〇九年淨值其他項目增加(減少)	-	-	-	-	643,103,529	(59,082,204)	584,021,325
本期綜合餘絀總額	-	-	-	(3,243,696,213)	643,103,529	(59,082,204)	(2,659,674,888)
受限淨值變動：							
變更登記基金	200,561,347	(307,718,488)	-	112,017,941	-	-	4,860,800
資本支出轉列	-	2,139,726,444	-	(2,152,450,963)	-	-	(12,724,519)
眷屬捐贈基金變動	-	(32,184)	-	32,184	-	-	-
專案募款變動	-	(3,206,856)	-	3,206,856	-	-	-
業務發展基金變動	-	(2,800,000,000)	-	2,800,000,000	-	-	-
民國一〇九年十二月三十一日餘額	\$ 82,395,719,800	22,843,523,844	16,700,000,000	2,685,852,309	2,999,761,534	(280,064,741)	127,344,792,746

主辦會計：

執行長：

(請詳閱後附財務報告附註)

董事長：



財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會



民國一〇九年及一〇九年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	110年度	109年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前餘絀	\$ (3,243,696,213)	(1,040,678,248)
調整項目：		
收益費損項目：		
利息收入	(223,914,745)	(328,002,682)
股利收入	(79,472,598)	(70,606,216)
實物受贈收入	(7,119,962)	(1,925,339)
利息費用	-	98,641
折舊費用	510,576,345	488,453,972
攤銷費用	13,149,621	13,149,621
處分備供出售金融資產損失	20,856,666	20,123,877
處分及報廢不動產、廠房及設備利益	(64,736,861)	(72,827,548)
採用權益法認列之損失(利益)	30,496,599	(51,940,268)
不動產、廠房及設備轉費用	12,380,657	63,015,685
與營業活動相關之流動資產／負債變動數：		
應收票據減少	7,854,233	1,759,302
應收帳款增加	(20,449,584)	(16,737,736)
其他應收款增加	(25,924,692)	(1,911,110)
其他流動資產增加	(282,665,588)	(159,307,334)
其他應付款增加	173,524,330	225,990,333
預收款項減少	(2,006,716)	(972,159)
其他流動負債減少	(8,835,640)	(7,539,624)
營運產生之現金	-	(98,641)
支付之利息	-	-
營業活動之淨現金流出	<u>(3,189,984,148)</u>	<u>(939,955,474)</u>
投資活動之現金流量：		
出售備供出售金融資產—價款	4,242,042	23,999,533
購入不動產、廠房及設備	(2,195,107,521)	(2,164,530,000)
出售不動產、廠房及設備價款	174,494,975	246,535,250
無活絡市場之債務工具投資(增加)減少	188,487,489	(687,594)
出售持有到期日金融資產—價款	-	100,000,000
採用權益法之被投資公司減資退回股款	30,000,000	-
基金減少	3,137,985,336	311,082,252
其他非流動資產減少	120,746,231	55,981,600
收取之利息	145,927,203	476,332,785
收取之股利	79,715,353	70,652,079
投資活動之淨現金流入(出)	<u>1,686,491,108</u>	<u>(880,634,095)</u>
籌資活動之現金流量：		
存入保證金增加	9,257,273	9,352,025
籌資活動之淨現金流入	<u>9,257,273</u>	<u>9,352,025</u>
匯率變動對現金及約當現金之影響	(2,345,933)	(7,333,647)
本期現金及約當現金減少數	(1,496,581,700)	(1,818,571,191)
期初現金及約當現金餘額	7,977,276,603	9,795,847,794
期末現金及約當現金餘額	<u>\$ 6,480,694,903</u>	<u>7,977,276,603</u>

(請詳閱後附財務報告附註)

主辦會計：



執行長：



董事長：





財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

財務報告附註

民國一一〇年度及一〇九年度

## 一、組織沿革及業務範圍

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會(以下稱本會)，以「淨化人心、祥和社會、天下無災」為願景，以慈悲喜捨之心，行救苦救難之行，與樂拔苦。

本會創立於民國五十五年，以「佛教克難慈濟功德會」為稱在花蓮成立。證嚴法師帶領六位弟子每天增產一雙嬰兒鞋，加上三十位婦女每天省下五毛買菜錢，開展慈善濟貧工作。

六十年代，慈濟慈善腳步從東部擴展至全臺，法師帶領委員全臺訪視，體悟到「因病而貧，因貧而病，貧病相生」，故於民國六十一年在花蓮仁愛街成立義診所，免費施醫施藥；但若遇重病仍需轉送台北醫治，路程、照護的遙遠等問題難解，遂於民國六十八年呼籲在花蓮籌建大型綜合醫院。

為籌建醫院，民國六十九年元月，由靜思精舍附設之「佛教慈濟克難功德會」捐助新台幣260萬元，依法申設登記「財團法人台灣省私立佛教慈濟慈善事業基金會」，後於民國八十三年更名為「財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會」。

醫療志業的啟動，從募款到尋找土地，歷經無數波折，迄民國七十五年，以佛教「慈悲喜捨」精神為宗旨，不收保證金的慈濟醫院終於啟業，成為守護生命的磐石。醫院啟業，人才難尋，人文難具。慈濟再從教育扎根，先後設立慈濟護專及醫學院，以「品德教育、生活教育、全人教育」為目標，培育術德兼備的醫護人員；自民國七十八年至八十九年，陸續完成幼稚園、小學、中學、大學、研究所之全程、全面、全人的「完全化教育」。

八十年代的台灣，經濟蓬勃發展，但社會亂象叢生。民國八十年，本會與行政院新聞局、勞委會舉辦「幸福人生」系列講座，倡導與人為善，再與金車基金會合辦「預約人間淨土」活動，推廣環保護生、珍惜地球的觀念，讓「撿破爛」的資源回收，轉變為守護大地的行動，把「地球的事」當作「我們的事」，將環保理念與倡議，化為全球行動，走過三十載。

民國八十年，中國大陸百年洪澇，兩億人受災，慈濟秉持尊重生命及人道關懷的理念，排除萬難，投入急難發放、築屋、建校等工作。大愛的能量，在民國八十八年九二一大地震期間沛然湧出，逾五十萬人次投入慈濟賑災、五十一所希望工程學校援建，展現公民社會源源不絕的潛力與愛心。另，大陸賑災經驗亦延伸發展出國際賑災的模式，如今，慈善援助已從台灣擴及全球五大洲127個國家地區，透過善行，讓國際看見台灣。

民國九十二年以「台灣佛教慈濟基金會」之名，正式成為聯合國新聞部非政府組織聯繫單位(The Committee on NGO of the Department of Public Information)一員。民國九十九年七月，正式成為聯合國經濟社會理事會非政府組織特別諮詢地位之會員，並與聯合國難民署(UNHCR)合作，援助難民。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

慈善工作的推動，除了積極提出方法解決已發生的問題外，本會亦同步探究社會問題的根源，是走在前端的「預防性慈善工作」。經過深入分析，發現許多的家庭和社會問題、天災和人禍、戰爭與衝突等等，都源自於人心價值混亂。本會以正信的佛教精神作為慈善前端預防與後端救急、解難、扶困、脫貧等之重要核心價值，亦即濟貧還要教富，讓人人皆能發揮「心富，最大富」的生命價值。

為了能以最近的距離做慈善工作，即時啟動社區關懷網絡，發揮弱勢家庭扶助、社區防災賑災備災、社區長照推動、社區弱勢族群關懷、社區機構關懷、慈善展覽教育、社區全人學習教育、志工培訓、宗教關懷教育、社區健康促進、社區環保教育、青年公益推動等工作，本會已完成99處的靜思堂和會所建置。除此，亦有多處由各地志工提供使用之空間，同步進行慈善工作推動、服務社區。

「菩薩所緣，緣苦眾生」，截至民國一一〇年，全球持續籠罩在新冠肺炎疫情肆虐下，除了對抗病毒威脅，貧窮與飢餓的援助，更是不能停。而慈濟長年有形與無形資產點滴匯聚，是台灣以及全球社會大眾對慈濟信任的展現，也是為了救助無常的天災、瘟疫、戰亂下的苦難眾生，所需要付出的愛心備糧，五百萬劑疫苗的購捐即是一例。

慈濟於風雨中淬鍊成長，「對的事情，做就對了！」仍是本會一貫的目標。展望未來，慈悲濟世的精神不變，守護眾生的信念不變，「無緣大慈，同體大悲」的大愛不變，本會將與全球慈濟人持續承擔身為一個國際型慈善組織的使命，引導人人入群膚苦難，為苦難人群付出，使貧者脫困、病者得救，讓學子安學、成人安業、長者安居。

本會依捐助章程之規定，依法得辦理下列各項業務：

- (一)急難、災難者生活，醫療之救助
- (二)國際急難救助
- (三)教育志業之資助
- (四)人文志業之辦理
- (五)醫療志業之資助
- (六)幼兒教育之辦理
- (七)兒童及少年福利之辦理
- (八)身心障礙福利之辦理
- (九)老人福利之辦理
- (十)長期照顧服務之辦理
- (十一)農業研發、生產、管理及其他農業慈善事項之辦理與推廣
- (十二)環保教育及資源回收之辦理
- (十三)其他有關社會福利及公益事項之辦理

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

隨著志業發展，醫療、教育、人文等三大志業已分別成立獨立法人，即佛教慈濟醫療財團法人、慈濟學校財團法人及財團法人慈濟傳播人文志業基金會。惟，本會自成立起承擔總會重任，對外募集人力物力及資金，以支應四大志業八大法印之建設及會務需求。近年因應法令及未來志業發展需求，在以佛法為依歸、以慈善為核心的前提下，著手進行四大志業、八大法印發展之規劃。

本會主事務所設於中華民國台灣花蓮縣，並於日本、美國、菲律賓、越南、斯里蘭卡、約旦、史瓦帝尼及柬埔寨登記設立分事務所。

本會經核准設有附屬作業組織：台北大愛幼兒園、台南大愛幼兒園、花蓮大愛幼兒園、嘉義大林大愛幼兒園、高雄大愛幼兒園、花蓮大愛托嬰中心及嘉義大林大愛托嬰中心及長照機構24家等。

### 二、通過財務報告之日期及程序

本財務報告已於民國一一年五月二十日經董事會通過發布。

### 三、重大會計政策之彙總說明

本財務報告所採用之重大會計政策彙總說明如下。下列會計政策已一致適用於本財務報告之所有表達期間。

#### (一) 遵循聲明

本財務報告係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則(以下簡稱「編製準則」)暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋(以下簡稱「企業會計準則公報」)編製。

#### (二) 編製基礎

##### 1. 衡量基礎

除依公允價值衡量之備供出售金融資產外，本財務報告係依歷史成本為基礎編製。

##### 2. 功能性貨幣及表達貨幣

本會每一個體均係以各營運所處主要經濟環境之貨幣為其功能性貨幣。本財務報告係以本會之功能性貨幣，新台幣表達。

#### (三) 外幣

##### 1. 外幣交易

外幣交易依交易日之匯率換算為功能性貨幣。於後續每一報導期間結束日(以下稱報導日)外幣貨幣性項目依當日之匯率換算為功能性貨幣，其兌換差額認列為當期餘絀。

以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率重新換算為功能性貨幣，其兌換差額比照相關之利益或損失而認列為其他綜合餘絀或當期餘絀。以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### 2. 國外營運機構

國外營運機構之資產及負債，係依報導日之匯率換算為新台幣；收益及費損項目則依當期平均匯率換算為新台幣，所產生之兌換差額均認列為其他綜合餘絀。

對國外營運機構之貨幣性應收或應付項目，若尚無清償計畫且不可能於可預見之未來予以清償時，其所產生之外幣兌換損益視為對該國外營運機構淨投資之一部分而認列為其他綜合餘絀。

### (四) 資產與負債區分流動與非流動之分類標準

符合下列條件之一之資產列為流動資產，非屬流動資產之所有其他資產則列為非流動資產：

1. 預期於正常營業週期中實現，或意圖將其出售或消耗者。
2. 主要為交易目的而持有者。
3. 預期於報導日後十二個月內實現者。
4. 現金或約當現金，但不包括於報導日後逾十二個月將該資產交換、或用以清償負債或受有其他限制者。

