



2019 年度報告書

108.1.1~108.12.31

目錄

1

使命與願景 01

2

創辦人的話 03

3

執行長的話 05

4

2019 年度

全球慈善行動力 08

4-1 解除飢餓與貧窮 11

4-2 高齡化及少子化 43

4-3 氣候變遷和人道救援 62

4-4 環境生態保護與教育 79

4-5 永續發展 90

5

2019 年度

收支說明

5-1 捐助收支說明 101

5-2 經費收支說明 102

5-3 臺灣慈善與國際慈善支出 103

6

2019 年度

工作報告及財務報表

6-1 工作報告 105

6-2 財簽報告 117

6-3 監察人簽證 156

1 使命與願景

1966

創立慈濟慈善
事業基金會

願景

淨化人心
祥和社會
天下無災

力行

以慈悲喜捨之心
行救苦救難之行
予樂拔苦

53年

一路走來，
感恩有您點滴匯聚的愛，
展開全球慈善行動力

慈善關懷足跡 **116** 個國家地區 (截至 2020/7/12)

全球學校援建 16 個國家地區 **232** 所，8 所援建中

慈濟人分布 **63** 個國家地區

全球醫療義診服務 57 個國家地區

3,221,582 人次

全球受證志工 **95,221** 人

人
與
人
之
間

環保推動
19 個國家地區 **112,016** 個受證環保志工

空間

全球大米發放 17 個國家地區

133,940 公噸

全球永久屋
援建 15 個國家地區 **19,099** 戶

慈濟賑災毛毯援助 43 個國家地區

1,172,518 件

2

創辦人的話

證嚴法師開示——

緣繫眾生苦 信實如常行

這兩年我都會提到：「國際慈善的重點要放在非洲。」

2019年3月，伊代熱帶氣旋侵襲非洲東部，馬拉威、辛巴威與莫三比克等三國受災嚴重，強風洪水使長期處於飢餓邊緣的貧民，災後生活更時時處在危機之中。

不捨眾生 不辭辛苦

南非慈濟人跨國兩千多公里前往馬拉威救災，僅搭車就花了三天兩夜。

住在辛巴威首都的朱金財居士，要救濟遠在四百多公里外的受災居民，老舊的車輛上除了慈濟志工，還疊滿麵包與淨水藥

劑；路況難行，有時甚至無路可走，路斷了，天黑了，就下車露宿，望著星空過夜。

莫三比克的慈濟志工傅迪諾隨軍機前往貝拉，看到家園被摧毀，人們站在瓦礫堆中，無語問蒼天；數萬人聚居在收容所，四十四人領一杯豆子，煮成一鍋豆湯，一天就吃這一餐來維持生命。

這波國際災難，救災艱難重重，物資以何種路線和方式運輸到災區？當地是否有倉儲？志工如何順利進去又平安回來？感恩同時間在不同國家，有志工一起來設法、找尋管道，共同圓滿急難階段的發放；甚至莫三比克馬普托有一群本土志工，發心長期駐守在一千多公里外的災區雅瑪郡，帶動當地居民。

遍地心光 照破黑暗

一分愛就是一分光，遍地

心光，就能照破千年黑暗。

在土耳其，滿納海國際學校的學生紛紛捐出零用錢救災。這群敘利亞難民孩童，平常節省零用錢，只要知道慈濟有救災行動，就會響應。幾年來幾乎不曾缺席，哪裡有災難，哪裡就有他們的一分心。即使逃難到異鄉，居處簡陋黑暗，但愛心明亮開朗。

海地本土志工聽聞非洲的災難，也踴躍捐款，折合約兩千多元新臺幣，這一分一毫幾乎是他們口袋中的唯一。

慈濟慈善救助沒有國籍之分，只要聽到、看到、幫助得到，就盡心力去付出。若無法走在最前，為受災居民安身、安心；就做到最後，為他們安身、安生。

物資給得再多，總有用盡、吃完的一天；苦難的人生並非永遠無法轉變，只要獲得居住援建的機

會，孩子能接受良好的教育，就能翻轉世代貧苦的生活。

過去缺乏因緣，即使知道非洲民眾很苦，也難以幫助得到；現在能隨著賑災的因緣走到他們身邊，只要大家共同一心，為他們做到安身、安心、安生，將來回憶起來，現在所做的一切，都會是寶貴的生命記憶。

慈悲利他 願行如常

六月出門行腳時，聽到大家在說《如常》多麼令人感動。我一看，原來是臺東弟子平常的生活，慈濟啟動了他們的慧命，使生命導向覺有情的方向。其實，這部紀錄片呈現的是慈濟人的「如常」生活，從中年直到老年，幾十年如一日。

雖然人生無常，但慈濟人不論面對什麼境界，還是如常做慈濟。所說的「如

常」，就是佛陀要我們回歸的人心本性，也就是真如的善良天性，就是慈悲利他，就是愛；愛，通達無礙，不會因名相障礙，更不受宗教阻礙。我一直尊敬不同的宗教，阿拉、天主、基督教導的道理，真諦無差別，歸納一個字就是「愛」。

2016年4月厄瓜多遭地震侵襲，慈濟不只發放、舉辦義診，並且為當地居民援建卡諾亞鎮（Canoa）的天主教堂。

2017年9月，墨西哥遭地震重創，慈濟也協助當地天主教修女建設學校。

回顧2009年，臺灣發生莫拉克風災，造成嚴重淹水、山崩、土石流，我們勸住民從山上搬來平地，建設了杉林大愛村，也為他們蓋了兩所教堂。

宗教之間彼此感恩、相互尊重與互愛，是人間最需要的。信仰能安定心靈，



只要是正信的宗教，都引導人人心向善著愛。

慈濟從「竹筒歲月」開始，累積一點一滴的愛心力量，一路走過五十三年，在臺灣、在國際間救助苦難人，將社會的愛心能量，點滴不漏地用於利益大地人群，讓許多人從此「翻轉人生」。

臺灣的土地面積很小，然而慈濟人道援助的力量，卻可以從小小的臺灣擴及全球五大洲，這是慈濟人與臺灣民眾點點滴滴的愛心匯聚而來。志工菩薩們付出無所求，不畏辛苦，勇於承擔，「足踏經道信願行，守誠堅實如常行」，為生命寫下寶貴的歷史篇章。

3

執行長的話



慈濟慈善事業基金會

執行長 顏博文

用心守護臺灣 用愛膚慰天下

2019 年是 921 大地震二十周年，也是莫拉克颱風十周年，這兩個臺灣近五十年來最大型的天然災害，分別造成逾兩千四百及七百多人的死亡、許多人流離失所。其實，就在 921 地震前，1999 年 8 月 17 日，土耳其才發生 7.8 級大地震，超過一萬七千多人罹難，臺灣慈濟人正為土耳其上街募款賑災，未料臺灣也發生大地震，在上人悲極無言的感召下，可說是讓全球慈善動能大爆發，在臺灣和土耳其分別留下許多感人的慈善足跡。

莫忘那一年 莫忘那一人 莫忘那一念

二十年後，上人要我們回顧與反省時，我們一開始提出「莫忘 921」，上人說不只 921、也不只 1999 年，要「莫忘那一年」；因為有太多慈濟無名英雄的投入，又補充要「莫忘那一人」；之後鑑於二十年來慈濟人持續不斷地體現共同信念，上人再慈示要「莫忘那一念」。

回顧，是爲了邀請曾參與賑災的慈濟人忠實回憶，留下更完整文史紀錄，藉此提醒人們要飲水思源、要感恩。反省，是要思考這些大災難背後，地球發出的訊息，也就是上人所說的「驚世的災難，要有警世的覺悟」，藉此提醒人們重視大自然生態、環保議題，這也是慈濟 2019 年的年度工作方針之一，防災、減災、備災的宣導與教育訓練。

2019 年 防災宣導教育年

慈濟爲提升防賑災即時援助能力，加強防災韌性、推動災防教育，與國家災害防救科技中心、中央氣象局、國家地震工程研究中心、臺北市立大學簽約建立防災合作機制；又與國立科學工藝博物館及各縣市政府合作，舉行 14 場防災教育特展，合計 5 萬人參訪，普及民眾、學生防災意識。

慈濟模式 國際認證

「慈濟全球論壇」以「全球防災，永續發展」爲題，邀請 14 國家地區 38 位專家學者發表，吸引逾 350 位各國專家及 NGO 代表齊聚。在臺灣，聯合報全版刊載論壇實況；在美國，白宮國土安全局信仰和機會倡議主任凱文·史密斯 (Kevin Smith) 與會返美後，於聯合國「安全與常態預防機制論壇」盛讚「最好的管理是證嚴法師以愛爲管理，用自律的方式，帶動社區的寧靜安詳的力量，佛教用愛撫平傷痛，人性之美」。

慈濟慈悲科技創新，臺灣影響力擴及全球。慈濟獲得聯合國環境大會觀察員身份，出席聯合國對環保、防災、減災相關會議 49 場次、受邀發言 37 次。西班牙舉行聯合國氣候變遷大會 COP25，慈濟舉辦多場記者會，發表利用回收的塑料、紡織品、紙容器等資源，製成各種生態友善的再生產品，獲各國代表、環保團體、學者專家矚目及好評。

翻轉非洲 國際援助

2019 年 3 月，伊代氣旋重創非洲莫三比克、辛巴威、馬拉威，慈濟即時勘災發放、中西醫義診；後續啓動莫三比克重建計畫，援建 23 所中小學及大愛村永久屋約 3000 戶；培育志工濟貧扶困、農場育蔬自力更生。從硬體重建到人文善循環，多管齊下翻轉非洲。

緬甸 2018、2019 連年水患，慈濟由旱季綠豆到雨季稻種，發放逾 4,294 噸、受惠農田逾 82,392 公頃、受益近 5 萬戶。災區遼闊，慈濟開發 Ragic 線上報到系統，災民掃描手機條碼即可確認身份，領取稻種。

厄瓜多 2016 年大地震，20 多萬人受災，慈濟赴災區發放及義診，並爲卡諾亞鎮重建教堂。2019 年新教堂啓用，總主教、神父、修女、政府、志工及鄉親近 700 位共同見證宗教共融互助、佛教無私大愛。

8 月 1 日，蒙約旦親王哈山見證，慈濟約旦分事務所正式掛牌。慈濟爲遷徙約旦、塞爾維亞、土耳其等國的敘利亞難民進行慈善、醫療、教育、人文援助，也邁入第九年。至 2019 年底，慈濟累積援助 100 個國家地區。

深耕臺灣 行經如常

慈濟每個月扶助逾 2 萬 4 千戶家庭；「新芽獎助學金」助弱勢家庭學子就學；「慈善美展」爲弱勢朋友創造平臺展才華；「厝邊的慈濟長照」結合慈善、醫療、教育，

4 2019 年度 全球慈善行動力

在 20 個縣市逾 450 處開設長照及社區關懷據點，溫厚的人文照護，豐富長者的生活品質和價值。

紀錄片〈如常〉真實呈現臺東資深慈濟志工「用生命陪伴生命」，亦是全球慈濟志工在社區訪視關懷的縮影，超過 5 萬多位朋友走進戲院觀賞，票房登臺灣年度紀錄片第二，見證臺灣人的善良堅韌！

社會影響力 志工能量驚人

2019 年度，慈濟志工動員逾 1,800 萬人次、服務受益逾 2,100 萬人次。

慈濟志工的五大特色是：
「無償」貢獻的經濟價值逾新臺幣 120 億元，
「自費」自付交通、食宿，
「自假」請假做志工，
「自禮」自備結緣品，
「自捐」奉獻善款、物資、股票、土地、房子、骨髓，甚至往生後的大體。

慈濟志工點滴付出的愛心價值相應的社會效益與影響力，經安侯建業 (KPMG) 輔導，折計出高達 48.69 的「慈濟社會價值影響力評估」(SROI，即社會投資報酬率)。

制度建立 培育人才

內部控制與稽核制度，為慈善永續穩固根基。2019 年慈濟完成 32 項三階文件作業辦法與細則、經衛福部備查，持續建立與志業理念一致的風險管理架構與制度。

用心培育青年人才、以行動支持青年前膽做公益，慈濟國際青年會 TIYA (Tzu Chi Intern 和 ational Youth Association) 集靜思鼓隊、慈濟青年，出席聯合國會議、全球慈善及跨信仰組織合作、國際賑災、環保推動；第二屆「青年公益實踐計劃」競選，資金挹助、業師輔導、企業媒合，吸引全臺 218 個青年團隊參與提案。

2020 環保茹素力行年「安穩家園·美善社區」

2020 年 1 月世界經濟論壇指出，影響全球經濟發展的前四大因素都和氣候變遷及其引起的天然災害相關，全球風險報告書更預測 2020 年為「不安定的世界」(Global Risks 2020: An Unsettled World)，我們認為力行環保、推動茹素刻不容緩，而且必須擴大參與層面及力度，才能緩和環境變遷帶來的衝擊，以期 2020 年的年度計畫「安穩家園·美善社區」目標的達成。

2020 年初新冠病毒狂襲全球，疫情重創各國經濟與人民生命安全，為不安定的世界敲響第一記警鐘。全球慈濟人克服重重難關，積極援助各國及不同宗教團體防疫物資（至 6 月 30 日已援助 73 國家地區）並進行各項紓困發放。然而，再再檢視所有的方案，茹素是避免或解決當今病毒威脅及氣候變遷危害的最好、最文明的方法，祈願大家一起來身體力行並推動！

我們關注的議題

飢餓與貧窮

◎ 業務項目：社會救助/災害救助/獎助學金/教育志業



高齡化與少子化

◎ 業務項目：老人福利/兒少福利/教育志業



氣候變遷與人道援助

◎ 業務項目：災害救助



環境生態保護與教育

◎ 業務項目：老人福利/志願服務/福利社區



永續發展

◎ 業務項目：志願服務/福利社區



2020 年新冠狀肺炎疫情蔓延全球，威脅全球民眾的健康，也導致經濟重創，民眾面臨收入減少，甚至失業的困境。

肯亞，一名單親媽媽佩妮亞，受疫情影響而失業，家中缺糧，面對八個嗷嗷待哺的孩子，她只能將石頭放進鍋里，假裝煮飯，讓飢餓的孩子在等待過程中入睡，暫時忘卻飢餓之苦。

從危機到轉機 共知共識共行

聯合國人道協調廳於 2018 年 12 月 4 日發佈，全世界將有 42 個國家近 1.32 億人需要人道主義援助和保護，其中最為脆弱的有 9360 萬人，亦即每 70 個人中就有一人深陷人道主義危機。

一年後，《2020 年全球人道主義狀況概覽》報告，2020 年全球將 1.68 億人需要基本人道主義援助，亦即地球上每 45 人中就有一人需要食物、住房、衛生保健、教育或其他方面的幫助。此乃因為暴力衝突、極端天氣、大規模傳染病爆發以及瀕臨崩潰的經濟狀況，全球需援助人口增加約 2,200 萬，尤其對窮人和弱勢群體影響更甚。2019 年末出現新冠狀肺炎疫情，《2020 世界糧食危機報告》是在 4 月 20 日刊出，「聖經等級大饑荒」將至，有 2 億 6,500 萬人將餓死。從「危機」到「饑荒」狀態之間，身為全球性慈善組織更覺責任重大。

而根據國際災害資料庫 (EM-DAT) 災害事件彙整，2019 年重大災害事件共有 361 件，而亞洲為災害事件的好發區，其中颶風災害占全部災害的 71%。另，2019 年也是全球天氣有紀錄以來第二高溫的一年，從氣候變遷，到氣候急難的急迫性，就如聯合國第 25 屆 (COP25) 氣候會議所說的「Time For Action」，「是該行動的時候了」。

2019 年在臺灣，慈濟舉行「第五屆慈濟論壇」，中央研究院、中央大學、慈濟大學及聯合報系願景工程合辦，以「全球防災與永續發展」為主軸，邀請十個國家地區的專家學者、NGO 組織代表等同步交流，期待在「保護地球與人類永續發展」議題上共知、共識，進而起身行動。

因應氣候變遷、氣候急難發生，人口結構及社會之環境改變，我們也從歷史中看見使命與責任，2019 年，慈濟結合聯合國永續發展目標，以社會救助、災害救助、老人福利、兒少福利、獎助學金、福利社區、志願服務等方式，進行「飢餓與貧窮」、「氣候變遷與人道救援」、「高齡化及少子化」、「環境生態保護與教育」、及「永續發展」等重要關注主題，期能使貧者脫困、病者得救、孩童安學、長者安居、成人安業、地球永續，共同為「淨化人心、祥和社會、天下無災無難」而努力。

業務項目	受益及服務	志工動員人次
社會救助	4,631,649	2,056,023
災害救助	2,984,224	117,968
老人福利	2,033,275	12,579,216
福利社區	1,020,495	629,112
兒少福利	505,768	316,884
獎助學金	20,236	46,000
教育志業	45,186	30,270
志願服務	10,020,641	2,377,824
合計	21,261,474	18,153,297

志工動員 **1815萬3297** 人次

等同 經濟貢獻 **121億6270萬8990** 元

計算基礎：年度投入志工人次 X 每人每次以新台幣670元計算。
 參考：2019年基本時薪為150元(以4小時計算)、誤餐費70元、
 志工人次計算以1天1人次，不包含國內外交通住宿費用
 及志工自掏腰包結緣物品等之費用。

4-1 消除「貧窮與飢餓」

-- 濟貧扶困、自立脫貧

“ 在莫三比克，
孩子吃不飽和媽媽抱怨的時候，
只能告訴孩子多喝水充飢，
或者叫孩子們到別到處玩耍，沒事就睡覺，
那就不會餓肚子。 ”

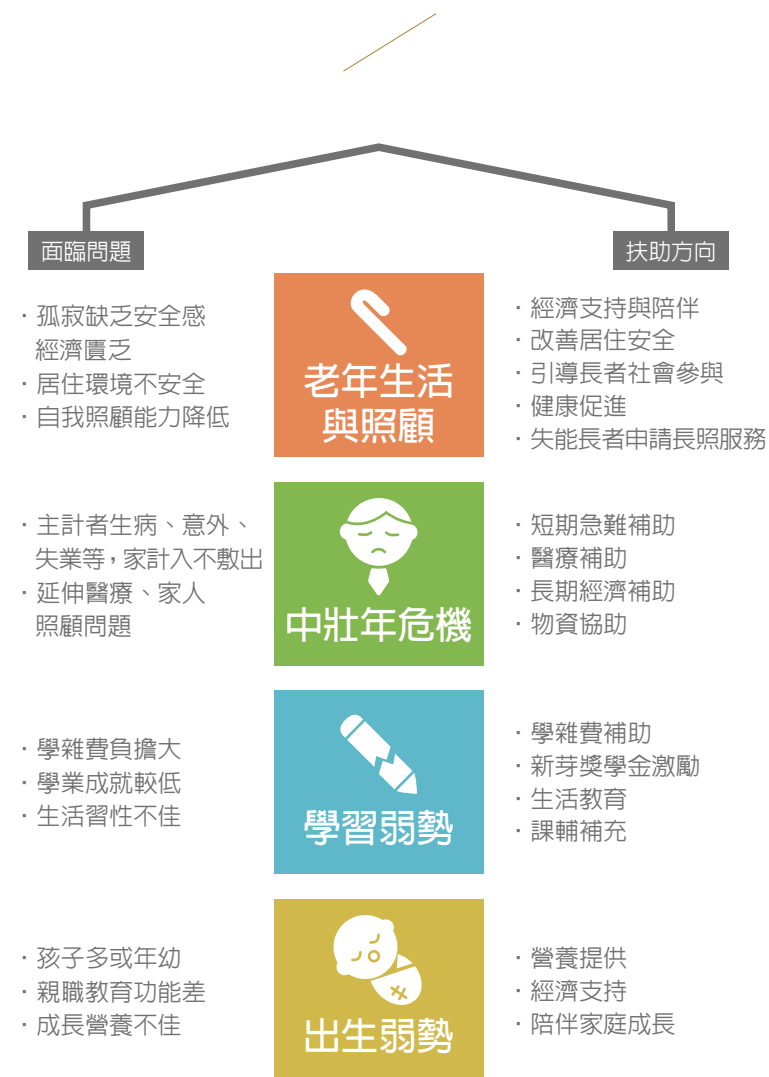
我們啓動慈善關懷行動：

- 推動全球濟貧扶困方案，結合社會救助與災後關懷工作，拔苦予樂。
- 重視心靈的膚慰，讓貧窮不再複製，翻轉人生、自立脫貧。



4-1-1 弱勢家庭 扶他一把

2019 年弱勢家庭關懷
1,004,119 人次受益
志工動員 1,558,796 人次



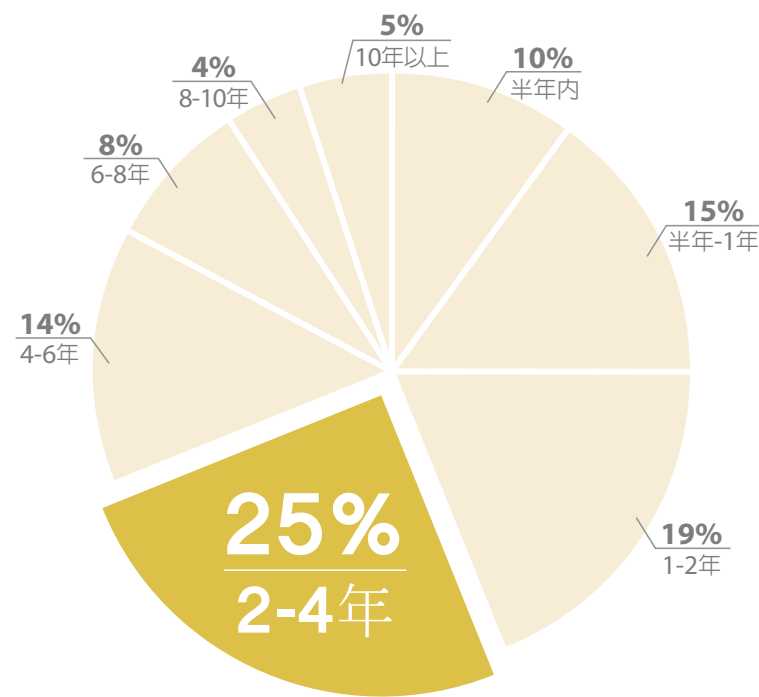
弱勢家庭需求面向彼此環境相扣，如：飲食與居住環境影響健康，健康影響就業，就業影響經濟，經濟影響教育、教育影響心靈…等。然而，隨著社會家庭型態多元發展、高齡化及少子化趨勢，亦使得家庭支持系統與因應能力式微。

2019 年慈濟長期關懷的二萬多戶家庭中，家庭型態以單親家庭 25.76% 為最高，父母與未婚子女共同居住和生活的核心家庭佔 21.40% 居次，其他為三代同堂的折衷家庭 13.36%、獨居長者 12.34%、單人家庭 11.47%、隔代家庭 4.19%、單身家庭 3.10%、同居家庭 2.40%、手足同住 1.95%、聯合家庭 1.07% 等。經濟的因素、家庭結構的不健全及心靈層面的關懷需求，慈濟人陪伴的時間以 2-4 年佔比最高佔 28%，甚至有 5% 陪伴時間長達十年以上。

而家庭成員中，17% 兒童、16% 青少年、16% 青年、36% 中壯年、15% 老人；分析整體扶助人口群特質有 18% 罹患疾病、17% 為身心障礙者，屬老弱或能力受限身障、疾病之依賴人口達 71%，我們以實際行動評估弱勢家庭需求，及時關懷，扶他一把。

本會慈善工作以家庭為中心，以各地會所做為守護社區的網絡，共造社會安全防護網，針對因貧窮、風險與多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，提供經濟支持與多元的服務——從食、衣、住、行、醫療等基本需求照顧，到教育及幫助個人自我實現等發展需要，提供生理、生活需求維持及居住安全的協助。同時，在長期陪伴過程中，適時挹注心靈層面與支持的力量，帶動價值觀移轉與利他行為與態度，陪伴個案自立脫貧。

慈濟長期關懷家庭時間比



4-1-2 房屋修繕 撐住一個家

案主 | 阿娥

家庭型態 | 核心家庭

困難成因 | 罹患疾病、身心障礙、喪失主計者

關懷期間 | 2012 年迄今

扶助項目 | 長期濟助、房屋修繕、急難生活補助

家住桃園的阿娥，是來自印尼，30 年前婚嫁來臺，生育 2 子皆為重度智障；長子現年 29 歲，會協助做簡單家務及陪同購物，次子 27 歲，不善表達，又罹患無肛症，須阿娥幫忙餵食及照顧起居。2011 年 12 月丈夫二度中風，安置於護理之家，這個家就全靠阿娥撐住……。

志工訪視，發現住屋年久失修，透過房屋修繕工程，讓一家人得以安身，脫離滲水漏雨、天花板剝落的窘境，阿娥說，從夜夜擔憂無法安眠，現在終於可以安心入睡。

2019 年房屋修繕個案 328 件。



4-1-3 三管齊下 助核心家庭

家庭型態 | 核心家庭
困難成因 | 罹患疾病、身心障礙、子女幼小
關懷扶助期間 | 2016 年迄今
協助項目 | 長期濟助、急難補助、助學補助



來自越南的李女士，有著一對可愛女兒，一家過著幸福的生活。

2016 年，先生的腦動脈瘤破裂，造成嚴重失憶、視力模糊、大小便失禁，自言自語、莫名發怒砸物…等，照顧壓力與生活重擔，全都壓在她小小的肩膀上，讓她內心惶恐不安。慈濟人即時提供經濟補助安定生活，也鼓勵李女士為家要堅強走出去，志工陪同應徵工作，安排孩子上親子成長班、邀約參與社區活動，陪著她用行

動證明自己有能力讓家變的更好。

先生目前復原良好，已能自行上下樓及外出，但因腦中還有一顆動脈瘤，必須靜養觀察。一路走來，慈濟人的陪伴，適時給予她力量與勇氣，彷彿是娘家的親人般，讓不再孤單慌亂，生活安穩踏實，對未來也充滿希望。

而這樣的核心家庭佔慈濟弱勢家庭關懷之 21.40%。

4-1-4 視力障礙 有愛無礙

案主 | 許先生
家庭型態 | 單身家庭
困難成因 | 身心障礙、收入不穩定
關懷期間 | 2013 年迄今

原本是劇團裡活躍的人物許先生，現年四十歲，從演員，執行製作到導演，都能得心應手，卻因感冒延誤就醫，導致重度視障。

2013 年，網友幫他通報慈濟，志工 6 年的關懷，支撐著他放開心胸，嘗試各種跳脫視覺障礙的挑戰。他用觸覺與聽覺取代眼睛，擔任戲劇老師教導身心障礙者戲劇表演與劇場活動，也在地方廣播電臺擔任義工主持人，幫助有需要的視、身障朋友，點亮他們眼前最黑暗的角落的「礙有為」節目，不讓視覺阻礙對藝術的熱忱與生計。

得知許先生離家在外多年，後因意外失明，又擔心成為家人負擔，不知如何面對家人？十多年未見的母子，在慈濟人的安排下相見，緊緊相擁，親情再次串連。

2019 年度，慈濟長期關懷的家庭中，身心障礙及疾病者佔比 35%。



4-1-5 物資卡發放 冬令圍爐過好年

受益 63177 人次
義診 1,562 人
義剪 1,954 人
動員志工 103,908 人次

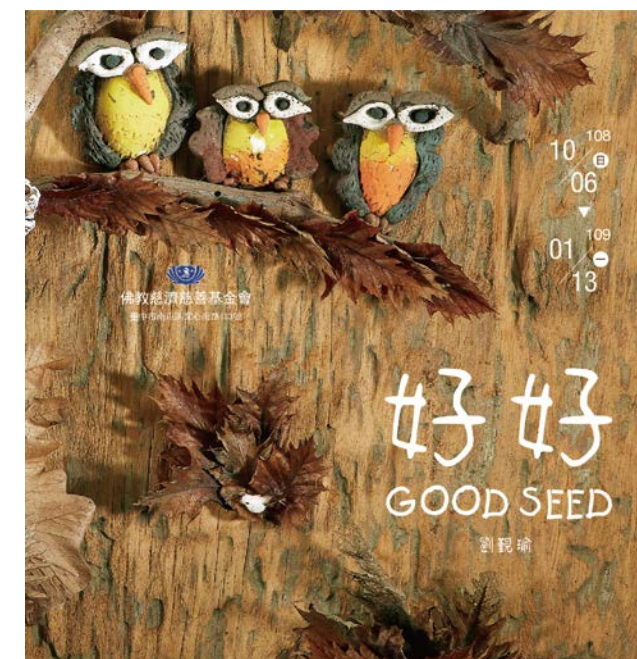
歲末年終，新春歲首，本會以各地會所為據點，在全臺四十四處靜思堂，備辦素宴，為長期關懷的弱勢家庭辦理「冬令發放與圍爐」，同時發放生活補助金、義診健康關懷、剪個新髮型好過年，並準備了春聯、惜福衣物、康樂活動等，歡喜迎接新春。

2019 年，首次以「慈善物資卡」替代過去的發放物資包，攜家帶眷或者獨居的長者，輕鬆帶卡回家，就近在住家附近合作超商，購買生活所需要的生活物資。同時，透過問卷回饋，也了解到個案對於物資卡滿意度達 88%，為個案服務貼心關懷再加成。



4-1-6 第七屆慈善聯合美展 彩繪生命力

阿嬤說：每個種子都代表著生命，就看你如何去珍惜它。
感恩一路上的貴人，現在有能力了，也可以幫助人。



觀瑜阿嬤，曾歷經喪夫子病的人生難關，讓她痛不欲生，他仍堅強扛起育孫責任，直至接觸多肉植物、種子創作；直至慈濟人長期關懷陪伴與扶助，阿嬤內心終得平靜，再現生機。

2014 年 8 月開啓首場的弱勢家庭慈善聯合美展，深獲社會肯定，如今年年舉辦，這是臺灣慈善福利機構少見的展覽，因為這是生命交會之展，所有參展作者，都是慈濟長年關懷扶助的弱勢家庭，他們或心苦、或身苦，因緣提報至慈濟，在慈濟人「誠」與「情」的關懷陪伴

下，撫平傷痛，勇度難關，讓生命重現曙光。

2019 年 10 月 5 日至 2020 年 01 月 13 日，在臺中靜思堂舉辦「彩繪生命慈善聯合美展」，總展出 50 件作品，所有參展畫作的背後，都有著令人省思、感恩與感動的用心在。

4-1-7 新芽獎學金 鼓勵過不一「young」的人生

就讀臺大的蕭同學，獲頒大專組學習領域獎，上臺時他這樣鼓勵著臺下的同學們。

蕭家原本家境小康，父母從事電子組裝家庭代工，蕭媽媽 2016 年罹患罕見疾病血性尿毒症，發病第一週失明，緊急洗腎、血漿置換，每週須施打自費藥劑，每次需 68 萬，第一個月每週施打、第二個月才慢慢減少施打次數，出院後仍需做高壓氧治療，每次 3 萬元，所需費用是不小的負擔。

慈濟獲報後，立刻給予長期補助。懂事的蕭家兄妹知道家中的困境，兄妹一度想休學養家，成績好的兄妹都就讀臺大，而蕭同學因為從小感受到父母助人的愛心，後有慈濟人的陪伴，利用寒暑假到偏鄉陪伴弱勢家庭的孩子。蕭同學表示，「感恩一路上慈濟志工的陪伴，自媽媽生病後很少外出，希望可以帶媽媽出去走走，當媽媽的腳，因為行善行孝不能等。」

現在的蕭媽媽身體已有改善，眼睛也稍微看得見微光，今年更與蕭爸爸一起報名參加慈濟社區志工，一家人互相扶持陪伴，期盼也能為社會貢獻一己之力。

「期待同學能和我一樣不畏逆境、永於面對。我可以努力求學、認真付出，大家可以和我一起這樣做，共同為社會付出熱忱，為臺灣最美的風景畫下彩筆。」



4-1-7 阿富與阿財的心願

新芽獎學金頒獎前夕，阿富與阿財兄弟倆將心願寫在祝福卡：

「爸爸希望您來看我們領獎，這是我們最高興的時刻，希望您能趕快好起來，不要讓大哥哥操煩，希望我們一家人要住在一起。」

15 歲阿富與 13 歲阿財，爸爸原本開計程車維生，2018 年中風後，僅能坐輪椅。在家養病期間，家計由哥哥一肩挑起，因為從事保全，工時很長，無暇指導二兄弟的功課與生活教育，導致家中雜亂，甚至曾有一度曾想將爸爸送機構照顧，最小的阿財送社會局寄養。

阿富在家中隨意丟棄垃圾，六年級的阿財，需包辦所有家務，加上父親生病後脾氣較差，所以阿財總是不開心悶在心裡。志工不捨，訪視時，用更多的時間與兄弟倆談心，也協助案家大改造，並帶著二兄弟整理環境，也鼓勵爸爸，平常要帶動小孩養成良好生活習慣。整理後的家，煥然一新，二兄弟很開心的露出笑容。

2019 年，兩兄弟分別獲進步獎與孝悌獎。爸爸認為自己行動不便，參加頒獎典禮意願低，志工知道兄弟倆的心願，不斷鼓勵著爸爸。頒獎這一天，爸爸出現了，剛下班的哥哥也趕來了，圓了二兄弟的心願，也讓一家人的心更緊密貼在一起。





4-1-8 昔日助學生 今日為人師

在花蓮慈大附中任教的林瑋儒，來自板橋，從高中開始，就領新芽獎學金，一路讀到師大，現在當起老師，回饋社會。立志當老師！

出身單親家庭的他，媽媽曾罹患憂鬱症，慈濟志工長期陪伴，並帶著媽媽投入社區志工服務，在為人服務的同時，走出心靈低潮。

國中時，林瑋儒受到師長鼓勵，也立志成為老師。高中時，透過新芽獎學金認識慈濟，七年的陪伴，畢業後，決定來到慈濟中學教書，讓愛延續。而姊姊也曾是新芽獎學金得主，中山醫學大學社工所畢業後，現在任職於肌肉萎縮症協會，希望可以幫助更多的人，她也勉勵其他弱勢家庭的學子，堅定方向，努力實踐。

4-1-9 生活工作坊 學做小達人



迎接暑期來臨，慈濟基金會針對列冊關懷的照顧戶家庭，特別利用學童放暑假期間，分別在慈濟雙和靜思堂、蘆洲靜思堂、內湖聯絡處及三峽園區舉辦共計4場次工作坊，小組帶動，傳授日常打理的訣竅。慈濟志工及大愛媽媽成為孩子們的大家長，讓小朋友化身一日「生活達人」，透過主題式的寓教於樂互動設計，讓這群學童學習收納、理財、禮儀、減塑概念、環保實作等，為自己生活提升質感，也在過程中汲取品格養成的智慧。