符合下列條件之一之負債列為流動負債，非屬流動負債之所有其他負債則列為非流動負債：

1. 預期於正常營業週期中清償者。
2. 主要為交易目的而持有者。
3. 於報導日後十二個月內到期清償者。
4. 本會不能無條件將清償期限遞延至報導日後至少十二個月者。

### (五) 現金及約當現金

係指庫存現金、活期存款及可隨時轉換成定額現金，且價值變動風險甚小之短期且具高度流動性之定期存款或投資。

### (六) 金融工具

金融資產與金融負債係於本會成為該金融工具合約條款之一方時認列。

#### 1. 金融資產

本會之金融資產分類為：備供出售金融資產、應收款及以成本衡量之金融資產。

##### (1) 備供出售金融資產

此類金融資產係指定為備供出售或非屬其他類別之非衍生金融資產。原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續按公允價值衡量，除減損損失、按有效利率法計算之利息收入、股利收入及貨幣性金融資產外幣兌換損益認列於當期餘絀外，其餘帳面金額之變動係認列為其他綜合餘絀，並累積於淨值項下之備供出售金融商品未實現損益。於除列時，將淨值項下之利益或損失累計金額重分類至當期餘絀。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

權益投資之股利收入於本會有權利收取股利之日認列(通常係除息日)，並列報於當期餘絀。

債務工具投資之利息收入係列報於當期餘絀。

### (2)應收款

應收款係無活絡市場公開報價，且具固定或可決定付款金額之金融資產，包括應收票據、應收帳款、其他應收款及無活絡市場之債務工具投資。原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量，惟短期應收款項之利息認列不具重大性之情況除外。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

利息收入係列報於當期餘絀。

### (3)以成本衡量之金融資產

無活絡市場公開報價且公允價值無法可靠衡量之權益投資，原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，後續以成本減除減損損失後之金額衡量。

### (4)金融資產減損

非透過損益按公允價值衡量之金融資產，於每個報導日評估減損。當有客觀證據顯示，因金融資產原始認列後發生之單一或多項事件，致使該資產之估計未來現金流量受損失者，該金融資產即已發生減損。

金融資產減損之客觀證據包括發行人或債務人之重大財務困難、違約(如利息或本金支付之延滯或不償付)、債務人將進入破產或其他財務重整之可能性大增，及由於財務困難而使該金融資產之活絡市場消失等。此外，備供出售權益投資之公允價值大幅或持久性下跌至低於其成本時，亦屬客觀之減損證據。

針對某些種類之金融資產，如應收帳款，該資產經個別評估未有減損後，另再以組合基礎評估減損。應收款組合之客觀減損證據可能包含本會過去收款經驗、該組合超過平均授信期間之延遲付款增加情況，以及與應收款拖欠有關之全國性或區域性經濟情勢變化。

以攤銷後成本衡量之金融資產，認列之減損損失金額係該資產之帳面金額與估計未來現金流量按該金融資產原始有效利率折現之現值間之差額。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

以成本衡量之金融資產，認列之減損損失金額係該資產之帳面金額與估計未來現金流量按類似金融資產現時市場報酬率折現之現值間之差額。該減損損失於後續期間不得迴轉。

所有金融資產係藉由備抵帳戶調降其帳面金額。當判斷該金融資產無法收回時，係沖銷備抵帳戶。原先已沖銷而後續收回之款項則貸記備抵帳戶。備抵帳戶帳面金額之變動認列於當期餘絀。惟以成本衡量之金融資產之減損損失係直接自金融資產之帳面金額中扣除。

當備供出售金融資產發生減損時，原先已認列於其他綜合餘絀之累計利益與損失金額將重分類為當期餘絀。

當金融資產以攤銷後成本衡量時，若後續期間減損損失金額減少，且該減少客觀地連結至認列減損後發生之事項，則先前認列之減損損失予以迴轉認列於當期餘絀，惟該投資於減損迴轉日之帳面金額不得大於若未認列減損情況下應有之攤銷後成本。

備供出售權益工具原先認列於當期餘絀之減損損失不得迴轉並認列為當期餘絀。任何認列減損損失後之公允價值回升金額係認列於其他綜合餘絀，並累積於淨值其他項目之項下。備供出售債務工具之公允價值回升金額若能客觀地連結至減損損失認列於當期餘絀後發生之事項，則予以迴轉並認列為當期餘絀。

### (5) 金融資產之除列

本會僅於對來自該資產現金流量之合約權利終止，或已移轉金融資產且該資產所有權幾乎所有之風險及報酬已移轉予其他企業時，始將金融資產除列。

若一項金融資產整體除列時，其帳面金額與所收取之對價加計認列於其他綜合餘絀之累計利益或損失之差額係認列為當期餘絀。

## 2. 金融負債

(1) 金融負債非屬持有供交易且未指定為透過損益按公允價值衡量者，原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續評價採有效利率法以攤銷後成本衡量。

### (2) 金融負債之除列

本會係於合約義務已履行、取消或到期時，除列金融負債。

除列金融負債時，其帳面金額與所支付或應支付對價總額(包含任何所移轉之非現金資產或承擔之負債)間之差額認列為當期餘絀。

### (3) 金融資產及負債之互抵

金融資產及金融負債僅於本會有法定權利進行互抵及有意圖以淨額交割或同時變現資產及清償負債時，方予以互抵並以淨額表達於資產負債表。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### (七)投資子公司

本會若能控制另一個體時，該個體為本會之子公司。控制力之判斷係指符合下列所有要件：對被投資者具有權力、具有來自對被投資者之參與之變動報酬之暴險或權利、具有使用其對被投資者之權力以影響投資者報酬之能力。當事實與情況改變時，本會將重新評估是否仍具有控制力。

於編製財務報告時，本會對具控制力之被投資公司係採權益法評價。在權益法下，子公司之損益及其他綜合損益各組成部分，係以現時既存之所有權權益比例為基礎，分別歸屬於本會及非控制權益，即使因而導致非控制權益發生虧損。

本會對子公司所有權權益之變動，未導致喪失控制者，作為淨值變動交易處理。

### (八)投資性不動產

本會部分不動產係因受贈或業務發展所需購入使用，惟發展計畫改變或審查時程長，而將相關不動產暫行出租，收益持續挹注慈善基金使用，歸類為投資性不動產。投資性不動產原始認列係以成本衡量，後續衡量則按成本模式處理，即依成本減除累計折舊與累計減損後之金額衡量，其折舊方法、耐用年限及殘值比照不動產、廠房及設備規定。成本包含可直接歸屬於取得投資性不動產之支出。自建投資性資產成本包含原料及直接人工、任何其他使資產達預計用途之可使用狀態的直接可歸屬成本。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變更新用途時之帳面金額予以重分類。

### (九)不動產、廠房及設備

#### 1.認列與衡量

不動產、廠房及設備之原始認列係以成本衡量，後續則依成本減除累計折舊與累計減損後之金額衡量。成本包含可直接歸屬於取得資產之支出。自建資產成本包含原料及直接人工、任何其他使資產達預計用途之可使用狀態的直接可歸屬成本、拆卸與移除該項目及復原所在地點之成本。

不動產、廠房及設備之處分損益，係由不動產、廠房及設備之帳面金額與處分價款之差額決定，並以淨額認列於當期餘絀。

#### 2.後續成本

若不動產、廠房及設備項目後續支出所預期產生之未來經濟效益很有可能流入本會，且其金額能可靠衡量，則將該支出認列為該項目帳面金額之一部分，被重置部分之帳面金額則予以除列。不動產、廠房及設備之日常維修成本於發生時認列為當期餘絀。

#### 3.折舊

折舊係依資產成本減除殘值計算，並採直線法於估計耐用年限內認列於當期餘絀。

土地不予提列折舊。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

- (1)房屋建築 7~50年
- (2)事務設備 5~15年

### 4.重分類至投資性不動產

當供自用之不動產變更為投資性不動產時，該項不動產係以變更為用途時之帳面金額重分類為投資性不動產。

### (十)租賃

#### 1.出租人

營業租賃之租賃收益按直線基礎於租賃期間認列為收入。因協商與安排營業租賃所產生之原始直接成本，加計至租賃資產之帳面金額，並按與認列租賃收益相同之方法認列為支出。

#### 2.承租人

營業租賃之租金給付(不包括保險及維護等服務成本)係依直線基礎於租賃期間認列為支出。

### (十一)非金融資產減損

本會於每一報導日評估是否有跡象顯示非金融資產之帳面金額可能已減損。若有任何一跡象存在，則估計該資產之可回收金額。

為減損測試之目的，係將現金流入大部分獨立於其他個別資產或資產群組之現金流入之一組資產作為最小可辨認資產群組。

可回收金額為個別資產或現金產生單位之公允價值減處分成本與其使用價值孰高者。於評估使用價值時，估計未來現金流量係以稅前折現率折算至現值，該折現率係反映現時市場對貨幣時間價值及對該資產或現金產生單位特定風險之評估。

個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則認列減損損失。

減損損失立即認列於損益，且係就該單位內其他各資產帳面金額之比例減少各該資產帳面金額。

非金融資產僅在不超過該資產若未於以前年度認列減損損失時所決定之帳面金額(減除折舊或攤銷)之範圍內迴轉。

### (十二)收入認列

本會收入主係捐助收入、財務收入及其他收入等。捐助收入主係來自個人或企業之捐助款項，如收到政府補助(貼)則認列為政府補助。財務收入主係股利及利息收入。其他收入為銷售貨物或勞務收入，主係租金收入，舉辦活動之報名費、農產品銷售及其他。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### 1.捐助收入

捐助收入依捐助人於捐助時指定用途而區分。於民國一〇四年一月一日前，本會捐助收入主要區分慈善、國際及建設；於民國一〇四年一月一日起分類為慈善及國際。慈善主要用途為推展國內濟貧、急難救助、災後及減災重建、福利社區、環保站、社區關懷中心、長照中心等相關建設，並資助教育志業、醫療志業及辦理人文志業。國際主要用途為推展國際賑災、災後重建、人道救援、相關建設等。

### 2.實物捐助

係本會無償收受動產、不動產及其他一切有公允價值之權利或債務減少皆屬之。本會於收到捐助並確認捐助用途後列入基金或者當年度收入，如無明確公允價值之實物捐助僅列入財產清單，不認列為捐助收入。

### 3.專案募款

依「公益勸募條例」規定申請之專案募款，本會依法規規定設立專戶接受捐款開立載有勸募專案活動申請字號之收據，依勸募活動執行計畫專款專用，如有賸餘，則於計畫執行完竣後三個月內，依原勸募活動之同類目的擬具使用計畫書，報經主管機關同意後動支。於勸募活動所得財物使用計畫執行完竣後，將使用情形提董事會通過後公告及公開徵信，連同成果報告、支出明細及相關證明文件，報主管機關備查。

### 4.政府補助

於符合政府捐助之相關條件並可收到該項政府捐助時，配合相關成本發生期間認列為政府補助收入。

### 5.志工服務

志工提供志願服務係本會宣揚佛教「無緣大慈，同體大悲」精神之展現，並無量化記錄於財務報告中。

6.本會其他收入係獲利過程大部分已完成且已實現或可實現時認列收入。

## (十三)員工福利

### 1.確定提撥計畫

確定提撥退休金計畫之提撥義務係於員工提供勞務期間內認列為當期餘絀項下之員工福利費用。

### 2.確定福利計畫

本會對正式聘用職工訂有職工退休辦法，並自民國八十九年九月起成立勞工退休準備金監督委員會，每月按已付薪資總額百分之二提列職工退休準備金，自民國九十八年一月一日起，每月按已付薪資總額百分之十五提列職工退休準備金，儲存於勞工退休準備金專戶，並以當年度費用列支。職工退休時先由退休準備金專戶支付，不足時由本會負擔，並列為支付年度費用。另退休金專戶未列入本會財務報告。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### (十四)所得稅

本會係依相關法令立案之公益性慈善團體，依所得稅法第4條第13款之規定，本會之所得及附屬作業組織之所得除銷售貨物或勞務之所得外，如符合行政院頒布之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」之規定，依法得免繳納所得稅，如不符上述標準時將依法繳納所得稅。

本會附屬作業組織係屬所得稅法規定應課徵所得稅之營利事業，如有盈餘時應依所得稅法規定課徵營利事業所得稅。

### 四、假設及估計不確定性之主要來源

管理階層依編製準則及企業會計準則編製本財務報告時，必須作出假設及估計，其將對會計政策之採用及資產、負債、收入及支出之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

管理階層持續檢視估計及基本假設，會計估計變動於變動期間及受影響之未來期間予以認列。

### 五、重要會計項目之說明

#### (一)現金及約當現金

	110.12.31	109.12.31
庫存現金	\$ 33,354,473	32,410,421
支票及活期存款	5,302,163,513	4,266,137,422
定期存款	345,959,094	2,669,674,706
短期票券	799,217,823	1,009,054,054
現金及約當現金	<b>\$ 6,480,694,903</b>	<b>7,977,276,603</b>

#### (二)基金

本會於報導日基金之明細列示如下：

	110.12.31	109.12.31
登記基金	\$ 6,603,004,500	6,603,004,500
指定用途基金	15,390,327,869	15,666,711,636
暫時受限基金	9,300,961,742	12,162,563,311
合計	<b>\$ 31,294,294,111</b>	<b>34,432,279,447</b>

1. 登記基金係經董事會決議通過辦理財產總額之現金資產。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

2.指定用途基金

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
慈善基金	\$ 4,999,257,742	5,031,872,596
建設基金	5,358,567,157	5,471,260,401
國際基金	<u>5,032,502,970</u>	<u>5,163,578,639</u>
合 計	<u>\$ 15,390,327,869</u>	<u>15,666,711,636</u>

上述慈善基金、建設基金及國際基金之使用用途已指定並受董事會監督管理。業務單位動支時，需提報計劃經董事會審查通過。

3.暫時受限基金

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
業務發展基金	\$ 9,254,063,969	12,112,426,498
脊髓捐贈基金	23,097,870	23,130,054
專案募款	<u>23,799,903</u>	<u>27,006,759</u>
合 計	<u>\$ 9,300,961,742</u>	<u>12,162,563,311</u>

- (1)業務發展基金係本會於民國九十八年度至民國一〇五年度依「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」規定並經董事會決議，提撥收入總額百分之二十以下之基金，該業務發展基金已提撥專款存入金融機構專戶儲存，非經董事會通過，不得動支。另有關「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」已由衛生福利部於民國一〇八年二月一日頒令廢止，至民國一〇七年起因適用編製準則規定，其提列於負債項下之業務發展準備重分類至暫時受限淨值，詳附註五(十一)。

於民國一一〇年度，經董事會通過為因應疫苗捐贈及採購防疫物資，而動支基金金額為2,800,000,000元，詳附註五(十一)。

- (2)脊髓捐贈基金係依捐贈人指定用途之基金，其截至民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日止，該基金已存入金融機構專戶儲存，非屬捐贈人指定用途不得動支，詳附註五(十一)。
- (3)專案募款明細如下：

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
專案募款－109年度全球共善救拔苦難	\$ -	27,006,759
專案募款－110年全球共善救拔苦難	<u>23,799,903</u>	-
合 計	<u>\$ 23,799,903</u>	<u>27,006,759</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

A. 專案募款係本會辦理各項賑災專案款項，相關專案收支情形如下：

專案名稱	110年全球 共善救拔苦難	109年度全球 共善救拔苦難	全球共善 救拔苦難
募款期間	110.01.01~ 110.12.31	109.01.01~ 109.12.31	108.05.16~ 108.12.31
專案執行期間	110.01.01~ 執行中	109.01.01~ 110.06.21	108.05.16~ 109.06.30
民國108年收入	\$ -	-	75,107,709
支出	-	-	(72,553,693)
民國109年收入	-	623,593,474	431
支出	-	(598,357,956)	(2,577,750)
民國110年收入	3,516,633,950	6,542	-
支出	(3,562,834,922)	(25,256,876)	-
收支淨額	\$ <u>(46,200,972)</u>	<u>(14,816)</u>	<u>(23,303)</u>
累計收入	\$ 3,516,633,950	623,600,016	75,108,140
累計支出	(3,562,834,922)	(623,614,832)	(75,131,443)
收支淨額	\$ <u>(46,200,972)</u>	<u>(14,816)</u>	<u>(23,303)</u>

B. 於募款期間後之收入主係專案款項利息收入。

C. 全球共善救拔苦難及109年度全球共善救拔苦難專案計劃已執行完竣並報請主管機關結案，相關不足款項皆由本會支應。

D. 截至民國一一〇年十二月三十一日，110年全球共善救拔苦難專案存款23,799,903元，扣除應付援助款及在途存款70,000,875元，不足款項46,200,972元由本會支應。

E. 相關專案募款執行情形請詳本會網站公告。該款項已存入金融機構專戶儲存，非屬專案募款活動項目不得動支，詳附註五(十一)。

(三) 備供出售金融資產—非流動

	110.12.31	109.12.31
股票	\$ 4,249,427,586	3,617,177,942
共同基金	10,691,684	22,724,990
	<u>\$ 4,260,119,270</u>	<u>3,639,902,932</u>

本會民國一一〇年度及一〇九年度自備供出售金融資產當期認列於其他綜合餘絀之利益金額分別為622,246,863元及683,381,753元；當期自淨值重分類至餘絀之金額分別為(20,856,666)元及(20,123,877)元。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(四)以成本衡量之金融資產—非流動

	110.12.31	109.12.31
未上市(櫃)股票		
環球倉儲(股)公司	\$ 69,818,186	69,818,186
花蓮第二信用合作社	1,138,400	1,138,400
詮發營造(股)公司	8,060,000	8,060,000
大愛衛星(股)公司	2,439,390	2,439,390
合 計	<u>\$ 81,455,976</u>	<u>81,455,976</u>

本會列於以成本衡量之金融資產，於報導日係按成本減除減損衡量，因其為無活絡市場公開報價之權益工具，致本會管理階層認為其公允價值無法可靠衡量。

(五)無活絡市場債務工具投資

	110.12.31	109.12.31
承作期間為一年以上之定期存款	<u>\$ 55,172,542</u>	<u>243,660,031</u>
流 動	\$ 28,614,206	-
非 流 動	26,558,336	243,660,031
合 計	<u>\$ 55,172,542</u>	<u>243,660,031</u>

(六)採用權益法之投資

本會採用權益法之投資之帳面金額列示如下：

子公司：	110.12.31		109.12.31	
	帳面金額	持股比例	帳面金額	持股比例
大愛感恩科技股份有限公司	\$ 207,140,847	100.00 %	224,781,794	100.00 %
明達生物科技股份有限公司	481,070,548	99.99 %	479,165,786	99.99 %
蘇州慈濟慈善志業中心有限公司	2,134,308,731	100.00 %	2,227,397,516	100.00 %
什邡大愛感恩環保科技有限公司	1,178,947,946	100.00 %	1,153,447,498	100.00 %
成都大愛感恩環保科技有限公司	541,404,870	100.00 %	552,343,059	100.00 %
深圳慈濟慈善志業中心有限公司	207,475,666	100.00 %	217,212,000	100.00 %
廈門慈濟慈善志業有限公司	44,336,726	100.00 %	48,835,813	100.00 %
蘇州慈濟門診部有限公司	(15,232,705)	76.98 %	(6,255,212)	76.98 %
	<u>\$ 4,779,452,629</u>		<u>4,896,928,254</u>	

本會之子公司大愛感恩科技股份有限公司於民國一一〇年十月一日經董事會代行股東會職權決議通過現金減資案，減資金額30,000,000元，銷除已發行股份3,000,000股，減資基準日為民國一一〇年十月八日。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

本會採用權益法之子公司均非屬重要子公司，其彙總性財務資訊如下，該等財務資訊係於本會之財務報告中所包含之金額：

	110年度	109年度
歸屬於本會之份額		
繼續營業單位本期餘絀	\$ (30,496,599)	51,940,268
其他綜合餘絀	(56,736,271)	(15,648,191)
綜合餘絀總額	<u>\$ (87,232,870)</u>	<u>36,292,077</u>

(七)投資性不動產

本會民國一一〇年度及一〇九年度投資性不動產之成本及折舊變動明細如下：

	土地	房屋及建築	總計
原始成本：			
民國110年1月1日餘額	\$ 1,005,432,763	54,599,792	1,060,032,555
民國110年12月31日餘額	<u>\$ 1,005,432,763</u>	<u>54,599,792</u>	<u>1,060,032,555</u>
民國109年1月1日餘額	\$ 1,005,432,763	54,599,792	1,060,032,555
民國109年12月31日餘額	<u>\$ 1,005,432,763</u>	<u>54,599,792</u>	<u>1,060,032,555</u>
累計折舊：			
民國110年1月1日餘額	\$ -	28,245,493	28,245,493
本期折舊	-	1,137,496	1,137,496
民國110年12月31日餘額	<u>\$ -</u>	<u>29,382,989</u>	<u>29,382,989</u>
民國109年1月1日餘額	\$ -	27,107,997	27,107,997
本期折舊	-	1,137,496	1,137,496
民國109年12月31日餘額	<u>\$ -</u>	<u>28,245,493</u>	<u>28,245,493</u>
帳面金額：			
民國110年12月31日	<u>\$ 1,005,432,763</u>	<u>25,216,803</u>	<u>1,030,649,566</u>
民國109年1月1日	<u>\$ 1,005,432,763</u>	<u>27,491,795</u>	<u>1,032,924,558</u>
民國109年12月31日	<u>\$ 1,005,432,763</u>	<u>26,354,299</u>	<u>1,031,787,062</u>

本會因受贈或為社區需要購置取得不動產，經規劃建構後，為活化使用原有之建物或園區周邊土地，辦理出租，收益持續挹注慈善基金使用。截至民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日本會投資性不動產無設定質押或提供擔保之情形。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(八)不動產、廠房及設備

本會民國一一〇年度及一〇九年度不動產、廠房及設備之成本及折舊變動明細如下：

	土 地	土 地 改良物	房 屋 及建築	事 務 設 備	未 完 工 程	總 計
原始成本：						
民國110年1月1日餘額	\$56,739,890,501	215,300,607	22,030,181,017	181,714,063	4,195,704,230	83,362,790,418
本期新增	54,546,047	-	29,524,202	23,778,349	2,097,028,168	2,204,876,766
轉 出	(20,143,807)	-	(5,191,456)	-	(892,389)	(26,227,652)
報 廢	-	-	(99,804,928)	(6,714,277)	-	(106,519,205)
處 分	(42,897,925)	-	(101,543,223)	-	-	(144,441,148)
民國110年12月31日餘額	<u>\$56,731,394,816</u>	<u>215,300,607</u>	<u>21,853,165,612</u>	<u>198,778,135</u>	<u>6,291,840,009</u>	<u>85,290,479,179</u>
民國109年1月1日餘額	\$56,385,317,011	213,034,555	21,083,534,398	217,772,984	3,597,658,558	81,497,317,506
本期新增	563,168,640	2,266,052	10,861,664	25,600,531	1,575,565,351	2,177,462,238
轉 入	-	-	976,967,179	4,800,390	-	981,767,569
轉 出	(62,463,185)	-	-	(7,795,603)	(977,519,679)	(1,047,778,467)
報 廢	-	-	(14,100,591)	(58,664,239)	-	(72,764,830)
處 分	(146,131,965)	-	(27,081,633)	-	-	(173,213,598)
民國109年12月31日餘額	<u>\$56,739,890,501</u>	<u>215,300,607</u>	<u>22,030,181,017</u>	<u>181,714,063</u>	<u>4,195,704,230</u>	<u>83,362,790,418</u>
累計折舊：						
民國110年1月1日餘額	\$ -	78,658,165	5,409,240,173	90,789,412	-	5,578,687,750
本期折舊	-	26,912,577	456,675,107	25,851,165	-	509,438,849
轉 出	-	-	(1,122,476)	-	-	(1,122,476)
報 廢	-	-	(65,485,763)	(6,714,277)	-	(72,200,040)
處 分	-	-	(69,002,199)	-	-	(69,002,199)
民國110年12月31日餘額	<u>\$ -</u>	<u>105,570,742</u>	<u>5,730,304,842</u>	<u>109,926,300</u>	<u>-</u>	<u>5,945,801,884</u>
民國109年1月1日餘額	\$ -	52,005,240	4,984,323,525	132,726,290	-	5,169,055,055
本期折舊	-	26,652,925	438,710,634	21,952,917	-	487,316,476
轉 出	-	-	-	(5,413,055)	-	(5,413,055)
報 廢	-	-	(5,412,077)	(58,476,740)	-	(63,888,817)
處 分	-	-	(8,381,909)	-	-	(8,381,909)
民國109年12月31日餘額	<u>\$ -</u>	<u>78,658,165</u>	<u>5,409,240,173</u>	<u>90,789,412</u>	<u>-</u>	<u>5,578,687,750</u>
帳面金額：						
民國110年12月31日	<u>\$56,731,394,816</u>	<u>109,729,865</u>	<u>16,122,860,770</u>	<u>88,851,835</u>	<u>6,291,840,009</u>	<u>79,344,677,295</u>
民國109年1月1日	<u>\$56,385,317,011</u>	<u>161,029,315</u>	<u>16,099,210,873</u>	<u>85,046,694</u>	<u>3,597,658,558</u>	<u>76,328,262,451</u>
民國109年12月31日	<u>\$56,739,890,501</u>	<u>136,642,442</u>	<u>16,620,940,844</u>	<u>90,924,651</u>	<u>4,195,704,230</u>	<u>77,784,102,668</u>