暑期生活小達人工作坊，是基金會為關懷家庭中的小學學生舉辦。因志工團隊在長期陪伴時，發現有的家庭環境髒亂、家長理財觀念不佳等情形，為了健全家庭，也讓孩子們提早學習，因此透過寓教於樂的活動：學煮菜、理財、學禮儀、學減塑等等，化身生活小達人，回家後能夠善用，成為改變家庭環境的種子。

4-1-10 可造之財 就是我

暑假期間，本會與財金智慧教育協會合作辦理理財金營隊，透過理財教育，建立弱勢學子正確財金知識與價值觀。營隊名為「可造之財，就是我」，財金協會徐瑞璟老師，透過簡單實用又活潑逗趣～生活大富翁，鼓勵學員用正確的理財觀念，讓自己實現夢想。



4-1-11 醫護體驗營 救人救命為志向



許多中學學子在面對升學及就業抉擇時，常陷入不知未來要做什麼的迷惘中。本會今年特辦理一場不一樣的營隊活動，與臺北慈濟醫院合辦「醫啓飛揚—關懷戶子女醫護體驗營」，透過課程實作，讓學員了解醫護相關專業，並學習基本急救常識作為守護自己與家人的技能。同時，讓就學中的孩子了解：醫院裡，除了大醫王、白衣大士外，還有各種專業人員組成，若自己對相關職業有興趣，也可及早規劃與努力。

4-1-12 長期資助 豐田國中踢出冠軍盃

臺東縣豐田國中足球隊 2020 年 4 月 20 日在全國中等學校國中男生組 11 人制足球聯賽冠軍中，抱回該校首座，也是臺東第一座冠軍獎盃。洪文政校長特別感謝慈濟基金會：「一路走來感謝各界一直關心豐田國中的慈善團體，也更感謝慈濟基金會長期捐助給我們的孩子早中晚餐及假日訓練的費用，非常關心支持，今日終於有成績給大家。」。

豐田國中學生來自四面八方，從臺東縣最北端的長濱鄉寧埔部落，到最南端的達仁鄉大鳥部落，足球隊全隊 40 位學生，經濟困難 25 位、中低收入戶 4 位、低收入戶 9 位、一般生 2 位，28 位原民學童、12 位漢人及外籍學童。校方表示：為了照顧這些孩子，學校安排住宿，提供三餐，為幫助學子能無後顧之憂，專心在球場上的學習。

本會自 2017 年起提供豐田國中足球隊餐費迄今，在慈濟人關懷陪伴下，小球員們不僅球技優異、頻頻獲得佳績，在品德及課業也有優秀表現，利用課餘時間參與環保、安養機構關懷，豐田國中耕耘三年，成果豐碩 2019 獲泰國斯巴達盃青少年足球賽 U14 組冠軍、U16 組亞軍，校方表示，將持續推展足球訓練工作，培訓更多具足球運動專長之學生。



4-1-15 以社區為據點 關懷弱勢族群

1980年代至90年代，十年間，臺灣經濟蓬勃發展，慈濟基金會察覺到，社會需要「復古」，恢復傳統社區的溫情；若能在社區裏提倡敦親睦鄰，讓孤苦無依的人得到細心的照顧，慈善關懷模式也從個人與家庭，走入社區，因應時代需求，針對對不同族群、不同社會議題，規畫不同的服務方案。

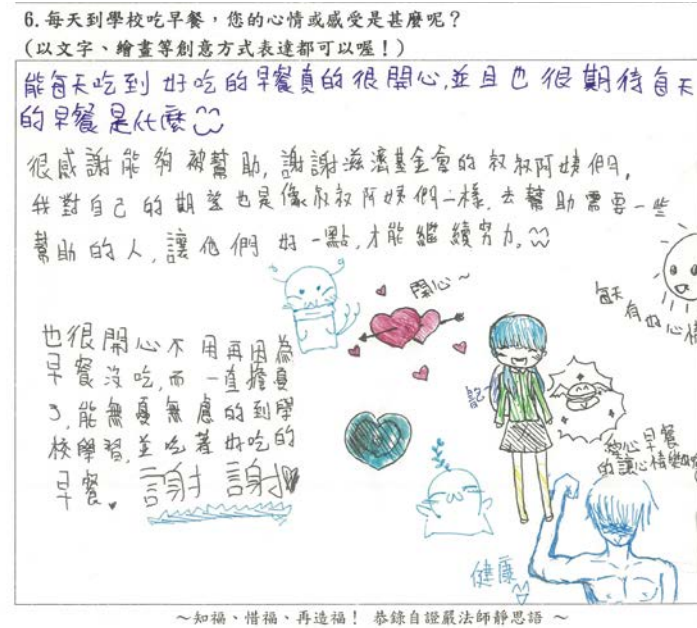
在花東原鄉偏鄉，與社區組織部落結合，以鄰里為中心推展慈善工作。

在部落，推動以茶代酒健康促進，部落教室、青少年文康活動、生計產業復興，營造健康、安全、有生計機會之社會環境。

13,577人次受益，2903人次志工投入。

在社區，關懷弱勢族群，街友、新住民、外籍勞工等。

社會共好，與社福機構合作，透過機構關懷、公益採購、物資及經費支助共同造福社區弱勢族群。2019年機構合作48件，機構關懷457所，合計52,159人次受益，志工動員156,940人次，實踐儒家「里仁為美」，帶動親幫親、鄰幫鄰的美善社區。



4-1-13 偏鄉學童關懷 享受營養早餐

早餐，對每一位成長發育中的學童都非常重要，也是奠定學習重要的基礎。

臺東縣地處偏鄉，2015年起本會與臺東縣政府合作，提供弱勢學童營養早餐，學生上學時就能即時享有熱食。2019年總共資助33所學校，47,700人次學子受益。

校方也回饋，提供早餐後，學童的生活改變了，早餐讓他們有體力學習課業及進行運動訓練，不再因肚子餓而沒辦法好好上課，覺得來學校有早餐，吃飽是幸福！減少家長或學生對於早餐費用之顧慮，能有效降低輟學率，學生也養成準時到校的好習慣。

善念共振，與大武國小合作的早餐店，因為慈濟的善行而加入愛心店家行列，主動協助調整每日餐點，並增加鮮奶、不定時加菜，讓愛延續。

以茶代酒 健康生活

卓溪鄉是花蓮縣最南端的鄉鎮，以往鄉內各村有不少喝酒過量的人，痛風與肝硬化的情況偏多，影響到工作與健康，甚至造成酒駕意外。

慈濟在花蓮原鄉推動以茶代酒多年，發覺原鄉「以茶代酒」健康的觀念必須要有在地鄉親持續扎根的力量，因此與卓溪鄉公所在鄉內六個村共同成立茶友會，帶動各村、各部落的鄉親志工宣導以茶代酒，把健康帶進每個社區。

田先生表示，年輕時因工作關係，曾在國外工作近20多年，由於原住民出身又比較會喝，經常被邀約應酬喝酒，後來似乎有了酒癮，一個星期甚至可以喝八攤，酒喝多了，發現身體開始不對勁，三高也默默找上門，因為左手麻痺就醫，得知恐有心肌梗塞的風險。

田先生收到茶友會志工送來的綠茶包，每天喝綠茶，慢慢地改掉喝酒習慣，後來受邀加入茶友會，用自身的經歷推廣以茶代酒，邀約親朋好友多喝綠茶。他期盼未來要讓更多人加入宣導行列，不要再讓人把原住民跟酒聯想在一起了。田先生笑說：「現在心臟疼痛的症狀不再發生，我還可以去山上工作，身體健康的感覺真好。」



4-1-16 春節送暖 歲末關懷

屏東縣政府於 2013 年起，提供資源整合平台，結合縣內慈善單位、宮廟、企業及個人，將各界愛心均衡送到屏東縣三十三個鄉鎮的低收家庭。

本會自 2014 年開始參與春暖計畫，2019 年關懷東港、小琉球、潮州、竹田、萬巒、佳冬等地 1188 戶家庭。感受人間溫暖，阿嬤手上拿著紅包和物資，懷中抱著白米，滿載而歸，心情十分開心。

慈濟人親善社區，主動了解、親近貧困底層，也從關懷中發掘需要被幫助的弱勢家庭，依照需求給予協助，並定期關懷。



4-1-17 陪伴盲人重建 阿陞的故事

臺灣盲人重建院的「丙級按摩養成班」，2019 年所有學員皆考上丙級按摩證照，考照率 100%，有 4-5 位學員順利留在重建院舒壓小站就業，其他學員也順利找到工作。

來自高雄的阿陞，因早產導致弱視，相依為命的外婆因病住安養院，親戚無法收留。因視障只能靠發傳單維生，無力支付房租，只能露宿街頭，無家可歸。經通報到重建院學習，食宿無虞，阿陞十分珍惜這個機會，努力學習，以第二名成績畢業，現順利在重建院舒壓小站擔任按摩師。



這是慈濟第四年資助重建院，同時，連結慈濟醫療志業共同關懷，提供學員實習機會、感染管控課程、職前健康檢查等。有形的協助之外，慈濟志工一年舉辦二次人文課程，激發學員向上向善的力量；每月一次，陪伴晚自習陪伴，並陪伴學員社會適應活動及實習課程。



2019年慈濟機構關懷與公益合作執行成果



4-1-18 走進偏鄉離島 最好的「醫」靠

臺灣慈濟人醫會平日定期、定點在居住地服務，包含巡迴偏遠山區及離島，舉辦義診與衛教，為街友、獨居老人、清寒戶等進行居家往診，會為特殊機構住民、外籍移工等進行定期義診；若發生國際災難，慈濟人醫會也會配合慈濟賑災行動，進行醫療救援工作。



慈濟人醫會義診服務項目

服務項目	義診場次	受益人次	醫護動員	志工動員
偏遠地區義診服務	92	6,385	2,600	5,637
離島健檢義診	5	675	196	234
街友義診	58	2,530	733	1,149
社區健康促進活動暨篩檢關懷	41	1,363	494	613
外籍勞工義診服務	26	2,315	613	1,432
警察人員暨眷屬健檢關懷活動	8	157	52	23
身心障殘人士、植物人、教養機構等健康照護及口腔保健活動	86	5,274	1,150	2,574
居家醫療往診服務	37	462	285	583
慈濟照顧戶發放義診	14	574	137	196
合計	368	19,735	6,260	12,441

雙溪義診 十八載

北區慈濟人醫會定期前往偏遠山區、無醫村進行義診，18年來，這裡的長者都記得每個單數月的周六，慈濟人會上山關懷他們，阿雄爺爺開心地向志工說：「你們來，我心裡就很開心，謝謝你們。」

依據新北市雙溪區公所統計，2018年底雙溪區的人口為8860人，老年人口占25.79%，老化指數逐年成長。年輕人在外地工作求學，長者多半獨居，北區慈濟人醫會在2001年12月開始定期前往雙溪義診。

18年後，除了內科、外科、中醫科、眼科、牙科等之定點義診，還有10條往診路線，朝著一戶戶「老朋友」家前進。

83歲的連奶奶從小在雙溪山上長大，平時就醫需搭乘社區巴士下山，再搭火車到汐止由子女們陪同就醫。連奶奶的媳婦今日返家，向人醫會醫師表示連爺爺反應早上吃了藥會有暈眩不適，子女擔心是營養不良、貧血。慈濟人醫會洪茂雄醫師仔細看了藥，把藥的用途、副作用解釋清楚及食用方式說明清楚，並請子女陪診時詢問醫師是否可以調整服藥時間？連家子女們聽了安心，慈濟志工也獻上新的春聯、唱著無量壽福祝福爺爺奶奶，87連爺爺好開心。醫師曾培維為89歲的簡阿嬤看診，阿嬤、阿公與兒子三人深居山林，天天與阿公鬥嘴鼓，靠著灶燒仙草茶、木耳露、香菇賣給山裡踏青的遊客打發時間，最高興慈濟人醫團隊的到訪，讓他可以吐吐苦水，說說與老伴彼此的陪伴歲月。

挑戰高難度 守護口腔健康

看牙，對於我們來說，是在平常不過的事，但對於身心殘障人士、植物人、教養機構等居民的健康照護及口腔保健，則是一件挑戰非常大的事，也不是每個醫護人員都能做得到。

安置機構的孩子在原生家庭通常未受到妥善的照顧，而醫療保健往往也是被疏忽的問題，因此團隊為他們健康把關，提供及時的醫療照護，例如：全臺共有 20 個創世服務據點，其中慈濟人就定期前往北部、中部、雲嘉與東部共 12 個服務據點。

守護弱勢兒少健康，6 月，人醫會來到南投啟智教養院，進行每季一次的牙科義診。另，結合臺中慈濟醫院及秀傳醫院醫療團隊，首次為阿尼色弗兒童之家附設南投家園、陳網兒少家園的院生舉辦義診。

阿尼色弗兒童之家的「小傑」，感冒兩周喉嚨痛，醫師叮嚀他「多喝水」；陳網兒少家園「小旻」檢查出眼睛弱視問題，醫師交待「晚上不要看書、手機使用時間不要過長」，小旻很肯定這項義診，因為「來義診的醫師洗牙都特別溫柔，而且有些同學不想出去看診，能有醫師來看診，他們才有就醫機會。」

竹山秀傳醫院院長，也是慈濟人醫會成員的謝輝龍醫師，在一次聚會時表達關懷院生之意，得知院生有牙科、眼科檢查的需求，遂與中區慈濟人醫會紀邦杰等人前往勘查後，決定每半年舉辦一次義診，並將鄰近的陳網兒少家園院生一併納入關懷對象，照顧更多需要被呵護的孩子。



海外濟貧扶困

受益 **286,011** 人次
動員志工 **28,809** 人次

慈濟以長期貧困、短期急難、染病殘疾、或其他亟需慈善及醫療援助之個人、家庭與團體為對象。以短期或長期濟貧、助學及義診、機構關懷等方式，協助海外慈濟志工慈善工作之推動。2019 年執行區域包含尼泊爾、宏都拉斯、宏都拉斯、俄羅斯、約旦、斯里蘭卡、聖馬丁、墨西哥、寮國、緬甸、辛巴威、南非、莫三比克、獅子山、賴索托等。

4-1-19 發放太陽能板 點亮千戶家庭

偏遠地區，因為欠缺電力、生活條件差，沒有照明設備，慈濟志工發放結合太陽能板、LED 燈、固定架的照明設備給貧困家庭使用，點亮夜晚，孩子在晚上也能讀書，家長也不用擔心沒錢付電費。

在越南檳榔省的，志工翻山越嶺、涉水過橋清晨出發行經 261 公里車程 6 小時半來到南越的檳榔、茶榮鄉間，志工於 3 月 17 及 24 日發放給近 1000 戶太陽能板燈組，點亮千戶家庭光亮。

巴知縣人委會副主席陳文煌表示：「因為鄉下生活條件不好，鄉親住得不集中，住得偏僻，彼此距離也遠，所以用電有困難，加上很多戶貧困，沒能支付電費。」居民阮氏條說：「獨居生活很苦，走路也不便，有這種燈不用付電費，我很高興，高興到想哭。」關心行動不便，無法來領取設備的鄉親，志工親自到府安裝，一盞盞燈，照亮許多人的生命。

在柬埔寨貢密縣，九成以上居民為穆斯林，他們多半生活在船上，且幾乎沒電可用；就算有電可用，也負擔不起費用。因此每到日落就得被迫休息，孩子也無法讀書。志工得知居民的困難後，結合柬埔寨青年聯盟協會 (UYFC)，在 11 月 23 日發放太陽能板、照明設備以及大米，改善生活品質。



4-1-20 斯里蘭卡 購物券發放

2004 年南亞大海嘯的因緣，慈濟走入斯里蘭卡東南沿岸重災區漢班托塔，在這裡援建學校、大愛村，慈善工作延續至今，除每月定期濟助約 120 戶家庭，並針對低收入戶進行大型發放。2019 年於漢班托塔及可倫坡進行發放購物券，4,476 個家庭受益。

生平第一次進超商的年長者，拿著禮券到超商去換物資，還好有親切的工作人員幫忙，才完成購物程序。43 歲的伊瑞沙 (Iresha) 今天與先生第一次踏進凱爾斯超市，四千盧比買了孩子的作業簿和玩具，還有生活物資等，並在超市收銀員的協助下，把物資打包。梯安搭 (Priyantha) 在超市工作 26 年，他說，「我們公司的宗旨是要提升斯里蘭卡人民的生活品質，

慈濟的捐助計劃，協助我們達到這個願望。」因為一般貧民認為超市是個「高薪階級的生活範圍，他們都不敢走進超市購物，他們來到這裡，被稱呼「先生、女士」，從來都沒有人這麼稱呼他們的，讓他們倍覺受到尊重，而慈濟打破了一般人對超市的印象。



4-1-21 貝都因人關懷

約旦人口以阿拉伯人為主，九成以上信奉伊斯蘭教，近年來收容超過一百六十萬敘利亞難民；但境內遊牧民族貝都因人，接近原始的生活景況，比難民更為辛苦。近年來又因受氣候變遷影響，久旱不雨土壤鹽化，沙漠裡的綠洲也消失了。遊牧條件每下愈況，傳統生活面臨轉型，因此，約旦慈濟志工，從 2002 年開始展開關懷。

環境苦，還是能適應生存，但想要脫貧、用教育翻轉命運，便遇上不少難題。在環境的壓力下，願意到沙漠中教書的老師不多，而女老師就更少了。然而，因為宗教信仰的關係，當孩子小學畢業後，男老師就不方便教女學生，孩子就沒有機會升學了。

於是約旦慈濟分會提供每月相當於新臺幣一萬多元的食物補助金，讓孩子能吃飽，並補助成績優異的部落青年到外地求學。長年關懷下，曾經受助過、領獎助學金的學子，如今也重返校園當起了老師，奇拉雅就是一其中一位，從侯賽因大學畢業後，回到阿巴西亞學校當老師，回饋自己的故鄉。

22 年來，約旦慈濟七位志工、兩位職工，雖然是少少的人力，仍是關懷這片土地所有敘利亞難民與貝都因人。

4-1-22 國際難民關懷

2019 年
受益 1,198,442 人次
動員志工 3,104 人次

敘利亞國家動盪，該國人民紛湧至鄰近國家，甚至歐洲各國等地避難，秉持悲憫不捨之心，於 2012 年底起，展開急難援助行動，至今不停歇。

2019 年度動員志工 3,104 人次，守護土耳其、約旦及塞爾維亞境內的難民 1,198,442 人次。



“

滿納海國際學校校長·主麻 Cuma Serya
敘利亞人·現居土耳其

「信仰和仇恨
是不可能同時間存在的，
當人們接受了愛，
就會把愛分給別人；
希望所有人類
都可以像上人教我們的
一樣互助互愛。」

”



一個家可以住 5 個人，一個家也可以住，10 個人或 20 個人，但是有一個家，它住了幾百萬人，幾億人，那個家就叫「愛」。敘利亞內戰，超過八年，無辜的人民，流離失所，逃往鄰國避難，曾在敘利亞擔任大學教授的主麻，也是其中之一。

敘利亞內戰至今導致逾 560 萬人逃離家園，其中 360 萬人逃到鄰國土耳其。

2014 年，伊斯坦堡慈濟志工開始救援城市裏的難民，發放物資、成立義診中心、興辦滿納海學校；其中，身為難民的主麻教授，扮演關鍵角色，與慈濟人共同承擔上萬戶難民家庭的慈善救濟，以及滿納海學校三千多位難民子弟的教育。今年，主麻教授來臺，成為第一位受證慈濟志工的敘利亞人。

滿納海國際學校校長 主麻：「敘利亞人逃離故鄉，最大的問題是沒錢，應付生活開支，沒錢看病，沒錢吃飯，沒錢付房租。」2012 年，主麻從敘利亞來到土耳其，當時他看著同樣流離家鄉的同胞，無以為繼，因此四處尋找資源請求援助，折騰了兩年，沒想到在 2014 年，與慈濟結下不解之緣。

慈濟對敘利亞難民的援助計畫，從生活補助，到學童的教育，進而再到守護健康的義診中心，方方面面照顧，而專長在教育的主麻，則成了滿納海國際學校校長的不二人選，他說：「這間學校是我的生命，我要把我的靈魂還有生命，都奉獻給這個學校，因為這間學校代表的是重生，處理學校事務，難民慈善訪視，主麻身影，無處不在。」

主麻教授回憶說，還記得 2014 年，我們拜訪伊斯坦堡的蘇丹加濟市（Sultan Ghazi）市政府討論建校，對副市長說，不要看這些敘利亞的孩子，現在沒有辦法讀書，覺得沒有怎麼樣；事實上，他們如果成為文盲，將來影響到的會是整個國家，到時候你請再多的警察、再多的軍隊，付出多幾倍的成本，都無法保障社會的安全。現在，我們慈濟滿納海國際學校的學生，正是擁有很多愛的孩子！

除此，每次大型發放中，除了來自臺灣的胡光中、周如意、余自成三位志工之外，背後總還有一群由敘利亞難民組成的「背心志工」協助發放流程，讓每月近六千戶的發放工作能有效率的完成，讓身處異鄉的他們嶄新生活。



約旦·命懸一線 愛不放棄

在約旦，2013年2月起進入中長期關懷階段，志工到各創傷收容中心，深入關懷因逃難而受傷的敘利亞難民，每月評估補助救急金，讓他們得以支付房租等生活相關支出，並提供購物券。另，提供孕婦生產、手術費用及嬰兒照護上的補助。為失學孩童提供助學補助。對於特殊關懷需求者，則以醫療補助、工代賑等援助方式即時解難。2015年起，維持關懷重傷中心難民與各地區難民感恩戶活動，並著重於帳棚區難民的關懷，以個案方式評估補助醫療、教育之補助。

十四歲的敘利亞男孩歐薩瑪，罹患克隆氏症（Crohn's disease，一種慢性腸道發炎疾病），發病已八年的他，無法進食也無法順利排泄；由於缺乏良好的醫療環境與機會，曾經一度陷入危急。雖然多次到大型醫院就醫被拒，2019年6月輾轉找到慈濟求助。經過手術及持續的營養針注射，術後三個月，歐薩瑪已經能自己走路，體重也已從十八公斤增重到三十公斤。

曾經，在垂死邊緣卻求助無門，直到慈濟約旦分會協助動手術，還提供後續醫療補助，讓臥床六年的他康復，現在還能踢足球，也改變了他的一生。



塞爾維亞

根據國際移民組織（International Organization for Migration, IOM）統計，2015年約有105萬主要來自敘利亞、伊拉克與阿富汗的難民，走上「巴爾幹之路」，其中承接最多難民過境的塞爾維亞（Republic of Serbia）就將近58萬人，令塞國難以負荷難民過境或駐留期間的人道援助支出。

2015年底，慈濟基金會接獲外交部來函，了解塞國與過境難民的困境，考量慈濟在當地無據點及志工人力，遂委任德國志工於2016年1月前往勘查，並得知聯合國難民署、無國界醫師（MSF）、紅十字會、世界展望會等慈善組織進駐塞國，為難民提供餐食、醫療等服務；但難民因長途跋涉，衣服、鞋子多已破損，且每年11月到隔年2月時值寒冬，最需要禦寒物資的援助，遂確認發放冬衣的援助方向，向塞國難民及移民事務委員會申請發放准許文件，自此，應關懷需求，援助至今。

2017年2月起，與歐盟慈善機構共同為歐普（Obrenovac）難民中心提供早、晚餐食物援助，並透過以工代賑方式招募難民協助餐食發放，同時也捐贈夏裝與拖鞋等生活用品。2018年1月起，新增加克爾尼亞察難民中心供餐服務，提供早餐麵包。

2019年，除了持續提供衣物、餐食之外，慈濟送來床墊、床套，讓客居他鄉的他們，可以有更乾淨衛生的生活，同時也為就學的孩子，送來一年份的練習簿與文具用品。每當志工到來，熟悉的人，溫馨的互動，無論是衛教、環保帶動等，都讓他們重展笑顏。

4-1-23 大米發放 沉甸甸的善意

動員志工 19,321 人次
1,166,988 人次得溫飽

臺灣加入世界貿易組織（WTO）後，積極爭取參與國際事務的機會，期能發揚人道救援精神，增進庫存公糧效益，並善盡地球村成員的責任。農委會於 2002 年訂定「糧食人道援外作業要點」，每年提撥公糧食米，供政府機關及民間慈善公益團體申辦糧食援外，共同創造一個良好的機會與國際接軌。

慈濟每年彙整各國家地區需求，當地志工親自走到貧困或受天災人禍重創的苦難區域，進行家戶訪查、名單造冊，親手送到渡海而來的愛心大米。

沉甸甸的善意，不只吃完幾餐溫飽的食糧，還有翻轉手心能再助人的祝福，集合臺灣土地、陽光、水和農民悉心培育的稻米，祝願全世界每一個角落，匯聚愛的能量，人人互助，社會祥和，天下無災難。

2019 年援助菲律賓、柬埔寨、海地、聖馬丁、獅子山、宏都拉斯、南非、賴索托、史瓦帝尼、辛巴威、莫三比克及波札那等十二個國家之貧困及受難家庭。



宏都拉斯·偏鄉落後地區貧戶發放

自 2017 年稅賦提高，赤貧線以下人口比例攀升到 54%，加上極端氣候變化，農作收成年年下降，偏遠地區人民連基本糧食需要都無法滿足。

第一批援贈宏都拉斯 220 公噸大米，於一月自臺灣結關送出，二月底抵達當地，三月初開始展開發放，針對較為偏鄉落後受嚴重乾旱影響地區的貧戶，以及經濟能力有限，慈濟長期關懷援助的孤兒院所，或收容照顧貧戶家庭患有重症孩童的慈善機構，提供愛心大米援助，共計超過 2 萬戶約 8 萬多人受惠，動員志工近 500 人次。

柬埔寨·發大米 貧戶與貧生能飽肚

一包二十公斤的大米，給的不只是溫飽，還有一分關懷，讓他們能不放棄，相信社會有愛，有希望。

埔寨寨慈濟志工，在潑水節後，首次前往朗哥垃圾掩埋場，發放大米，有六百二十四戶，拿到四十公斤的大米；此外，在市區，還有二百六十三位，貧困的大學生，也拿到來自臺灣的愛心大米，讓他們能安心讀書，不用為三餐煩惱。

慈濟助學生肯素甘：「每天晚上一個人住（金邊），心裡常常害怕又擔心沒有錢，看到大家的鼓勵又領到大米，我真的很開心像家人一樣，真的很感恩。」

青年團秘書處主任孫莫尼：「這次的幫助是很好的，這群領到米的大學生，都是來自貧困的鄉下農民家庭，從遙遠的地方來到金邊讀書。」



海地·照護兒童營養需求

近年來政經不穩，貨幣貶值非常嚴重，導致物價高漲，一般受薪家庭，生活甚為艱苦，而因為社會不安定，國際慈善組織紛紛撤離，處於弱勢族群的貧戶家庭求助無門。

慈濟長期於當地關懷援助，五月份展開第一批大米發放，對象所住區域臨近海邊，是極度骯髒之地，到處散發著惡臭，每逢大雨就有生命之虞的貧民窟，隨著海地經濟每況愈下，遷往貧民窟的戶數越來越多，隨處可見孩童們在街頭垃圾堆中覓食。志工見鄉親們每天都得艱苦的與生活搏鬥，更被他們這種絕望貧窮、艱難的生活環境所震撼，期待愛心大米的發放，能暫時緩解他們的生活之苦。

這一批三百公斤的大米，共進行八次大型發放，除貧戶家庭，也擴及獨居、殘障孤老的鄉親，共計發放超過 1 萬 2000 戶受益，另提供學校孩童營養午餐約 2 萬名學生受益。

「我祝福每個人都有乾淨的水喝、都有飯吃，都有可以遮風避雨的地方。」這是一位天主教如濟神父 (Fr. Zucchi Olibrice) 的願望，看似平凡，但在他服務 40 多年的海地貧民區，自己都沒有把握這輩子能實現這個願望；2017 年如濟神父受證為慈濟委員，他說，「證嚴法師提倡的「先要人心淨化，才能天下無災」，跟我們的天主教信仰一樣，我會跟所有慈濟人一起努力」。

4-1-24 水患過後 援助世界糧倉

根據聯合國人道事務協調廳 (United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, OCHA) 的統計，從 2018 年 6 月底至 9 月的雨季當中，大雨成災已經造成近 26 萬 8,438 人流離失所。

緬甸曾是世界的糧倉，2018 年發生嚴重水患，仰光省農業、畜牧及灌溉廳發函本會求援，希望慈濟能基於人道援助，馳援緬甸受災後困苦的貧農。

不捨農民面對水災之苦，還要舉債耕作，加上水災讓農民錯過復耕時機，因此，慈濟人發放在旱季，即 11 月至隔年 2 月適合耕種的綠豆種，讓貧農栽種度過青黃不接的旱季，待綠豆收成後有收入，再接續在雨季種植水稻。因此，來自臺灣、馬來西亞、緬甸本土的志工前往仰光省和勃

固省 2 省 4 個鎮 168 個村，發放了 653 噸的優質綠豆種，嘉惠 1 萬 358 戶農民。同時，慈濟人也緊密聯繫緬甸當地稻種商，確保有足夠優良品種的稻種可以趕得上在 2019 年發放。

一個月後，備妥近 4 千 300 噸品質優良的稻種，2019 年 2 月，來自臺灣、馬來西亞及緬甸的志工，兩梯次到緬甸仰光省、勃固省、孟邦、克倫邦 4 個省共 13 個市鎮發放：

4,294 噸稻種
受惠農田面積約 82,392 公頃
64 場發放
47,690 戶受益
逾 4,200 人次志工動員

豆種、稻種的發放，讓貧農翻轉經濟與生活，走出災後困苦的陰霾，更幫助世界糧倉緬甸的農業復原，進而助益全球糧食供應。



面對發放地緣廣闊，戶數、人數眾多，又跨足 4 個省，依據過去發放的經驗，以緬甸志工的人力，至少需要半年的時間。為補足當地志工人手不足的難題，縮減發放所需時間，先透過緬甸慈青、同仁、本土志工及當地實業家動員企業員工，一一核對發放名單，再由本會同仁運用雲端資料庫技術建立名冊，通過雲端科技及只能手機的協助，數秒鐘即可完成身份的核對，農民即可憑蓋章核實後的通知單，前往指定農業部的倉庫領取稻種。



4-2 高齡化社會 健康快樂生活

臺灣邁入高齡化社會，上人期待長者不要等待別人「長照」，要善用生命良能。

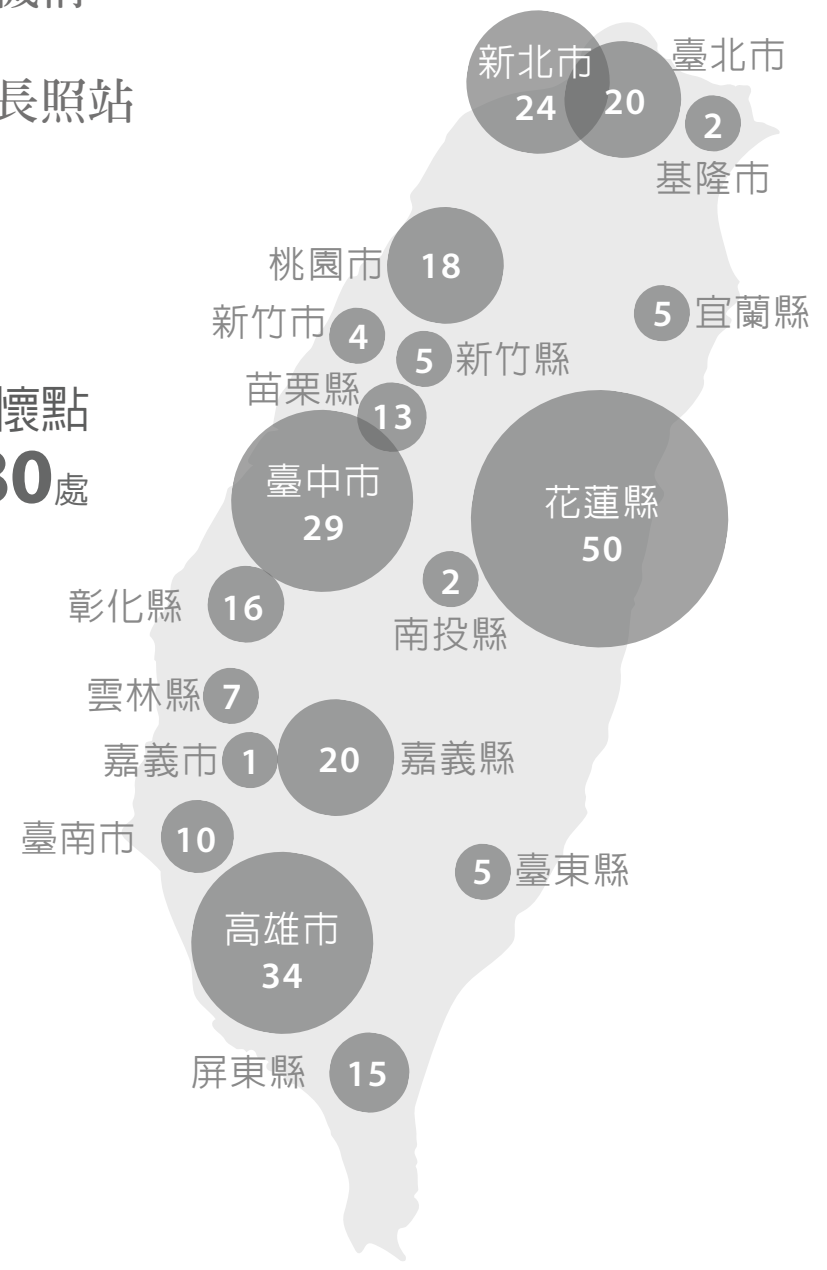
- 2,033,275 人次受益
- 12,579,216 人次志工投入
- 121 社區關懷據點
- 14 縣市 31A 整合型服務中心
- 15 縣市 18B 居家長照機構
- 4 縣市 4B 日照機構
- 19 縣市 96C 社區巷弄長照站