- 1.本會自創立至今迄未辦理資產重估。
- 2.本會取得土地及建物之目的主要為慈善關懷、志工培育訓練與社會福利的永續發展目標及擔任總會及總志業中心之重任提供醫療、教育、人文及環境保護等志業推動使用。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

- 3.不動產中屬農業用地者，部分因捐贈或慈善農業發展需求購置，因無法過戶予本會，產權暫登記為個人名義，並取得本會監察人見證協議書作為保全措施，於民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日以個人名義登記之土地金額分別為2,865,033,725元及3,882,496,668元，相關建物淨額分別為2,254,036元及2,337,620元。
- 4.截至民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日本會不動產、廠房及設備無設定質押或提供擔保之情形。

(九)營業租賃

1.承租人租賃

不可取消營業租賃之未來最低租賃給付總額如下：

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
一年內	\$ 7,242,184	7,215,196
一年至五年	28,775,452	23,072,208
五年以上	<u>156,159,177</u>	<u>161,964,589</u>
	<u>\$ 192,176,813</u>	<u>192,251,993</u>

本會以營業租賃承租數個場所。租賃期間為五至五十年，並附有於租期屆滿之續租權。民國一一〇年度及一〇九年度營業租賃之費用分別為17,206,706元及15,209,707元。

2.出租人租賃

本會以營業租賃出租其投資性不動產，請詳附註五(七)。不可取消租賃期間之未來應付最低租賃款情形如下：

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
一年內	\$ 107,604,271	110,635,256
一年至五年	220,303,949	193,253,263
五年以上	<u>174,822,575</u>	<u>186,824,929</u>
	<u>\$ 502,730,795</u>	<u>490,713,448</u>

(十)所得稅

依所得稅法第4條第13款規定及行政院頒布之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」之規定，本會符合上述標準第2條之規定，其當年度之收入及支出，若符合下列之標準，則當年度之所得及其附屬作業組織之所得，除銷售貨物及勞務之所得外，免納所得稅。

$$\frac{\text{用於與其創設目的有關活動之支出} + \text{附屬作業組織之虧損}}{\text{創設目的有關之收入} + \text{創設目的以外之所得額} + \text{附屬作業組織之所得額}} > 60\%$$

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

民國一一〇年度及一〇九年度本會及附屬作業組織依上述標準計算結果為符合免稅標準，因此免繳納所得稅。

民國一一〇年度及一〇九年度本會銷售貨物或勞務暨附屬作業組織之損失合計分別為3,493,970元及7,728,178元，故無所得稅之負擔。

(十一)淨 值

本會淨值主要項目分為永久受限淨值、暫時受限淨值、未受限淨值及其他，其中永久受限淨值係指法令或捐贈人所加永久性限制之淨值；暫時受限淨值係指法令或捐贈人所加暫時性限制之淨值；未受限淨值係指未受捐贈人所加限制之淨值，包括指定用途淨值及累積結餘等；其他係指造成淨值增減之其他項目。

1.永久受限淨值

係本會依法登記之財產總額，其變動情形如下：

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
期初餘額	\$ 82,195,158,453	82,068,812,054
本期增加－土地	307,403,216	428,345,576
建築物	5,176,072	-
本期減少－土地	(54,793,110)	(258,521,373)
建築物	(57,224,831)	(34,891,092)
有價證券	-	(8,586,712)
期末餘額	<u>\$ 82,395,719,800</u>	<u>82,195,158,453</u>

本會於民國一一〇年十二月十八日經董事會決議通過辦理財產總額變為82,395,719,800元，並於民國一一一年二月十四日經業務主管機關同意，於民國一一一年二月十八日取得台灣花蓮地方法院核發之法人登記證書。本會於民國一〇九年十二月二十三日經董事會決議通過辦理財產總額變為82,195,158,453元，並於民國一一〇年一月二十八日經業務主管機關同意，於民國一一〇年二月四日取得台灣花蓮地方法院核發之法人登記證書。

2.暫時受限淨值

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
登記基金準備	\$ 13,484,199,573	11,652,191,617
業務發展基金	9,312,426,498	12,112,426,498
脊髓捐贈基金	23,097,870	23,130,054
專案募款	23,799,903	27,006,759
合 計	<u>\$ 22,843,523,844</u>	<u>23,814,754,928</u>

(1)登記基金準備係取得土地及建物等時提列，並依法經董事會決議辦理財產總額登記時轉列永久受限淨值。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

- (2)業務發展基金係原依「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」，提列於負債項下之業務發展準備，惟該要點已由衛生福利部於民國一〇八年二月一日頒令廢止，至民國一〇七年起因適用編製準則規定，其提列於負債項下之業務發展準備重分類至暫時受限淨值，相關提列及動支情形，詳附註五(二)。
- (3)脊髓捐贈基金係依捐贈人指定用途所提列之暫時受限淨值，詳附註五(二)。
- (4)專案募款係向主管機關申請勸募活動在案所提列之暫時受限淨值，詳附註五(二)。

3.未受限淨值

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
指定用途淨值	\$ 16,700,000,000	16,700,000,000
累積結餘	<u>2,685,852,309</u>	<u>5,166,742,504</u>
合 計	<u>\$ 19,385,852,309</u>	<u>21,866,742,504</u>

本會指定用途淨值係指經董事會同意提撥為指定特定用途基金，主要為支應未來計畫，業務單位動支時，需提報計劃經董事會審查通過，相關提列及動支情形詳附註五(二)項下說明，明細如下：

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
慈善基金	\$ 5,100,000,000	5,100,000,000
建設基金	6,000,000,000	6,000,000,000
國際基金	<u>5,600,000,000</u>	<u>5,600,000,000</u>
合 計	<u>\$ 16,700,000,000</u>	<u>16,700,000,000</u>

(十二)收支餘絀項目

1.捐贈收入

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
捐助收入－慈善	\$ 4,239,148,780	2,889,424,612
捐助收入－國際	1,309,759,755	1,619,239,339
專案收入	3,516,565,901	623,494,869
捐贈物品收入	<u>37,413,475</u>	<u>24,374,785</u>
	<u>\$ 9,102,887,911</u>	<u>5,156,533,605</u>

本會之捐助善款是以啟發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

民國一一〇年度及一〇九年度捐助收入依捐助人統計資訊如下：

	110年度		109年度		
	人次(%)	金額(%)	人次(%)	金額(%)	
個人	100元以下	62 %	7 %	64 %	14 %
	101元~500元	27 %	10 %	27 %	18 %
	501元~1000元	5 %	6 %	4 %	9 %
	1001元以上	5 %	60 %	4 %	52 %
企業及非營利機構	1 %	17 %	1 %	7 %	
合計	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	

2.銷售貨物或勞務收入

	110年度	109年度
活動收入	\$ 3,766,411	3,409,354
租金收入	135,582,753	132,288,699
農產品銷售收入	879,475	1,013,947
其他	5,565,827	5,433,185
	<u>\$ 145,794,466</u>	<u>142,145,185</u>

3.其他收入

	110年度	109年度
採權益法認列之利益	\$ -	51,940,268
處分不動產、廠房及設備利益	64,736,861	81,287,589
其他收入	56,385,826	48,894,284
	<u>\$ 121,122,687</u>	<u>182,122,141</u>

4.業務支出

	110年度	109年度
國內慈善支出	\$ 8,969,087,596	2,860,987,716
國際慈善支出	2,195,521,524	2,308,570,673
醫療志業支出	-	62,463,185
教育志業支出	829,869,834	803,434,067
	<u>\$ 11,994,478,954</u>	<u>6,035,455,641</u>

民國一一〇年度，仍是天災、人禍頻傳的一年。全球氣候急難、天災人禍頻傳、新型冠狀肺炎疫情未止，加上糧食短缺，影響所及層面愈廣；慈濟持續以「解除飢餓與貧窮、氣候變遷與人道救援、少子化與高齡化關懷、環保生態保護與教育、全球夥伴與永續發展」等五大慈善行動力，濟貧、救急、解困、與樂拔苦，執行重點如下：

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### (1)解除飢餓與貧窮關懷行動：

氣候變遷、新冠疫情及軍事衝突，都是造成糧荒的原因。根據世界糧食計劃署(World Food Programme,WFP)於全球多達8.11億人沒有足夠的食物，38個國家的4,400萬人面臨陷入饑荒的風險。

我們的扶助行動是：因應社會人口結構改變、社區特質及社會環境變遷的關懷需求，從個人、家庭到社區，提供經濟支持與多元支持，提供從食、衣、住、行及醫療、生計等之照顧需求，共造社會安全防護網，在臺灣與海外同步發揮「扶困脫貧，救急解難」效益，達成「安穩家園，美善社區」之成效，讓貧者脫困、飢寒者得溫飽、病者得醫、少者學之、老者安之，合計28,356,463人次受益，志工動員2,175,554人次。民國一一〇年度執行重點如下：

#### A.臺灣濟貧扶困關懷行動

- a.針對弱勢家庭關懷：從個人到全家，依照個別需求，提供長期生活補助、急難補助、醫療及長照補助、喪葬補助、房屋修繕、居家環境改善、冬令發放、寒冬送暖、節慶關懷、罕見疾病家庭關懷、圓夢計畫及心靈關懷陪伴。
- b.針對弱勢兒少關懷：以助學補助、新芽獎學金頒發、營隊關懷、助學環境改善等方案，以「教育」幫助弱勢家庭學子脫貧。
- c.針對社區弱勢族群關懷：關懷行動包含：
  - (a)機構關懷：長照機構、安養院、護理之家、榮民之家、教養院及矯正機關(含監獄、看守所、戒治所、少年輔育院、少年觀護所等)等。
  - (b)醫療健康關懷：為社區獨居老人、低收入戶等，提供義診及居家往診關懷。
  - (c)社區弱勢關懷：街友、新住民、外籍移工、外籍學生、更生人等關懷
  - (d)慈善農業推動：推動原鄉偏鄉農地進行友善耕作計畫，協助產銷班加入銷售平台，輔助生計。
- d.國內援建方案：完成台中自強新村及花東新村95戶永久屋及2戶活動中心援建，提供因九二一地震而遷居至此的居民，安全、穩定的居住環境。