慈濟長照2.0發揮功能

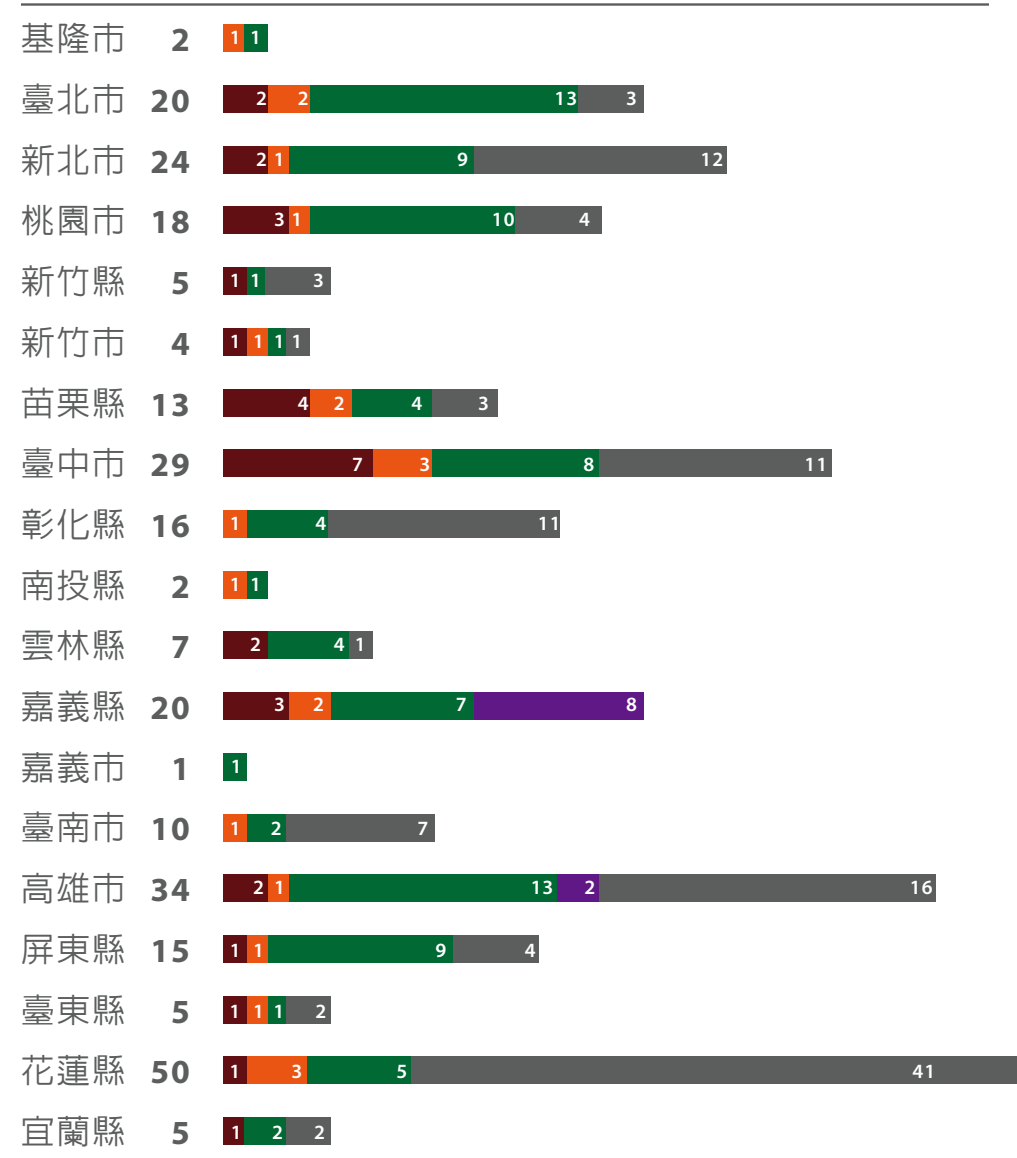


慈濟長照及社區關懷點
全臺**280**處



圖例

- A 社區整合型服務中心
- B 複合型服務中心
- C 巷弄長照站
- D 失智關懷據點
- 社區關懷據點



首家日照中心 成立建構完整長照服務

第一家 B 級社區長照機構日照中心，在苗栗園區正式設立，這是繼臺中靜思堂的第二個「長照一條龍」服務基地。

7 月 13 日由證嚴上人、苗栗縣長徐耀昌等人共同揭幕啓用，以苗栗、後龍、公館、頭屋等地為服務區，以六十五歲以上失能長者、及五十至六十四歲身心障礙者為收案對象，提供日間照顧、家庭托顧等長照服務，並依個別化的日常功能規劃生活自主訓練。此外，中心外有大片樹林綠地，是長輩活動筋骨的最佳場地。

慈濟苗栗園區 2018 年 7 月成立 A 級社區整合型服務中心，駐點個案管理師隨時接洽民眾需求，評估個案狀況、協助分配長照資源，並結合 B 級居家照顧服務，居服員到府協助長者生活起居，以及 C 級巷弄長照站，提供鄰近地區健康長者每週兩

次的半天課程及共餐。日照中心啓用，不僅替家屬分憂解勞，更建構完整的照顧資源網絡。團隊也會依照每位長者的復健、認知、休閒這三大照護方向，去評估 ADL（日常生活自理能力）及 IADL（較高層次的生活照顧能力），客製化復能目標及飲食需求，如低鹽、流質飲食，確保長者有規律的活動及攝取足夠的營養。更特別是，日照中心採用「減法照顧」，照顧服務員扮演的角色，是關懷、陪伴及協助的夥伴，用鼓勵的方式，讓習慣有人代勞的長者，願意自己吃飯、走路復健，甚至打開封閉的內心；期待將長輩們原有的能力慢慢找回來，例如一位阿公，總是想要人幫忙推輪椅，其實他還可以走路；為了鼓勵他多步行，照服員用盡各種方式溝通，總算讓阿公從椅子上撐起柺杖起身，走動拿東西，恢復生活的自信心。



4-2-1 陪他(她)安心慢慢變老

臺灣邁入高齡社會，2019 年 65 歲以上的長者達 351 萬人，受到高齡化、少子化衝擊，獨居老人快速增加。老人獨宅數 53 萬人，其中列冊需關懷獨居長者約有 4.5 萬人。隨著人類文明社會進步，伴隨而來全球高齡社會的趨勢，「獨居長者」、「孤貧老人-僅依靠微薄年金生活」越來越多，強化社區照顧的組織與功能成為這個問題的解方。

花蓮地區老人比例為 16%，高於全國平均值 14%，透過定期獨居長者施測，社工與志工共同進入案家，透過問卷評估在地爺奶們基本健康情形、飲食營養、用藥安全、居家安全、失智評估與銀髮圓夢事項，從最基本生理情形到自我實現需求、從個人的身心到居家環境的關心，裡裡外外都兼顧，發現有立即可改善的地方，即著手協助改善，小小的改變，溫暖關懷與及時服務，迎來了獨居長者的微笑。

2018 年，證嚴法師倡議「壽量寶藏」，鼓勵長者「存寶五旬增智慧」，帶動長者打破年齡數字的迷思，轉用年輕的心境，看我所有、盡我所有，走入人群與人共同學習、在群體中學習老化生活。



衛福部 2018 年度統計，列冊需關懷獨居老人 4.5 萬人，占 65 歲以上人口 1.3%，其中，中低收入約 1.1 萬人，亦即平均四位需關懷的獨居長者中就有一人是中低收入戶。

慈濟以「老人福利」服務，啓動社區長者關懷方案及長照 2.0 服務方案，加強推展長照服務及高齡化長者關懷。

- 社區長者關懷方案：推動獨居長者關懷專案、老人圓夢計畫、長者居家安全改善方案、建置二手輔具平臺等並自辦或與社區共同成立社區關懷據點、記憶保養班、樂齡學堂等，因應不同對象與關懷需求，以多元方案陪伴照護社區長者。

- 長照 2.0 服務方案：2018 年成立長照推展中心，結合政府政策，與本會醫療、教育志業專業，於各縣市申請並成立長照 2.0 服務據點，2019 年共成立，19 個整合型服務中心位、13 個居家機構、1 個日照中心及 49 社區巷弄長照站，並培育照服員，從居家照顧、社區照護、專業服務等提供適時的照護力量。

慈濟社區關懷據點，全臺共121處

歷年發展：

- 
2014 舉辦幸福共餐 連結在地資源，設點舉辦幸福共餐，關懷原鄉、偏鄉的弱勢長者。
- 
2015 發展志工培力課程 結合慈濟醫療、教育志業，發展樂齡學堂課程、幸福共餐的培力志工，啟動社區志工良能。
- 
2016 建立營運模式 建立慈濟社區關懷據點的標準作業模式，發展各式培力課程、健康檢測，導入資源強化「長者健康促進」。
- 
2017 全臺開拓據點 推動全臺據點成立，辦理共識會強化慈濟志工理念，彙整與開發教材資源。
- 
2018 據點專業增能 提升「健康促進」及「慈善關懷」，加強同仁內訓與帶領員培育增能；強化據點間的交流觀摩機制，與外界合作研發教材，並建立平台共享資源。
- 
2019 建構長者社區安全網 獨居長者不孤單。
- 
2020 鄰里互助安心扶老 在社區中共同守護咱們的父母。

4-2-2 社區關懷據點 老人「聚」樂部

慈濟「社區關懷據點」，以社區營造方式，由在地人提供在地服務，是預防性慈善工作，以推動長者預防失能、失智、健康促進為推動主軸之一，使每位長者均可在地安老，甚至一直健康到人生終點，延緩進入長照體系，做到「寧願長照別人，不願被人長照」，多一分生命的肯定與尊嚴。

尤其老人來到環保站，有同伴、有共同的話題，一起做事，一起吃飯，有愛不孤單，可謂是「老人『聚』樂部」

慈濟社區關懷點運作模式

	在家	在據點	投入志工
慈善關懷	居家安全改善 關懷訪視	電訪問安 居家訪視 經濟補助 輔具提供	居家訪視 電話問安 節慶關懷
健康促進	社區協會既有 量血壓 健康宣導 二手輔具	健康操、體適能、 衛教講座、手工藝、 生活趣味、健康蔬食、 環保教具製作	環保站 輕安居



獨坐家中倍孤寂

劉奶奶，獨居，個性封閉孤僻，防備心重，拒絕任何人關懷。

2016年6月本會接獲提報後，多次家訪關懷，總是被驅趕離開。儘管有政府低收補助，生活無虞，但不良於行，瘦骨嶙峋且居家髒亂，蟑螂蟲蟻橫行，屋內酸敗腐味難聞，讓見者不捨。

慈濟人鍥而不捨，運用智慧善巧，終於奶奶開了家門，也開了心門，協助居家環境整理、安排就醫治療、也為從不過生日奶奶慶生，終於開了心門，讓老年生活不再孤寂。



單車回憶「路」 圓滿一生

簡阿公，獨居，2013年罹患大腸癌，開刀後無法工作，生活陷入困境，慈濟長期濟助。

阿公罹癌初期，仍能騎單車到處走走，近一年身體已無法自行外出，難掩失落。阿公的生日願望是，希望帶著陪伴自己多年的志工與社工，去欣賞當年自行騎腳踏車欣賞到的花蓮美景，並到精舍巡禮，及重溫2017年與慈大生一同用餐的熱鬧、溫馨回憶。

社工與志工妥善規劃後，終於在2019年9月8日成行，圓滿了阿公這一生最後的願望。



4-2-3 少子化時代 給孩子多一點機會

受到高齡化與少子化雙重效應，如何建構完整友善的兒童教育與照顧服務體系，維護兒童身心健康，是重要一門課題。在臺灣，弱勢兒童與偏鄉兒童更面臨教育資源短缺、學習能力失衡與學習機會薄弱，在 M 型社會中，社經位置屬弱勢群體家庭，往往無法給予孩子足夠學習資源，有些學生還必須負擔家計，或父母不重視教育等種種困難。

兒少福利服務



面對困境

- 城鄉差距
- 貧富差距
- 教育資源不均

教育支持

- 助學補助
- 新芽獎學金
- 偏鄉學校教育關懷
- 課輔
- 營隊活動
- 在校餐食補助
- 專才培育

預期效益

- 減少失學、中輟
- 學習知識及技能
- 增加就業機會
- 增加家庭收入
- 脫離貧窮

本會以「兒少福利」服務，啟動扶助弱勢兒少，協助立志向上向學的孩童、兒少品格教育及提供青少年人才培育為工作。

- 弱勢家庭教育扶助：設立課輔班、營隊成長班、學校教育關懷、新芽青年培力及弱勢學子人才培育，結合家庭、學校，透過一連串教育支持扶持偏鄉與弱勢學子，讓他們有更多透過教育改變自己及家庭機會，

- 青年公益推動：本會推動「Fun 大視野 想向未



來」青年創新推動計畫，以「公益孵化」及「永續發展」為計畫核心，促進青年投身公益並關注慈善議題，除分享慈濟既有經驗及資源外，更邀請專家、學者共同投入，創造資源媒合及建構多元學習平臺，讓年輕世代的觀點與力量能有所發揮，一同關心我們所在的土地與全世界需要被幫助的人、事、物，進而發揮人生的良能。於一〇八年共執行重點計畫包含：辦理「救

將！防救災體驗營」、慈悲科技創新競賽、未來思塾「公益走讀」活動、青年公益實踐計畫、並建立公益計畫校友群，儲備青年講師人才。

- 兒少福利服務：在社區開立親子成長班、青少年成長班及慈籃等共 141 班，在 93 所學校成立慈青社，並培育社區大愛媽媽、教聯會老師及慈濟委員為慈誠懿德爸媽，共同陪伴兒童、青少年成長。



助腦麻學子圓夢

住在宜蘭三星鄉的任同學，幼年時，因施打新生兒疫苗引起急性瀰漫性腦炎，而成爲腦麻重度身障兒童。在一次的家訪過程，詢問任同學是否有想要父母帶他外出走走？任同學做出阿彌陀佛的手勢，並在平板上輸入「來慈濟找師父…」，慈濟人深入瞭解，任同學乃出自於對父母的孝心。希望透過師父的協助，舒緩父母照顧的壓力與父母之間的緊張關係，瞭解到任同學的心願，爲任同學一家人規劃圓滿回靜思精舍之旅。

青年培力 Just 瑪嘎巴嗨合唱團

Just 瑪嘎巴嗨合唱團，發想來自花蓮區新芽獎學金典禮的合唱表演。

孩子們在舞臺上的用心演出，往往讓臺下眾人動容，爲了讓這群願意付出的孩子，不只有受獎的舞臺，更希望帶領這些孩子前進，學習讓自己更好，讓更多人能看見這群孩子的努力。因爲邀約有興趣的孩子，以合唱練習爲主、活動課程爲輔，漸進提升合唱團的能力與人文素養。2019年，完成了20次練唱，也做盲人體驗、母親節活動、人文巡禮等，甚至到全民養護所陪伴老人，學習與體驗並進，而在花蓮遠雄海洋公園快閃演出也增加合唱團的信心，2019 花蓮區新芽獎學金頒獎典禮，是他們首次正式演出，贏得滿堂彩。



青年的力量「讚」出來

「年輕人願意撥空在放假間從事社會公益活動，很有意義。」

「可以幫長輩把住的地方清乾淨，看了也比較舒服。」

「雖然累，但很充實。」

士林區一位獨居李奶奶，住在陽明山半山腰，家中堆滿雜物，從山上清運物品下山，需要很多人力，靜思鼓隊有三十五位年輕人，一起與志工走入苦難，共行善事，也成爲清理家園的大幫手。



【慈善創新篇】我們都有病——用知識打造病友友善社會！

「我們都有病」社群共同創辦人謝采倪：「做完第一次治療後，我把所有化妝品收起來，「打扮給誰看呢？」心裡想著…」

如果你也生病 你希望別人怎麼做呢？

「我們都有病」，是由三位癌友決定自發成立病友社群，以打造「我有病，我驕傲」、「我沒病，挺有病」的雙贏社會為團隊核心，積極推動「用知識打造一個對病友們友善的社會環境」。

病友們可能因為治療的副作用，會

有身體上的變化，導致常人覺得理所當然的事情，在他們身上往往會變得無法體現，而這時旁人若又用有色的眼光看待他們，甚至是出言譏諷，身體上的變化及心理上的刺激，會讓病友們痛苦不已，而這些情況的產生，大多是因為對疾病的不了解，無法進一步的對他們做出適當的同理。

透過舉辦知識型講座、公益型病友聚會、娛樂型生病主題的音樂會等活動，讓社會大眾更了解病友。入選慈濟青年公益計畫選拔，對於「我們都有病」團隊來說，只是一個開始，對於更遠的未來，他們希望可以找出一種商業模式，來成為長期支持病友們

的募資平臺，雖然目標很遙遠，但旅程已經展開，期待在未來的某一天可以看到他們努力的成果。

重點成果與影響力：

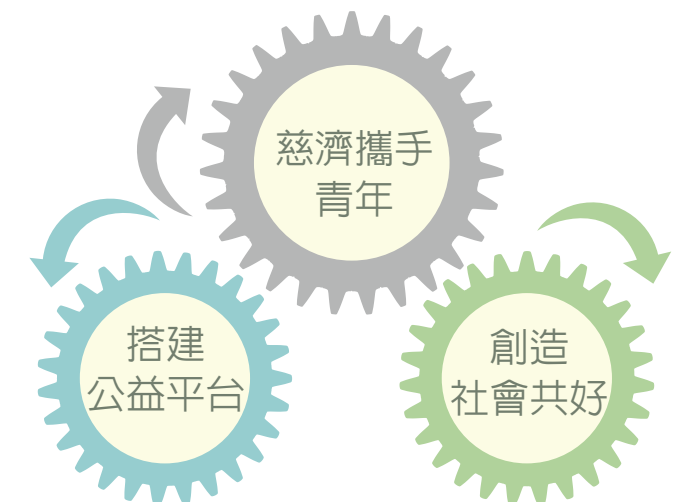
1. 採訪 48 位病友、照顧者及醫護人員，完成病友故事專訪 36 篇，共觸及 70 萬人次。
2. 辦理有病講座 3 場，111 人參與。
3. 辦理病友小聚 6 場，23 種疾病別病友，相互打氣。
4. 辦理有病音樂會，421 人實體參與，線上觸及 9.2 萬人次。

榮耀共享：

- ◆ 格外農品成為王品集團供應商；2020 年 5 月產品出口至加拿大華人市場
- ◆ 幸福食間與全聯共同推出臺農 17 號金鑽鳳梨甜品
- ◆ 2020 年第三屆遠見雜誌社會企業獎：玩轉學校榮獲社企之星
- ◆ 2019 年親子天下「教育創新 100」入選團隊：玩轉學校、Ibu 部落共學團隊
- ◆ 2019 年遠見天下「未來教育臺灣 100」入選團隊：逆風劇團、城市浪人、Skills for U



青年公益



【環保篇】讓「湛」鬥機遨遊在湛藍的大海吧！

路人：「在辦公室做吹冷氣的工作就好啊，這是很好笑的夢想耶」

湛團隊：「對阿，就有夢所以最美……」

「守護海洋讓，它變回湛藍」是「湛團隊」的初宗。

保護海洋環境，回復海洋生態是一場長期抗爭，需要一套更有系統的方法。藉由打造一臺智慧型海漂物收集器（湛鬥機），及深入社區推動垃圾分類、環境教育等，湛團隊在取得「青年公益實踐計畫」的獎助後，更是將此項計畫發揚光大。

6月至11月也在海保署經費支持下，與基隆區漁會、基隆市政府合作，將第一代湛鬥機於八斗子港內進行測試，利用5個月的時間，共180小時的運轉，湛鬥機收回了528公斤的海漂垃圾。而這項收垃圾的舉動，更影響附近漁民，開始互相告誡

不要亂丟垃圾，促進環境教育，讓人們開始關注身旁的大自然。過去5個月，湛鬥機總計開啓180小時，收了528公斤的海漂垃圾，

此項計畫在湛團隊的推動下，漸漸有了知名度，他們仍然不忘記本來的那一份爲了海洋的初心：期待在「湛鬥機」努力下，未來可以不需要出勤，而是人們發自內心的漸少垃圾亂丟，維護這片湛藍大海。

重點成果及影響力：

1. 製作一臺湛鬥機，平均每天可以爲八斗子漁港清理5.5公斤海漂垃圾，一年可以防止2000公斤海漂垃圾流入海洋。

2. 舉辦校園演講、戶外分享共計6場次，還有iLAB、城市浪人、臺大創創、研華文教基金會議題交流，觸及人數超過1000人次。



【地方創生 / 社區營造】逆風劇團《中輟高關懷少年藝術培訓計畫》

逆風劇團團長 成瑋盛：「因爲有很多人幫助我，我才能慢慢的改變，所以我沒有理由在我現在改變了以後，不去爲社會上跟我一樣的孩子去回饋……」

逆風劇團，是全臺灣第一個以中輟、高關懷少年所組成的劇團，劇團的學員都曾偏離體制與社會的航道，希望透過戲劇的方式，將這些孩子們引回正軌，而他們演出的這一場場的好戲，都是這些逆風少年們親身故事的改編，讓這些與眾不同的生命故事，被更多人看見。

這些年來帶領超過五十位雙北市青少年中心、機構、感化院的非行少年們，藉由一次次的劇場藝術培訓、生活陪伴，以過來人的心態，設身處地幫助他們脫離原本

不好的環境，找尋到自我的方向與價值，透過課程與陪伴帶領逆風少年站上夢想舞臺，撕下標籤證明自己。

此項計畫過去後，他們仍不斷的堅定自己的想法與意志，積極的爲和他們有同樣經歷的孩子付出，期待有朝一日，這些過去的少年犯，可以蛻變成溫暖社會、積極人生的少年範。

重點成果與影響力

1. 已拓展到與10所少年中心，陪伴近100位的非行少年。

2. 舉辦了10場校園反毒劇場、校園巡迴講座20場、逆風年度大戲6場、夢想列車環島巡演30場。

3. 辦理生命故事講座30場、藝術培訓課程25場。

4-2-4 慈濟青年活力 GO

11月，慈濟在柬埔寨舉辦義診，馬德望省是一個純樸的農村，當地居民就診需花 10 到 22 美金，以當地最低工資約 190 美金而言，許多人寧可忍痛不就醫，何況是貧窮的農村。慈濟日前在柬埔寨馬德望省舉辦義診，3 天共超過 3 千多人次獲得醫療協助，有 60 多歲的婦女還是第一次看牙。



而義診團中有 2 位不到 30 歲的年輕慈濟志工，參加慈濟已經 20 多年，原來他們都是國小就跟著父母參加活動，從兒童精進班到慈少、慈青，大學畢業後投入職場也不忘當繼續志工。中醫師黃柏翰、工程師賴立勤，兩人在義診時各司其職，而當地農村人民的知足與快樂，溫暖了他們的心。

慈濟臺灣教育功能團隊活動統計

類型	活動場次	受益人次	動員志工人次
兒童親子成長班	1,880	58,280	62,980
青少年成長班	660	15,180	20,130
慈籃活動	560	26,880	21,840
慈青活動	775	8,345	8,037
大愛媽媽成長班	78,765	1,968,480	167,205
教聯會活動	64	3,163	1,454
營隊活動	60	7,666	4,838
海外交流	85	8,217	4,367
合計	82,849	2,096,211	290,851

藝大慈青社的學生，在周六假日跟著志工前往板橋一個護理之家關懷，透過藝術大學學生的表演專長，帶動護理之家 30 多位住民渡過一個歡喜、感動的周末假日，而慈青社同學在與長者的互動中，總是掛著和藹又親切的笑容，就像是孫子般，讓在場的老人家歡喜笑呵呵。



4-3 氣候變遷與人道救援

12月15日一群活力充沛的虎科大學生，沿著虎尾糖廠旁的堤防、板仔橋周圍進行環境整潔，以實際行動「淨溪」回饋社會。堤防步道、堤防下的草叢，年輕學子們用心撿拾垃圾，而沿路發現許多被隨手丟棄的垃圾，更激發這群年輕人，積極行動，愛護地球的心。



我們是不是能為環境多做點什麼呢？慈濟大學慈青社推出《素不塑，響環保》活動，號召認同環保想要為環境出一份力，走出校園廣邀商家響應環保活動，希望從商家到消費者能夠多吃素，少用塑愛地球。



臺北醫學大學慈青社，與校內生活輔導組、學生會合辦綠活週活動，在校園設攤宣導環境保護，並提供蔬食推廣茹素護生，另舉行「地球·緊急」講座，提升青年學子對氣候變遷議題的重視。參觀綠活週的學生，紛紛拾筆在意見看板上寫下「我願意少外帶食物」、「還敢亂丟垃圾，救地球一起來垃圾分類」等響應環保的心得。



慈濟防救災慈善援助模式



2019年臺灣災害救助工作重點

防賑災	工作重點	重點成果
防災	防災教育	— 慈濟與國立科學工藝博物館合作，於花蓮靜思堂舉辦「喚醒防災DNA」特展。
	志工防災演練	— 防災調總指揮中心、合心協調中心教育訓練。
	防災教育展	— 「莫忘那一年」防災教育展，全臺15場。
	校園防災宣導	— 北區學園防災教育巡迴展：10所中小學，共10,819人次參觀，2020年持續進行中。
	防災士培育	— 於臺北市、新北市、雲林縣、臺南市、桃園市、嘉義縣、彰化縣、南投縣、嘉義市、屏東縣等十縣市共263位志工與同仁完成防災士培訓。
	政府防災體系 防災參演	— 中央、直轄市縣市、鄉鎮市公所三級防災體系防災參演。

防賑災	工作重點	重點成果
減災	減災希望工程 援建	完成花蓮三民國中、苗栗後龍國中、造橋國中等3所老舊學校援建，苗栗公館國中、苑裡高中援建中。
	部落避災遷村 援建	臺中自強新村、花東新村援建。
備災	慈悲科技與 賑災物資	與中央及縣市政府合作，提供549張福慧床做為避災、救災、應災等使用。
	慈悲科技 維護與研發	完成研發「淨斯福慧環保隔屏」 參與國家防災日大規模震災消防演練
	賑災物資整備	於全臺48處會所設立「備災物資庫房」，備存賑災物資。包含香積飯、福慧床、環保毛毯、福慧桌、防穿刺鞋墊、防割手套等。
	開發防賑災 資訊系統	與國家災害防救科技中心(NCDR)合作，開發「慈濟防災情資網」，優化本會「防賑災協調系統」。
	設置「賑災熱 食供應中心」	於全臺48處會所設立「賑災熱食供應中心」，當意外事件或天然災害發生時，即時啟動，提供熱食，暖胃暖心。
設置「防備災 教育中心」	於苗栗園區設置全臺首座「防備災教育中心」，做為防災備災教育及慈悲科技展演、災害管理演訓等功能之重要基地。	
救災	災難搜救後勤 支援與關懷	動員志工6,880人次 關懷248件急難事件，包含火災172件、車禍20件、水災及風災14件等 關懷4,660人次，應急金發放298戶、災後打掃45戶 物資提供：祝福禮560份、福慧床51床、賑災毛毯17件、飲食提供4,243份
	參與政府應 變中心運作	進駐中央災害應變中心 災難醫療隊後勤支援：參加「108年東區北區災難醫療隊聯合演練」，提供慈悲科技物資、進行後勤支援及膚慰傷患、家屬等。



4-3-1 災後復建 韌性臺灣

2019年我們以「防災教育年」為方向，力行「防災教育」及「提升防災力」。

- 防災教育：推動「莫忘那一年」系列活動，辦理防災教育特展或常設展，提升民眾防災意識，以及透過地震場景模擬、闖關遊戲等，建立人人正確的防災觀念。慈濟第一個「防備災教育中心」於7月在苗栗園區啓用，以運用於賑災的半圓筒形簡易教室為展示空間，分設防災科普知識館、防備災動態互動體驗館、防災協調運作研習教室及社區服務及安置模擬教室，模擬收容所場景並展出環保毛毯、淨斯多功能折疊床（福慧床）等賑災急難物資。

- 提升防災力：慈濟多方簽約合作，跨組織防災資源的交流、專業連結與合作，提升防災備災效能。

2017年起，與健行科技大學合辦空拍教育訓練，運用科技掌握災害情資。

2019年更加強於防災、備災工作，建立韌性社區、強化第二線救災工作，包含防災教育、慈悲科技研發、備災中心運作、優化防賑災資訊系統等。另，為推動本會各項防賑災工作，提昇本會防救災專業，特與國家災害防救科技中心、中央氣象局、國家地震工程研究中心、國家科學工藝博物館以及地方政府簽訂合作備忘錄促進合作交流。

4月16日與 國防科技研究與應用合作協議
國家災害防救科技中心 協助慈濟防災人員教育訓練，以及整合政府氣象、水利、災害情
簽訂 資訊息，建置「慈濟防災情資網」。

4月30日與 學術交流與產學合作備忘錄
臺北市立大學市政管理學院 讓學生能發揮所學，提早進入產業見習。於建築跟土地開發，做
簽訂 整合性的規畫交流。

7月12日與 防賑災氣象運用及教育推廣合作備忘錄
交通部中央氣象局簽訂 科技、環保、災防為主軸，共同推動災害防救與環境保護工作。

9月4日與 合作備忘錄
苗栗縣政府簽訂 促進慈善防災機制、環保生態推廣教育。

9月16日與 合作協議
國家地震工程研究中心簽訂 共同推廣防賑災科技研究、科普教育及人文交流互動。

12月15日與 防災教育推廣合作協議
國立科學工藝博物館 以「防災觀念建構、災防科技學習、防災作為行動」為宗旨規畫
簽訂 的國家級紀念主題舉辦「喚醒防災DNA」特展。



走在最前 做到最後

災難發生時，立即在本會成立總指揮協調中心，依災況在各地分設協調中心，即時動員並提供救災物資。遍布各社區的志工，以在地慈濟會所，包含各地靜思堂、聯絡處等為據點，以就近、熟悉在地環境之特性，快速應變，並有效率分工合作，同時連結在地資源，走在最前，也會陪到最後。因此，除了重大天然災害，無論是社區的水災、重大車禍、公安意外等等，慈濟人一樣在第一時間啟動關懷，做好第二線急難救助工作，讓一時受難者、受災者，身心安頓。

南方澳大橋傳坍塌 志工晝夜接力膚慰

宜蘭縣蘇澳鎮南方澳大橋，於10月1日上午9:30驚傳斷裂坍塌，橋上行駛中的

油罐車落海起火，三艘漁船被壓在斷落的橋面下，造成3名印尼、3名菲律賓移工罹難，另有12人輕重傷送醫。事發當天，10:50立即動員志工趕赴事故現場勘災，直到4日才正式撤站。意外發生後第二天，慈濟基金會執行長顏博文亦趕赴宜蘭關懷，除了解救災狀況、安慰傷患外，也向現場所有救災人員、慈濟志工致意，請人人救災的同時注意安全。

因應事故現場搜救作業，慈濟獲准於豆腐岬設立服務站，以第二線後勤支援角色，二十四小時輪班，協助救災團隊及漁工相關需求，提供環保毛毯、淨斯多功能折疊床（福慧床）、熱咖啡、綠豆湯、牛蒡茶、米粉羹等。慈濟人醫會更在現場提供量血壓服務，關心現場的工作人員身體。

因漁工長年生活在船上，被救起後所

有家當都沒了，接獲勞工處求助後，志工從惜福站挑選衣褲，清洗乾淨，連同生活包送到工作人員手中。除了服務站外，慈濟人分頭趕往蘇澳榮民醫院、羅東博愛醫院、聖母醫院關懷傷患，送上急難慰問金。被尋獲的往生者先送到蘇澳榮民醫院，之後移靈宜蘭殯葬管理所時，由志工代替家屬手捧牌位，全程協助，並在福園設點，安撫、陪伴趕到臺灣的家屬；之後移靈至桃園，直到家屬返國前，由桃園慈濟志工接力陪伴。

另外，此次傷者多是印尼、菲律賓移工，曾在印尼工作的志工劉世超，獲訊即投入關懷，用親切的印尼話安撫漁工們；慈濟科技大學五位印尼外籍生，也在7日宜蘭縣政府與臺灣港務公司舉辦的祈福活動協助翻譯，陪伴同鄉漁工。

一處慈濟關懷服務中心，為救災現場支前安後；一碗碗熱湯補充救災人員的體力、一句句熟悉家鄉話關懷撫慰異鄉漁工驚恐的心情、虔誠祝福祈亡者靈安！一群宜蘭慈濟志工24小時不分晝夜輪班關懷的身影，正是落實社區關懷的慈濟人的縮影！

2019年，總共關懷248件，包含高雄區豪大雨、0813豪雨災情、丹娜絲颱風、利奇馬颱風、白鹿颱風等天然災害，及南方澳跨海大橋斷橋、屏東縣林邊鄉及南州鄉龍捲風災害事件、彰化國道三號遊覽車翻覆意外事件、澎湖縣山水沙灘溺水等急難事件，志工即時定點、醫院關懷、家庭訪視、應急金發放、生活包及祝福禮發放，或者提供福慧床、賑災毛毯、熱食等即時暖身、暖心又暖胃，成為災害發生時，一股溫暖人心的重要安定力量。



教育部於 2009 年啓動「加速國中小老舊校舍及相關設備補強整建計畫」，檢核全臺國中小學建物，並每年提撥數十億，補強或改建耐震係數不足的校舍。透過多年急難救助經驗積累，積極推動減少災害、預防災害的工程設計，2014 年起，在屏東、高雄、臺東、花蓮、苗栗已完成 21 所「減災希望工程」，堅固的校舍不僅讓師生安全、讓家長安心，也能成為社區居民庇護所。2019 年再完成花蓮三民國中、苗栗後龍國中、苗栗造橋國中三所學校援建，苑裡高中及公館國中則完成第一期工程，預計在 2020 年完工，讓老舊校舍「轉危為安」。



- 臺北市信義新天地香堤廣場 | 9/14~9/22◎
- 新北市政府大廳 | 8/19~8/24◎
- 新北市板橋區 | 8/26~9/11◎
- 新店靜思堂 | 7/28起●
- 慈濟苗栗園區 | 7/12起●
- 臺鐵臺中車站2F大廳 | 8/3~9/30◎
- 慈濟臺中民權會所 | 8/31起●
- 臺中草悟道 | 8/7~9/19◎
- 臺中靜思堂 | 9/1起●
- 慈濟南投聯絡處 | 8/18起●
- 臺南靜思堂 | 8/9起●
- 莫忘那一年特展**
14場，約5萬人參訪
- 宜蘭阮義忠故事館 | 9/20~10/11
- 慈濟全球論壇**
14國，38位海內外專家學者
- 感恩音樂會**
6校舉辦，逾3千人參加
- 花蓮靜思堂B1F | 5/12起
- 花蓮靜思堂2F 科工館防災DNA特展 | 12/1~2020/08/11
- 建立防災合作機制**
6所機構簽訂MOU
- 啓動全臺首座防災教育中心**
逾7千人參展
- 《如常》記錄片**
5萬人觀看
- 賑災十堂課**
8萬9千人次學習