#### B.海外濟貧扶困關懷行動

- a.疾疫紓困援助：由本會直接援助或與持續國際NGO合作，提供貧困民眾糧食、生活扶助，合計38個國家地區，陪伴貧困家庭或機構度過難關，包含印尼、印度、尼泊爾、馬來西亞、宏都拉斯、菲律賓、辛巴威、南非、泰國、厄瓜多、美國、緬甸、越南、賴索托、土耳其、瓜地馬拉、香港、海地、史瓦帝尼、斯里蘭卡、巴拉圭、荷屬聖馬丁、莫三比克、玻利維亞、智利、孟加拉、多明尼加、斐濟、約旦、黎巴嫩、墨西哥、柬埔寨、法屬聖馬丁、阿根廷、尚比亞、巴西、塞班島、烏干達等38個國家地區。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

- b. 海外長期扶困：以短期或長期濟貧、助學、社區供食、社區發放、淨水專案、以工代賑、職訓、義診及機構關懷等方式，援助海外長期貧困、短期困難、染病殘疾、或其他生活突發狀況而需慈善及醫療協助，執行區域，包含如下：(1)亞太地區：寮國、緬甸、尼泊爾、馬來西亞、俄羅斯、斯里蘭卡、菲律賓、泰國、印度、等國家。(2)非洲地區：南非、莫三比克、辛巴威、賴索托、波札那、史瓦帝尼、獅子山、納米比亞、馬拉威、尚比亞等國家。(3)美洲地區：宏都拉斯、多明尼加、墨西哥、聖馬丁、瓜地馬拉、玻利維亞、厄瓜多、海地等國家。
- c. 國際難民援助：從經濟、教育、醫療、心靈等面向，協助遭逢國家內亂動盪，流離失所之國際難民，包含約旦、土耳其、塞爾維亞境內之難民援助。
- d. 臺灣農委會大米援助計畫：發揮臺灣人道關懷精神，善盡回饋國際社會責任，本會持續連結海外慈濟人，提供臺灣愛心米，讓貧苦居民、遭逢天災人禍之災民，免於飢餓。本年度臺灣愛心米援助南非、賴索托、史瓦帝尼、辛巴威、莫三比克、波札那、獅子山、菲律賓、海地、宏都拉斯、聖馬丁、多明尼加、瓜地馬拉等13個國家。
- e. 海外援建：伊代颶風過後，本會在莫三比克索法拉省規劃援建23所學校及4座大愛村，至今年已有18所學校啟動修繕或重建工程，首座大愛村於9月在雅瑪郡庫拉地區(Kura)正式動工。

### (2) 氣候變遷與人道救援行動

#### A. 臺灣急救救援行動

- a. 臺灣防疫紓困行動：民國一〇九年一月二十六日起，我們就成立的防疫協調總指揮中心，隨時因應疫情變化、政府防疫措施而調整規範。當警戒提至三級，防疫會議由每週改為每天召開，滾動式調整各項辦法，含靜思堂等場所防疫規定，慈善專案、機構關懷等慈善工作全面暫緩，個案改採電訪方式等，並接受提報各單位的援助需求，及時提供防疫物資、設置篩檢站等。

今年5月，三級警戒擴及全臺，民眾生活頓時風雲變色，企業啟動分流異地及居家辦公，學校、家長因應孩子停課不停學一陣手忙腳亂，人們擠到賣場搶購民生物資，餐飲店家無法提供內用生意大受影響，弱勢家庭生計也連帶受到衝擊。依照社會需求面向，展開醫療防疫物資、疾疫紓困、安學計畫、社區防護站及疫苗採購捐贈等五大行動，合計援助437萬1768件。

- b. 醫療防疫物資，守護第一線：三級初期，全臺醫療量能吃緊，急缺相關防疫裝備，慈濟接獲需求，緊急向海外採購，並調度一切可用資源，在第一時間將製氧機、呼吸器、快篩試劑、防護衣、隔離衣、N95口罩、防護面罩、醫用手套等，送到醫療單位、警消機構，保護第一線防疫人員。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

- c. 疾疫紓困，照顧營養與生計：在餐飲停業、學校停課不停學等措施下，社福團體、中低收入戶及弱勢族群，生計受到影響，即時提供紓困金、物資卡、安心生活箱、安心生活包；關心弱勢學子暑期的營養需求，在全臺十五縣市啟動「暑期學童暑期營養紓困計畫」，攜手果菜市場、農會、計程車、貨運行及在地農產加運輸業者，以安心生活箱顧營養、健康蔬果箱顧健康。
- d. 安學計畫，停課不停學：疫情嚴峻，全臺啟動「停課不停學」政策，考量弱勢家庭與偏鄉、原鄉學習資源不足，慈濟提供筆電、無線分享器等學習資料。關心孩子在家學習力，慈濟推出「青年線上伴學趣」計畫，邀請臺大教授葉丙成、成大教授陳岳男擔任顧問，結合慈濟大學、慈大附中、大愛臺等資源，以「PaGamO」線上遊戲學習平臺為教學素材，招募百人隊輔及行政團隊，陪伴國小四到六年級、國中一到三年級在線上學習，提升閱讀素養，減緩疫情期間的學習落差。
- e. 社區防護站守護健康：協助醫療機構搭建25座篩檢站，近距離守護健康。配合政府防疫政策，慈濟開放36座靜思堂及會所作為疫苗接種站，讓社區民眾安心就近施打疫苗。
- f. BNT疫苗採購捐贈：隨著三級警戒四度延長，增加疫苗覆蓋率，成為守護生命健康重要的一環！民國一一〇年六月二十三日，慈濟基金會正式向衛福部遞件申請500萬劑BNT疫苗緊急進口，而選擇BNT疫苗是基於以下三點理由：(1)BNT疫苗是我們目前所知最好的疫苗之一。(2)BNT現行產能的供應比較能夠符合我們緊急的需求。(3)BNT疫苗是目前市面上唯一能施打12-17歲青少年的疫苗。因此，慈濟本著搶救生命的人道精神，依循合法程序與完備文件流程，匯聚全球慈濟人及社會愛心人士的力量，完成500萬劑BNT疫苗的採購與捐贈。終於在民國一一〇年九月二日首批BNT原廠疫苗運抵臺灣，並於民國一一一年一月二十七日全數到貨，共同見證政府與民間防疫共善的歷史時刻。匯聚全球慈濟人及社會愛心人士的力量，完成500萬劑BNT疫苗的採購與捐贈，提供12-17歲年輕人及民眾施打。
- B. 臺灣重大社區災害援助：
- 於全臺21縣市，以現場關懷、熱食提供、物資提供、慰問金發放、醫院關懷、家訪陪伴、助念祝福及家園重建等方式，即時動員膚慰關懷189意外事件，包含：0402台鐵太魯閣事件、0806熱帶性低氣壓及西南氣流豪雨事件、璨樹颱風、高雄城中城大樓火災等。
- C. 防災、減災、備災行動：執行重點包含：防災士培訓、防災士種子講師培育、青年防災人才培育、急難救助隊培訓、慈悲科技研發與運用、社區防災教育、國家與縣市防災演習、合作共善連結與防災科普研習推動等。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### D.海外急難救援行動：

#### a.海外防疫關懷行動：

三月當各國開始解除封鎖，恢復正常生活之際，印度疫情卻快速失控，確診與死亡人數急遽增加，而尼泊爾、孟加拉等鄰國，病例亦紛紛攀升。這些國家同樣有著城市人口稠密，以及醫療資源短缺的問題，隨著疫情蔓延，醫療體系嚴重超載，醫院人滿為患、氧氣系統供不應求。慈濟於4月底啟動援助計畫，以印度、尼泊爾、不丹、孟加拉、斯里蘭卡、柬埔寨、寮國等七國為重點地區，積極聯繫各國政府單位、宗教組織，以及慈善、醫療、教育等機構，展開捐贈氧氣槽、呼吸器、氧氣製造機、救護車、隔離衣、快篩試劑等醫療設備與防疫物資醫捐助、糧食紓困等合作，民國一一〇年合計援助尼泊爾、印尼、馬來西亞、印度、越南、柬埔寨、孟加拉、泰國、新加坡、菲律賓、不丹、寮國、黎巴嫩、香港、斯里蘭卡、俄羅斯、緬甸、蒙古國、澳洲、塞班島、斐濟、宏都拉斯、美國、貝里斯、海地、巴拉圭、墨西哥、多明尼加、加拿大、聖露西亞、巴西、厄瓜多、瓜地馬拉、聖文森、南非、莫三比克、辛巴威、史瓦帝尼、賴索托、塞爾維亞、德國、葡萄牙、奧地利、英國、希臘、義大利、法國、阿爾巴尼亞、梵蒂岡、波士尼亞、瑞士、荷蘭等52個國家地區，援助超過8,796間機構。

#### b.海外重大災害援助與賑災物資備援行動：

因應全球各地發生之緊急天災人禍之各項需求，評估災況、啟動海外賑災機制，於第一時間進行賑災協調及動員，規劃慈善發放、教育援助、醫療服務等援助計畫。民國一一〇年度援助印度、莫三比克、獅子山、墨西哥、厄瓜多、海地、美國、馬來西亞等國家

#### c.賑災物資備援：本會庫存及全球各分支聯點急難所需之大宗備災物資之採購及運輸，確保在疫情或災難發生時，可即時提供賑災物資，民國一一〇年在澳洲、加拿大、新加坡、法國、韓國、美國、柬埔寨、黎巴嫩、英國、緬甸、馬來西亞、宏都拉斯、海地、菲律賓、辛巴威、賴索托、聖馬丁、多明尼加、瓜地馬拉等國家進行。

### (3)少子化與高齡化關懷行動

#### A.少子化因應關懷行動：面對少子化社會、年出生率下降而產生的「寧靜危機」；看見原鄉、偏鄉、弱勢孩子的需求，本會啟動各項資源補助與人才培育專案，照護社區弱勢兒童、青少年。

##### a.教育脫貧、陪你發光：

(a)針對資源缺乏之學校，提供學生營養餐食、制服、文具等之支持補助。

(b)以各項公益創新活動，擴大青年公益參與及新世代公益教育。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

- (c)連結家庭、學校、社區，同步對兒童、青少年挹注學習資源、進行專才培育，縮短城鄉差距，提升學習機會。
  - (d)線上學習：以青年透過大專青年線上伴學支持系統，強化弱勢兒少自主學習動機，提升閱讀知能、深化品德素養，減少因偏鄉或數位落差導致的學習機會，同時做大學生增能，提升大學伴線上教學能力。
- b.公益創新、青年圓夢：
- (a)關注公益，培育創新力：(1)辦理「公益走讀活動」及「公益思塾課程」，開闢新世代「公益教育」；(2)經營「Fun大視野、想向未來」，青年創新推動計畫」平台，傳達慈善新知及社會創新案例。啟發青年關注社會議題，整合產、官、NPO與學界的資源，培養臺灣社會創新行動人才。
  - (b)攜手青年，創造社會共好：透過「慈悲科技創新競賽」激發青年的創新思維，鼓勵青年勇於築夢及自我實踐；辦理「青年公益實踐計畫」，鏈結基金會之相關資源，使其具備永續發展之能力；推動「Fun大視野、想向未來」專案，致力培養社會創新行動人才，並協同投入各項社會公益服務。
  - (c)TIYA做平台，培育青年人才：透過慈濟國際青年會(TIYA)邀約社青參與社會服務工作，接軌慈善關懷，並培育青年領袖。
- c.希望校園方案：提供社區民眾終身學習機會，招募媽媽志工、教師志工及社區志工等，並鼓勵弱勢家庭子女加入，創造積極參與學習機會，建立正確人生價值觀。
- d.希望工程援建：提供援建學校之師生安全無虞的就學環境，包含台東豐田國中宿舍校舍、墨西哥荷呼特拉學校及提娃娜小學。
- B.高齡化社會關懷行動：以老年生活的期望為目標，從經濟補助、心靈關懷，促進長者身體健康、經濟來源無虞、與家人團圓和樂生活，建立長者自信、安全的生活。同時，鼓勵參與社區活動、推動圓夢計畫，再展長者生命價值。本年度重點工作包含：
- a.社區長者訪視關懷：包含經濟補助、物資援助、定期家訪、電話問安、經濟補助，讓長者安心生活。
  - b.長者居家安全改善：以「安全、無礙」為目標，推動進行長者居家安全改善，提升保命防跌觀念，在家長者安心，在外遊子放心。
  - c.建立健康照顧站：在環保站建立慈濟雲端血壓量測系統，導入「均衡飲食」及「規律運動」課程，從身體管理到飲食營養，多面向關懷環保志工身心健康。
  - d.推動長照2.0服務：結合政府「長照2.0」，成立長照機構24家及A(個管)據點40處、C社區關懷據點123處，建構社區整體照顧服務體系。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

e.推動社區據點關懷：以各地靜思堂或在地據點，持續推動社區關懷據點，以「預防照護」與「健康促進」為導向，鼓勵樂活學習、幸福共餐、健康促進及社會參與等。並邀約健康長者一起投入陪伴者行列。

f.獨老專案圓夢人生：

(a)承接台北市、高雄市、台南市獨老關懷專案。

(b)偏鄉獨居、衰弱長者居家預防照護：提供營養、用藥、體適能/運動保健指導，延緩失能。

(c)推動獨老圓夢計畫、甲百二生日趴活動等。

### (4)環保生態保護與教育行動

為減少災難、降低溫室效應，持續推動環境保護與環境教育，珍惜地球資源，擴大環境教育影響力。

#### A.環保五R延續物命

a.帶動社區資源回收工作：民國一一〇年度在台灣有91,102名受證環保志工，於台灣7,158處環保教育站或社區環保點，以「愛護地球」的同一信念投入環保工作，回收寶特瓶、紙類、塑膠袋、玻璃等合計69,577,615公斤，力行資源回收再利用、延續物命的理念，帶動知福、惜福、再造福的善與愛的影響力。

b.資源再利用，創造綠色產業：回收之寶特瓶，透過志工嚴謹的回收、分類，再進行造粒、抽紗、紡織、銷售等多道流程，形成「環保紗」的供應鏈，而製成之環保毛毯成為賑災的重要物資，發揮「循環經濟」，延伸「精神循環」，也做人道援助的後盾。

#### B.環境教育擴大影響力

a.行動環保教育車：以「綠能供電、節能降溫、環教體驗、物命延續、藝術創意、雨水回收」的環保教育，透過公私部門合作共善，一方面深耕校園，落實環保生活教育，同時透過體驗，讓民眾了解珍惜能源、循環經濟等永續環境理念。

b.數位環境教育，擴大環境教育影響力：本會與教育部、環保署、消防署、PaGamO等單會共同合作推動「環保防災勇士PK賽」電競活動，邀請校園、學生及一般民眾參加，以線上遊戲學習平臺合作，透過答題佔地積分遊戲，累積環保知識，帶動綠色生活實踐。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### (5)全球夥伴與永續發展行動

結合全球愛心能量，包含聯合國以及跨宗教的慈善機構團體等，共同為聯合國十七項永續發展目標而努力。

- A. 跨界合作，人道救援：疫情發生後，在海外超過110個合作夥伴，借力使力，進行防疫物資捐贈及紓困，發揮跨國界、跨宗教的人道救援力量，包含在海外的世界醫生組織、印度靈醫會、仁愛修女院、明愛會等。
- B. 合作倡議，連結夥伴：參與聯合國重要會議，連結全球合作夥伴、推動慈濟論壇等；疫情期間，以連線方式，突破疫情的限制，一樣為讓世界更美好的倡議而努力。
- C. 合作共善，在臺灣與十二個專業組織及二十個縣市簽訂簽署合作共善備忘錄，針對慈善關懷、防災教育、生態環保、公益人文等項目展開合作，推動社會福利。
- D. 朝向「淨化人心、祥和社會、天下無災無難」的三大願景，永續發展。

### (6)教育志業資助

依本會捐助章程資助教育志業發展，永續發展東部地區高等教育及醫學教育機構，設有慈濟大學、慈濟科技大學、慈濟大學附屬高級中學、臺南市私立慈濟高級中學等四校。

本會與教育志業仍一本初衷，持續聘任傑出優秀師資以達到醫護及其他專業人才培育之目的，以更完備之硬體發展作為後盾，提供學生優質學習環境，回饋社會，實現「以慈善辦理教育，以教育實踐慈善」的目標。各校辦學優異，32年來，累計43,041位畢業生服務社會，發揮優質教育及人才培育目標，民國一一〇年度重要成果如下：

- A. 慈濟大學：榮獲第14屆「TCSA台灣企業永續獎」，慈大獲最高榮譽「台灣永續典範大學獎」及「永續報告」大學組銀獎肯定、「『守護生命、安定人心』檢測試劑的公衛防疫效益」通過2021「SNQ國家品質標章-醫療週邊類/公益服務組」認證。獲得教育部「大學數位學習推動與創新應用計畫」12所標竿學校之一。
- B. 慈濟科技大學：榮獲：行政院環境保護署第3屆「國家企業環保」銅質獎、通過考選部民國一一〇年國家考試花蓮考區電腦試場認證、教育部大專校院校園環境管理現況調查與執行成效通過。
- C. 慈大附中：榮獲國小部沉浸式雙語教學績優學校、慈大附中榮獲花蓮縣國家環境教育獎學校組特優。教育部核定雙語實驗班、高中開設大學預修課程、臺灣美國高中雙聯學位。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

D.臺南慈中：國小部評選為臺南市環境教育推動學校組優等獎、評選為農委會水土保持酷學校示範基地及評選為民國一一〇年度教育部友善校園卓越學校、民國一一〇年臺美生態學校銀牌。

因應氣候變遷、天災急難及人口結構、社會環境改變，民國一〇九年度本會持續以聯合國永續發展指標為方向，進行「解除飢餓與貧窮」、「氣候變遷與人道救援」、「高齡化及少子化關懷」、「環境與生態保育」及「合作夥伴與永續發展」等重要議題，發揮「無緣大慈，同體大悲」之同理心，進行各項人道關懷與慈善援助工作，重點執行方向如下：

- (1)「解除貧窮與飢餓」之自立脫貧策略：啟動海內、外濟貧扶困方案，結合社會救助與災後關懷工作，從長期濟助、居家關懷、房屋修繕、短期生活補助、醫療補助、助學補助等有形的協助，拔苦與樂，不讓貧窮複製，同時重視心靈關懷，助其翻轉人生、自立脫貧。民國一〇九年度工作重點包含：
  - A.弱勢家庭扶助力：本會不分種族、宗教、國籍，凡年老無依、無謀生能力者、家庭功能不健全者，或因意外事故、家庭遭受天然災害致生活成困者，或貧困弱勢家庭，皆以「主動關懷，尊重需求，協助自立」的原則，建立完善個案管理，並因應需求提供短、中、長期之各項經濟扶助，直到家庭生活改善且能自立。因應新冠肺炎疫情帶來的衝擊影響，啟動「大愛共伴、造福行善」紓困專案，主動並加強關懷因疫情受影響之家庭。
  - B.助學脫貧支持力：從助學補助到新芽獎學金、到營養補助，讓孩子安心地把學業完成；支持弱勢家庭的子女有機會走向脫貧之路，也讓孩子有追求夢想的機會，是慈濟助學最重要的目標。因應新冠肺炎疫情，同步啟動「看見希望·安心就學」專案，結合學校老師、鄉鎮區村里長或社區人士，共同關心經濟有困之家庭，讓孩子求學之路不中斷。
  - C.預防性慈善整合力：以「社區」為運作單位，推展預防性慈善工作。
    - a.關懷弱勢族群：長期關懷新移民、為街友寒冬送暖、外籍漁工關懷、扶持更生人等，並結合慈濟人醫會，定期、定時、定點巡迴在台灣醫療資源缺乏區域關懷，包含為街友寒士、外籍勞工及漁民舉辦健康篩檢活動；為身心障殘人士、植物人、教養機構等提供健康照護、口腔保健服務。
    - b.關懷協助街友、新住民、外籍移工、更生人等。
    - c.機構關懷：包含長照機構、安養院、護理之家、榮民之家、教養院及矯正機關(含監獄、看守所、戒治所、少年輔育院、少年觀護所等)等。
    - d.執行社區弱勢婦女關懷計畫。
    - e.定期、定點巡迴偏遠山區及離島無醫村，舉辦健檢、義診與衛教，為社區獨居老人、低收入戶等，提供義診及居家往診關懷。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

- D.機構合作及關懷：透過經費補助與長期陪伴，助其從生活依賴至生活能獨立，能自力更生，從被扶養者轉而轉為有一技之長，能養家活口；在社區長期關懷陪伴包含長照機構、安養院、護理之家、榮民之家、教養院及矯正機關(含監獄、看守所、戒治所、少年輔育院、少年觀護所等)等。
- E.推動偏鄉原鄉扶貧脫困計畫，遠離酒害健康生活、健康促進、生計發展及社區總體營造。
- F.援建台中自強新村及花東新村九十五戶永久屋，提供居民安全無虞的居住環境。於莫三比克進行伊代風災後之重建工作，持續進行7所學校的修繕、4所學校的重建及1座大愛村援建。
- G.推動海外扶困計畫：民國一〇九年上半年受新型冠狀病毒影響，大型義診及發放均暫緩，但各地志工仍克服萬難，在疫情稍緩之際進行慈善訪視、個案關懷、助學金、急難及大型發放，包含(一)與政府組織單位配合紓困及防疫物資發放。(二)因疫情無法跨區發放時，當地社區志工自行承擔或結合當地慈善機構與民眾執行。針對因長期貧困、短期困難、染病殘疾、或其他生活突發狀況而需慈善及醫療協助之個人及團體進行扶困計畫，民國一〇九年度援助國家包含：辛巴威、南非、莫三比克、史瓦帝尼、納米比亞、馬拉威、尚比亞、波札那、獅子山、賴索托、尼泊爾、宏都拉斯、俄羅斯、約旦、斯里蘭卡、聖馬丁、墨西哥、寮國、緬甸等國家。
- H.台灣農委會大米援助發放：民國一〇九年度援助賴索托、莫三比克、南非、辛巴威、波札那、史瓦帝尼、菲律賓、柬埔寨、獅子山、聖馬丁、海地及宏都拉斯等十二個國家，予以長期扶困、疫情紓困。
- I.關懷國際難民：民國一〇九年度仍以敘利亞難民關懷為最大宗，包含土耳其、約旦及塞爾維亞境內的難民關懷，協助項目包含：(1)約旦境內：生活物資、生活金發放、以工代賑與醫療、助學費用及機構經費補助。(2)土耳其境內：貧戶、特貧戶、童工家扶、冬季燃料費與急難補助之慈善援助、義診中心服務與教育助學補助。(3)塞爾維亞境內：持續進關懷難民營，進行以工代賑，供應早、晚餐，提供嬰兒用品及毛毯、冬靴等禦寒物資。
- (2)因應氣候變遷及人道救援之策略：
- 面對氣候變遷加速，天災、人禍、疫情等大小三災頻傳，本會以「防災、減災、備災、救災、應變、復原」等六大緊急救援面向，啟動複合式災難之防、賑、減災策略。基於人道關懷，本會以「直接、重點、務實、及時、尊重」為賑災原則，結合慈悲科技，即時動員、膚慰傷痛、提供各項援助需求，並規劃短、中、長期的援助與重建。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

新型冠狀病毒(COVID-19)蔓延全球，改變全人類生活常態，身為全球性慈善組織的慈濟，開展出前所未有的救援模式，全球防疫賑濟行動遍及五大洲。

108年至今，全球因新型冠狀病毒疫情而翻天覆地——人與人之間拉開距離，從一「罩」難求，到現在「罩」不離口。在這期間，國境封閉，許多國家封城、鎖國，全球經濟遭受衝擊。這一波世紀大災疫中，慈濟沒有缺席，全球志工發揮力量，依各國疫情發展與防疫策略，以及醫療物資進出口法令規定、在各國家地區募集、採購防疫物資，以自助或海外互助的方式馳援，並啟動跨越宗教及國際組織的合作，與世界醫師聯盟、靈醫會、明愛會等組織合作，投入防疫關懷。