本會 2017 年起，應邀應邀參加國家防災日大規模震災消防演練，延續落實社區防災工作教育，2019 年一起參與桃園國際機場、中央災害應變中心中部備援中心及臺中市、彰化縣、南投縣之救災據點開設、進駐據點、搜救指管、醫療救護隊支援、資通訊及後勤支援演練。

回首「莫忘那一年」，不是喚醒那些沉痛的記憶，是要展望「防災教育年」，再次凝聚臺灣人可貴的團結力量，共同守護我們的家園，以愛、以善為寶的臺灣。



4-3-2 國際賑災 十方馳援

動員志工 72,114 人次
受益 437,103 人次

全球重大災難頻傳，本會以人道救援，即時援助或協助防災、備災工作，2019 年援助厄瓜多、加拿大、印尼、汶萊、辛巴威、法國、南非、柬埔寨、美國、香港、泰國、紐西蘭、馬來西亞、莫三比克、斯里蘭卡、菲律賓、越南、塞爾維亞、獅子山、葡萄牙、寮國、緬甸、澳洲、韓國、墨西哥等 25 個國家地區。包含非洲伊代氣旋災害救助、寮國水災發放援助、緬甸水患發放援助、獅子山水患扶困發放等急難階段援助，及墨西哥強震中長期援助、印尼蘇拉威西島強震後大愛屋援建、厄瓜多強震中長期援助，包含在舉辦大型義診、聖塔安娜復健中心器材捐贈及完成卡諾亞教堂園區援建並啟用。

其中，緬甸與寮國都在善用智能手機和雲端科技的協助下，大大減少發放需要的時間和人力。另外，在伊代颶風過後，本會亦組成慈濟東非義診團，結合外科、中醫科、牙科、婦產科、骨科、肝膽腸胃、風濕免疫科、泌尿科等科專業醫師，在克難的環境下舉辦四場義診，守護生命、守護健康、守護愛。

“

要用愛來翻轉非洲貧困的命運，
期待人人能把握付出的因緣，
把善因善緣凝聚起來，
讓貧困已久的生活，
能有扭轉的契機。

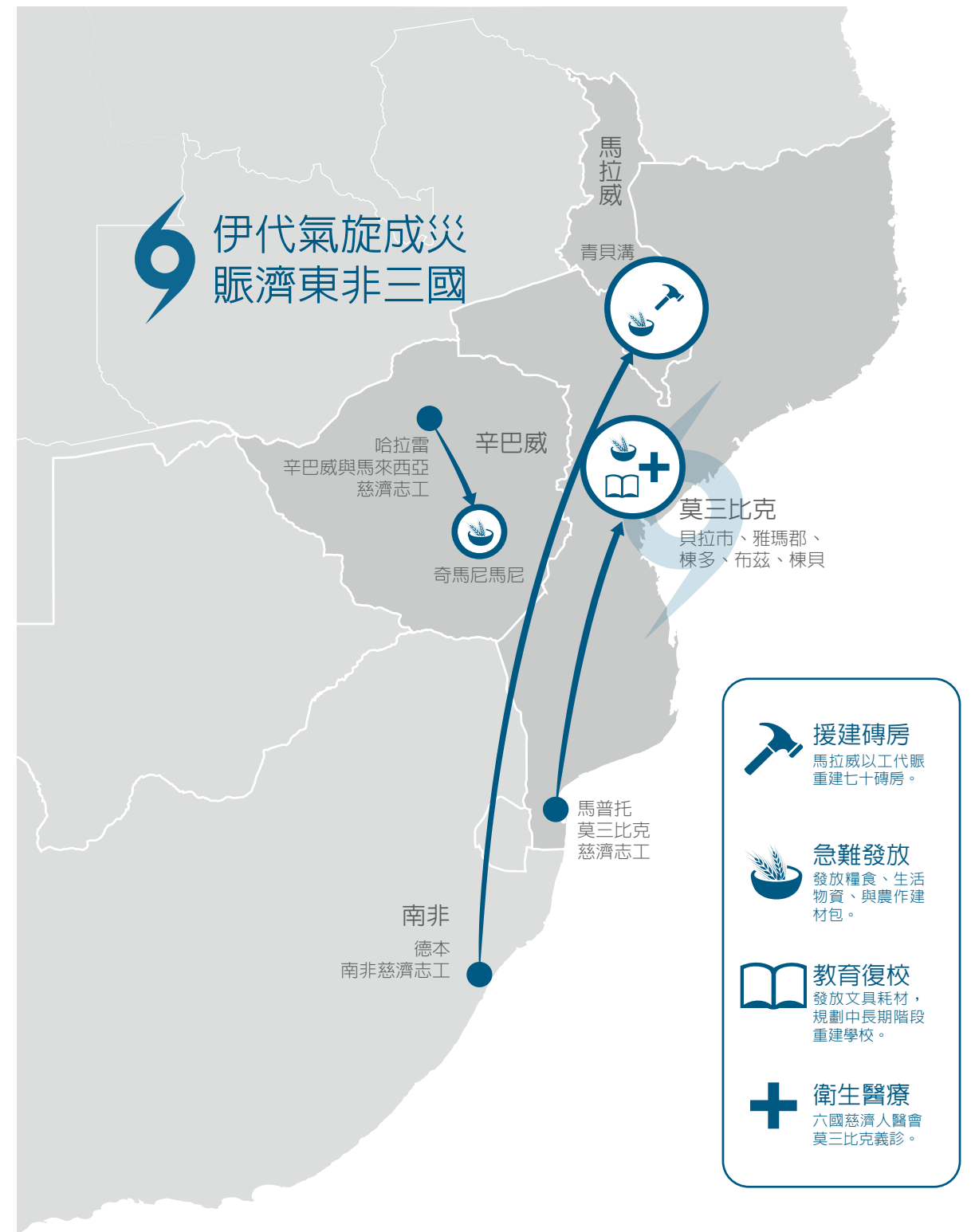
-- 證嚴上人

”

伊代氣旋重創 讓愛「非」揚

在大水中出生的「洪水」小女孩，一歲了！
很多當時的災民，也變成現在的志工了。

2019 年 3 月，強烈熱帶氣旋伊代 (Idai) 襲擊非洲東部海岸，重創莫三比克、馬拉威與辛巴威等國，造成七百多人喪生，超過三百萬人受到影響。本會立即在三國啟動救援，緊急糧食發放後，進行居民房舍重建、教育、醫療等各方面援建計畫。





【馬拉威】

長期致力於南部非洲跨國關懷的南非慈濟志工，在氣旋過境的同時，將原訂在馬拉威的培訓計畫，更改為帶動當地本土志工展開急難關懷，於布蘭岱近郊的青溝貝部落（Ching'ombe）為災民興建磚房，並南行至重災區恩桑傑（Nsanje），為收容中心的災民發放糧食。

3月18日至5月7日，在青溝貝部落、恩桑傑、奇夸瓦發放玉米粉，幫助1,338戶家庭，並協助青溝貝部落重建36間磚房。

【辛巴威】

辛巴威慈濟志工在主要道路遭洪水及土石流毀壞的狀況下，由首都哈拉雷出發，繞路而行，深入受災最嚴重的奇馬尼馬尼縣（Chimanimani），發放糧食、毛毯及淨水劑等物資。

2自3月22日至4月15日在奇馬尼馬尼、札卡發放福慧床、生活包、淨水藥劑、環保毛毯及大米等，幫助3,699戶家庭。



【莫三比克】從一杯豆到臺灣愛心米

氣旋登陸時，首當其衝的莫三比克為三國之中受創最深。首都馬普托慈濟志工與本土志工跨越千里，北上至中部重災區進行急難援助，美國、臺灣、中國大陸及南非等地慈濟志工也陸續赴莫三比克，加入賑災行列，於3月28日起陸續在馬尼卡省（Manica）的棟貝區（Dombe）、索法拉省（Sofala）的棟多區（Dondo），以及雅瑪郡（Nhamatanda）等地發放糧食、清潔用品及淨水劑等物資，暫解缺糧、衛生不佳的困境，之後接續提供建材、工具及種子等物品，為一萬六千多戶災民重建家園增添助力，並於各校發放学用品予二萬六千多位學生，而有感於當地醫療資源匱乏，遂於5月中、下旬舉辦義診，自3月28日至5月21日，急難援助如下：

- 在棟貝區、棟多區、雅瑪郡、布齊、貝拉發放大米、糧食生活包、建材農作包、文具學用品等，合計幫助60,406戶家庭。
- 在雅瑪郡、布齊、貝拉及馬普托進行大型義診8538位居民受益。
- 因慈濟物資沉重，在馬普托、貝拉一天啟動以工代賑，計7,313人次參與。

急難援助階段告一段落後，十多位馬普托本土志工，自願移居貝拉，持續在災區關懷，並且帶動當地居

民自助、助人。8月中旬，慈濟基金會展開中、長期援助計畫，走訪受創的學校、醫院、教堂，以及永久屋預定地，進行援建評估，而支撐慈濟持續援助東非三國重建的力量，來自於全球五十五個國家地區的募心募愛行動。

非洲國家的居民大多數世代貧困，缺乏承受災害的能力，災後復原之路更為艱辛。證嚴上人期勉眾人伸出雙手讓愛串流，點滴匯集成大海，才能「入海慈航普度苦難」，而這是長長久久的行動，要啟發人人的愛心，持續不斷地為苦難人在黑暗中點亮一盞燈。

根據IOM調查，水災後一年，89%的受災家庭仍住在臨時帳篷，9%居住在蘆葦房等過渡性住房，只有2%有磚房。在索法拉省，就有超過500所學校受災，慈濟將領養23所學校援建，另外，包含莫凡比斯中學、納儒崇佳小學等六所緊急修繕已經完成，永久屋也在規劃中。



【厄瓜多】震後 跨宗教攜手重建

一場地震，震碎了希望；
一座教堂，重建了生命；
災後空虛迷茫的心填滿了 教堂指引了心的方向。

這不只是一所強震後重生的教堂，
也是卡諾亞社區精神堡壘，
更是兩個宗教攜手重建的感人故事。

南美洲國家厄瓜多於 2016 年 4 月 16 日發生規模七點八強震，超過六百六十人以上往生、近七千棟建築物毀損、近三萬人無家可歸，為該國七十年來最嚴重地震。慈濟勘災團於 4 月 27 日隨即前往勘災，見各重災區市鎮全毀、大量失業人口、經濟受巨大衝擊，5 月 6 日帶動以工代賑，3 萬 4 千多人次參與，22 天內於五個城市舉辦共 34 場清掃家園的活動，每天 15 美元代賑金，對災民來說是一份有尊嚴的工作，這是許多人災後第一份收入，一家之主終於可以開始供給家庭所需、孩子學費終於有著落、貧病者可以買藥治療，更讓災民為恢復家園而團結。

於此同時，並進行物資發放，同年 8 月份則發放福慧床及毛毯，嘉惠 8 千多災民自此，牽起慈濟與厄瓜多的長期關懷的因緣。

卡諾亞一所天主教教堂，雖然住屋在地震中夷為平地，但修女們不願離開，搭起帳篷繼續守護居民，總主教因資源不足，希望慈濟協助援建教堂。深知堅定的信仰，對於災後民眾的心靈力量與信心是何等重要，證嚴法師慈悲允諾，援建教堂。歷經種種變數及困難，2018 年底先完成神父及修女宿舍，2019 年卡諾亞教堂園區終於完工，於 7 月 13 日辦理啓用典禮。

厄瓜多在兩年之內遭逢二次重大天災，美洲慈濟志工數次前往賑災，以誠與情帶動，感動當地居民及僑胞，並獲得厄瓜多鄉親的信賴。當地志工珍妮弗、波理斯，及臺商王熾婷，三人同心，成為堅強的志工團隊，在厄瓜多推動慈濟慈善志業，帶動當地志工及僑胞展開慈善訪視、推動環保及蔬食。2019 年 2 月聖塔安娜郊區拉屋紐村暴雨成災，水位高達一公尺，八成居民受災。今年度當地志工已能獨立完成勘災及發放作業，援助 142 戶災民，自助人助的力量，讓厄瓜多重新亮起來。眾志成城，2019 年舉辦 11 場義診，受惠 9,273 人次，動員醫護志工 532 人次，志工 1,202 人次。



二手衣募集 愛傳【獅子山】

西非獅子山共和國，2014 年 3 月爆發伊波拉病毒疫情，奪取眾多生命，留下大量孤兒，對於生活普遍處於貧窮狀態的人民，無疑雪上加霜。隔年 3 月，慈濟基金會與希利國際賑災基金會簽署合作備忘錄，透過與美國希利基金會及自由城天主教明愛會的合作於當地展開援助行動。

五年後，慈濟透過當地合作機構：希利基金會、自由城明愛會及蘭頤基金會持續援助伊波拉生還者、貧困家庭、弱勢族群及慈善收容機構等單位，提供臺灣農委會愛心大米、糧食、衣物、孩童學用品等生活物資以及病床、醫療包、醫療耗材等醫療物資，讓居民安心、安身、安生活。

2019 年 8 月 2 日豪雨，造成全國共 83 個地區受影響、2,905 戶、近 2 萬人受災。6 日，當地合作機構啓動急難援助；慈濟啓動「善行共振，讓愛非揚」專案，募集二手舊衣，包含慈濟志業體學校，及慈濟所援建的九二一希望工程及減災希望工程學校等，共有 162 學校響應。

11 月 4 日舉行首場發放，五國慈濟志工於八天內完成 18 場發放，超過一萬名災民受益，包含當地 10 所孤兒院、8 間中小學的貧困學童。

發放概況：

- 日期：2019 年 11 月 14 日至 21 日
- 物資：環保毛毯、二手衣、五穀粉、大米。
- 發放規劃：機構發放環保毛毯、二手衣、五穀粉、大米等，共 13 場水患受災、社區發放環保毛毯、二手衣，共 5 場。

16 日的發放在 Kingtom 舉辦。村長致詞：「伊波拉與水災，我們失去親人及



家園，感恩慈濟志工從遠地來幫忙我們的村民。」發放開始，生了四個小孩的 Rebecca 揹著最小的孩子來排隊領取物資，大水來時 Rebecca 與先生一家六人只顧逃命，無法帶出任何東西，她說：「家毀了，所幸一家人平安。」她高興地表示，孩子終於有衣物可換洗。Rebecca 最小的孩子只有六個月，先生從事臨時工，收入微薄生活很艱辛。由於房子被大水沖壞了，又無力租房子，先生用簡單的材料搭蓋臨時的家。他很想回學校讀書，但也知道已經是不可能了。現在想學一點技術工作，將來才有希望。

志工也到唐博斯科收容所發放五穀粉及毛毯。唐博斯科收容所目前收容九百人，多是被欺侮的女孩或婦女，因懷孕而收容，並收容街友。喬治神父感謝慈濟再次帶來他們所需，神父表示：多年來因為慈濟的援助，讓收容所能夠提升設備與設施，使收容人的生活安心、心境改變，進而能朝希望之路前進。他教導收容人要懂得感恩，孩子們還把感恩都畫在一張張的圖畫紙上。

一場又一場跨越國別、宗教、種族的發放，志工只盼獅山的受災戶得以安心生活。

【寮國】水患發放 見證患難真情

延續 2018 年南塞縣水壩潰堤援助，2019 年 8 月慈濟國際人醫會於百霜縣醫院及阿速坡省醫院進行義診，同時捐贈捐贈占巴薩省立醫院 110 床醫療床；而於義診中發現的鼻竇癌及腿部嚴重的血管畸形個案，本著人道精神，亦於 10 月安排回花蓮慈院就醫，經過手術，恢復良好。

2019 年 8 月底接連受到楊柳、劍魚颱風影響，造成甘蒙 (Khammouan)、沙灣拿吉 (Savannakhet)、沙拉灣 (Saravan)、占巴薩 (Champasak)、西貢 (Sekong) 以及阿速坡 (Attapeu) 等六省受到百年水患，超過 16 萬戶、50 萬人寮國災民受到影響。

9 月慈濟收到寮國外交部國際組織來函，希望本會提供援助。本會隨即派派遣勘災團隊前往重災區沙灣拿吉及占巴薩兩省進行勘災，在重災區占巴薩省，大水肆虐過後的村子，千瘡百孔，不只積水不退，居民的家園也七零八落。經過三個月的勘災、物資採買等相關準備工作後，由臺灣、泰國、越南、緬甸、柬埔寨及馬來西亞等地的慈濟志工，於 11 月 30 日至 12 月 4 日

結合寮國實業家志工，先後在占巴塞省 (Champasak)、沙灣拿吉省 (Savannakhet) 發放，提供足夠每人兩個月食用油、鹽、糖、大米，並根據受損農田面積發放復耕所需稻種，讓農民能在明年，及時播種，等待收成時，也不會挨餓。

另外，慈濟也在占巴塞省桑納頌保恩縣 (Sanasomboun) 缺乏飲用水的村落，安裝兩部淨水器為當地居民供水。

沙灣拿吉省是寮國糧倉，也是此次水患重災區，十一縣受到重創，70 多歲的老奶奶說：「那時候我很害怕，一直求佛菩薩，祈禱雨過天晴，平安度過！」向陳羅美珠師姊 (靜珠) 訴說洪水來襲時無路可走，她與家人爬上屋頂避難。在溫暖對談中，老奶奶放下陰霾，也祝福志工們健康平安。

寮國援助

日期	援助項目	援助內容
2018年	薩南塞縣水壩潰堤重災區發放	發放福慧床、環保賑災毛毯、香積飯、淨水，共492戶受益
2019年	薩南塞縣水壩潰堤中長期發放	提供折疊桌椅500組
	醫療床捐贈	捐贈占巴薩省立醫院合計220床
	特殊醫療個案援助	2個案安排送花蓮慈濟醫院治療
	百霜縣及阿速坡省義診	於百霜縣醫院及阿速坡省醫院義診，3,150人次受益
	巴薩及沙灣拿吉水災發放	包含油、鹽、糖、大米等生活物資及稻種發放，10,934戶受益



【印尼】蘇拉威西強震援建

2018年9月28日，臺灣時間下午六點零二分，印尼蘇拉威西島陸地東北方二十七公里處，發生芮氏規模七點五的強震，引發六公尺高海嘯，造成建築，物毀損，超過1763人遇難，5000人下落不明。

9月30日慈濟印尼分會啟動賑災會議，安排勘災、調度物資等相關事宜，災區鄰近的錫江聯絡點慈濟人，則立即前往醫院關懷後送傷患，由於災情嚴重，同步由臺灣緊急運送香積飯8.4噸及毛毯1萬條等前往災區。

從9月28日到10月28日的急難救援階段，不間斷前往災區進行勘災、訪視、發放熱食、生活物資及祝福金，並啟動義診，從心靈、物資到健康關懷同步進行。

「平安的人要援助受苦難人」，全球即刻啟動「大愛心相印、真情膚震殤」募心募愛活動，36個國家響應。

2019年3月4日舉行東渡大愛一、二村動土儀式。了確保援建房屋真正能夠交到有需要的人，印尼志工也與當地政府共同進行多次審查活動，居民在抽到房屋號碼後，開心地進行全家合照。

災民菲菲（Fifi Lariyanti）得知慈濟彙聚那麼多人的愛心來幫助巴路災民，她說：「有佛教慈濟基金會幫我們蓋房子，還送來物資援助，真的很感恩。因為災情把我的家園和所有的物品都毀掉，所以不知道該如何重新振作起來。向其他家人求救也沒用，因為他們的情況也是相同。我丈夫目前也失去工作，很感恩慈濟讓他在援建房屋的工程中幫忙，讓我們一家不至於沒有收入。」

密爾頓（Milton）在海嘯中失去最小的兒子。他原本在發電廠服務，因為海嘯摧毀，他只好再找其他工作。透過朋友的引薦，現在他與另外兩位兒子在慈濟大愛屋工地當建築工人。「我蓋得很牢固，真的很開心可以在這裡工作，不然我的履歷表已經發了好幾份了，都沒有消息。」密爾頓最希望的就是：大愛屋可以趕快完成，他與家人就可以住進去。

10月29日，印尼總統佐科威（Joko Widodo）在幾位官員的陪同下，前往巴路大愛一村觀察工程進度。他表示：這樣的模式可以再多多發揮，讓政府與民間機構能有更多合作的機會。

緊急階段	中期階段	長期階段
●熱食發放: 13,920份 ●物資發放: 7,089份 ●祝福金發放: 267人 ●義診服務: 1,544人次 ●志工動員: 124人	●搭建帳篷及足夠的衛生設備。	●與印多福食品公司、金光集團、印尼國軍簽署合作備忘錄。 ●於中蘇拉威、西島巴路兩處援建大愛屋。



4-4 環境生態保護與教育

環境生態保護

為減少災難、降低溫室效應，本會推動環境保護與教育推廣計畫，清淨在源頭。

不論是「草根菩提」或「守護大地的園丁」，都是「慈濟環保志工」的另一個稱呼；而「做環保」三個字，更是慈濟帶動諸多志工一起用雙手「做出來」的「專有名詞」。

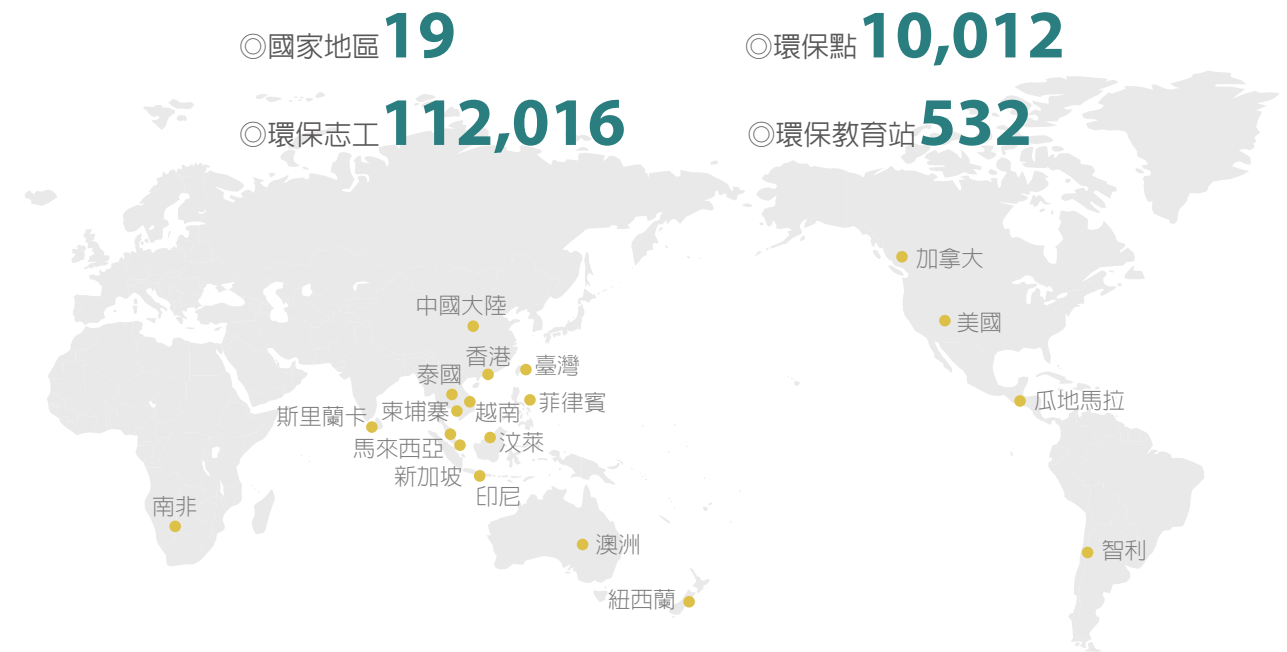


環保與教育

• 帶動社區資源回收工作二十九年：在全球全球計有 19 個國家地區，設置 532 個環保站，設置 10,012 社區環保點，合計 112,016 位環保志工以行動守護地球。小從三歲幼兒園、大到百歲人瑞，不分男女老幼同一信念與心願的投入環保志工行列，成為勤耕環保回收福田的守護大地園丁。一〇八年資源回收總重量達 8,183 萬公斤，同時力行資源回收再利用、延續物命的理念，帶動知福、惜福、再造福的善與愛的影響力。

• 環保與教育：培育環保講師、建構環保教育站，成為學校、公司行號，甚至國際間了解環保回收工作理念與實際體驗的最佳場域。

全球環保教育站



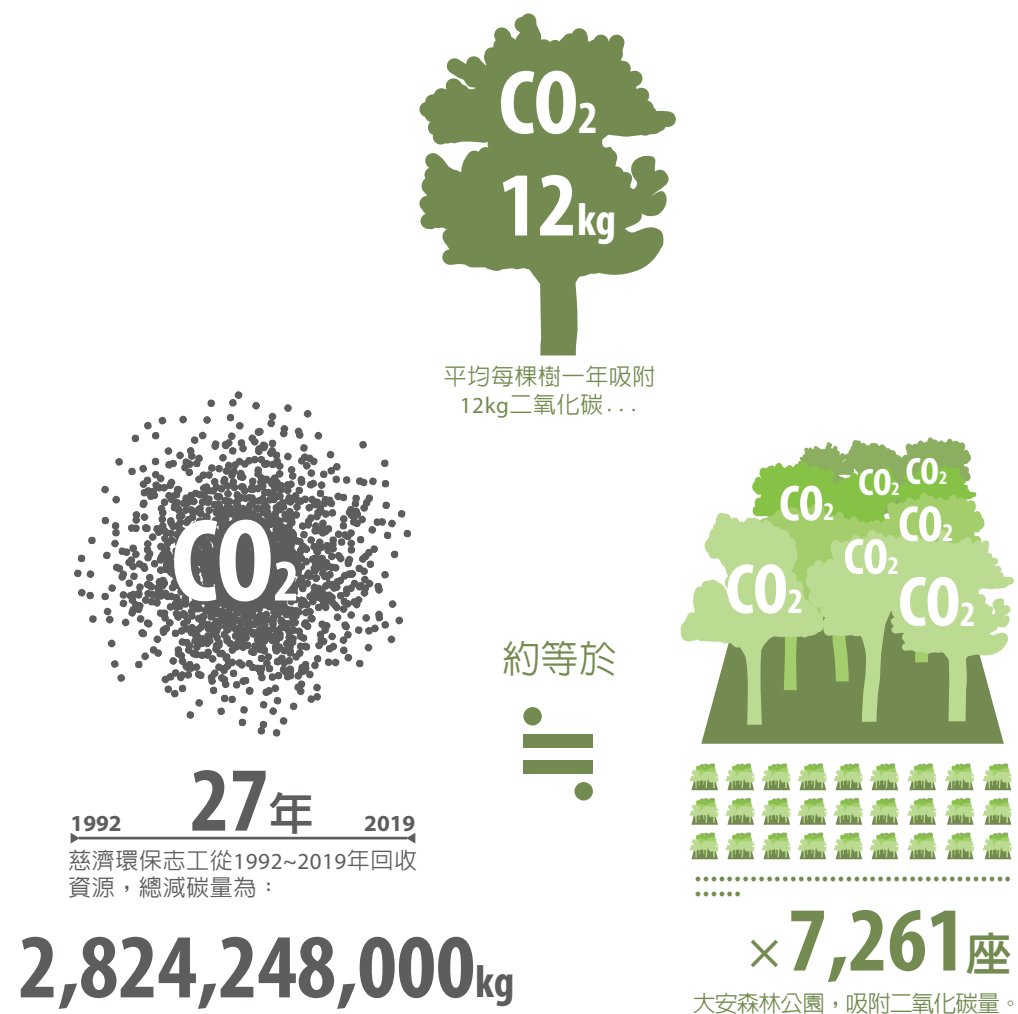
環保與慈善

• 長照工作推動：環保站是最佳老人「聚」樂部，有社區關懷據點服務、有幸福共餐、手動、腳動、腦動。

• 環保志工健康促進，血壓量測上雲端，共餐有溫暖。

環保與科技

• 創造綠色產業及經濟循環：例如寶特瓶從回收、分類、造粒、抽紗、紡織、銷售等多道流程，形成一個「環保紗」的供應鏈，而這也是目前全世界都很重視的「循環經濟」，並延伸出「精神循環」，兩個循環加起來，生生不息、鼓勵更多人來響應、力行環保。



累計從 1992 年到 2019 年，慈濟環保在臺灣的減碳效益約當 2,824,248 噸，相當於 23 億 5354 萬棵樹的二氧化碳年吸附量，也相當於 7,261 座大安森林公園二氧化碳年吸附量。

《計算小辭典》

1. 根據農委會發布的資料，一公頃森林的二氧化碳年吸附量為 15 噸。
2. 根據臺北市政府工務局公園路燈工程管理處發布的資料，大安森林公園面積為 25.9293 公頃。

【一棵樹 / 一年的吸碳量 12 公斤】

3. 回收減碳效益：

計算公式 = $(a*b+a*c)/1000$ = 回收減碳效益 (tCO₂e) 噸二氧化碳當量

a= 年度回收量 (KG)

b= 焚化係數 (kgCO₂e/kg)

c= 每公斤再生料相較原生材料之減碳量 (kgCO₂e/kg)

4-4-1 環保站 站站讚

從 1990 年 8 月在臺中南屯區成立第一個環保點，截至 2019 年，慈濟於臺灣設有 273 處環保教育站、8,146 處社區環保點，累計全臺環保志工近九萬人，從三歲幼兒園、到百歲人瑞，不分男女老幼，同一信念，在環保站成為守護大地的園丁，而多樣化的環境景點，從山上、田野間、濕地旁到都會蛋黃區，環境與人之間和諧對話。

【高雄】環保署認證「環保教育設施場所」

2019 年 12 月通過保署環認證，成為慈濟社區全臺首座「環境教育設施場所」，藉由環保人文教育，讓環境永續、讓更多人了解力行環保的重要。這也是慈濟人以慈悲行動對治全球氣候變遷，用智慧新邁向地球永續發展最佳例證之一。



氣 · 候 · 變 · 遷 · 館



近年來，全球氣候變遷、災害頻傳，在「氣候變遷館」能瞭解與關心氣候變遷影響地球的事實。

教學方案
地球生病了

體驗內容
認識氣候變遷、2度C
莫拉克風災的省思

低 · 碳 · 生 · 活 · 館



瞭解我們能做些什麼，才能減緩全球暖化，留給後代子孫一個平安美好的環境。

教學方案
環保探索趣

體驗內容
減塑救地球、一日生活圈
互動體驗

慈 · 悲 · 科 · 技 · 館



慈濟多年來為賑災行動研發許多救災工具及設備，稱之為「慈悲科技」。環保回收再利用也是其中重要的一環，如寶特瓶再製為衣物、生活用品，不只製程低碳，也創造環保善循環。

教學方案
慈悲科技

體驗內容
循環經濟、永續經營
見證綠色技術、環保常識大考驗

【雙和】臺灣第一站社區照顧關懷據點

2011年8月搬入雙和聯絡處的後方，約五百坪的雙和環保教育站，充滿溫馨與歡喜的家，環保站每天來的志工80~100人，還有「天天來菩薩」的看板設計，讓每個人的分工、責任區塊清清楚楚、明明白白。2015年行政院衛福部社區照顧關懷據點臺灣第一站，提供環保回收、陪伴關懷、幸福共餐、健康促進服務。



2019年臺灣環保教育站參訪統計 1,191團 / 61,702人



【永靖】環保生態園區

翠綠青草地，魚兒水中游，彰化永靖環保站有一千兩百多坪，這裡不只是環保福地，也是生態園區。結合環保、人文和生態，全功能的永靖環保教育站，接引民眾，勤耕心中一畝福田。在彰化地檢署觀護所與慈濟永靖環保站的合作下，永靖成爲假釋緩刑和受保護管束的更生人定期定點報到的地方。

【南埔】回收雨水做環保

南投南埔環保站，四個巨型水塔，可回收九十多噸的雨水，可充分發揮省電、省水功能，受政府肯定。

回收水「壺」懸掛成兩排，象徵「福」氣很多；廢棄的彈簧床作爲環保站圍牆，通風又可免去塑膠袋、紙類飛走之虞；腳踏車輪骨架化爲美觀實用的圍籬；漂亮的遮雨棚也是活動式的；塑膠廣告看板可製作景觀風車，風車之下的看板張貼靜思語，象徵法輪常轉；洗手臺以回收縫紉機骨架及不鏽鋼盆子結合。



【內湖】環保一條龍

內湖環保教育站，是環保毛毯裁切加工的地點，並設置展示館，具體而微地呈現從寶特瓶回收、切割成瓶片、造酯粒、抽絲紡紗、織布的過程。



【八德】惜福環保博物館

被城市淘汰的舊物，經由志工細細挑揀、修復，再經規劃設計、整理，一一分類、編號，打造成懷舊的「環保博物館」，讓古早味的惜福物，帶大家走向時光隧道。

4-4-2 環保教育 守護地球善循環

七、八年前罹癌，本身也是老師的陳淑姿，深刻感受到「環境污染危及健康，病痛之苦他人無法代受」，2013年，她起了一個念頭，「我要推廣環保 1000 場」，至今達 2027 場，也從回饋中，看到守護地球的善循環。

有學校老師要小朋友做到零廚餘、回收物清淨在源頭，有老師決心減低購買衣服的欲望，也有學校主任發願一天一餐蔬食，有孩子提醒安親班老師省水。

其中有一所私立小學四年級的小朋友表決，「以後在教室不再吹冷氣，因為全球氣候暖化，北極熊快要沒有家了。」

小朋友也會開心分享，現在出門都會帶環保杯、環保袋，媽媽也跟著改變外出會準備環保杯買咖啡；在家裡請媽媽晚餐不用準備那麼多盤子，節約水資源。

慎齋小學一位老師分享，她的孩子上過我環保教育課之後，當天正好要帶孩子去購物，小朋友堅持不要買，因為他懂得要珍惜物命。還有老師、學生主動要捐款，幫助氣候難民。

從 2013 至 2019 年共有 434,843 人參訪各地環保教育站，從分享中，體驗中，去學會如何力行在生活，成為環保尖兵。

環保站參訪數據統計

年度	參訪團	參訪人數
2013	1,973	85,594
2014	1,284	65,176
2015	863	46,230
2016	1,469	57,958
2017	1,347	69,473
2018	996	48,710
2019	1,191	61,702
合計	9,123團	434,843人