截至民國一〇九年十二月底，本會合計採購23種防疫品項、逾共1,320萬件物資採購送出(若加計海外自行採購、支出，累計採購27項防疫物資，援助87國家地區，逾2,508萬件)，使用於共87個國家地區，合計援助醫療院所、政府單位、收容/養護中心、學校/教育機構、宗教團體、非營利機構等7,568所機構或單位，守護第一線防疫工作人員及迫切需要關懷的對象；其中15個國家為慈濟首次援助的國家。

4月起，疫情更為嚴峻，很多家庭生計受影響，原本生活貧困者，生活更難了，本會同步啟動紓困計畫，由本會資助進行發放援助之海外國家共25個國家地區(若包含海外自行支出，紓困援助37國家地區，超過500萬人次受益)，幫助飽受經濟衝擊的家庭度過難關。

在台灣，感恩大家同心守護，疫情隨之而來的口罩荒，政府本會受邀加入台南一口罩工廠生產行列，配合國軍與廠方合作，共同提高生產力；全臺志工製作布口罩，將醫療專業口罩留給醫護人員及第一線防疫工作人員。同時，本會以致贈口罩、防護面罩等防疫物資、祝福包、提供健康愛心餐、致贈祝福包等關心防疫第一線工作人員；以致贈安心祝福包，守護居家隔離、居家檢疫者，使其安住身心。以致贈茶樹精油，助校園防疫；依據需求民間慈善組織或機構、宗教團體之關懷需求，致贈額溫槍、隔離衣、福慧床等，合計援助政府單位、醫院、社福機構、學校、寺廟及郵局共157個機構或單位。

面對各項複合式災難的無常，民國一〇九年度更加強於防災、備災、減災之各項工作，建立韌性社區、強化第二線救災及專業組織的連結、專業職工、志工的養成，包含防災教育、防災士培育、慈悲科技研發、備災中心運作、優化防賑災資訊系統等。另，為推動本會各項防賑災工作，提昇本會防救災專業，特與國家災害防救科技中心、中央氣象局、國研院國震中心、行政院環保署、經濟部水利署、國家實驗研究院、水保局、高雄國立科學工藝博物館、台北市立大學市政學院、台北科技大學以及十八個地方縣市政府簽訂合作備忘錄促進合作交流，提升防賑災專業連結。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

災難發生時，立即在本會成立總指揮中心，依災況在各地分設協調中心，即時動員並提供救災物資。遍布各社區的志工，以在地慈濟會所(包含靜思堂、聯絡處等)為據點，以就近、熟悉在地環境之特性，快速應變，並有效率分工合作。另，同步連結在地資源，從重大天然災害，社區的火災、水災、重大車禍、公安意外等等，慈濟人即時動員，做好第二線急難救助工作，「走在最前，陪到最後」，讓一時受難者、受災者，身心安頓。

民國一〇九年度，在台灣災害救助合計262件，包含台北市新巴黎大廈火災、台中市北屯區倉庫火災、新北市永和區道路塌陷事件、高雄市軍備局大樹廠閃燃意外事件、嘉義市宏都大樓氣爆事件等，從定點關懷、應急金發放、訪視關懷、等急難階段的協助，到後續的家庭關懷，毛毯、熱食等即時溫暖身心，及災後的家園清理等，做為一股安定人心的力量。另，減災希望工程已於高雄、花蓮及台東完成21所老舊學校援建，民國一〇八年度持續完成後龍國中、造橋國中及花蓮三民國中三所學校老舊校舍援建，民國一〇九年完成苑裡高中及公館國中工程施作，合計援建26所老舊校舍，讓學子安心上學去。

民國一〇九年度，本會為海外共9個國家、10個災難完成援助專案，包含莫三比克伊代風災後續二手衣發放、與靈醫會合作援助印度阿薩姆及客拉拉省水患、與福圖瓦協會合作援助黎巴嫩貧民、美國蘿拉颶風賑災、美國北加林火賑災、菲律賓巴達颶風、菲律賓天鵝颶風賑災、菲律賓梵高颶風賑災、柬埔寨水患援助、澳洲林火援助。

### (3)高齡化與少子化之因應：

- A.以「老人福利」啟動社區長者關懷方案及長照2.0服務方案，針對弱勢家庭中，貧病孤獨走不出來的長者，希望長者有一個比較好的生活品質，甚至能走出家庭、社會參與、發揮良能，做到真心關懷、用心陪伴。
  - a.社區長者關懷方案：民國一〇九年度工作重點包含：(一)居家型關懷：經濟扶助、關懷陪伴、居家安全改善、營養補充、體適能強化、用藥諮詢、圓夢計畫、節慶關懷、環保二手輔具平台、愛心送餐及獨老關懷專案。(二)社區型關懷：在104個社區關懷據點推動健康促進與人文關懷、在社區推動樂齡學堂、記憶保養班、長者適性運動指導專業志工培力、在136個環保站使用雲端健康系統服務定期量測血壓等等服務，並成立因應不同對象與關懷需求，以多元方案陪伴照護社區長者。
  - b.長照2.0服務方案：民國一〇七年度起，本會成立長照推展中心，結合政府政策，與本會醫療、教育志業專業，於各縣市申請並成立長照2.0服務據點，民國一〇九年度在全臺17個縣市以121個長照據點關懷社區長者，並培育照服員，從居家照顧、社區照護、專業服務等提供適時的照護力量。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

- B.以「兒少福利」服務，啟動扶助弱勢兒少，協助立志向上向學的孩童、兒少品格教育及提供青少年人才培育為工作。
- a.弱勢家庭教育扶助：孩子的每個學習機會，對弱勢家長來說都是很大的負擔。本會「陪你發光」兒少專案，讓孩子脫離「貧窮第二代」。本會從設立課輔班、營隊及成長班、偏鄉學校教育關懷、青年學子培力，就學環境改善等計畫，結合家庭、學校共同協助、陪伴弱勢家庭學子。
  - b.「新青年、心曙光」青年公益推動：本會啟動「Fun大視野 想向未來」青年創新推動計畫，結合慈善志業資源、業師等力量，做年輕社會創新夥伴的後盾，提供培力課程模組、連結各方人脈網絡與資源，打造全面的公益孵化加速平台。包含「青年公益實踐計畫」是公益孵化加速平台、「救將！防救災體驗營」深入災前、災中與災後的科技與資訊應用；以「公益思塾」、「公益走讀」帶領年輕人認識最新的永續趨勢、發現問題並思考解方！以「慈善科技創新競賽」激發青年學子發揮慈善心與創造力。
  - c.成立慈濟國際青年會TIYA(Tzu Chi International Youth Association)，參與和推動聯合國永續發展目標暨相關會議、參與和合作行動全球跨信仰及慈善組織論壇、參與國際賑災、義診、發放，人文交流與關懷、響應與落實環保無塑、蔬食無痕、低碳生活、清淨家園等，進行青年人才培育與傳承。
  - d.社區兒童、青少年帶動：在社區開立親子成長班、青少年成長班及慈籃等活動共161班在91所大專院校成立慈青社，並培育社區大愛媽媽、教聯會老師及慈濟委員為慈誠懿德爸媽，共同陪伴兒童、青少年成長。儘管上半年度因受COVID-19疫情影響，活動暫停或轉為連線課程，並於疫情緩和時，持續進行，合計辦理22,436場次活動。
- (4)「環境生態保護」之發展策略：為減少災難、降低溫室效應，本會推動環境保護與教育推廣計畫。
- A.帶動社區資源回收工作：本會推動環保志業三十年，在台灣有90,626名受證環保志工，於台灣7,157處環保教育站或社區還保點，以「愛護地球」的同一信念投入環保工作。民國一〇九年度資源回收總重量達8,951萬公斤，累計295萬7,383公噸碳效益，相當於7,603座大安森林公園一年的固碳量。同時，力行資源回收再利用、延續物命的理念，帶動知福、惜福、再造福的善與愛的影響力。
  - B.落實環保教育：打造二台行動環保教育車、培育環保講師、建構環保教育站，成為學校、公司行號，甚至國際間了解環保回收工作理念與實際體驗的最佳場域。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

C.慈濟環保，創造綠色產業，同時創造完整的經濟循環：例如寶特瓶從回收、分類、造粒、抽紗、紡織、銷售等多道流程，形成「環保紗」的供應鏈，而這也是目前全世界都很重視的「循環經濟」，並延伸出「精神循環」，兩循環生生不息，鼓勵更多人來響應與力行環保。

### (5)慈善永續發展策略

A.建立合作平台：結合全球愛心能量，包含聯合國以及跨宗教的慈善機構團體等，共同為聯合國十七項永續發展目標而努力。疫情發生後，與世界醫生組織、印度靈醫會等合作，進行防疫物資捐贈及紓困，發揮跨國界、跨宗教的人道救援力量。

B.連結全球合作夥伴、參與聯合國重要會議，推動慈濟論壇等，透過連線方式，突破疫情的限制，一樣為讓世界更美好的倡議而努力。

C.啟發愛心、淨化人心、祥和社會的願景與使命。

(6)教育是社會的希望、是弱勢家庭脫貧脫困的關鍵機會，更是決定國家強盛的重要因素。本會為為解決東部地區護理、醫師、醫事人力的不足，照顧東部偏鄉、弱勢及原住民子女，民國78年本會創辦教育志業，克服師資難覓的問題，提供無力負擔學費的原鄉、偏鄉學子就學，乃匯集善心人士捐資，陸續興辦護專、醫學院、中小學，在少子化的年代，同步發揮全人教育的良能。

依捐助章程，本會資助教育志業，提供優質教育環境、專業與人文兼備的師資及各項學習設備，培育社會責任感、使命感之青年，志願到偏鄉服務，提昇偏鄉人才素質，普獲肯定。說明如下：慈濟大學秉持證嚴法師「專業與人文兼併」的教育理念，為培育東部及偏鄉就業機會的慈濟科技大學，民國一〇九年獲得英國「泰晤士高等教育」世界大學影響力排名名列全球201-300名，在台灣上榜的24所大學中名列第5名。同時在「消除各地一切形式的貧窮(SDG1)」亦獲得全臺第1、全球排名第82，在「確保永續消費及生產模式(SDG12)」亦獲得全臺第2、全球排名第55。優異的辦學，並獲頒行政院環境保護署第2屆「國家企業環保」銀級獎。

民國一〇九學年度，慈大附中之大學繁星計畫錄取率達65%；35位學生錄取國內頂尖公私立大學，其中18位同學推甄國立大學；直升慈濟教育體系(慈大、慈科大)比例為22%，國中會考成績共15人考得5A、4A以上佳績。在台南慈中，大學繁星計畫錄取率亦為65%；43位學生錄取國內頂尖公私立大學，其中25位同學推甄國立大學，直升慈濟教育體系(慈大、慈科大)比例為12%，國中會考成績共17人考得5A成績。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

辦學成績優異外，亦獲外界肯定，慈大附中國小部獲經濟部節能教育標竿學校金獎、從國小部、國中部、高中部均評選為教育部品德教育特色學校，另，高中部周郁萱獲第20屆保德信青少年傑出志工獎。台南慈中，國小部亦評選為教育部國民及學前教育署「孝道教育行動學校」，也為台南市生命教育特色學校。學生認真學習、發揮創意，也獲得第26屆遠哲科學趣味競賽榮獲科技創意獎、第51屆全國奧林匹克數學競賽第一試榮獲優異獎。

各校學生亦投入長者、偏鄉學校、青少年陪伴與課輔、社區醫療等各項志工服務，學習以人為本的服務情操。

- (7)由於苗栗地方首長多次向本會請願，三義鄉醫療資源不足，民眾對外就醫不便，期盼慈濟於當地設置醫療院所。本著「慈悲濟世」理念，在符合法規及本會捐助章程規定下，本會提供「佛教慈濟醫療財團法人」申設三義慈濟醫院所需之土地，共同守護偏鄉弱勢民眾生命健康。

5.行政管理支出

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
人事費用	\$ 344,421,103	289,767,523
事務費用	33,425,600	41,897,851
雜項購置	6,841,527	12,905,183
折舊及攤銷費用	<u>12,317,622</u>	<u>9,454,203</u>
	<b><u>\$ 397,005,852</u></b>	<b><u>354,024,760</u></b>