“

看 誰在做環保
從一雙手開始，到眾多鼓掌的雙手，
啟動了善的循環；一個個低頭彎腰的
身影，一念念化腐朽為神奇的信心，
成就環保護大地的心願。

”



最 Q 的環保志工 五歲吳柏謙

今年五歲的吳柏謙小朋友，從還在坐娃娃車的年齡，就常被阿嬤范瑞美帶到慈濟環保站，耳濡目染下，當他學會走路時，就開始當起小小志工，舉手投足、心心念念就是推素與宣導環保。

阿嬤范瑞美是一位精進的慈濟志工，環保回收只是她許多志工承擔中的一項，吳柏謙跟在阿嬤身邊，不論是學手語、參加讀書會、做香積，在講堂、佛堂及齋堂，都能看到他近距離學習的小小身影。

環保理念從小落實在心田裡，吳柏謙更身體力行環保回收，上了托兒所後，還曾因為老師沒做好垃圾分類而糾正老師。每天睡前，他會把播放機放在頭頂，聽著證嚴法師開示入睡；他樂於分享，道理及表達毫無障礙，還領有環保志工證，可說是年紀最小的環保傳法人。

時尚女孩做環保 王宣方樂於分享

這個外型亮麗女孩，平時在職場上穿搭時尚、卻不讓人覺得奢華；這個臺灣本土女孩，熱中創意與設計，曾獲 2012 年德國紅點設計獎是；這個環保志工師姊，穿著樸素，固定前往環保站分類做環保。

外型清新亮麗，內在古道熱腸的王宣方，本身職業是設計師，假日則是茶道、鼓隊老師，可謂多才多藝、動靜皆宜。2019 年 10 月底王宣方跟著慈濟義診團前往柬埔寨郊區馬德望

省義診，出發前就在思考自己可以帶給當地什麼，王宣方指出，醫師是醫他們的身，而我們活動就是醫他們的心。她希望利用自己的畫圖專長，添加給當地小孩色彩。

平日穿著時尚亮眼的王宣方，也喜歡去做環保資源回收，她將設計長才運用在環保站，有時撿到很多玩具，例如比卡丘等，就會把這些玩具拼湊成一個裝置藝術拍照下來，回去就 PO 在臉書上，告訴大家來做環保撿到很多寶物，這些寶物仍被遺棄在環保站。

她常將自己在環保站所做的慈濟事分享在臉書上，希望能影響年輕人一起來做好事，因為她相信，每天付出一點點，自然而然這個社會與地球會改變。



環保魔術師 一修一弄延長物命

宜蘭志工劉世超，就像是個環保魔術師，看似無用的東西，只要經過他的巧手一修一弄，總能起死回生，延長物命。所有的設計都在他的腦袋裡，但是他不藏私，只要有時間他就會畫出來，讓更多人知道，傳承下去。

他擁有多項專業證照，投入慈濟後，不僅發揮所長，更是出錢又出力，完成非常多的硬體設備規劃與施作。從早期大愛農場的地燈、音響，走到哪裡音樂就到哪裡；及現在蘇澳環保站的雨水回收再利用、自動化灑水系統、廢鐵鋼架再利用、省力環保分類基座、拖板車、吊掛設備等，甚至環保美化、廢物再利用、電器重生，樣樣都難不倒他。

劉世超天天做環保，更因此學會放下心中執著，與太太彼此善解包容，從原本理念不同，到現在有著共同目標，攜手邁進。



環保解心鎖 阿嬤人生有三好

林何梅，雖然沒讀過書，卻有過人的智慧，婚後與夫家一起租地種植菸葉，六十幾歲時先生因病去世，子女們爲了想就近照顧媽媽，就把媽媽接到小兒子家同住。



剛剛移居桃園時，白天大部分時間，不是一個人在家看電視，就是和大家一起在社區公園裡聊天，2001年在女兒陪同下，阿嬤開始參與大型環保日活動。

一開始，阿嬤對參與環保分類有點不好意思，到現在越做越歡喜，而女兒、媳婦都是她做環保的好幫手。

屋簷下、公園裡，或是社區大街小巷，都能看到何梅阿嬤做環保的身影。天天動手、動腦做環保，她也因而忘卻多年來老伴、大兒子、女婿相繼過世的傷痛。阿嬤說，人生有三好：「做環保好」，「存好心、做好事、說好話、孝順父母好」，「朝山禮佛好」，這就是她福慧雙修的人生寫照。



做環保 預防失智

因應人口快速老化，國民健康署與社區環保團體合作，提供長者健康促進服務，以衰弱老人及輕、中度失能(智)者爲主要服務對象，積極推動預防失能及延緩失智之創新服務，建置完整的社區整體預防照護模式。其中，國民健康署與慈濟醫院合作，發展低成本易推廣之預防及延緩失能照護方案，將身體活動方案推廣融入社區環保團體，例如環保站，並設計推廣方案和教材、培訓指導員，讓方案能夠更有彈性地深入每個環保站。

做環保，結合「運動、營養、認知促進、防跌、正確用藥、慢性病管理」等六大主軸，發展多元之健康促進方案；並運用在地資源及個案日常作息之活動內容作爲介入模式之發展基礎，藉由運用增能賦權之方式，結合環保活動，讓環保志工能於日常活動中，融入各項身體活動。其應用如：

瓶罐處理(扭、壓、投擲等)訓練上下肢肌力、腰部關節及認知功能

瓶罐散落地上，彎腰撿拾對腰部之負荷較大，可將未分類之寶特瓶置於籬筐中，即可減少腰部之負荷；並將小籬筐分散於志工周邊各處，可強化轉身動作，維持腰部關節活動度，將分類好之物品推送至堆放區域，可減少久坐之時間，同時亦可增加下肢之活動度。透過擰壓瓶罐、拔除內襯扣環來強化手部肌肉之使用，並可依不同材質與顏色，於不同桶子回收，可增加認知功能之訓練。

金屬分類與零件拆卸作業訓練訓練眼、腦、上下肢肌力在金屬分類與零件拆卸上，透過區辨金屬類型、思考如何拆解、拆卸工具之挑選及使用、搬運處理好之回收物件及品項分類，可訓練腦力、手眼協調能力、增加上下肢肌力及穩定性。

國民健康署從促進健康及愛護地球的角度出發，並由環保志工擔任健康促進指導員，期落實環保志工自主改善健康，並讓各地環保站成爲預防老化及延緩失能的前哨站。

2019年兼具社區關懷據點功能的環保站，在全臺共有244個。



環保站 「福氣」讚

54 個環保站
服務 4,607 人
上傳 42,577 筆

人類越來越長壽，每個人都要多培養「心理韌性」，有益健康快樂的老化。「心理韌性」也就是說心理正向感比較好的長輩，在面對健康狀況改變時，長期存活能力比別人好很多，慈濟志工樂在付出，在付出中忘了年齡，還能守護這群「寶藏」，所以建立慈濟雲端血壓量測系統，將每位環保志工的血壓資料完整建檔，並透過系統自動寄予家屬，搭起與家屬共同關照長者，養成定期關注身體健康的習慣，讓人人擁有健康的身體，還可以去付出關懷。

2019 年在 54 個環保站使用雲端健康系統，服務 4,607 人，血壓量測上傳 42,577 筆，並透過系統自動寄予家屬，搭起與家屬共同關照長者，養成定期關注身體健康的習慣。



4-5 永續發展

上人獲頒名譽博士 榮歸全球慈濟志工

2019 年 1 月 7 日，證嚴上人獲國立中正大學頒授「名譽文學博士學位」，表彰其一生平等無差別的寬闊胸襟、慈憫萬民的無私大愛，堪為社會優良典範與青年學子表率。

上人則感恩中正大學的肯定，謙虛表示自己什麼都沒做，今日榮耀屬於全球慈濟人，半世紀以來儘管步步維艱，卻都是所有慈濟人點滴的累積與成就。同時，感謝中正大學二十三年前，提供學校禮堂進行幸福人生系列講堂，往後更成就大林慈院醫護人員在學術研究上的進修。

證嚴上人創辦慈濟之初，與弟子縫製嬰兒鞋自力更生，帶動三十位家庭主婦日存五毛錢救濟貧苦，從慈善、教育、醫療、人文四大志業建構慈濟世界。一生致力醫療、文化、教育及促進世界和平等人文關懷的證嚴上人，自 1986 年起，幾乎年年獲國內外各界頒獎肯定。另外，香港、菲律賓、泰國、烏克蘭等地大學亦頒授榮譽博士或榮譽院士，國內繼 2002 年交通大學頒授社會與文化學名譽博士後，再獲國立綜合大學肯定。

什麼是「志工」？志工就是志願從事服務工作的人。

慈濟半世紀以來累積了長期濟助、急難救助、冬令發放、大型賑災等具備人文特色的人道關懷經驗；

每個苦難的地方，都有藍天白雲的身影在現場膚慰。

因應當前地球與人類面臨的危機，慈善腳步也有所創新。

臺灣慈善需要深度、國際慈善具備廣度，兩者皆需推動與兼顧，也應該因應時代變遷而調整；

而慈濟要能永續發展，必須發揮對社會的影響力，

2019年，證嚴法師對大家的祝福是「感恩尊重生命愛，和敬無諍聚福緣」。

2019年，921大地震二十年周年、莫拉克風災十周年，sars疫情關懷十七年……

我們倡議「莫忘那一年，莫忘那一人，莫忘那一念」，

在「淨化人心、祥和社會、天下無災無難」願景下，

持續「為佛教、為眾生」，為「眾生得離苦」盡心力

2019年新型冠狀肺炎疫情傳出，疫情之廣、影響之大、速度之快，前所未見！封城、鎖國、禁足，慈濟人在嚴格保護自己狀況下，一樣如常付出。除了透過慈濟全球分支機構的連結網絡之外，並與世界醫師聯盟(MDM)、紅十字會、靈醫會等相關國際組織合作，以跨越宗教、種族、政治、語言等人道慈善精神，攜手共善。



因為愛 所以堅持

回顧2003年，SARS疫情席捲台灣。疫情傳出隔天，慈濟志工連夜趕搭帳棚，成立防疫送愛協調中心。而台北和平醫院外，因為集體感染，全院封院隔離，志工楊茹云回憶：「志工一對一地關懷家屬，同時在當天上午，我們就空飄了兩個氣球，上面有寫著千萬個關心與祝福，慈濟人永遠陪伴你。」 志工並輪班烹煮三餐，總計供應2萬多份便當。

疫情爆發後，防疫裝備更是搶購一空，20多國慈濟人，緊急採購口罩、隔離衣空運來台。進駐疫區，志工們捨身忘我。其中，羅美珠師姊當年還曾寫下遺書，「萬一媽媽染上SARS，害你們被隔離，請你不要抱怨慈濟，因為媽媽跟隨上人學習很多，而且這個都是媽媽最愛的，你們要以媽媽為榮。」 志工張周梅英回憶當時接到訊息的時候，大家都很恐慌，不敢靠近，也不敢去送餐，她說：「人家不能做的事情，我們要去做。」就是這分義不容辭，慈濟志工從4月25號至6月11號，動員志工超過1萬4千人次，供應全台及離島地區，87間醫療機構醫用物資，並為醫護人員、病患及隔離民眾，製作近6萬份素食餐點。

而高雄慈濟志工當年則排起縫製生產線，用針線牽真情，趕工出隔離衣，提供第一線醫護人員。17年後，新型冠狀肺炎蔓延，高雄靜思堂一樣開始動手作布口罩，SARS期間在高雄負責做隔離衣的慈濟志工成為種子教練，教導志工以及社區志工裁縫，希望愛的口罩，讓人人安心。2020年2月10日至4月30日全臺16個會所17,445人，完成216,770口罩製作。

「無緣大慈，同體大悲」這股付出無所求的善實力，所呈現是「付出還要說感恩」的精神，是「一個團隊關懷一個家庭或個人」，從台灣到全球，這初發心始終不變！





大馬丹斯里 付出中學慈悲

「在慈濟每個人都是一樣平等，自己還在學習，進入慈濟後要更慈悲。」擁有馬來西亞「丹斯里」頭銜、有私人專機的陳志遠，11月來臺參加慈濟全球營隊，抵達板橋靜思堂後，陳志遠讓他的員工去住五星級飯店，自己提著行李到寮房睡大通鋪，11月6日清晨4點多起床，開始第一天的課程。

原來陳志遠在2015年拜謁證嚴法師後開始吃素，覺得對身體、心靈都很好，並且帶動親朋好友一起吃素、投入公益活動。自己是大老闆，卻謙卑地聽課、作筆記，陳志遠表示，自己還在學習，進慈濟要更慈悲，看到別人有困難，更想去幫忙。

2019慈濟海外培訓委員慈誠精神研習會第二梯於板橋靜思堂舉行，來自五大洲、26個國家共456位海外慈濟志工來臺研習，11月6日開始為期5天的交流、教學相長，課程翻譯成英文、西班牙文、葡萄牙文、菲律賓語。營隊學員來自不同種族，宗教信仰包含佛教、伊斯蘭教、天主教、基督教、印度教等，更有來自海地的神父、厄瓜多的修女、中東國家的穆斯林等。



有愛，故我在
沒有難民，只有有能力愛人的人

慈濟援助東非水患，全球共51個國家地區響應募心募愛，包括在土耳其的敘利亞難民，幾乎一無所有的他們，短短半個月的募心募愛，共捐出一萬五千多里拉，折合新臺幣約8.4萬元。

在滿納海學校，瑞寧同學看到非洲水災的畫面，忍不住哽咽說：「我不知道怎麼說，可是我聽到之後很傷心，我覺得我也不幸福了，他們就像我的兄弟姐妹，祝福他們。」另一位學童穆罕默德：「我想哭，因為那些人沒房子住，沒食物吃，我長這麼大了，還沒看過這麼恐怖的景象，我們要為非洲來募款，只要每個人出一點點，一毛錢一毛錢的募款，我們一定要來分擔。」

領取濟助金的這天，瑞薩也在竹筒裡投下愛心，他說：「我的家庭有九個人，但是只有一個人有工作，我年紀大了腳又殘疾，就算如此但看到東非，受到這麼大的水患，現在他們比我們更需要幫助。」土耳其私立大學老師李季偉說：「因為他們之前，有經過戰亂，所以有同理心，善的循環能一直下去的話，那善的種子也會一直下去。」



當時的災民 現在的志工

伊代風災過後，慈濟在馬拉威青溝貝部落援建磚房。愛琳娜菲雖然自家也受災，她仍每天步行一小時來做香積志工，為居民煮熟食；不忍心看到一位老奶奶屋倒後無處安身，發心捐助一千五百塊磚。

愛琳娜菲因為家貧，十五歲就以童婚的方式，嫁給一位老先生。婚後，除了家暴的慘痛，年幼的她接續生了兩個小孩。當兄弟願意資助她繼續完成高中的學業，也因先生的反對而放棄。

2018年8月，慈濟人首次走入部落帶動與關懷，當時愛琳娜菲感受自己心被愛填滿。2019年年3月氣旋過後，她也投入志工行列，跨省參與恩桑傑市恩班巴收容所的大米發放。

後來，愛琳娜菲的先生因為找到新的伴侶，把她趕出去，正式終止了痛苦的婚姻關係。愛琳娜菲重新擁有自主權，帶著兩個孩子回娘家，並積極在部落裡做慈濟，把愛與行動分享給酋長及村民們。如今，青溝貝的高非酋長和許多當地居民也一起做志工，做居家訪關懷等等。

曾經只是感受貧窮、傳統、女性地位卑微，愛琳娜菲說，慈濟在她最深火熱的時候找到了她，救出了她，所以她願意盡己所能的把愛與希望帶給更多人，讓迷惘、傷痛的人們也能領悟到，「自己的生命對於這個世界是重要的、有價值的」。



積極參與聯合國 NGO 平臺會議
發揮世界清流社會影響力

2019年參與聯合國會議或活動
慈濟主辦的聯合國對話及活動 49 場次
慈濟受邀發言次數 37 次

三月 聯合國環境大會

第四屆聯合國環境大會（UNEA），於3月11-15日在肯亞奈洛舉辦，以「尋找創新解決辦法，應對環境挑戰並實現可持續消費與生產」為主題，探討如何減少貧窮、提升資源效率、提升創新業務發展等。

慈濟「聯合國環境署（UNEP）非政府組織觀察員」身分首度參與，是唯一代表佛教分享的團體。慈濟團隊以淨斯福慧環保連鎖磚及寶特瓶製成的毛毯，說明慈濟的資源回收再製經驗；以證嚴法師倡導「八分飽、兩分助人好」理念，說明推動茹素護生、自備餐具等做法與環保行動。

五月 全球風險減災會議

第六屆全球減災平臺大會，於5月13-17日在瑞士日內瓦召開，會議聚焦並展示全球通過實施災害風險管理和風險引導型發展投資，帶來的經濟、社會、環境等多個維度的產出和回報。





五月 國際明愛大會

國際明愛大會，5月22日-24日在義大利羅馬召開，主題為「一個人的家庭，世界共同的家園」。四年一次的大會，對內的幹部會議，對外進行跨宗教互動，僅有曾經合作過的團體受邀。慈濟於美國、墨西哥，獅子山共和國的人道援助工作上，與天主教明愛會有多次合作，明愛會肯定慈濟在減緩氣候變遷上所做的努力，包含茹素、環保推動等，並期盼能有更多的合作機會。

七月 難民署與 NGO 年度諮詢會議

聯合國難民署與 NGO 年度諮詢會議，於7月3~5日於瑞士日內瓦舉行，主題為「更好的共同合作」，87個國家、500位來自300個不同組織單位代表參與，探討關於大數據技術、掌握難民數據彙整，並針對教育、生計、文化適應等方向，不同 NGO 如何與難民互動？提出看法，互相學習。慈濟共有同仁與志工五人代表與會，除了解全球難民現況，並與聯合國難民署代表、各國 NGO 進行交流，分享慈濟在全球援助難民的狀況，尋找共同合作的契機。

七月 聯合國永續發展目標 高階政治論壇

國際明愛大會，5月22~24日在義大利羅馬召開，主題為「一個人的家庭，世界共同的家園」。四年一次的大會，對內的幹部會議，對外進行跨宗教互動，僅有曾經合作過的團體受邀。慈濟於美國、墨西哥，獅子山共和國的人道援助工作上，與天主教明愛會有多次合作，明愛會肯定慈濟在減緩氣候變遷上所做的努力，包含茹素、環保推動等，並期盼能有更多的合作機會。

十二月 聯合國氣候變遷綱約國大會 (COP25)

第25屆聯合國氣候變遷綱約國大會 (COP25) 12月2日起在西班牙馬德里舉行，近200個國家、2萬5千名代表出席，慈濟以觀察員身分出席為期2週的大會，除了發表面對氣候引起的疾病、災害，慈濟如何在人道援助中啟發受助者的愛心，更將容易被廢棄的塑料、紡織品、紙容器等，創造「零廢」的循環經濟，獲得各國代表認同，各國代表對慈濟身體力行的行動與研發，紛紛表示認同與提出合作。而一支以回收寶特瓶製作的原子筆，更吸引了場內、場外大眾的眼光。



臺灣 第五屆慈濟論壇

第五屆慈濟論壇由慈濟基金會主辦，中央研究院、中央大學、慈濟大學及聯合報系願景工程合辦，以「全球防災與永續發展」為主軸，邀請十個國家地區的專家學者、NGO 組織代表等近四十人親臨會場交流，期能喚起世人的共知共識，進而起身行動，為保護地球與人類永續發展共同努力。

本屆論壇可歸納出幾項共識：一、「災不可免 正面應對」：全球暖化加劇，天然災害頻增且無可避免，與其等待災難發生再來救災，更應正面應對，做好防災與備災工作。二、「災

後復建 韌性臺灣」：莫拉克風災後歷經五年重建，各項重建建設通過多次颱風豪雨考驗，強化重建區抗災韌性，也利於民 生活及產業發展。三、「減緩暖化 素食為方」：IPCC 前主席 Dr. Pachauri 2008 年就明確指出，遏止氣候變遷的方法就是不吃肉，改成更環保的生活方式；論壇再次呼籲，獲得大家共鳴。四、「慈濟賑災 模式建立」：慈濟防救災以信念為核心，落實社區賦能，使慈濟能快速重建災區；災民的具體投入也是重要力量，讓慈濟得以實現災後慈善工作的永續，創造社區愛的循環。



成立 INGO 大愛善行 internation

「愛有多大，助人的能量就有多大。」2019 年 8 月 1 日是慈濟約旦分會的歷史新頁。

在約旦哈山親王、慈濟慈善基金會顏博文執行長及義診團所有成員的見證下，慈濟基金會約旦分事務所掛牌啓用，並由執行長顏博文代表，與哈希米慈善組織（Jordan Hashemite Charity Organization）秘書長艾爾曼（Ayman Riad Al Mufleh）簽訂合作協議，持續推動塔拉博特社區中心（Tarabot Community Center）專案。

慈濟主事務所設於中華民國臺灣花蓮縣，身為全球性慈善組織，截至 2019 年底，分別於美國、菲律賓、斯里蘭卡、日本、越南、約旦、史瓦帝尼、柬埔寨等八個國家登記設立分事務所，讓慈善志業落實於當地，即時膚苦難。

5 2019 年度 收支說明

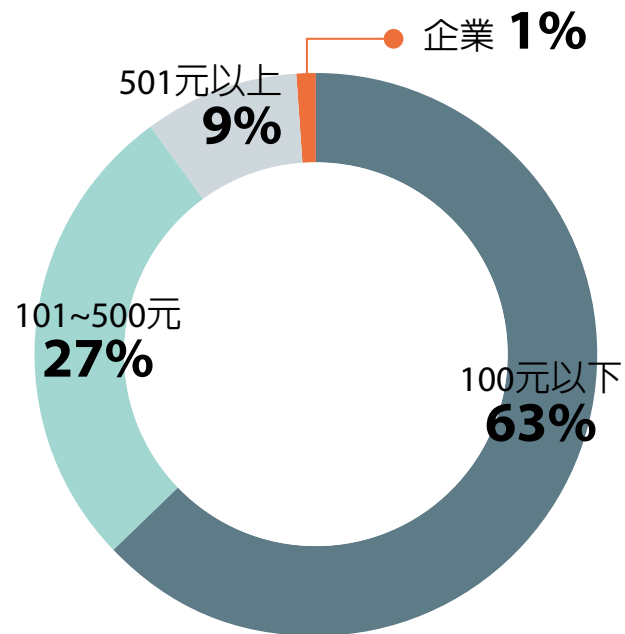
5-1 捐助收支說明

本會委託安侯建業聯合會計師事務所查核簽證 2019 年度（民國 108 年度）之財務報表，經會計師查核後，於 2020 年 5 月 14 日出具「無保留意見」之查核意見如下：

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日之收支餘額表、淨值變動表及現金流量表，以及財務報告附註（包括重大會計政策彙總），業經本會計師查核竣事。

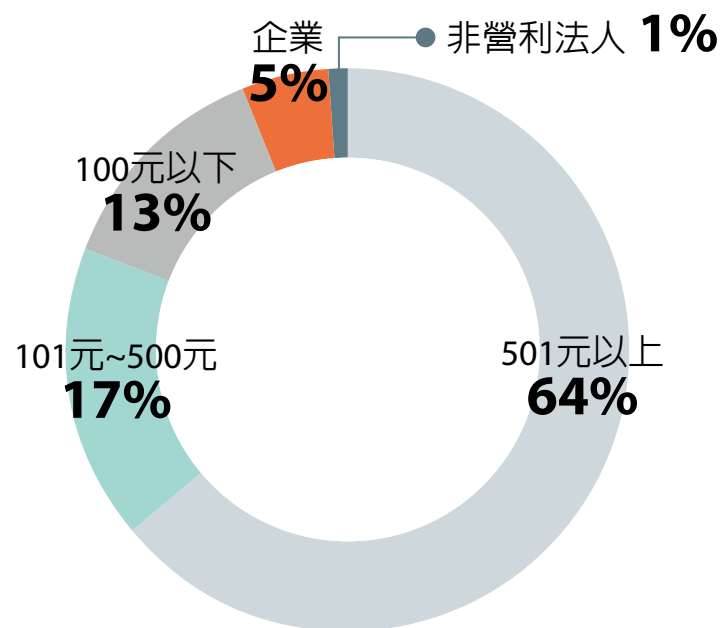
依本會計師之意見，上開財務報告在所有重大方面係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日之財務績效及現金流量。

捐款人次比



小錢也能行大善，除企業捐款外，其餘為個人捐款；其中 90% 之人次為五百元以下小額捐款者。

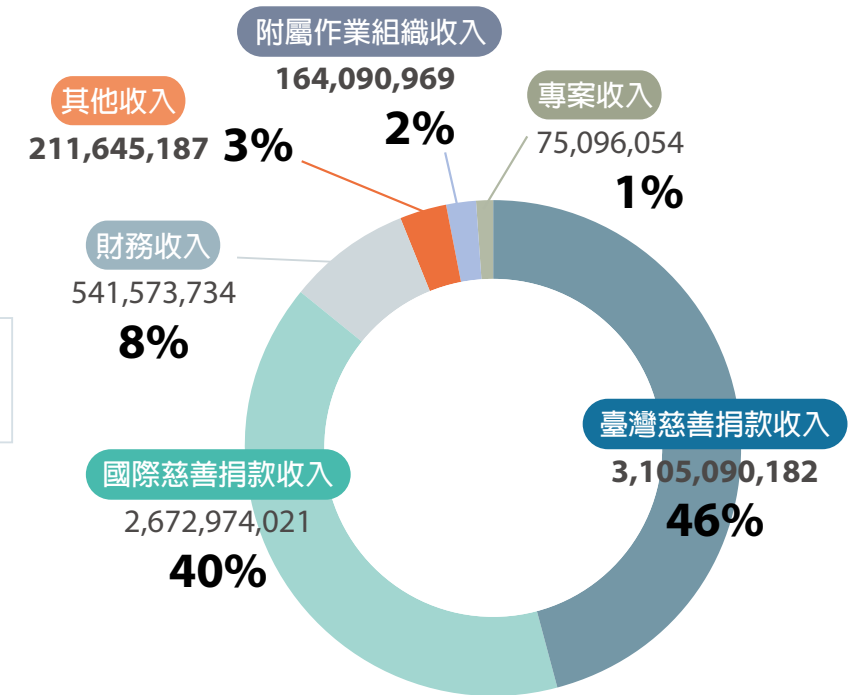
捐款金額比



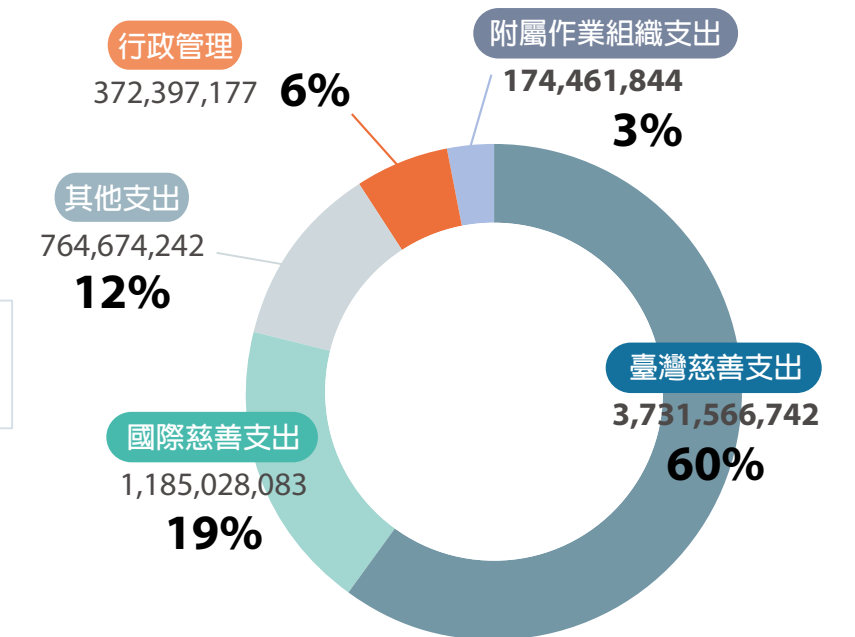
5-2 經費收支說明

單位：新臺幣 / 元

經費收入
6,770,470,147



經費支出
6,228,128,088

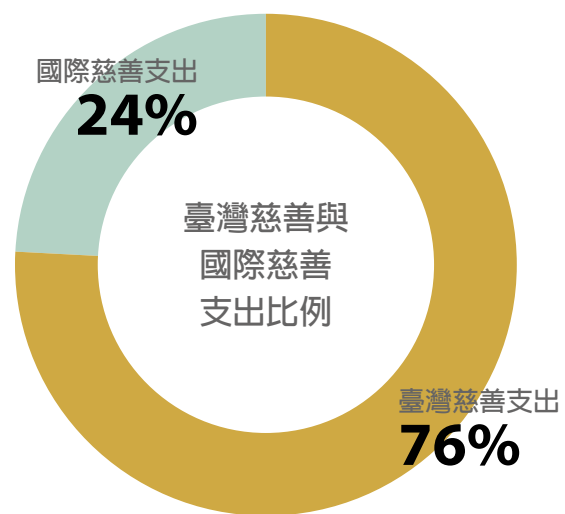
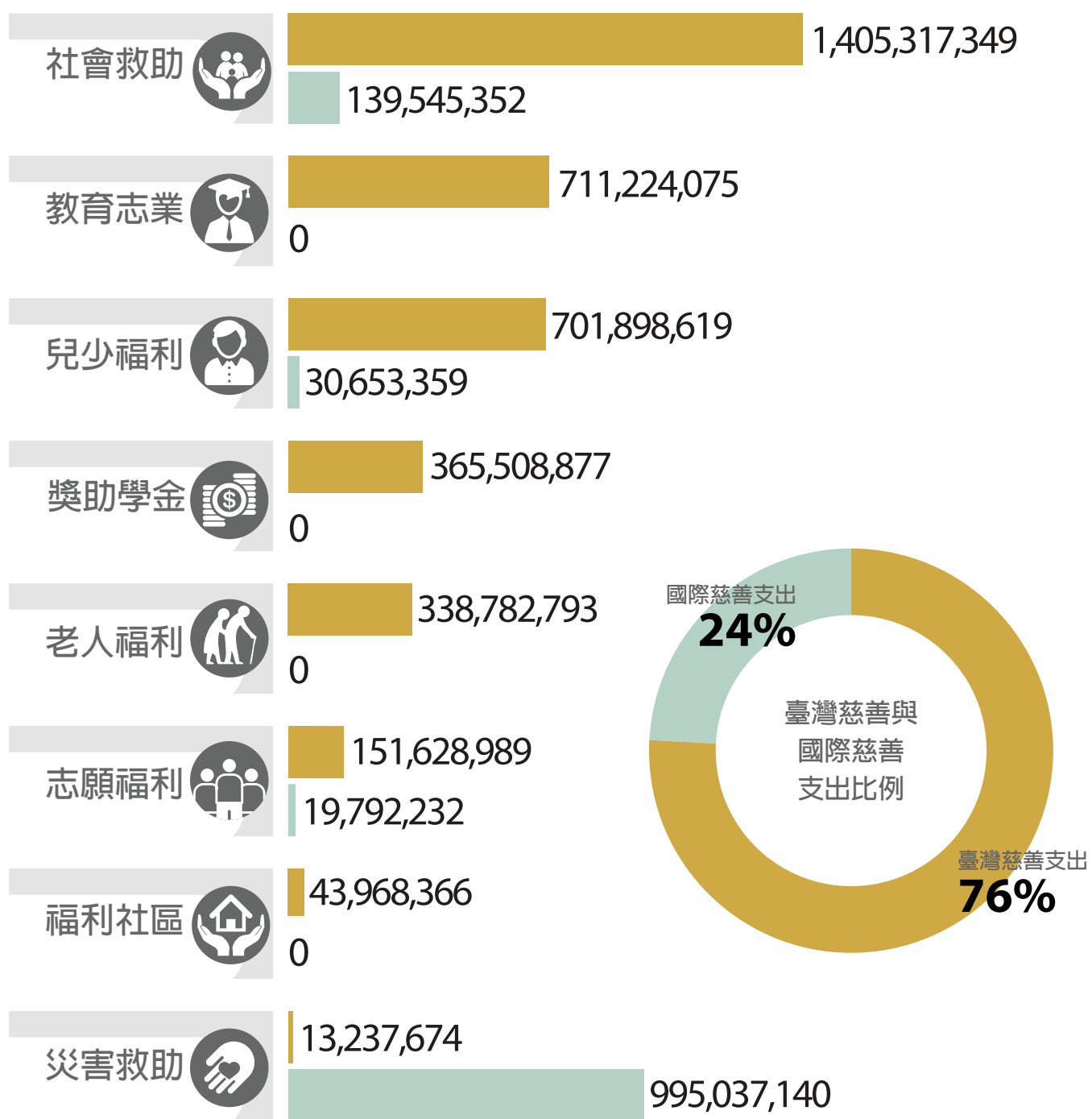


- 經費收入說明：
本會之捐助善款是以啟發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛心的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。
- 經費支出說明：
 - 一、臺灣慈善用途：
 01. 社區及偏鄉扶困脫貧：長期補助、居家關懷、助學補助、急難救助、健康促進及社區發展。
 02. 長照服務推展：建置長照中心、日間失智預防與照顧服務、獨居長者關懷、社區關懷據點等。
 03. 青少年公益發展：推動青年公益發展、人才培育、青少年心靈成長計畫。
 04. 兒少、婦女及身心障礙福利服務，及機構關懷與經費補助。
 05. 防災、備災、賑災：災害救助、減災、備災工程，及防賑災物資與設備研發。
 06. 環境保護：推動環境保護教育、資源回收再運用及新科技研發。
 - 二、國際慈善用途：
 01. 進行國際急難之人道救援及災後中長期重建工作。
 02. 援助流離失所之國際難民，提供生活、就學、醫療補助。
 03. 援助國際間飢餓、失學、失怙兒童及貧困家庭。

5-3 臺灣慈善與國際慈善支出

• 感恩全球的愛心護持，守護臺灣，也將臺灣的愛心挹注到國際間重大災難及貧困的國家。

■ 臺灣慈善支出 ■ 國際慈善支出
單位：新臺幣/元



“

慈濟，從臺灣的花蓮做出發
在各社區道場串連起愛的關懷網絡
慈善足跡延伸至全球 116 個國家地區

莫忘那一年，莫忘那一念，人人心中最真、
最良善的那一念
看見，全球如此多的飢餓現象，
看見，氣候變遷引發的地、水、火、風的災難事件
看見，疫情的發生、飢餓貧窮的嚴重
越發需要您的愛心，因為
唯有點滴的愛心匯入大海，才能使之不乾涸
唯有永續發展，才是這些飢餓、苦難人民的福祉與希望

”



財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
108年度工作報告

列印人：黃明玲 列印時間：109-05-22 17:41:14

一、依據：依第12屆第18次董監事會議審議

二、執行狀況及成果：

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
社會救助	2,089,508,000	1,544,862,701	<p>依據衛生福利部「社會救助法」之規定，本會秉持「主動關懷、尊重需求、協助自立」之原則，提供生活扶助、醫療補助、急難補助；而身為宗教慈善團體，我們依循著「教富濟貧」、「濟貧教富」之精神理念，在濟貧、扶困、救急之工作上，除了提供維持基本生活保障，協助自立，更重要的是帶動利他行為與態度，期望帶動個案從安貧、脫貧，乃至翻轉人生，甚至成為也能助人的人。成為「手心向下」之人。</p> <p>實施內容包含：</p> <p>一、國內濟貧扶困方案： 針對弱勢家庭，提供基本生活需求，並以「家庭」為軸心，以「全人」、「全家」、「全程」為照護模式，進行補助與關懷。</p> <p>(一) 長期關懷與扶助：1. 長期濟助：每月提供生活補助金、白米、物資支助，並以定期訪視。2. 居家關懷：非經濟需求，然心靈困乏之個人或家庭，定期家訪關懷，提供心靈支持、家庭生活教育、物資資助及其他必要之協助。</p> <p>(二) 短期急難補助 1. 急難補助：(1) 以醫療補助、生活應急、喪葬補助及其他必要之救助與服務，協助個案度過難關。(2) 與各地慈濟醫院合作，補助貧病個案醫療相關費用，讓貧困家庭安心獲及時醫療援助。 2. 房屋修繕：提供住屋修繕或重建，居家安全改善，或居家環境清掃</p>	<p>一、成果統計 受益：4,631,649人次 動員志工：2,056,023人次</p> <p>本會協助經濟弱勢家庭，依個別化需求，以社工與志工為團隊，擬定個案關懷計畫，透過團隊定期訪視、關懷個案之生活情形、評估及追蹤個案之家庭的需求，即時提供必要的協助與輔導，並且輔以服務方案辦理，從個案、延伸至家庭及社區，建構完整的關懷網絡。</p> <p>對於「取之當地，用之當地」的海外慈濟志業推動，於志工人力少，貧困或需急難居民多，本會同步挹注善款，提供個案長期濟助、助學金發放、寒冬送暖及大愛屋援建等慈善工作援助，將臺灣人的愛心，廣濟博施。</p> <p>二、執行成果重點： (一) 國內濟貧扶困方案：包含1. 弱勢家庭關懷扶助、弱勢家庭急難補助及弱勢家庭方案服務推動三項計畫，以長期補助及短期急難補助，提供經濟補助及心靈關懷，並依需求提供長期生活濟助、短期生活補助、醫療補助、房屋修繕等協助。2. 弱勢家庭方案服務：透過定點活動或家庭訪視，每月例行性發放、冬令圍爐發放、母親節、端午節、中秋節及重陽節慶關懷等。3. 因應區域特質，辦理慈善美展、春暖計畫、寒冬送暖等專案。4. 合計動員志工1,558,796人次，1,000,658人次受益。</p>	

靜思堂功能



2019 年度 工作報告及財務報表 6

6-1 工作報告

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>立安全生活環境及居住品質。</p> <p>(三)弱勢家庭方案服務</p> <p>1. 例行性發放及冬令圍爐發放</p> <p>2. 節慶關懷：逢母親節、端午節、中秋節及重陽等，以定點活動或家訪，親送節慶祝福，膚慰孤寂。</p> <p>3. 推動社區慈善特色方案：因應區域特質，辦理慈善美展、春暖計畫、寒冬送暖等。</p> <p>二、國內援建方案：</p> <p>(一) 大愛屋興建專案：持續於臺中自強新村、花東新村進行永久屋援建。</p> <p>(二) 機構援建專案：援建臺東仁愛之家新大樓，服務更多需要照顧之長者及身心障礙者。</p> <p>三、社福機構合作濟助方案：透過公益採購、物資援助、器材設備補助、機構補助及關懷等方式，促進非營利組織、公私機關團體等之合作，集眾之力做慈善，並發掘更多需要幫助之弱勢家庭，助其脫離苦境。</p> <p>四、海外濟貧扶困方案：</p> <p>(一) 關懷對象：長期貧困、短期急難、染病殘疾、或其他亟需慈善及醫療援助之個人、家庭與團體。</p> <p>(二) 執行方式：以短期或長期濟貧、助學及義診、機構關懷，並因地制宜推動專案援助，如鑿井、淨水丸發放專案、社區供食專案等，協助海外慈濟志工慈善工作之推動，並帶動在地志工關懷當地居民、跨國關懷及精進共修。</p> <p>五、社區福利服務方案：</p> <p>(一) 建構社區關懷網絡：於全臺各地慈濟會所，執行諮詢服務、社區愛灑茶會、發掘需要關懷之家庭等，落實福利服務運作益。</p> <p>(二) 新住民關懷：辦理新住民社區成長班、專長培力課程，並結合本會醫療志業，舉辦健康關懷活動；規劃兒童成長課程、聯誼活動，邀約新住民之家人參與，透過互動關懷及課</p>	<p>(二) 國內援建方案：1. 完成臺東仁愛之家新大樓援建。2. 持續進行臺中自強新村、花東新村永久屋援建預計援建，預計援建95戶永久屋。</p> <p>(三) 社福機構合作濟助方案：於臺東縣私立海山扶兒家園、花蓮縣秀林鄉小太陽關懷協會、財團法人臺灣關愛基金會及臺灣省私立臺灣盲人重建院等機構，提供營養品補助、白米等物資提供、管灌食品及醫療耗材及專業學習養成、陪伴社區等，合計48件，合計動員志工264人次，2,486人次受益。</p> <p>(四) 海外濟貧扶困方案：以長期貧困、短期急難、染病殘疾、或其他亟需慈善及醫療援助之個人、家庭與團體等為對象；以短期或長期濟貧、助學及義診、機構關懷等方式，協助海外慈濟志工慈善工作之推動。包含：1. 全球扶困計畫：執行區域包含尼泊爾、宏都拉斯、宏都拉斯、俄羅斯、約旦、斯里蘭卡、聖馬丁、墨西哥、寮國、緬甸等國家。2. 非洲中長期扶困計畫：執行國家包含：辛巴威、非洲、南非、莫三比克、獅子山、賴索托等。3. 動員志工28,809人次，受益286,011人次。</p> <p>(五) 社區福利服務方案：推動預防性慈善工作：以「社區」為運作單位，推展預防性慈善工作，包含：1. 關懷弱勢族，包含新移民長期陪伴、街友寒冬送暖、更生人等。2. 結合慈濟人醫會，定期定時定點巡迴在臺灣醫療資源缺乏區域關懷，包含為街友寒士、外籍勞工及漁民舉辦健康篩檢活動。3. 為身心障殘人士、植物人、教養機構等提供健康照護、口腔保健服務。4. 機構關懷：長期關懷陪伴身心障礙育幼機構、安養養護機構、監獄輔導警政機構、遊民關懷機構等，計457所。5. 推動偏鄉原鄉扶貧脫困計畫，遠離酒害健康生活、健康促進、協助生計發展及社區總體營造。108年</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>程學習，打開心門，與家人共成長</p> <p>(三) 街友關懷：1. 結合慈濟人醫會辦理義診及健康衛教活動，為街友健康把關。2. 舉辦冬令圍爐活動及義剪、沐浴及發放。(四) 社區機構關懷：1. 走入身心障礙機構、安養機構、矯正機關合作關懷，並結合慈濟醫療體系及慈濟人醫會提供往診服務，守護健康。2. 社區機構特殊個案協助。</p> <p>(四) 社區慈善關懷：1. 推動原鄉酒害覺醒運動：「以茶代酒」健康促進，成立茶友會、)成立戒酒成長團體及鼓勵部落居民擔任戒酒志工。2. 原鄉、偏鄉文康體育活動推動，帶動關懷部落關懷。3. 原住民族傳統文化保留與文創生計培力。4. 偏鄉部落婦女成長班，增進不同族群婦女交流，提升家庭成員的和諧溝通。</p> <p>(五) 慈善農業推動：輔導原鄉偏鄉農地友善耕作，活化廢休耕農地，穩定部落生計，讓青年人才回流。</p>	<p>度受益與服務合計3,342,210人次，志工動員468,052人次。</p>	
獎助學金	496,737,000	365,508,877	<p>秉持著「教育脫貧」的理念守護學子求學路，推動教育脫貧方案及教育扶助方案：</p> <p>(一) 以各類「助學金補助」支持弱勢家庭。</p> <p>(二) 以「新芽獎學金」激勵學習動力、建立自信，同時陪伴家長關心學子課業及品格發展。</p> <p>(三) 提供清寒、原住民及新住民學生就學優待，培育專業人才，並助其積極實踐社會責任。</p> <p>(四) 透過課輔服務、營隊等，織成綿密的關懷網絡。</p>	<p>一、成果統計</p> <p>受益：20,236人次</p> <p>動員志工：46,000人次</p> <p>二、執行成果重點</p> <p>(一) 教育脫貧方案：提供弱勢家庭學子助學金，以「學習領域獎、進步獎、全勤獎、孝悌獎、特殊表現獎」獎項頒發新芽獎學金。動員志工46,000人次，受益17,348人次。</p> <p>(二) 教育扶助方案：結合教育志業提供清寒、原住民及新住民學生就學優待，培育專業人才，受益2,888人次。</p>	
災害救助	641,656,000	1,008,274,814	<p>秉持「人道關懷」之精神，本會以「直接、重點、即時、務實、尊重」為原則，連結專業與志工團隊力量，</p>	<p>一、成果統計</p> <p>受益：117,968人次</p> <p>動員志工：2,984,224人次</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>「走在最前，做到最後」，跨越宗教、種族、國界，廣慰受難的災民。災難發生時，立即在本會成立總指揮協調中心，依災況在各地分設協調中心，即時動員並提供救災物資。遍布各社區的志工，以在地慈濟會所（包含靜思堂、聯絡處等）為據點，以就近、熟悉在地環境之特性，快速應變，並有效率分工合作，同時連結在地資源，走在最前，也會陪到最後。</p> <p>(一) 國內急難救援方案：1. 災害發生時，即時動員關懷，進行急難救助工作，讓一時受難者能安心、安身、安生活、安學，並培力在地力量，讓善的力量生生不息。2. 平日，面對天災、人禍的不可預期，從備災、防災、減災著手，守護群眾生命安全。</p> <p>(二) 海外急難救援方案：因應全球各地突發之天災人禍，災難發生之後的賑災援助及平時賑災物資備齊等所衍生之各項需求，進行短、中、長期之緊急賑災及後續中長期援助。遇有國際重大災難，積極進行跨國界援助，呼籲全球善款支援、人力互補和物資互通。</p> <p>(三) 國際難民關懷計畫：以土耳其、約旦及塞爾維亞境內難民關懷為主。</p> <p>(四) 農委會大米援外計畫：自2003年起，依海外各國急難與慈善所需，向農委會申請年度人道援外大米，提供海外貧困及遭逢天災、人禍之災民</p>	<p>二、執行成果重點</p> <p>108年度加強於防災、備災工作，建立韌性社區、強化第二線救災工作，包含防災教育、慈悲科技研發、備災中心運作、優化防賑災資訊系統等。另，為推動本會各項防賑災工作，提昇本會防救災專業，特與國家災害防救科技中心、中央氣象局、國家地震工程研究中心、國家科學工藝博物館以及地方政府簽訂合作備忘錄促進合作交流。</p> <p>(一) 國內災害援助：重大天然災害及社區的水災、重大車禍、公安意外等等，慈濟人一樣在第一時間啟動關懷，做好第二線急難救助工作，讓一時受難者、受災者，身心安頓，合計關懷259件，包含高雄區豪大雨、0813豪雨災情、丹娜絲颱風、利奇馬颱風、白鹿颱風等天然災害，及南方澳跨海大橋斷橋、屏東縣林邊鄉及南州鄉龍捲風災害事件、彰化國道三號遊覽車翻覆意外事件、澎湖縣山水沙灘溺水等急難事件，志工即時定點、醫院關懷、家庭訪視、應急金發放、生活包及祝福禮發放，或者提供福慧床、賑災毛毯、熱食等即時暖身、暖心又暖胃，成為災害發生時，一股重要的安定力量。</p> <p>(二) 海外急難援助方案：援助厄瓜多、加拿大、印尼、汶萊、辛巴威、法國、南非、柬埔寨、美國、香港、泰國、紐西蘭、馬來西亞、莫三比克、斯里蘭卡、菲律賓、越南、塞爾維亞、獅子山、葡萄牙、寮國、緬甸、澳洲、韓國、墨西哥等25個國家地區，包含非洲伊代氣旋災害救助、寮國水災發放援助、緬甸水患發放援助、獅子山水患扶困發放等急難階段援助，及墨西哥強震中長期援助、印尼蘇拉威西島強震後大愛屋援建、厄瓜多強震中長期援助，包含在舉辦大型義診、聖塔安娜復健中心器材捐贈</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>及完成卡諾亞教堂圍區援建並啟用。合計動員志工72,114人次，受益437,103人次。</p> <p>(三) 國際難民關懷：2019年度以敘利亞難民關懷為最大宗，包含土耳其、約旦及塞爾維亞境內的難民關懷，協助項目包含：1. 約旦境內：生活物資、生活金發放、以工代賑與醫療、助學費用及機構經費補助。2. 土耳其境內：貧戶、特貧戶、童工家扶、冬季燃料費與急難補助之慈善援助、義診中心服務與教育助學補助。3. 「塞爾維亞」境內：夏季及冬季衣物等物資發放、早晚餐供應、以工代賑等。4. 合計動員志工72,114人次，受益1,198,442人次</p> <p>(四) 農委會大米發放計畫：108年援助菲律賓、柬埔寨、海地、聖馬丁、獅子山、宏都拉斯、南非、賴索托、史瓦帝尼、辛巴威、莫三比克及波札那等12個國家之貧困及受難家庭。合計動員志工33,781人次，1,342,219人次受益。</p>	
兒少福利	816,078,000	732,551,978	<p>本會以「向下扎根、向上發展」為目標，啟動扶助弱勢兒少計畫，協助立志向上向學的孩童，提升品格教育及青少年人才培育，108年執行：</p> <p>(一) 弱勢兒少成長方案：1. 進行弱勢家庭就學子女課業輔導、營隊及親子成長班。2. 學校教育關懷，縮短城鄉差距、補足缺乏之教育。3. 新芽青年培力，提升自我認同及自我價值。4. 針對學科、才能與體育競賽等方面有優秀表現者，研擬全面與全程的培育計畫。</p> <p>(二) 偏鄉老舊學校援建：延續減災希望工程，在苗栗四所學校及花蓮玉里三民國中進行老舊校舍援建。</p> <p>(三) 公益創新方案：執行青年公益創新計畫，包含「救將!防救災體驗營」、「慈悲科技創新競賽」、「青年公益實踐計畫」、「創心小聚工作</p>	<p>一、成果統計 受益及服務：316,884人次 動員志工：505,768人次</p> <p>二、執行成果重點</p> <p>(一) 弱勢兒少成長方案：以縮小城鄉差距、補足缺乏之教育資源為目標，1. 提供原鄉、偏鄉及其他資源缺乏學校之學子提供營養餐食、制服、文具等補助。2. 針對弱勢家庭兒童及青少年，進行課輔班、營隊成長班、學校教育關懷、新芽青年培力及弱勢學子人才培育。3. 合計動員志工13,246人次，101,339人次受益。</p> <p>(二) 減災希望工程：完成後龍國中、造橋國中及花蓮三民國中三所學校老舊校舍援建；苑裡高中及公館國中則完成第一期工程，預計在民國109年完工。</p> <p>(三) 公益創新方案：執行重點計</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			坊」、「未來思塾講座」，經營「Fun大視野想向未來，青年創新推動計畫」平台，及整合產、官、NPO與學界的資源，培養臺灣社會創新行動人才。 (四) 希望校園方案：1. 舉辦各類有益於兒童身心靈成長之營隊或活動，帶動家庭重視兒童成長。2. 珍愛青春，邀約青少年參與社區慈善工作、校園親善關懷，培育青少年良善觀念，發揮生命良能，推動方式。3. 培育社區大愛媽媽及教師聯誼會老師共同陪伴成長中的社區兒童、青少年。4. 清邁慈濟學扶困計畫：延續本會「泰北三年扶困計畫」，持續改善泰北華裔生活與教育，培育當地華語人才，並提教育獎助學金援助與關懷。4. 產學合作：以人才培育獎助方案、提供學生業界實習機會，提升參與職場實務工作機會與競爭力。	畫包含辦理「救將!防救災體驗營」、慈悲科技創新競賽、未來思塾「公益走讀」活動、青年公益實踐計畫、並建立公益計畫校友群，儲備青年講師人才。合計動員志工1078人次，服務2724人次，937,409瀏覽人次。 (四) 希望校園方案：在社區開立親子成長班、青少年成長班及慈籃等共141班，在93所學校成立慈青社，並培育社區大愛媽媽、教聯會老師及慈濟委員為慈誠懿德爸媽，共同陪伴兒童、青少年成長。合計動員志工290,851，辦理82,849場次活動，2,096,211人次受益。	
老人福利	996,294,000	338,782,793	根據衛福部公告之「老人狀況調查報告」，長者對於老年生活的期望，以「身體健康、經濟來源無虞及能與家人團圓和樂生活為多；對於老年生活所擔心的問題以健康、經濟來源及生病的照顧問題為最多。 108年推動方案如下：社區長者關懷方案：1. 長者居家安全改善計畫：針對有需求之弱勢長者進行居家安全修繕，包含：浴廁安全扶手、地板防滑防跌工程施作、無障礙坡道或老舊廁所修繕，營造長者居住安全，也建立長者生活自尊與自信。 2. 社區關懷據點服務計畫：1. 社區關懷據點：進行健康促進核心課程帶動，長者基本健康檢測、老人健康衛教、長者共餐。 2. 環保站長者關懷：鼓勵長者以手動、腦動、心動、感動、等「四動」增進生命價值，並進行血壓量測、健康操帶動及健康促進活動。3. 社區長者關懷計畫：(1) 結合鄰里長、社區團	一、成果統計 受益及服務：12,579,216人次 動員志工：2,033,275人次 二、執行方案：啟動社區長者關懷方案及長照2.0服務方案，加強推展長照服務及高齡化長者關懷。 (一) 社區長者關懷方案：因應不同對象與關懷需求，以多元方案陪伴照顧社區長者。1. 設立121處慈濟社區關懷據點服務，照顧社區需要照顧的人，鼓勵長者走出家中快樂學習。2. 獨居長者關懷專案：結合臺北市府、高雄市政府獨居長者服務專案，定期家訪、問安、長期陪伴，也讓關懷者得以喘息。3. 社區長者關懷計畫：包含長者圓夢計畫、寒冬送暖、節慶關懷等，增進長者與社區鄰里社會互動。4. 長照需求服務：包含二手輔具平台流通、個別化長照需求服務。5. 居家安全改善計畫：進行居家無障礙設施改善，改善經濟貧困家庭	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			體共同關懷社區長者。(2) 辦理樂齡學堂。4. 二手輔具流通平台：結合慈濟環保站回收二手輔具，提供有需求之長者及身障者。5. 弱勢家庭長者關懷計畫：辦理寒冬送暖、節慶關懷、長者圓夢等。6. 長照需求服務：補助弱勢長者生活中之居家環境維持、送餐服務、居家護理、就醫陪伴、交通服務等服務。 (二) 長照2.0服務方案：以全臺慈濟各地會所為據點，結合本會慈善、醫療與教育志業資源，申辦「社區整合型服務中心(A)」、「複合型服務中心(B)」、「巷弄長照站(C)」、「失智關懷據點」等建構慈濟長照護理網。	之長者、獨居長者、兩老相依或行動不便者的居家安全環境。6. 環保站據點關懷。7. 合計動員志工12,552,688人次，服務401,609人次，受益1,409,940人次。 (二) 長照2.0服務方案：107年本會成立長照推展中心，結合政府政策，與本會醫療、教育志業專業，於各縣市申請並成立長照2.0服務據點，截至108年共成立，19個整合型服務中心位、13個居家機構、1個日照中心及49社區巷弄長照站，並培育照服員，從居家照顧、社區照護、專業服務等提供適時的照護力量。合計動員志工26,528人次，受益221,726人次。	
志願服務	219,000,000	171,421,221	志願服務以志工人才培育、專業服務知能學習等為主軸；以循序漸近的方式，培養志工之服務情操及實務體驗，並透過身體力行來培育優質之志工，投入各項社區服務工作。同時，更守護志工身心靈的健康，強化志工安全教育。 (一) 志工教育訓練方案：1. 定期舉辦慈善訪視志工培力、獨居長者志工培力、社區關懷據點志工培力及防災教育訓練。2. 依見習、培訓辦理初階、進階教育訓練課程進行志工之招募及培育。3. 全球環保志工培育：結合政府及社會所需，加強志工專業知能。4. 辦理教師研習與志工服務，進行師資培育與養成。5. 培訓慈善工作文書記錄志工。 (二) 志工身心健康關懷方案：執行內容包含(1) 陪伴關懷大體捐贈者及其家屬。(2) 定期為全球慈濟志工辦理健康檢查。(3) 主動關心65歲以上，健檢結果健康風險較高之志工健康情形，鼓勵及早就醫。(4) 建立社區年長志工關懷資源連結機制。(5) 志工生日祝賀、關懷因投入志業而發生傷病之志工。	一、成果統計 受益及服務：1,020,495人次 動員志工：2,377,824人次 二、執行成果重點： 以志工人才培育、專業服務知能學習等為主軸，以循序漸近的方式，培養志工之永續、專業、理念學習及實務體驗，並透過身體力行來培育志工。同時，守護志工身心靈的健康，強化志工安全教育 (一) 志工教育訓練方案：執行1. 慈善訪視志工、獨居長者志工等之培育，2. 舉辦獨居長者個案研討、座談會等，凝聚社區關懷長者共識。3. 社區關懷據點志工培力。4. 防災教育訓練：辦理志工防災運作教育訓練，學習災害情資彙整與運作效率。5. 志工之招募及培育：依見習、培訓辦理教育訓練課程，強化志工專業知能、人文素養，同時推動全球志工研習，交流各區深耕社區的實務經驗。6. 培訓全球環保志工，於全球計有19個國家地區，112,016位環保志工以行動守護地球。7. 辦理教師研習與志工服務，進行師資培育與養成。8. 培訓文	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>(三) 志工運作輔導方案：(1)建置志工運作輔助資訊系統、遠距會議及教學，跨區互相學習交流及文史留存。(3)定期修訂志工運作相關辦法，以符合社會脈動及相關法規。(3)建置全球志工學習資源系統，線上學習無時差。(4)舉辦服務志工受證典禮，提升社會福利服務能量。(5)連結海內外資源，推動聯合國及國際事務參與與務發展</p> <p>(四) 社區服務關懷方案：(1)定期、定點巡迴偏遠山區及離島無醫村，舉辦健檢、義診與衛教。(2)提供社區獨居老人、低收入戶等之義診及居家往診。(3)舉辦健康講座、提供醫療諮詢，推廣預防醫學，促進社區民眾健康。(4)舉辦外籍勞工、街友辦理健檢與衛教。(5)與社區服務據點結合，為社區長者舉辦智(憶)能測試與保養課程。2. 協助醫療志工服務與服務研習課程。3. 建立完善之骨髓捐贈宣導、勸捐與關懷配對者之認證課程作業機制。4. 籌辦辦理國際慈濟人醫年會增進各國人醫會的交流及成員教育訓練。</p> <p>(五) 社區參與推動方案：1. 帶動社區服務、推動社區環保工作，帶動社區鄰里參與。2. 落實鄰里關懷：定期舉辦茶會、聯誼，帶動孝親、敬老。</p>	<p>史記錄志工，紀錄慈善歷史。9. 合計動員志工647,843人次，服務5,866,752人次。</p> <p>(二) 志工身心健康關懷方案： 1. 陪伴關懷大體捐贈者及其家屬。2. 定期為全球慈濟志工辦理健康檢查。3. 主動致電關心65歲以上，健檢結果健康風險較高之志工健康情形，以期鼓勵健康異常的志工能及早就醫治療。4. 關懷因投入志業而發生傷病之志工，並致送慰問金、慰問品及生日祝賀。5. 合計動員志工29,844人次，服務88,429人次。</p> <p>(三) 志工運作輔導方案：1. 資訊整合：建置志工運作輔助資訊系統、遠距會議及教學，跨區互相學習交流及文史留存。2. 定期修訂志工運作相關辦法，以符合社會脈動及相關法規。3. 建置全球志工學習資源系統，共享本會定期提供之志工教育訓練課程及社區活動相關資源，提升教育訓練品質，線上學習無時差。4. 透過積極參與大型國際會議、工作坊、展覽及文宣品，與其他NGO等組織互動，連結海內外資源，推動聯合國及國際事務參與與務發展。5. 合計動員志工41,321人次，受益50,856人次</p> <p>(四) 社區服務關懷方案：建立完善之人醫運作制度：1. 辦理幹部人才養成、義診及社區健康關懷品質提升、服務深度化、對象與範圍廣度化。2. 國際慈濟人醫年會增進各國人醫會的交流及人醫會成員教育訓練。3. 定期或不定期，為遠山區及離島無醫村、外籍勞工、街友，舉辦健檢、義診與衛教，及往診、舉辦健康講座。4. 為社區長者舉辦智(憶)能測試與保養課程。5. 醫院志工培訓，並至各地慈院志工服務。6. 骨髓捐贈宣導、勸捐與關懷配對者之關懷。7. 合計動員志工57,443人次，服務及受益339,212人次。</p> <p>(五) 社區參與推動方案：1. 推動</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>慈善深耕社區計畫辦理社區愛灑講座、宣導社區道場導覽、社區共修聯誼普及化推動。2. 支援政府或其他機構活動之辦理。3. 社區助念祝福結緣。4. 落實社區組隊關懷暨功能團體運作，彙整志工菩薩足跡。5. 動員志工1,601,373人次，服務及受益3,675,392人次。</p>	
福利社區	51,927,000	43,968,366	<p>持續以社區慈善服務為經，生活與心靈的提升為緯，推展個人、家庭、社區的關懷與陪伴，109年持續推動： (一) 社區心靈淨化推動方案：舉辦浴佛活動、歲末祝福活動、吉祥月活動、社區、社區參訪及敦親睦鄰活動，凝聚眾人善念，邀約社區民眾、會員共同投入，除了付出自己的善心，透過慈濟人在臺灣社區及全球廣慰陪伴與關懷的感人故事，了解捐款的用途。 (二) 社區慈善工作紀錄方案：包含1. 社區慈善工作紀錄、2. 建置多語文全球慈濟網站，傳遞美善訊息及微信。3. 編纂慈濟歷史，並提供社會研究者、一般讀者閱覽服務。4. 社區慈善訊息傳播。5. 慈善人文交流：海內外、民眾、企業與學術研究人員經由參訪，交流慈善經驗，認識臺灣慈善與人文精神，提升臺灣慈善力量及國際形象。 (三) 社區服務關懷方案：社區生態教育與環境永續計畫推動。 (四) 社區服務中心建置： (五) 社區慈善訊息傳播方案</p>	<p>一、成果統計 受益及服務：1,020,495人次 動員志工：629,112人次 瀏覽：3,588,115人次</p> <p>二、執行成果重點 (一) 社區心靈淨化推動方案：舉行歲末祝福、浴佛節、七月吉祥月等社區與宗教關懷活動，合計動員志工187,275人次，服務638,307人次。 (二) 社區慈善工作紀錄方案：1. 為各社區慈濟史料進行平面資料、影音、多媒體、圖像等多元整合，並建置數位資源，提供完整的數位典藏。2. 建置、維護多語文、互動式全球慈濟網站，傳遞美善訊息，及微信。3. 編纂慈濟歷史，以完整留存慈濟歷史，並提供社會研究者、一般讀者閱覽服務。4. 慈善人文交流。5. 舉辦慈濟論壇。6. 合計動員志工211,479人次，服務及受益80,258人次，3,558,115人次瀏覽。 (三) 社區服務關懷方案：建構環保生態場域，推動社區環保、防災教育，成為學校、公司行號，甚至國際間了解環保回收工作理念與實際體驗的最佳場域。合計動員志工1,522人次，服務12,400人次。 (四) 社區服務中心建置：1. 設置社區活動中心暨慈善關懷服務據點。2. 社區服務運作定點：全臺各地社區會所，提供各項諮詢服務、社區讀書會、社區志工會議、社區參訪互動等服務，與社區緊密結合。3. 急難救助中</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>心：全臺各地社區會所發揮防災、備災、救災及救災物資調度之功能，以最近的距離，為社區送上關懷。合計動員志工416,111人次，服務289,530人次。</p> <p>(五) 社區慈善訊息傳播方案：社區慈善訊息傳播方案：瞭解社會脈動，透過多元傳播方式對外傳遞美善訊息，導正社會風氣、帶動社區祥和氛圍，擴大人間美善傳播之效益。</p>	
教育志業	721,591,000	711,224,075	<p>(一) 資助慈濟教育志業，提升教師教研專業成長與發展。</p> <p>(二) 提供各校優質環境、專業與人文兼備的師資、各項學習設備等。</p> <p>(三) 推展產學合作，提升教育品質，發展國際競爭力。</p> <p>(四) 設立臺灣偏鄉教育研究暨資源中心暨運作。</p> <p>(五) 推動跨領域智樂活技優實作教育計畫，建置東部樂齡及長照人才培育平台，鏈結在地產官學資源與社區建立夥伴關係。</p>	<p>一、成果統計 受益：45,186人次 動員志工：30,270人次</p> <p>二、執行成果重點： (一) 教育是社會的希望、是弱勢家庭脫貧脫困的關鍵機會，更是決定國家強盛的重要因素。本會為解決東部地區護理、醫師、醫事人力的不足，照顧東部偏鄉、弱勢及原住民子女，本會創辦教育志業至今已30年，共有師生11,384人。 (二) 根據聯合國17項永續發展指標 (SDG) 中的11項為評核標準，慈濟大學在SDG3良好健康與社會福利，以及SDG12確保永續消費及生產模式這兩項目中，也都名列臺灣第一。慈大也獲頒「世界綠能大學排名評比(Ui Green Metric)」世界排名第146名，臺灣排名第11名，亦為花東地區成績最佳學校。同時，慈濟大培育的醫護人員有四成以上都留在偏遠地區服務，提升了偏鄉醫療水準及品質，社會影響力不可忽視。 (三) 慈濟科技大學自創校以來，始終堅持照顧貧困學生。除了續招100名原住民公費生，也招收50名新住民子女護理公費生，還有以數位行銷為主、流通科技為輔的印尼農業專班、投入臺灣長照2.0第一線的長期照護科菲律賓籍學生，學雜、住宿、餐費等一律全免，不但能無後顧之憂地求</p>	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				學，未來學得一技之長後，再回饋家鄉。	
合計	6,032,791,000	4,916,594,825			

製表人：



執行長 (或與該等職務相當之人)：



董事長：



6-2 財簽報告



安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市11049信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 11049, Taiwan (R.O.C.)