行政管理支出係本會會務運作及志業推廣而產生之人事及事務支出。

6.銷售貨物或勞務成本

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
銷售及租賃成本	\$ 134,738,028	136,628,053
農業成本	1,898,172	1,708,965
活動支出	4,307,092	6,208,861
其他	<u>9,426,701</u>	<u>8,617,708</u>
	<b><u>\$ 150,369,993</u></b>	<b><u>153,163,587</u></b>

7.其他支出

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
匯兌評價損失	\$ 327,213,084	354,697,408
備供出售金融資產損失	18,338,117	17,062,251
採權益法認列之損失	30,496,599	-
其他	<u>67,578</u>	<u>8,974,654</u>
	<b><u>\$ 376,115,378</u></b>	<b><u>380,734,313</u></b>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(十三)金融資產及金融負債之種類

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
金融資產：		
現金及約當現金	\$ 6,480,694,903	7,977,276,603
無活絡市場之債務工具投資—流動	28,614,206	-
應收票據	3,051,740	10,905,973
應收帳款	74,869,930	54,420,346
其他應收款	189,800,752	199,894,441
其他流動資產	3,306,713	2,706,996
基金	31,294,294,111	34,432,279,447
備供出售金融資產—非流動	4,260,119,270	3,639,902,932
以成本衡量金融資產—非流動	81,455,976	81,455,976
無活絡市場之債務工具投資—非流動	26,558,336	243,660,031
其他非流動資產	<u>142,292,774</u>	<u>106,178,422</u>
合計	<u><b>\$42,585,058,711</b></u>	<u><b>46,748,681,167</b></u>
金融負債：		
其他流動負債	\$ 155,617,780	167,019,079
存入保證金—非流動	<u>74,201,102</u>	<u>64,943,829</u>
合計	<u><b>\$ 229,818,882</b></u>	<u><b>231,962,908</b></u>

(十四)金融工具資訊之揭露

本會以公允價值衡量之金融資產及金融負債所使用之方法及假設如下：

1.有活絡市場公開報價之非衍生金融工具

金融工具如有活絡市場公開報價時，則以活絡市場之公開報價為公允價值。主要交易所及經判斷為熱門券之中央政府債券櫃台買賣中心公告之市價，皆屬上市（櫃）權益工具及有活絡市場公開報價之債務工具公允價值之基礎。

2.無活絡市場公開報價之非衍生金融工具

除上述有活絡市場之金融工具外，其餘金融工具之公允價值係以評價技術或參考交易對手報價取得。透過評價技術所取得之公允價值可參照其他實質上條件及特性相似之金融工具之現時公允價值或以其他評價技術，包括以報導日可取得之市場資訊運用模型計算而得(例如櫃買中心參考殖利率曲線)。

3.以成本衡量之金融資產

係未上市(櫃)公司之股票，因未於公開市場交易，致實務上無法估計公允價值。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

六、關係人交易

(一)母子公司間關係

本會之子公司明細詳附註五(六)。

(二)與關係人間之重大交易事項

1.捐助收入

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
子公司	\$ 315,045	644,820
其他關係人	<u>271,214,932</u>	<u>108,346,811</u>
合計	<u>\$ 271,529,977</u>	<u>108,991,631</u>

係發生重大災難時，全球慈濟同步響應總會而產生之捐助收入。

2.慈善支出

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
子公司	\$ 76,442,484	47,412,426
其他關係人	<u>634,852,173</u>	<u>1,081,740,767</u>
合計	<u>\$ 711,294,657</u>	<u>1,129,153,193</u>

本會因急難救助或訪視關懷戶之需要，向關係人購置毛毯等關懷用品；或因推動慈善工作之需要而透過慈濟醫療進行相關醫療照護服務；或因海外急難救助工作之需要而透過海外慈濟進行相關慈善工作；或因透過慈濟教育進行助學等慈善工作。

3.醫療支出

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
其他關係人	\$ -	<u>62,463,185</u>

內容詳附註五(十二)之說明。

4.教育支出

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
其他關係人	<u>\$ 829,869,834</u>	<u>803,434,067</u>

內容詳附註五(十二)之說明。

5.其他應收款(帳列其他應收款—流動及其他非流動資產)

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
子公司	\$ 49,592,149	94,830,981
其他關係人	<u>30,124,536</u>	<u>1,414,292</u>
合計	<u>\$ 79,716,685</u>	<u>96,245,273</u>

上列其他應收款主係本會無息借款予完全持有之子公司營運周轉使用之資金。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

6.預付款項

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
其他關係人	\$ <u>195,870,756</u>	<u>169,723,540</u>

本會因海外急難救助工作之需而預付關係人有關慈善工作所須費用。

7.其他應付款

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
子公司	\$ 12,355,613	3,831,976
其他關係人	<u>260,969,789</u>	<u>257,819,309</u>
合計	\$ <u>273,325,402</u>	<u>261,651,285</u>

8.代收款

	<u>110.12.31</u>	<u>109.12.31</u>
其他關係人	\$ <u>151,487,301</u>	<u>163,950,287</u>

本會代收其他志業捐助善款，暫列代收款並定期轉匯捐助人指定之相關志業。

9.銷售貨物或勞務收入

(1)其他收入

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
子公司	\$ <u>2,437,049</u>	<u>2,697,736</u>

(2)租金收入

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
子公司	\$ 2,972,361	2,978,800
其他關係人	<u>52,065,816</u>	<u>48,459,870</u>
合計	\$ <u>55,038,177</u>	<u>51,438,670</u>

10.行政管理支出

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
子公司	\$ 4,743,757	6,496,298
其他關係人	<u>22,916,927</u>	<u>18,893,882</u>
合計	\$ <u>27,660,684</u>	<u>25,390,180</u>

11.銷售貨物或勞務成本

	<u>110年度</u>	<u>109年度</u>
子公司	\$ 333,000	-
其他關係人	<u>76,422</u>	<u>2,553,761</u>
合計	\$ <u>409,422</u>	<u>2,553,761</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

12. 財產交易

本會於民國一一〇年度及一〇九年度出售不動產予其他關係人，出售總價分別為62,746,682元及113,450,000元，關於不動產、廠房及設備之更詳細資訊請詳附註五(八)。

七、質押之資產

本會截至民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日質押保證之資產明細如下：

資產名稱	擔保用途	110.12.31	109.12.31
其他非流動資產-質押定存	政府機構履約保證金	\$ 12,743,996	39,302,332
"	履約保證金	2,000,000	2,000,000
合 計		<u>\$ 14,743,996</u>	<u>41,302,332</u>

八、重大或有負債及未認列之合約承諾

本會為興建主要活動場所或援助興建校舍，與若干廠商簽訂工程合約，截至民國一一〇年十二月三十一日止，簽訂未結案工程合約總價為8,553,920,541元，已付工程款為6,257,259,339元，帳列不動產、廠房及設備及業務支出等項目。

九、重大之期後事項：無。

十、附屬作業組織之財務資訊：

本會之附屬作業組織包括台北大愛幼兒園、台南大愛幼兒園、花蓮大愛幼兒園、嘉義大林大愛幼兒園、高雄大愛幼兒園、花蓮大愛托嬰中心、大林大愛托嬰中心及長照機構民國一一〇年度及一〇九年度分別計24家及23家等，其民國一一〇年度及一〇九年度之收支餘絀情形如下：

	110年度		109年度	
	金額	%	金額	%
收入				
營運收入	\$ 86,170,813	16	78,795,749	26
委辦收入	342,500,786	84	222,380,710	73
利息收入	273,847	-	304,410	-
其他收入	52,210	-	1,400,500	1
收入合計	<u>428,997,656</u>	<u>100</u>	<u>302,881,369</u>	<u>100</u>
費用				
營運成本	368,544,437	86	261,751,026	86
行政事務支出	59,371,662	14	37,840,119	13
費用合計	<u>427,916,099</u>	<u>100</u>	<u>299,591,145</u>	<u>99</u>
本期餘絀	<u>\$ 1,081,557</u>	<u>-</u>	<u>3,290,224</u>	<u>1</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

十一、其他

(一)功能費用表如下：

民國110年度

費用性質	業務支出									行政管理支出
	老人福利	社會救助	獎助學金	志願服務	兒少福利	災害救助	福利社區	教育志業	小計	
用人費用	26,319,921	182,592,155	17,643,838	5,958,298	25,512,038	75,424,083	3,209,113	-	336,659,446	344,421,103
服務費用	135,174,875	176,218,473	21,703,716	16,020,013	86,901,591	21,803,496	5,006,253	-	462,828,417	25,435,528
材料及用品消耗	13,880,783	20,388,126	2,306,168	1,976,109	9,319,062	2,319,284	2,574,246	-	52,763,778	9,941,565
租金費用	2,907,072	4,731,530	483,716	123,600	1,934,865	483,716	34,988	-	10,699,487	3,703,905
折舊及攤銷	128,774,752	171,699,670	21,462,459	-	85,849,835	21,462,459	-	-	429,249,175	12,317,622
捐贈費用	77,272,795	2,791,449,903	379,747,805	130,888,055	114,732,771	6,265,228,608	94,629,078	829,869,834	10,683,818,849	24,027
訓練費用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	903,982
其他支出	1,501,102	15,288,265	249,588	16,142	1,000,352	249,588	154,765	-	18,459,802	258,120
合計	385,831,300	3,362,368,122	443,597,290	154,982,217	325,250,514	6,386,971,234	105,608,443	829,869,834	11,994,478,954	397,005,852

民國109年度

費用性質	業務支出									行政管理支出
	老人福利	社會救助	獎助學金	志願服務	兒少福利	災害救助	福利社區	教育志業	小計	
用人費用	44,805,037	154,142,612	27,048,453	7,851,885	36,147,266	77,276,018	892,145	-	348,163,416	289,767,523
服務費用	177,386,088	145,096,525	16,857,615	191,955,242	106,748,252	22,358,375	45,228,031	-	705,630,128	31,559,874
材料及用品消耗	9,096,705	13,975,474	1,507,661	4,410,436	6,044,568	5,896,066	3,400,035	-	44,330,945	16,038,652
租金費用	2,374,019	3,263,593	394,874	-	1,579,496	394,874	37,879	-	8,044,735	4,076,594
折舊及攤銷	123,321,012	164,428,016	20,553,502	-	82,214,008	20,553,502	-	-	411,070,040	9,454,203
捐贈費用	20,350,873	1,631,460,293	322,592,711	-	237,173,346	1,486,606,822	-	803,434,067	4,501,618,112	-
訓練費用	-	900	-	-	-	-	36,261	-	37,161	1,562,318
其他支出	1,133,779	14,186,838	188,910	2,943	755,639	188,910	104,085	-	16,561,104	1,565,596
合計	378,467,513	2,126,554,251	389,143,726	204,220,506	470,662,575	1,613,274,567	49,698,436	803,434,067	6,035,455,641	354,024,760

(二)其他揭露事項

1.重大業務事項：

- (1)合併其他財團法人：無。
- (2)購置或處分重大資產：無。
- (3)經營方式或業務內容之重大改變：無。

2.董事及監察人酬勞與相關資訊：

職稱	出席費	車馬費	酬勞	其他	合計
董事及監察人	-	-	-	-	-

(三)截至民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日止，本會代為保管委員聯誼金，以作為已授證志工聯誼及社區活動之用，總計金額分別為429,393,267元及407,267,121元。

## 5-3 監察人簽證

財團法人中華民國  
佛教慈濟慈善事業基金會  
監察人監察報告書

本會董事會通過之 110 年度「工作報告」及經安侯建業聯合會計師事務所查核簽證之「財務報表」，業由本監察人審查完竣，認為尚無不可，爰依照財團法人法第二十五條之規定備具報告，敬請 鑒察。

此致

衛生福利部社會及家庭署

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

監察人：

中 華 民 國 一 一 一 年 五 月 二 十 日



善道，是覺有情人的身體力行，

只要起個善念、出於行動，就是菩薩在人間。

邀請您加入



慈濟全球官網



慈濟官方 Line