Telephone 電話 + 886 (2) 8101 6666

Fax 傳真 + 886 (2) 8101 6667

Internet 網址 kpmg.com/tw

會計師查核報告

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會董事會 公鑒：

查核意見

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日之收支餘絀表、淨值變動表及現金流量表，以及財務報告附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報告在所有重大方面係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日之財務績效及現金流量。

查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報告之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

管理階層對財務報告之責任

管理階層之責任係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製允當表達之財務報告，且維持與財務報告編製有關之必要內部控制，以確保財務報告未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報告時，管理階層之責任亦包括評估財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

財團法人中華民國
佛教慈濟慈善事業基金會
財務報告暨會計師查核報告
民國一〇八年度及一〇七年度

地址：花蓮縣新城鄉康樂村精舍街88巷1號
電話：(03)8266779

會計師查核財務報告之責任

本會計師查核財務報告之目的，係對財務報告整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照一般公認審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報告存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報告使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照一般公認審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

- 1.辨認並評估財務報告導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或踰越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
- 2.對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會內部控制之有效性表示意見。
- 3.評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
- 4.依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報告使用者注意財務報告之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會不再具有繼續經營之能力。
- 5.評估財務報告(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報告是否允當表達相關交易及事件。
- 6.對於採用權益法之被投資公司之財務資訊取得足夠及適切之查核證據，以對財務報告表示意見。本會計師負責查核案件之指導、監督及執行，並負責形成財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會之查核意見。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：  

民國一〇九年五月十四日

單位：新台幣元

	108.12.31	107.12.31	
	金額	金額	%
\$	535,282,999	-	438,045,961
	16,582,512	-	17,338,841
	175,512,895	-	196,085,722
	727,378,406	-	651,470,524
	55,591,804	-	55,431,355
	782,970,210	-	706,901,879
	82,068,812,054	63	82,121,674,551
	22,077,553,462	17	20,874,726,456
	24,759,961,718	19	25,115,696,243
	1,455,151,676	1	978,436,688
	130,361,478,910	100	129,090,533,938
\$	131,144,449,120	100	129,797,435,817

	108.12.31	107.12.31	
	金額	金額	%
\$	9,795,847,794	9,072,002,793	7
	12,685,275	7,441,389	-
	37,682,610	21,127,417	-
	399,278,679	488,959,265	-
	95,400,160	65,736,196	-
	10,340,874,518	9,555,267,060	7
	34,743,361,699	35,015,288,685	27
	2,980,520,712	2,791,489,218	2
	81,455,976	81,455,976	-
	242,972,437	65,563,219	-
	100,000,000	100,000,000	-
	4,860,682,040	5,074,984,836	4
	1,032,924,558	1,034,062,054	1
	76,328,262,451	75,693,105,663	59
	433,354,722	386,219,106	-
	120,803,574,602	120,142,168,757	93
\$	131,144,449,120	129,797,435,817	100

	108.12.31	107.12.31	
	金額	金額	%
\$	9,795,847,794	9,072,002,793	7
	12,685,275	7,441,389	-
	37,682,610	21,127,417	-
	399,278,679	488,959,265	-
	95,400,160	65,736,196	-
	10,340,874,518	9,555,267,060	7
	34,743,361,699	35,015,288,685	27
	2,980,520,712	2,791,489,218	2
	81,455,976	81,455,976	-
	242,972,437	65,563,219	-
	100,000,000	100,000,000	-
	4,860,682,040	5,074,984,836	4
	1,032,924,558	1,034,062,054	1
	76,328,262,451	75,693,105,663	59
	433,354,722	386,219,106	-
	120,803,574,602	120,142,168,757	93
\$	131,144,449,120	129,797,435,817	100

	108.12.31	107.12.31	
	金額	金額	%
\$	535,282,999	-	438,045,961
	16,582,512	-	17,338,841
	175,512,895	-	196,085,722
	727,378,406	-	651,470,524
	55,591,804	-	55,431,355
	782,970,210	-	706,901,879
	82,068,812,054	63	82,121,674,551
	22,077,553,462	17	20,874,726,456
	24,759,961,718	19	25,115,696,243
	1,455,151,676	1	978,436,688
	130,361,478,910	100	129,090,533,938
\$	131,144,449,120	100	129,797,435,817



董事長

請詳閱後附財務報告附註



執行長



主辦會計

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
收支餘絀表

民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	108年度		107年度		差異	
	金額	%	金額	%	金額	%
收入						
捐贈收入(附註五(十三)及六)	\$ 5,853,160,257	86	5,161,376,691	84	691,783,566	13
利息收入	444,022,576	7	397,733,079	7	46,289,497	12
股利收入	97,551,158	2	82,118,637	1	15,432,521	19
銷售貨物或勞務收入(附註五(十三)及六)	153,522,033	2	140,810,390	2	12,711,643	9
附屬作業組織收入(附註十)	164,090,969	2	81,435,214	1	82,655,755	101
其他收入(附註五(十三))	58,123,154	1	317,001,496	5	(258,878,342)	(82)
收入合計	<u>6,770,470,147</u>	<u>100</u>	<u>6,180,475,507</u>	<u>100</u>	<u>589,994,640</u>	<u>10</u>
支出						
業務支出(附註五(十三)、六及十一)	4,916,594,825	73	4,756,307,781	77	160,287,044	3
行政管理支出(附註五(十三)、六及十一)	372,397,177	6	428,291,199	7	(55,894,022)	(13)
銷售貨物或勞務成本(附註五(十三)及六)	157,288,171	2	154,101,310	2	3,186,861	2
附屬作業組織支出(附註十)	174,461,844	3	74,677,292	1	99,784,552	134
其他支出(附註五(十三))	607,386,071	9	106,847,601	2	500,538,470	468
支出合計	<u>6,228,128,088</u>	<u>93</u>	<u>5,520,225,183</u>	<u>89</u>	<u>707,902,905</u>	<u>13</u>
本期餘絀	<u>542,342,059</u>	<u>7</u>	<u>660,250,324</u>	<u>11</u>	<u>(117,908,265)</u>	<u>18</u>
本期其他綜合餘絀						
備供出售金融資產未實現利益(附註五(三))	626,495,617	9	255,777,584	4	370,718,033	145
國外營運機構財務報表換算之兌換差額(附註五(七))	(149,780,629)	(2)	(21,749,062)	-	(128,031,567)	589
本期其他綜合餘絀	<u>476,714,988</u>	<u>7</u>	<u>234,028,522</u>	<u>4</u>	<u>242,686,466</u>	<u>104</u>
本期綜合餘絀	<u>\$ 1,019,057,047</u>	<u>14</u>	<u>894,278,846</u>	<u>15</u>	<u>124,778,201</u>	<u>14</u>

主辦會計：

明世玲

(請詳閱後附財務報告附註)

執行長：

傅文顏

董事長：

吳登輝

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

淨值變動表

民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	受限淨值		未受限淨值		淨值其他項目	
	永久受限	暫時受限	指定用途淨值	累積結餘(虧損)	備供出售金融資產未實現損益	國外營運機構財務報表換算之兌換差額
民國一〇七年一月一日餘額	\$ 79,533,470,850	21,658,216,715	16,700,000,000	9,573,876,032	770,879,174	(26,471,008)
一〇七年稅後餘絀	-	-	-	660,250,324	-	-
一〇七年淨值其他項目增加(減少)	-	-	-	-	255,777,584	(21,749,062)
本期綜合餘絀總額	-	-	-	660,250,324	255,777,584	(21,749,062)
受限淨值變動：						
變更登記基金	2,588,203,701	(2,606,812,233)	-	3,958,726	-	-
因受領贈與產生者	-	933,135	-	-	-	-
未完工程調整	-	(2,755,882)	-	2,755,882	-	-
資本支出轉列	-	1,825,081,292	-	(1,825,081,292)	-	-
骨髓捐贈基金轉列	-	63,429	-	(63,429)	-	-
民國一〇七年十二月三十一日餘額	82,121,674,551	20,874,726,456	16,700,000,000	8,415,696,243	1,026,656,758	(48,220,070)
一〇八年稅後餘絀	-	-	-	542,342,059	-	-
一〇八年淨值其他項目增加(減少)	-	-	-	-	626,495,617	(149,780,629)
本期綜合餘絀總額	-	-	-	542,342,059	626,495,617	(149,780,629)
受限淨值變動：						
變更登記基金	(52,862,497)	-	-	51,766,832	-	-
因受領贈與產生者	-	252,983,590	-	-	-	-
資本支出轉列	-	946,496,692	-	(946,496,692)	-	-
骨髓捐贈基金變動	-	(126,126)	-	126,126	-	-
專案募款轉列	-	3,472,850	-	(3,472,850)	-	-
民國一〇八年十二月三十一日餘額	\$ 82,068,812,054	22,077,553,462	16,700,000,000	8,059,961,718	1,653,152,375	(198,000,699)
合計						
民國一〇七年一月一日餘額						128,209,971,763
一〇七年稅後餘絀						660,250,324
一〇七年淨值其他項目增加(減少)						234,028,522
本期綜合餘絀總額						894,278,846

明世玲

主辦會計：

(請詳閱後附財務報告附註)

執行長：

傅文顏

董事長：

吳登輝

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

現金流量表

民國一〇八年及一〇七年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	108年度	107年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前餘絀	\$ 542,342,059	660,250,324
調整項目：		
收益費損項目：		
利息收入	(444,022,576)	(397,733,079)
股利收入	(97,551,158)	(82,118,637)
實物受贈收入	(55,578,399)	(6,223,500)
利息費用	94,466	95,474
折舊費用	487,726,926	474,201,947
攤銷費用	13,149,621	11,605,254
處分備供出售金融資產(利益)損失	233,644,952	(23,087,067)
處分及報廢不動產、廠房及設備利益	(9,173,034)	(107,944)
採用權益法認列之損失	68,505,154	106,752,127
金融資產減損損失	-	2,236,116
不動產、廠房及設備轉費用	-	2,755,882
與營業活動相關之流動資產/負債變動數：		
應收票據(增加)減少	(5,223,886)	35,165,126
應收帳款增加	(16,555,193)	(13,182,675)
其他應收款(增加)減少	28,819,250	(99,198,009)
其他流動資產(增加)減少	(29,663,964)	52,501,588
其他應付款增加	97,237,038	32,638,589
預收款項減少	(756,329)	(1,787,758)
其他流動負債增加(減少)	(20,572,827)	17,320,794
營運產生之現金		
支付之利息	(94,466)	(95,474)
營業活動之淨現金流入	792,327,634	771,989,078
投資活動之現金流量：		
購入備供出售金融資產	(799,011)	(7,990,680)
出售備供出售金融資產一價款	204,618,182	251,242,572
以成本衡量之金融資產解散退回股款	-	1,883,690
購入不動產、廠房及設備	(968,739,707)	(1,858,206,806)
出售不動產、廠房及設備價款	111,874,891	1,046,864
無活絡市場之債務工具投資一非流動(增加)減少	(177,409,218)	320,782,343
基金(增加)減少	271,926,986	(93,509,626)
其他非流動資產(增加)減少	(26,239,684)	7,633,825
收取之利息	422,534,667	282,242,590
收取之股利	97,682,501	82,259,176
投資活動之淨現金流出	(64,550,393)	(1,012,616,052)
籌資活動之現金流量：		
存入保證金增加	160,449	16,826,370
籌資活動之淨現金流入	160,449	16,826,370
匯率變動對現金及約當現金之影響	(4,092,689)	2,745,121
本期現金及約當現金增加(減少)數	723,845,001	(221,055,483)
期初現金及約當現金餘額	9,072,002,793	9,293,058,276
期末現金及約當現金餘額	\$ 9,795,847,794	9,072,002,793

(請詳閱後附財務報告附註)

主辦會計：

明世玲

執行長：

博文

董事長：

嚴

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

財務報告附註

民國一〇八年度及一〇七年度

一、組織沿革及業務範圍

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會(以下稱本會)原名為「財團法人台灣省私立佛教慈濟慈善事業基金會」，於民國六十九年元月由釋證嚴法師秉承佛教教主釋迦牟尼佛慈悲濟世悲願發起創設，並由靜思精舍附設之佛教慈濟功德會捐助新台幣2,600,000元，向台灣省政府社會處申請立案，後於民國八十三年更名為「財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會」。我們的願景是「淨化人心、祥和社會、天下無災」，我們的方法是「以慈悲喜捨之心，行救苦救難之行，與樂拔苦。」

民國三十八年，經歷二次世界大戰後的台灣，經濟蕭條、物資奇缺，當時社會經濟的支援之一，是來自長達十五年的美援。民國五十五年，「佛教克難慈濟功德會」在花蓮成立。證嚴法師帶領六位弟子每天增產一雙嬰兒鞋，加上三十位婦女每天省下五毛買菜錢，開展慈善濟貧工作。

六十年代，慈濟慈善腳步從東部擴展至全臺，法師帶領委員全臺訪視，體悟到「因病而貧，因貧而病，貧病相生」，故於民國六十一年在花蓮仁愛街成立義診所，免費施醫施藥；但若遇重病仍需轉送臺北醫治，路程、照護的遙遠等問題難解，遂於民國六十八年呼籲在花蓮籌建大型綜合醫院。

為籌建醫院，依法申設登記「財團法人台灣省私立佛教慈濟慈善事業基金會」。從募款到尋找土地，歷經無數波折，民國七十五年，以佛教「慈悲喜捨」精神為宗旨，不收保證金的慈濟醫院終於啟業，成為守護生命的磐石。

醫院啟業，人才難尋，人文難具。慈濟再從教育扎根，先後設立慈濟護專及醫學院，以「品德教育、生活教育、全人教育」為目標，培育術德兼備的醫護人員；自民國七十八年至八十九年，陸續完成幼稚園、小學、中學、大學、研究所之全程、全面、全人的「完全化教育」。

八十年代的台灣，經濟蓬勃發展，但亂象叢生。民國八十年，與行政院新聞局、勞委會舉辦「幸福人生」系列講座，倡導與人為善。再與金車基金會合辦「預約人間淨土」活動，推廣環保護生、珍惜地球的觀念，讓「撿破爛」的資源回收，轉變為守護大地的行動。

這股愛的能量，在九二一大地震期間沛然湧出，逾五十萬人次投入慈濟賑災、五十一所希望工程學校援建，展現公民社會源源不絕的潛力與愛心。同年，中國大陸百年洪澇，兩億人受災，慈濟秉持尊重生命及人道關懷的理念，排除萬難，投入急難發放、築屋建校等工作；大陸賑災經驗亦延伸發展出國際救援的模式，如今已從台灣擴及全球五大洲104個國家地區，透過慈善援助，讓國際看見台灣。

慈善工作的推動，除了積極提出方法解決已發生的貧窮或是社會關懷需求外，更重要的是探究社會問題的根源，是走在前端的「慈善預防工作」。經過深入分析，許多的家庭和社會問題、天災和人禍、戰爭與衝突等等，都源自於人心價值混亂，因此，無論前端預防或是後端解決之道，關鍵皆在於淨化人心、啟發愛心與樹立正確的人生價值觀。所以，正信的佛教精神成為貫穿本會慈善前端預防與後端解決的重要核心價值，是本會慈善工作的重點。

為了能達到啟發愛心、付出愛心、廣慰人心、健康身心、淨化人心，與樹立人生正確價值觀的慈善前端預防工作，本會已完成100處的靜思堂和會所建置，以最近的距離做慈善工作，即時啟動關懷社區網絡，發揮弱勢家庭扶助、社區防災賑災備災、社區長照推動、社區弱勢族群關懷、社區機構關懷、慈善展覽教育、社區全人學習教育、志工培訓、宗教關懷教育、社區健康促進、社區環保教育、青年公益推動等功能。除此，還有多處由各地志工提供使用的空間，同步進行慈善工作推動及服務社區。

行願半世紀，慈濟於風雨中淬鍊成長。「對的事情，做就對了！」透過行善彰顯「愛」的力量，是慈濟五十多年來一貫的精神。慈濟有形與無形的總資產累積，是臺灣以及全球社會大眾對慈濟信任的展現，更是志工的點滴大愛匯聚，轉化成永續為苦難付出的愛心能量。

「菩薩所緣，緣苦眾生」。

展望未來，慈悲濟世的精神不變，守護眾生的信念不變，「無緣大慈，同體大悲」的大愛不變。慈濟會在變動的時代中，持續承擔人間菩薩的使命，引導人人入群苦難，為普天下眾生付出，使貧者脫困、病者得救、孩童安學、長者安居與成人安業。

本會依捐助章程之規定，依法得辦理下列各項業務：

- (一)急難、災難者生活，醫療之救助
- (二)國際急難救助
- (三)教育志業之資助
- (四)人文志業之辦理
- (五)醫療志業之資助
- (六)幼兒教育之辦理
- (七)兒童及少年福利之辦理
- (八)身心障礙福利之辦理
- (九)老人福利之辦理
- (十)長期照顧服務之辦理
- (十一)農業研發、生產、管理及其他農業慈善事項之辦理與推廣
- (十二)環保教育及資源回收之辦理
- (十三)其他有關社會福利及公益事項之辦理

隨著志業發展，醫療、教育、人文等三大志業業已分別成立獨立法人，即佛教慈濟醫療財團法人、慈濟學校財團法人及財團法人慈濟傳播人文志業基金會。惟，本會自成立起承擔總會重任，對外募集人力物力及資金，以支應四大志業八大法印之建設及會務需求。近年來因應法令及未來志業發展需求，在以佛法為依歸、以慈善為核心的前提下，已著手進行四大志業八大法印未來發展之規劃。

本會主事務所設於中華民國台灣花蓮縣，並於美國、日本、菲律賓、越南、斯里蘭卡、約旦、史瓦帝尼及柬埔寨登記設立分事務所。

本會經核准設有附屬作業組織：台北大愛幼兒園、台南大愛幼兒園、花蓮大愛幼兒園、大林大愛幼兒園、高雄大愛幼兒園、花蓮大愛托嬰中心及大林大愛托嬰中心及長照機構計14家等。

二、通過財務報告之日期及程序

本財務報告已於民國一〇九年五月十四日經董事會通過發布。

三、重大會計政策之彙總說明

本財務報告所採用之重大會計政策彙總說明如下。下列會計政策已一致適用於本財務報告之所有表達期間。

(一)遵循聲明

本財務報告係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則(以下簡稱「編製準則」)暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋(以下簡稱「企業會計準則公報」)編製。

(二)編製基礎

1. 衡量基礎

除依公允價值衡量之備供出售金融資產外，本財務報告係依歷史成本為基礎編製。

2. 功能性貨幣及表達貨幣

本會每一個體均係以各營運所處主要經濟環境之貨幣為其功能性貨幣。本財務報告係以本會之功能性貨幣，新台幣表達。

(三)外幣

1. 外幣交易

外幣交易依交易日之匯率換算為功能性貨幣。於後續每一報導期間結束日(以下稱報導日)外幣貨幣性項目依當日之匯率換算為功能性貨幣，其兌換差額認列為當期餘絀。

以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率重新換算為功能性貨幣，其兌換差額比照相關之利益或損失而認列為其他綜合餘絀或當期餘絀。以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。

2. 國外營運機構

國外營運機構之資產及負債，係依報導日之匯率換算為新台幣；收益及費損項目則依當期平均匯率換算為新台幣，所產生之兌換差額均認列為其他綜合餘絀。

對國外營運機構之貨幣性應收或應付項目，若尚無清償計畫且不可能於可預見之未來予以清償時，其所產生之外幣兌換損益視為對該國外營運機構淨投資之一部分而認列為其他綜合餘絀。

(四) 資產與負債區分流動與非流動之分類標準

符合下列條件之一之資產列為流動資產，非屬流動資產之所有其他資產則列為非流動資產：

1. 預期於正常營業週期中實現，或意圖將其出售或消耗者。
2. 主要為交易目的而持有者。
3. 預期於報導日後十二個月內實現者。
4. 現金或約當現金，但不包括於報導日後逾十二個月將該資產交換、或用以清償負債或受有其他限制者。

符合下列條件之一之負債列為流動負債，非屬流動負債之所有其他負債則列為非流動負債：

1. 預期於正常營業週期中清償者。
2. 主要為交易目的而持有者。
3. 於報導日後十二個月內到期清償者。
4. 本會不能無條件將清償期限遞延至報導日後至少十二個月者。

(五) 現金及約當現金

係指庫存現金、活期存款及可隨時轉換成定額現金，且價值變動風險甚小之短期且具高度流動性之定期存款或投資。

(六) 金融工具

金融資產與金融負債係於本會成為該金融工具合約條款之一方時認列。

1. 金融資產

本會之金融資產分類為：備供出售金融資產、持有至到期日金融資產、應收款及以成本衡量之金融資產。

(1) 備供出售金融資產

此類金融資產係指定為備供出售或非屬其他類別之非衍生金融資產。原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續按公允價值衡量，除減損損失、按有效利率法計算之利息收入、股利收入及貨幣性金融資產外幣兌換損益認列於當期餘絀外，其餘帳面金額之變動係認列為其他綜合餘絀，並累積於淨值項下之備供出售金融商品未實現損益。於除列時，將淨值項下之利益或損失累計金額重分類至當期餘絀。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

權益投資之股利收入於本會有權利收取股利之日認列(通常係除息日)，並列報於當期餘絀。

債務工具投資之利息收入係列報於當期餘絀。

(2) 持有至到期日金融資產

此類金融資產係本會有積極意圖及能力持有至到期日之債務證券。原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

利息收入係列報於當期餘絀。

(3) 應收款

應收款係無活絡市場公開報價，且具固定或可決定付款金額之金融資產，包括應收票據、應收帳款、其他應收款及無活絡市場之債務工具投資。原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量，惟短期應收款項之利息認列不具重大性之情況除外。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

利息收入係列報於當期餘絀。

(4) 以成本衡量之金融資產

無活絡市場公開報價且公允價值無法可靠衡量之權益投資，原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，後續以成本減除減損損失後之金額衡量。

(5) 金融資產減損

非透過損益按公允價值衡量之金融資產，於每個報導日評估減損。當有客觀證據顯示，因金融資產原始認列後發生之單一或多項事件，致使該資產之估計未來現金流量受損失者，該金融資產即已發生減損。

金融資產減損之客觀證據包括發行人或債務人之重大財務困難、違約(如利息或本金支付之延滯或不償付)、債務人將進入破產或其他財務重整之可能性大增，及由於財務困難而使該金融資產之活絡市場消失等。此外，備供出售權益投資之公允價值大幅或持久性下跌至低於其成本時，亦屬客觀之減損證據。

針對某些種類之金融資產，如應收帳款，該資產經個別評估未有減損後，另再以組合基礎評估減損。應收款組合之客觀減損證據可能包含本會過去收款經驗、該組合超過平均授信期間之延遲付款增加情況，以及與應收款拖欠有關之全國性或區域性經濟情勢變化。

以攤銷後成本衡量之金融資產，認列之減損損失金額係該資產之帳面金額與估計未來現金流量按該金融資產原始有效利率折現之現值間之差額。

以成本衡量之金融資產，認列之減損損失金額係該資產之帳面金額與估計未來現金流量按類似金融資產現時市場報酬率折現之現值間之差額。該減損損失於後續期間不得迴轉。

所有金融資產係藉由備抵帳戶調降其帳面金額。當判斷該金融資產無法收回時，係沖銷備抵帳戶。原先已沖銷而後續收回之款項則貸記備抵帳戶。備抵帳戶帳面金額之變動認列於當期餘絀。惟以成本衡量之金融資產之減損損失係直接自金融資產之帳面金額中扣除。

當備供出售金融資產發生減損時，原先已認列於其他綜合餘絀之累計利益與損失金額將重分類為當期餘絀。

當金融資產以攤銷後成本衡量時，若後續期間減損損失金額減少，且該減少客觀地連結至認列減損後發生之事項，則先前認列之減損損失予以迴轉認列於當期餘絀，惟該投資於減損迴轉日之帳面金額不得大於若未認列減損情況下應有之攤銷後成本。

備供出售權益工具原先認列於當期餘絀之減損損失不得迴轉並認列為當期餘絀。任何認列減損損失後之公允價值回升金額係認列於其他綜合餘絀，並累積於淨值其他項目之項下。備供出售債務工具之公允價值回升金額若能客觀地連結至減損損失認列於當期餘絀後發生之事項，則予以迴轉並認列為當期餘絀。

(6) 金融資產之除列

本會僅於對來自該資產現金流量之合約權利終止，或已移轉金融資產且該資產所有權幾乎所有之風險及報酬已移轉予其他企業時，始將金融資產除列。

若一項金融資產整體除列時，其帳面金額與所收取之對價加計認列於其他綜合餘絀之累計利益或損失之差額係認列為當期餘絀。

2. 金融負債

(1) 金融負債非屬持有供交易且未指定為透過損益按公允價值衡量者，原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續評價採有效利率法以攤銷後成本衡量。

(2) 金融負債之除列

本會係於合約義務已履行、取消或到期時，除列金融負債。

除列金融負債時，其帳面金額與所支付或應支付對價總額(包含任何所移轉之非現金資產或承擔之負債)間之差額認列為當期餘絀。

(3) 金融資產及負債之互抵

金融資產及金融負債僅於本會有法定權利進行互抵及有意圖以淨額交割或同時變現資產及清償負債時，方予以互抵並以淨額表達於資產負債表。

(七) 投資子公司

本會若能控制另一個體時，該個體為本會之子公司。控制力之判斷係指符合下列所有要件：對被投資者具有權力、具有來自對被投資者之參與之變動報酬之暴險或權利、具有使用其對被投資者之權力以影響投資者報酬之能力。當事實與情況改變時，本會將重新評估是否仍具有控制力。

於編製財務報告時，本會對具控制力之被投資公司係採權益法評價。在權益法下，子公司之損益及其他綜合損益各組成部分，係以現時既存之所有權權益比例為基礎，分別歸屬於本會及非控制權益，即使因而導致非控制權益發生虧損。

本會對子公司所有權權益之變動，未導致喪失控制者，作為淨值變動交易處理。

(八) 投資性不動產

本會部分不動產係因受贈或業務發展所需購入使用，惟發展計畫改變或審查時程長，而將相關不動產暫行出租，收益持續挹注慈善基金使用，歸類為投資性不動產。投資性不動產原始認列係以成本衡量，後續衡量則按成本模式處理，即依成本減除累計折舊與累計減損後之金額衡量，其折舊方法、耐用年限及殘值比照不動產、廠房及設備規定。成本包含可直接歸屬於取得投資性不動產之支出。自建投資性資產成本包含原料及直接人工、任何其他使資產達預計用途之可使用狀態的直接可歸屬成本。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變更新用途時之帳面金額予以重分類。

(九) 不動產、廠房及設備

1. 認列與衡量

不動產、廠房及設備之原始認列係以成本衡量，後續則依成本減除累計折舊與累計減損後之金額衡量。成本包含可直接歸屬於取得資產之支出。自建資產成本包含原料及直接人工、任何其他使資產達預計用途之可使用狀態的直接可歸屬成本、拆卸與移除該項目及復原所在地點之成本。

不動產、廠房及設備之處分損益，係由不動產、廠房及設備之帳面金額與處分價款之差額決定，並以淨額認列於當期餘絀。

2. 後續成本

若不動產、廠房及設備項目後續支出所預期產生之未來經濟效益很有可能流入本會，且其金額能可靠衡量，則將該支出認列為該項目帳面金額之一部分，被重置部分之帳面金額則予以除列。不動產、廠房及設備之日常維修成本於發生時認列為當期餘絀。

3. 折舊

折舊係依資產成本減除殘值計算，並採直線法於估計耐用年限內認列於當期餘絀。

土地不予提列折舊。

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

- (1)房屋建築 7~50年
- (2)事務設備 5~15年

4.重分類至投資性不動產

當供自用之不動產變更為投資性不動產時，該項不動產係以變更為用途時之帳面金額重分類為投資性不動產。

(十)租賃

1.出租人

營業租賃之租賃收益按直線基礎於租賃期間認列為收入。因協商與安排營業租賃所產生之原始直接成本，加計至租賃資產之帳面金額，並按與認列租賃收益相同之方法認列為支出。

2.承租人

營業租賃之租金給付(不包括保險及維護等服務成本)係依直線基礎於租賃期間認列為支出。

(十一)非金融資產減損

本會於每一報導日評估是否有跡象顯示非金融資產之帳面金額可能已減損。若有任何一跡象存在，則估計該資產之可回收金額。

為減損測試之目的，係將現金流入大部分獨立於其他個別資產或資產群組之現金流入之一組資產作為最小可辨認資產群組。

可回收金額為個別資產或現金產生單位之公允價值減處分成本與其使用價值孰高者。於評估使用價值時，估計未來現金流量係以稅前折現率折算至現值，該折現率係反映現時市場對貨幣時間價值及對該資產或現金產生單位特定風險之評估。

個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則認列減損損失。

減損損失立即認列於損益，且係就該單位內其他各資產帳面金額之比例減少各該資產帳面金額。

非金融資產僅在不超過該資產若未於以前年度認列減損損失時所決定之帳面金額(減除折舊或攤銷)之範圍內迴轉。

(十二)收入認列

本會收入主係捐助收入、財務收入及其他收入等。捐助收入主係來自個人或企業之捐助款項，如收到政府補助(貼)則認列為政府補助。財務收入主係股利及利息收入。其他收入為銷售貨物或勞務收入，主係租金收入，舉辦活動之報名費、農產品銷售及其他。

1.捐助收入

捐助收入依捐助人於捐助時指定用途而區分。於民國一〇四年一月一日前，本會捐助收入主要區分慈善、國際及建設；於民國一〇四年一月一日起分類為慈善及國際。慈善主要用途為推展國內濟貧、急難救助、災後及減災重建、福利社區、環保站、社區關懷中心、長照中心等相關建設，並資助教育志業、醫療志業及辦理人文志業。國際主要用途為推展國際賑災、災後重建、人道救援、相關建設等。

2.實物捐助

係本會無償收受動產、不動產及其他一切有公允價值之權利或債務減少皆屬之。本會於收到捐助並確認捐助用途後列入基金或者當年度收入，如無明確公允價值之實物捐助僅列入財產清單，不認列為捐助收入。

3.專案募款

依「公益勸募條例」規定申請之專案募款，本會依法規規定設立專戶接受捐款開立載有勸募專案活動申請字號之收據，依勸募活動執行計畫專款專用，如有賸餘，則於計畫執行完竣後三個月內，依原勸募活動之同類目的擬具使用計畫書，報經主管機關同意後動支。於勸募活動所得財物使用計畫執行完竣後，將使用情形提董事會通過後公告及公開徵信，連同成果報告、支出明細及相關證明文件，報主管機關備查。

4.政府補助

於符合政府捐助之相關條件並可收到該項政府捐助時，配合相關成本發生期間認列為政府補助收入。

5.志工服務

志工提供志願服務係本會宣揚佛教「無緣大慈，同體大悲」精神之展現，並無量化記錄於財務報告中。

6.本會其他收入係獲利過程大部分已完成且已實現或可實現時認列收入。

(十三)員工福利

1.確定提撥計畫

確定提撥退休金計畫之提撥義務係於員工提供勞務期間內認列為當期餘絀項下之員工福利費用。

2.確定福利計畫

本會對正式聘用職工訂有職工退休辦法，並自民國八十九年九月起成立勞工退休準備金監督委員會，每月按已付薪資總額百分之二提列職工退休準備金，自民國九十八年一月一日起，每月按已付薪資總額百分之十五提列職工退休準備金，儲存於勞工退休準備金專戶，並以當年度費用列支。職工退休時先由退休準備金專戶支付，不足時由本會負擔，並列為支付年度費用。另退休金專戶未列入本會財務報告。

(十四)所得稅

本會係依相關法令立案之公益性慈善團體，依所得稅法第4條第13款之規定，本會之所得及附屬作業組織之所得除銷售貨物或勞務之所得外，如符合行政院頒布之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」之規定，依法得免繳納所得稅，如不符上述標準時將依法繳納所得稅。

本會附屬作業組織係屬所得稅法規定應課徵所得稅之營利事業，如有盈餘時應依所得稅法規定課徵營利事業所得稅。

四、假設及估計不確定性之主要來源

管理階層依編製準則及企業會計準則編製本財務報告時，必須作出假設及估計，其將對會計政策之採用及資產、負債、收入及支出之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

管理階層持續檢視估計及基本假設，會計估計變動於變動期間及受影響之未來期間予以認列。

五、重要會計項目之說明

(一)現金及約當現金

	108.12.31	107.12.31
庫存現金	\$ 30,301,914	41,126,318
支票及活期存款	5,669,425,403	5,136,781,983
定期存款	2,737,175,806	2,535,500,829
短期票券	1,358,944,671	1,358,593,663
現金及約當現金	<u>\$ 9,795,847,794</u>	<u>9,072,002,793</u>

(二)基金

本會於報導日基金之明細列示如下：

	108.12.31	107.12.31
登記基金	\$ 6,603,004,500	6,603,004,500
指定用途基金	16,001,358,047	16,276,631,757
暫時受限基金	12,138,999,152	12,135,652,428
合計	<u>\$ 34,743,361,699</u>	<u>35,015,288,685</u>

1.登記基金係經董事會決議通過辦理財產總額之現金資產。

2.指定用途基金

	108.12.31	107.12.31
慈善基金	\$ 5,071,963,425	5,097,313,066
建設基金	5,551,230,733	5,676,233,953
國際基金	5,378,163,889	5,503,084,738
合計	<u>\$ 16,001,358,047</u>	<u>16,276,631,757</u>

上述慈善基金、建設基金及國際基金之使用用途已指定並受董事會監督管理。業務單位動支時，需提報計劃經董事會審查通過。

3.暫時受限基金

	108.12.31	107.12.31
業務發展基金	\$ 12,112,426,498	12,112,426,498
脊髓捐贈基金	23,099,804	23,225,930
專案募款	3,472,850	-
合計	<u>\$ 12,138,999,152</u>	<u>12,135,652,428</u>

(1)業務發展基金係本會於民國九十八年度至民國一〇五年度依「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」規定並經董事會決議，提撥收入總額百分之二十以下之基金，其截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日止，該業務發展基金已提撥專款存入金融機構專戶儲存，非經董事會通過，不得動支。另有關「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」已由衛生福利部於民國一〇八年二月一日頒令廢止，至民國一〇七年起因適用編製準則規定，其提列於負債項下之業務發展準備重分類至暫時受限淨值，詳附註五(十二)。

(2)脊髓捐贈基金係依捐贈人指定用途之基金，其截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日止，該基金已存入金融機構專戶儲存，非屬捐贈人指定用途不得動支，詳附註五(十二)。

(3)專案募款明細如下：

	108.12.31	107.12.31
專案募款—全球共善救拔苦難	\$ 3,472,850	-

A.專案募款係本會辦理各項賑災專案款項，相關專案收支情形如下：

專案名稱	全球共善 救拔苦難
募款期間	108.05.16~108.12.31
專案執行期間	108.05.16~執行中
民國108年收入	75,107,709
支出	<u>(72,553,693)</u>
收支淨額	\$ 2,554,016

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

B.於民國一〇八年十二月三十一日，全球共善救拔苦難專案存款3,472,850元，扣除應付援助款及在途存款918,834元，剩餘2,554,016元。

C.相關專案募款執行情形請詳本會網站公告。該款項已存入金融機構專戶儲存，非屬專案募款活動項目不得動支，詳附註五(十二)。

(三)備供出售金融資產—非流動

	108.12.31	107.12.31
股票	\$ 2,917,624,392	2,474,746,480
共同基金	62,896,320	316,742,738
	<u>\$ 2,980,520,712</u>	<u>2,791,489,218</u>

本會民國一〇八年度及一〇七年度自備供出售金融資產當期認列於其他綜合餘絀之利益金額分別為392,850,665元及278,864,651元；當期自淨值重分類至餘絀之金額分別為(233,644,952)元及23,087,067元。

(四)以成本衡量之金融資產—非流動

	108.12.31	107.12.31
未上市(櫃)股票		
環球倉儲(股)公司	\$ 69,818,186	69,818,186
花蓮第二信用合作社	1,138,400	1,138,400
詮發營造(股)公司	8,060,000	8,060,000
大愛衛星(股)公司	2,439,390	2,439,390
合計	<u>\$ 81,455,976</u>	<u>81,455,976</u>

本會列於以成本衡量之金融資產，於報導日係按成本減除減損衡量，因其為無活絡市場公開報價之權益工具，致本會管理階層認為其公允價值無法可靠衡量。

本會受贈取得之慈緣國際文化(股)公司及基業(股)公司之股票，因公司已解散，於民國一〇七年度已提列投資損失分別為1,200,000元及1,036,116元。另基業股份有限公司解散於民國一〇七年度退回股款1,883,690元。

(五)無活絡市場債務工具投資—非流動

	108.12.31	107.12.31
一年以上之定期存款	<u>\$ 242,972,437</u>	<u>65,563,219</u>

(六)持有至到期日金融資產—非流動

	108.12.31	107.12.31
金融債券	<u>\$ 100,000,000</u>	<u>100,000,000</u>

本會民國一〇八年度及一〇七年度持有至到期日債券產生之利息收入均為1,575,000元。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(七)採用權益法之投資

本會於報導日採用權益法之投資之帳面金額列示如下：

子公司：	108.12.31		107.12.31	
	帳面金額	持股比例	帳面金額	持股比例
大愛感恩科技股份有限公司	\$ 214,557,929	100.00 %	201,082,758	100.00 %
明達生物科技股份有限公司	477,268,039	99.99 %	474,939,032	99.99 %
蘇州慈濟慈善志業中心有限公司	2,280,535,122	100.00 %	2,471,814,374	100.00 %
什邡大愛感恩環保科技有限公司	1,060,409,181	100.00 %	1,040,461,593	100.00 %
成都大愛感恩環保科技有限公司	557,102,159	100.00 %	581,043,180	100.00 %
深圳慈濟慈善志業中心有限公司	212,692,067	100.00 %	221,588,756	100.00 %
廈門慈濟慈善志業有限公司	54,653,987	100.00 %	61,180,893	100.00 %
蘇州慈濟門診部有限公司	3,463,556	76.98 %	22,874,250	76.98 %
	<u>\$ 4,860,682,040</u>		<u>5,074,984,836</u>	

本會採用權益法之子公司均非屬重要子公司，其彙總性財務資訊如下，該等財務資訊係於本會之財務報告中所包含之金額：

	108年度	107年度
歸屬於本會之份額		
繼續營業單位本期餘絀	\$ (68,505,154)	(106,752,127)
其他綜合餘絀	(145,666,299)	(24,641,353)
綜合餘絀總額	<u>\$ (214,171,453)</u>	<u>(131,393,480)</u>

(八)投資性不動產

本會民國一〇八年度及一〇七年度投資性不動產之成本及折舊變動明細如下：

	土地	房屋及建築	總計
原始成本：			
民國108年1月1日餘額	\$ 1,005,432,763	54,599,792	1,060,032,555
民國108年12月31日餘額	<u>\$ 1,005,432,763</u>	<u>54,599,792</u>	<u>1,060,032,555</u>
民國107年1月1日餘額	\$ 1,005,432,763	54,599,792	1,060,032,555
民國107年12月31日餘額	<u>\$ 1,005,432,763</u>	<u>54,599,792</u>	<u>1,060,032,555</u>
折舊：			
民國108年1月1日餘額	\$ -	25,970,501	25,970,501
本期折舊	-	1,137,496	1,137,496
民國108年12月31日餘額	<u>\$ -</u>	<u>27,107,997</u>	<u>27,107,997</u>
民國107年1月1日餘額	\$ -	24,833,005	24,833,005
本期折舊	-	1,137,496	1,137,496
民國107年12月31日餘額	<u>\$ -</u>	<u>25,970,501</u>	<u>25,970,501</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)：

	土地	房屋及建築	總計
帳面金額：			
民國108年12月31日	\$ 1,005,432,763	27,491,795	1,032,924,558
民國107年1月1日	\$ 1,005,432,763	29,766,787	1,035,199,550
民國107年12月31日	\$ 1,005,432,763	28,629,291	1,034,062,054

本會因受贈或為社區需要購置取得不動產，經規劃建構後，為活化使用原有之建物或園區周邊土地，辦理出租，收益持續挹注慈善基金使用。截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日本會投資性不動產無設定質押或提供擔保之情形。

(九)不動產、廠房及設備

本會民國一〇八年度及一〇七年度不動產、廠房及設備之成本及折舊變動明細如下：

	土地及改良物	房屋及建築	事務設備	未完工程	總計
原始成本：					
民國108年1月1日餘額	\$ 56,521,261,701	20,791,855,644	212,975,479	2,885,158,265	80,411,251,089
本期新增	167,481,998	129,317,600	21,363,675	907,390,800	1,225,554,073
轉入	-	194,890,507	-	-	194,890,507
轉出	(505,393)	(977,002)	-	(194,890,507)	(196,372,902)
報廢	-	(16,626,876)	(16,503,577)	-	(33,130,453)
處分	(89,886,740)	(14,925,475)	-	-	(104,812,215)
匯率影響數	-	-	(62,593)	-	(62,593)
民國108年12月31日餘額	\$ 56,598,351,566	21,083,534,398	217,772,984	3,597,658,558	81,497,317,506
民國107年1月1日餘額	\$ 56,431,594,752	20,238,606,531	198,559,259	1,708,443,828	78,577,204,370
本期新增	104,648,909	183,810,518	23,682,712	1,553,221,302	1,865,363,441
轉入	606,766	373,144,217	4,997,821	-	378,748,804
轉出	(14,649,806)	-	-	(376,506,865)	(391,156,671)
報廢	-	(3,705,622)	(14,639,130)	-	(18,344,752)
處分	(938,920)	-	-	-	(938,920)
匯率影響數	-	-	374,817	-	374,817
民國107年12月31日餘額	\$ 56,521,261,701	20,791,855,644	212,975,479	2,885,158,265	80,411,251,089
折舊：					
民國108年1月1日餘額	\$ 26,149,688	4,566,895,917	125,099,821	-	4,718,145,426
本期折舊	25,855,552	436,562,880	24,170,998	-	486,589,430
轉出	-	(398,038)	-	-	(398,038)
報廢	-	(16,592,314)	(16,503,577)	-	(33,095,891)
處分	-	(2,144,920)	-	-	(2,144,920)
匯率影響數	-	-	(40,952)	-	(40,952)
民國108年12月31日餘額	\$ 52,005,240	4,984,323,525	132,726,290	-	5,169,055,055

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

	土地及改良物	房屋及建築	事務設備	未完工程	總計
民國107年1月1日餘額	\$ 2,000,077	4,141,647,337	119,550,666	-	4,263,198,080
本期折舊	24,149,611	428,954,202	19,960,638	-	473,064,451
報廢	-	(3,705,622)	(14,639,130)	-	(18,344,752)
匯率影響數	-	-	227,647	-	227,647
民國107年12月31日餘額	\$ 26,149,688	4,566,895,917	125,099,821	-	4,718,145,426
帳面金額：					
民國108年12月31日	\$ 56,546,346,326	16,099,210,873	85,046,694	3,597,658,558	76,328,262,451
民國107年1月1日	\$ 56,429,594,675	16,096,959,194	79,008,593	1,708,443,828	74,314,006,290
民國107年12月31日	\$ 56,495,112,013	16,224,959,727	87,875,658	2,885,158,265	75,693,105,663

- 1.本會自創立至今迄未辦理資產重估。
- 2.本會取得土地及建物之目的主要為慈善關懷、志工培育訓練與社會福利的永續發展目標及擔任總會及總志業中心之重任提供醫療、教育、人文及環境保護等志業推動使用。
- 3.不動產中屬農業用地者，部分因捐贈或慈善農業發展需求購置，因無法過戶予本會，產權暫登記為個人名義，並取得本會監察人見證協議書作為保全措施，於民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日以個人名義登記之土地金額均為3,900,824,690元，相關建物淨額分別為2,421,204元及2,504,788元。
- 4.截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日本會不動產、廠房及設備無設定質押或提供擔保之情形。

(十)營業租賃

1.承租人租賃

不可取消營業租賃之未來最低租賃給付總額如下：

	108.12.31	107.12.31
一年內	\$ 7,215,196	7,753,650
一年至五年	24,519,352	28,120,312
五年以上	167,732,721	190,771,807
	\$ 199,467,269	226,645,769

本會以營業租賃承租數個場所。租賃期間為五至五十年，並附有於租期屆滿之續租權。民國一〇八年度及一〇七年度營業租賃列報於餘絀之費用分別為13,958,288元及11,416,240元。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

2.出租人租賃

本會以營業租賃出租其投資性不動產，請詳附註五(八)。不可取消租賃期間之未來應付最低租賃款情形如下：

	<u>108.12.31</u>	<u>107.12.31</u>
一年內	\$ 101,732,454	90,056,575
一年至五年	173,066,224	135,526,856
五年以上	<u>163,652,033</u>	<u>184,596,345</u>
	<u>\$ 438,450,711</u>	<u>410,179,776</u>

(十一)所得稅

依所得稅法第4條第13款規定及行政院頒布之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」之規定，本會符合上述標準第2條之規定，其當年度之收入及支出，若符合下列之標準，則當年度之所得及其附屬作業組織之所得，除銷售貨物及勞務之所得外，免納所得稅。

用於與其創設目的有關活動之支出+附屬作業組織之虧損

創設目的有關之收入+創設目的以外之所得額+附屬作業組織之所得額 > 60%

民國一〇八年度及一〇七年度本會及附屬作業組織依上述標準計算結果為符合免稅標準，因此免繳納所得稅。

民國一〇八年度及一〇七年度本會銷售貨物或勞務暨附屬作業組織之損失合計分別為14,137,013元及6,532,998元，故無所得稅之負擔。

(十二)淨值

本會淨值主要項目分為永久受限淨值、暫時受限淨值、未受限淨值及其他，其中永久受限淨值係指法令或捐贈人所加永久性限制之淨值；暫時受限淨值係指法令或捐贈人所加暫時性限制之淨值；未受限淨值係指未受捐贈人所加限制之淨值，包括指定用途淨值及累積結餘等；其他係指造成淨值增減之其他項目。

1.永久受限淨值

係本會依法登記之財產總額，其變動情形如下：

	<u>108年度</u>	<u>107年度</u>
期初餘額	\$ 82,121,674,551	79,533,470,850
本期增加—現金	-	1,100,000
土地	-	90,722,263
建築物	-	2,516,089,970
本期減少—土地	(37,034,520)	(15,588,726)
建築物	(15,816,742)	-
有價證券	<u>(11,235)</u>	<u>(4,119,806)</u>
期末餘額	<u>\$ 82,068,812,054</u>	<u>82,121,674,551</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

本會於民國一〇八年十二月十日經董事會決議通過辦理財產總額變為82,068,812,054元，並於民國一〇九年二月二十七日經業務主管機關同意，於民國一〇九年三月九日取得台灣花蓮地方法院核發之法人登記證書。本會於民國一〇七年十二月十四日經董事會決議通過辦理財產總額變為82,121,674,551元，並於民國一〇八年三月七日經業務主管機關同意，於民國一〇八年三月二十日取得台灣花蓮地方法院核發之法人登記證書。

2.暫時受限淨值

	<u>108.12.31</u>	<u>107.12.31</u>
登記基金準備	\$ 9,938,554,310	8,739,074,028
業務發展基金	12,112,426,498	12,112,426,498
脊髓捐贈基金	23,099,804	23,225,930
專案募款	<u>3,472,850</u>	<u>-</u>
合計	<u>\$ 22,077,553,462</u>	<u>20,874,726,456</u>

(1)登記基金準備係取得土地及建物等時提列，並依法經董事會決議辦理財產總額登記時轉列永久受限淨值。

(2)業務發展基金係原依「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」，提列於負債項下之業務發展準備，惟該要點已由衛生福利部於民國一〇八年二月一日頒令廢止，至民國一〇七年起因適用編製準則規定，其提列於負債項下之業務發展準備重分類至暫時受限淨值，詳附註五(二)。

(3)脊髓捐贈基金係依捐贈人指定用途所提列之暫時受限淨值，至民國一〇七年起因適用編製準則規定，其提列於未受限淨值重分類至暫時受限淨值，詳附註五(二)。

(4)專案募款係向主管機關申請勸募活動在案所提列之暫時受限淨值，詳附註五(二)。

3.未受限淨值

	<u>108.12.31</u>	<u>107.12.31</u>
指定用途淨值	\$ 16,700,000,000	16,700,000,000
累積結餘	<u>8,059,961,718</u>	<u>8,415,696,243</u>
合計	<u>\$ 24,759,961,718</u>	<u>25,115,696,243</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

本會指定用途淨值係指經董事會同意提撥為指定特定用途基金，主要為支應未來計畫，業務單位動支時，需提報計劃經董事會審查通過，相關提列及動支情形詳附註五(二)項下說明，明細如下：

	108.12.31	107.12.31
慈善基金	\$ 5,100,000,000	5,100,000,000
建設基金	6,000,000,000	6,000,000,000
國際基金	5,600,000,000	5,600,000,000
合計	<u>\$ 16,700,000,000</u>	<u>16,700,000,000</u>

(十三)收支餘絀項目

1. 捐贈收入

	108年度	107年度
捐助收入—慈善	\$ 3,037,285,785	3,781,488,519
捐助收入—國際	2,672,974,021	1,365,813,802
專案收入	75,096,054	-
捐贈物品收入	67,804,397	14,074,370
	<u>\$ 5,853,160,257</u>	<u>5,161,376,691</u>

本會之捐助善款是以啟發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。

民國一〇八年度及一〇七年度捐助收入依捐助人統計資訊如下：

	108年度		107年度		
	人次(%)	金額(%)	人次(%)	金額(%)	
個人	100元以下	63 %	13 %	63 %	16 %
	101元~500元	27 %	17 %	28 %	19 %
	501元以上	9 %	64 %	8 %	54 %
企業	1 %	5 %	1 %	11 %	
非營利法人	-	1 %	-	-	
合計	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	

2. 銷售貨物或勞務收入

	108年度	107年度
活動收入	\$ 10,769,371	4,430,475
租金收入	131,959,578	129,997,878
農產品銷售收入	719,745	995,304
其他	10,073,339	5,386,733
	<u>\$ 153,522,033</u>	<u>140,810,390</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

3. 其他收入

	108年度	107年度
匯兌評價利益	\$ -	178,094,657
備供出售金融資產利益	-	70,814,727
其他收入	58,123,154	68,092,112
	<u>\$ 58,123,154</u>	<u>317,001,496</u>

4. 業務支出

	108年度	107年度
國內慈善支出	\$ 3,156,992,589	3,257,323,018
國際慈善支出	1,048,378,161	637,186,950
教育志業支出	711,224,075	861,797,813
	<u>\$ 4,916,594,825</u>	<u>4,756,307,781</u>

因應氣候變遷、氣候急難發生，人口結構、社會環境改變，民國一〇八年度本會以聯合國永續發展為目標，加強關注「飢餓與貧窮」、「氣候變遷」、「高齡化及少子化」、「環境生態保護」及「永續發展」等重要議題，發揮「無緣大慈，同體大悲」之同理心，進行各項道關懷與慈善援助工作，重點執行方向如下：

- (1) 「貧窮與飢餓」之自立脫貧策略：啟動海內外濟貧扶困方案，結合社會救助與災後關懷工作，從長期濟助、居家關懷、房屋修繕、短期生活補助、醫療補助等，提供有形的生活濟助、物資提供，拔苦與樂，更重視心靈的膚慰，期能做到「拔苦與樂」，不讓貧窮複製，同時啟發翻轉人生、自立脫貧。民國一〇八年度工作重點包含：
 - A. 扶助貧困與弱勢家庭：本會不分種族、宗教、國籍，凡年老無依、無謀生能力者、家庭功能不健全者，或因意外事故、家庭遭受天然災害致生活成困者，或貧困弱勢家庭，皆以「主動關懷，尊重需求，協助自立」的原則，建立完善個案管理，並因應需求提供短、中、長期之各項經濟扶助，直到家庭生活改善且能自立後。
 - B. 推動教育脫貧方案：提供助學金補助、頒發新芽獎學金得以安心就學，補助弱勢家庭的國小、國中學童營養早餐費免於飢餓。
 - C. 推動預防性慈善工作：以「社區」為運作單位，推展預防性慈善工作。
 - a. 關懷弱勢族群：長期關懷新移民、街友寒冬送暖、更生人等，並結合慈濟人醫會，定期定時定點巡迴在台灣醫療資源缺乏區域關懷，包含為街友寒士、外籍勞工及漁民舉辦健康篩檢活動；為身心障殘人士、植物人、教養機構等提供健康照護、口腔保健服務。

- b.機構合作及關懷：透過經費補助與長期陪伴，助其從生活依賴至生活能獨立，能自力更生，從被扶養者轉而轉為有一技之長，能養家活口。另，在社區長期關懷陪伴身心障礙育幼機構、安養養護機構、監獄輔導警政機構、遊民關懷機構等。
- c.推動偏鄉原鄉扶貧脫困計畫，遠離酒害健康生活、健康促進、協助生計發展及社區總體營造。
- D.推動海外扶困計畫：提供慈善濟助、醫療安身、教育安學、生計訓練等慈善關懷計畫，針對因長期貧困、短期困難、染病殘疾、或其他生活突發狀況而需慈善及醫療協助之個人及團體進行扶困計畫，民國一〇八年度援助國家包含：辛巴威、南非、莫三比克、獅子山、賴索托、尼泊爾、宏都拉斯、俄羅斯、約旦、斯里蘭卡、聖馬丁、墨西哥、寮國、緬甸等十四個國家。
- E.台灣農委會大米援助發放：民國一〇八年度援助菲律賓、柬埔寨、海地、聖馬丁、獅子山、宏都拉斯、南非、賴索托、史瓦帝尼、辛巴威、莫三比克及波札那等十二個國家之貧困及受難家庭。
- F.關懷國際難民：民國一〇八年度仍以敘利亞難民關懷為最大宗，包含土耳其、約旦及塞爾維亞境內的難民關懷，協助項目包含：(1)約旦境內：生活物資、生活金發放、以工代賑與醫療、助學費用及機構經費補助。(2)土耳其境內：貧戶、特貧戶、童工家扶、冬季燃料費與急難補助之慈善援助、義診中心服務與教育助學補助。(3)塞爾維亞境內：夏季及冬季衣物等物資發放、早晚餐供應、以工代賑等。
- (2)因應氣候變遷及人道救援之策略：
- 面對氣候變遷加速，天災、人禍頻傳，本會以「防災、減災、備災、救災、應變、復原」等六大緊急救援面向，啟動複合式災難之防賑災策略；基於人道關懷，以「直接、重點、務實、及時、尊重」的賑災原則，結合慈悲科技救災，給予即時協助，膚慰傷痛，並規劃短、中、長期的援助與重建，是本會不變的使命。
- 民國一〇八年度啟動海內外更加強於防災、備災工作，建立韌性社區、強化第二線救災工作，包含防災教育、慈悲科技研發、備災中心運作、優化防賑災資訊系統等。另，為推動本會各項防賑災工作，提昇本會防救災專業，特與國家災害防救科技中心、中央氣象局、國家地震工程研究中心、國家科學工藝博物館以及地方政府簽訂合作備忘錄促進合作交流。

災難發生時，立即在本會成立總指揮協調中心，依災況在各地分設協調中心，即時動員並提供救災物資。遍布各社區的志工，以在地慈濟會所（包含靜思堂、聯絡處等）為據點，以就近、熟悉在地環境之特性，快速應變，並有效率分工合作，同時連結在地資源，走在最前，也會陪到最後。因此，除了重大天然災害，無論是社區的水災、重大車禍、公安意外等等，慈濟人一樣在第一時間啟動關懷，做好第二線急難救助工作，讓一時受難者、受災者，身心安頓。

民國一〇八年度，急難救助在台灣總共關懷259件，高雄區豪大雨、0813豪雨災情、丹娜絲颱風、利奇馬颱風、白鹿颱風等天然災害，及南方澳跨海大橋斷橋、屏東縣林邊鄉及南州鄉龍捲風災害事件、彰化國道三號遊覽車翻覆意外事件、澎湖縣山水沙灘溺水事件等，進行訪視關懷、定點關懷、應急金發放、生活包及祝福禮發放、並提供福慧床、賑災毛毯、熱食等即時溫暖身心，及災後的家園清理等，做為一股安定人心的力量。另，減災希望工程已於高雄、花蓮及台東完成21所老舊學校援建，民國一〇八年度持續完成後龍國中、造橋國中及花蓮三民國中三所學校老舊校舍援建，苑裡高中及公館國中則完成第一期工程，預計在民國一〇九年完工，讓老舊校舍「轉危為安」。

民國一〇八年度國際間重大災難頻傳，本會即時援助厄瓜多、加拿大、印尼、汶萊、辛巴威、法國、南非、柬埔寨、美國、香港、泰國、紐西蘭、馬來西亞、莫三比克、斯里蘭卡、菲律賓、越南、塞爾維亞、獅子山、葡萄牙、寮國、緬甸、澳洲、韓國及墨西哥等二十五個國家地區，包含非洲伊代氣旋災害救助、寮國水災發放援助、緬甸水患發放援助、獅子山水患扶困發放等急難階段援助，及厄瓜多強震中長期援助、墨西哥強震中長期援助計畫及印尼蘇拉威西島強震援助等。

其中，緬甸與寮國都在善用智能手機和雲端科技的協助下，大大減少發放需要的時間和人力。另外，在伊代颶風過後，本會亦組成慈濟東非義診團，結合外科、中醫科、牙科、婦產科、骨科、肝膽腸胃、風濕免疫科、泌尿科等科專業醫師的組合，在克難的環境下舉辦四場義診，近五千位非洲居民受益。

(3)高齡化與少子化之因應：

- A.以「老人福利」服務，啟動社區長者關懷方案及長照2.0服務方案，加強推展長照服務及高齡化長者關懷。
- a.社區長者關懷方案：推動獨居長者關懷專案、老人圓夢計畫、長者居家安全改善方案、建置二手輔具平台等並自辦或與社區共同成立社區關懷據點、記憶保養班、樂齡學堂等，因應不同對象與關懷需求，以多元方案陪伴照護社區長者。

- b.長照2.0服務方案：民國一〇七年度起，本會成立長照推展中心，結合政府政策，與本會醫療、教育志業專業，於各縣市申請並成立長照2.0服務據點，民國一〇八年度共成立，19處整合型服務中心、13處居家機構、1處日照中心及49處社區巷弄長照站，並培育照服員，從居家照顧、社區照護、專業服務等提供適時的照護力量。
- B.以「兒少福利」服務，啟動扶助弱勢兒少，協助立志向上向學的孩童、兒少品格教育及提供青少年人才培育為工作。
- a.弱勢家庭教育扶助：設立課輔班、營隊成長班、學校教育關懷、新芽青年培力及弱勢學子人才培育，結合家庭、學校共同關心弱勢家庭學子。
- b.「新青年、心曙光」青年公益推動：本會推動「Fun大視野 想向未來」青年創新推動計畫，以「公益孵化」及「永續發展」為計畫核心，促進青年投身公益並關注慈善議題，除分享慈濟既有經驗及資源外，更邀請專家、學者共同投入，創造資源媒合及建構多元學習平台，讓年輕世代的觀點與力量能有所發揮，一同關心我們所在的土地與全世界需要被幫助的人、事、物，進而發揮人生的良能。於民國一〇八年度共執行重點計畫包含：辦理「救將!防救災體驗營」、慈悲科技創新競賽、未來思塾「公益走讀」活動、青年公益實踐計畫、並建立公益計畫校友群，儲備青年講師人才。
- c.社區兒童、青少年帶動：在社區開立親子成長班、青少年成長班及慈籃等共141班，在93所學校成立慈青社，並培育社區大愛媽媽、教聯會老師及慈濟委員為慈誠懿德爸媽，共同陪伴兒童、青少年成長。
- (4)「環境生態保護」之發展策略：為減少災難、降低溫室效應，本會推動環境保護與教育推廣計畫。
- A.帶動社區資源回收工作二十九年，在臺灣已近九萬名環保志工，於臺灣8,419處環保教育站或社區環保點，小從三歲幼兒園、大到百歲人瑞，不分男女老幼同一信念與心願的投入環保志工行列，成為勤耕環保回收福田的守護大地園丁。民國一〇八年度資源回收總重量達8,183萬公斤，同時力行資源回收再利用、延續物命的理念，帶動知福、惜福、再造福的善與愛的影響力。
- B.培育環保講師、建構環保教育站，成為學校、公司行號，甚至國際間了解環保回收工作理念與實際體驗的最佳場域。
- C.慈濟環保，創造綠色產業，同時創造完整的經濟循環：例如寶特瓶從回收、分類、造粒、抽紗、紡織、銷售等多道流程，形成一個「環保紗」的供應鏈，而這也是目前全世界都很重視的「循環經濟」，並延伸出「精神循環」，兩個循環加起來，生生不息、鼓勵更多人來響應、力行環保。
- (5)慈善永續發展策略
- A.建立合作平台，結合全球愛心能量，包含聯合國以及跨宗教的慈善機構團體等，共同為聯合國十七項永續發展目標而努力。
- B.連結全球合作夥伴、參與聯合國重要會議，推動慈濟論壇等讓世界更美好的倡議。

- C.啟發愛心、淨化人心、祥和社會。
- (6)教育是社會的希望、是弱勢家庭脫貧脫困的關鍵機會，更是決定國家強盛的重要因素。本會為解決東部地區護理、醫師、醫事人力的不足，照顧東部偏鄉、弱勢及原住民子女，本會創辦教育志業，克服師資難覓的問題，提供無力負擔學費的原鄉、偏鄉學子就學，乃匯集善心人士捐資，陸續興辦護專、醫學院、中小學，至今已30年，共有師生11,384人。
- 依捐助章程，本會資助教育志業，提供優質教育環境、專業與人文兼備的師資及各項學習設備，培育社會責任感、使命感之青年，志願到偏鄉服務，提昇偏鄉人才素質，普獲肯定。
- 慈濟大學秉持證嚴法師「專業與人文兼併」的教育理念，獲得英國泰晤士高等教育Times Higher Education(THE)世界大學影響力排名全球第67名、台灣第1的殊榮，更開創了台灣其他大學無法複製的教育特色。本項排名由全球權威的大學排名機構泰晤士高等教育，根據聯合國17項永續發展指標(SDG)中的11項為評核標準，慈大在SDG3良好健康與社會福利，以及SDG12確保永續消費及生產模式這兩項目中，也都名列台灣第一。慈大也獲頒「世界綠能大學排名評比(UI Green Metric)」世界排名第146名，台灣排名第11名，亦為花東地區成績最佳學校。同時，慈濟大培育的醫護人員有四成以上都留在偏遠地區服務，提升了偏鄉醫療水準及品質，社會影響力不可忽視。
- 為培育東部人才，提供東部及偏鄉就業機會的慈濟科技大學（原為「慈濟護專」），民國一〇八年度以獲補助的「社區關懷與高齡健康促進」計畫，向花蓮縣衛生局申請成立三處失智社區服務據點，讓學生一同參與，與社區長輩互動，培養照顧關懷能力。而長期照護研究所整合跨系所老師設計課程，引導學生發掘老人照護問題和需求，主動研發和改良輔具，分別是「管路收納固定器」和「氣切管盛接容器」，可降低照護者的負荷，進而提升照護品質。
- 民國一〇九年四月二十二日英國泰晤士高等教育(Times Higher Education)公布最新民國一〇九年度世界大學影響力總排名，慈濟科技大學名列全球201-300名，在台灣上榜的24所大學中，名列第5名。其中，在「消除各地一切形式的貧窮(SDG1)」，獲得全台第1、全球排名第82。慈濟科技大學自創校以來，始終堅持照顧貧困學生。除了續招100名原住民公費生，也招收50名新住民子女護理公費生，還有以數位行銷為主、流通科技為輔的印尼農業專班、投入台灣長照2.0第一線的長期照護科菲律賓籍學生，學雜、住宿、餐費等一律全免，不但能無後顧之憂地求學，未來學得一技之長後，再回饋家鄉。
- 民國一〇七年度本會重要的關注議題為「貧窮與飢餓」、「兒童與老人福利需求」、「永續社區」、「國際重大災難援助」、「環境生態保護」等。民國一〇七年度，發揮「無緣大慈，同體大悲」之同理心，跨越種族、宗教的人道關懷。其中，台灣志工投入社會救助、災害救助、獎助學金、兒少福利、長者福利、福利社區、志願服務等各項工作，發揮助人的善行力量。

- (1)本會慈善工作關懷之對象不分種族、宗教、國籍，凡年老無依、無謀生能力者、家庭功能不健全者，或因意外事故、家庭遭受天然災害致生活成困者，皆以「主動關懷，尊重需求，協助自立」的原則，建立完善個案管理，並因應需求提供短、中、長期之經濟扶助，直到個案能自立，海內、外之濟助理念相同。職工與志工團隊合力關懷一個個人或家庭，服務內容包含社會救助、短期急難補助、房屋修繕等、醫療補助、獎學及助學金等等，對於直到家庭生活改善且能自立後，方才評估結案，故每一戶家庭陪伴過程，從數月到數十年不等。
- (2)面對社會形態的變化，高齡社會的來臨，本會積極推動社區多元服務方案，以「社區」為運作單位，從兒童、青少年、長者，到弱勢家庭、社會邊緣人等之關懷。同時，深入社區探訪、評估社區需求後，包含弱勢家庭的兒少學童營養早餐補助、課業輔導、長者社區關懷據點、部落關懷、機構關懷及新移民、街友、更生人等之陪伴與關懷輔導，另擴大關懷的範圍，啟動特殊貧病醫療合作、公益資助等計畫。點線面的投入之餘，並帶動社區媽媽說故事、社區成長班、社區環保等等，啟發人人心中本具愛的力量。為強化「鄰幫鄰，親幫親」的社區關懷動能，健全「社區關懷提報機制」，本會以「社區志工」為制度，落實社區服務之即時性及貼近性。再者，本會透過與政府、機構合作，以支持性、預防性角度服務社會邊緣人口群，肩負起家庭支持、強化社會福利服務之重要力量，強化「志工社區化，服務在地化」的理念。
- (3)面對氣候變遷加速，天災、人禍頻傳，本會基於人道關懷，以「直接、重點、務實、及時、尊重」的賑災原則，結合慈悲科技救災，給予即時協助，膚慰傷痛，並規劃短、中、長期的援助與重建，是本會不變的使命。

因為遍布各社區的志工，以在地慈濟會所為據點，因為就近、因為熟悉在地環境之特性，故應變速度更快，分工合作更有效率，不但走在最前，也會陪到最後。

災難發生時，立即在本會成立總指揮協調中心，依災況在各地分設協調中心，即時動員並提供救災物資。儘管四大不調災難頻傳，本著人道救援理念，無論是社區的水災、重大車禍、公安意外等等，慈濟人一樣即時關懷，以「安心、安生、安身、安學」為目標，做好第二線急難救助工作，讓一時受難者，不再擔心害怕，感受人間有愛。

在台灣，包含花蓮0206地震、0823熱帶氣旋豪雨成災及瑪莉亞颱風等天災，及火災、車禍、氣爆等社區意外事件，例如：台東縣蘭嶼鄉外海空勤總隊救難直升機失聯意外、桃園平鎮區敬鵬工業工廠火災、新北市三重區大同北路民宅瓦斯氣爆、台南麻豆區中山高南308公里路段重大車禍、衛生福利部台北醫院附設護理之家火災、6432次普悠瑪出軌事等，合計關懷292件。從有形的熱食提供、慰問金發放、災區清掃，到訪視關懷的心靈膚慰陪伴，或社區的接力關懷長期陪伴，自動啟動關懷機制，分別前往現場、醫院、家中關懷陪伴與膚慰，在在都是一股安定人心的力量。

另，延續去年受莫蘭蒂重創的台東愛國蒲部落興建永久屋，於民國一〇七年七月三十一日舉行完工落成典禮，能抗14級風和7級地震，每戶都裝設太陽能熱水器，也是兼顧綠能的建築，四十七戶居民安心入住。減災希望工程，已於高雄、花蓮及台東完成21所老舊學校援建，民國一〇七年持續為苗栗縣苑裡高中、公館國中、後龍國中、造橋國中及花蓮三民國中進行援建，將分別於民國一〇八年及民國一〇九年陸續完工，讓老舊校舍「轉危為安」。

- (4)教育是社會的希望、是弱勢家庭脫貧脫困的關鍵機會，更是決定國家強盛的重要因素。本會為解決東部地區護理、醫師、醫事人力的不足、關懷原住民少女的就學就業、以及平衡城鄉教育的差距等社會問題；乃匯集善心人士捐資，陸續興辦護專、醫學院、中小學。

慈濟教育志業包含慈濟科技大學、慈濟大學、慈濟大學附屬高級中學、台南市私立慈濟高級中學等四校；設置有幼兒園、國小部、國中部、高中部、大學部、研究所碩博士班共有學生10,186人。其中，各學制報到錄取學生東部地區比例佔52.59%。

本會依捐助章程資助教育志業，提供優質教育環境、專業與人文兼備的師資及各項學習設備，培育社會責任感、使命感之青年，志願到偏鄉服務，提昇偏鄉人才素質，普獲肯定。慈濟大學醫學系、護理系及中醫師國家考試通過率皆高於90%。慈濟科技大學五專護理師及四技放射師國家證照考試通過率分別佔81.94%及56.0%；護理系亦榮獲民國一〇五年度第七屆全國技專校院護理實務能力競賽個人優勝與團體組第三名。另，慈大附中繁星耀眼，一〇七學年度大學繁星計畫錄取率高達70%，國立大學共32位，直升慈濟教育體系比例為24%（包括慈大、慈科大），而107年國中會考成績亮眼 5A26人，為花蓮第一。

而為培育東部人才，提供東部及偏鄉就業機會的慈濟科技大學（原為「慈濟護專」），民國一〇七學年度原住民學生比例佔25.74%，而護理科系畢業生留在東部地區及離島就職狀況高達8%。在校學生戶籍地落在東部地區（宜、花、東）的學生比例為52.59%。另，慈濟大學醫學系畢業生在花蓮慈院任職有14.98%，畢業生選擇東區與離島執業比率有18.8%，而花蓮慈院檢驗醫學科的醫檢師有多達56%皆畢業於慈濟大學。

- (5)國際慈善志業因應全球各地突發之天災人禍，進行短、中、長期之緊急賑災及中長期扶困計畫。另，針對長期貧困等的地區或國所衍生之各項需求予以救急解困，本著人道關懷理念，對於長期貧困、染病殘疾、或其他亟需慈善及醫療援助之個人或團體，持續以短期或長期濟貧、助學及義診等方式，協助海外慈濟志工慈善工作之推動。

難民議題是全球所關注的人道救援，尤以敘利亞難民最多。因國家局勢持續動盪不安，大量難民逃往鄰國約旦、土耳其境內，甚至往歐洲各國尋求平安生活。本會從民國一〇一年底開始展開援助行動，民國一〇七年仍將於慈善扶困、教育援助及醫療協助三大方向進行援助，主要執行的國家為土耳其、約旦及塞爾維亞。

在塞爾維亞境內，慈濟人前往安置點及難民營關懷，按照季節需求發放冬衣與夏衣，持續提供早餐與晚餐，及以工代賑維持生計，9月難民營學校開學，也發放書包、文具、練習本給難民孩童。一如塞爾維亞難民委員會委員長庫希克(Vladimir cucic)所言，「對塞爾維亞來說，慈濟不是客人、不是合作夥伴，慈濟是我們家庭的一部分」。

在土耳其境內，「滿納海國際學校」於台灣時間民國一〇七年十一月二十六日進行揭牌正式啟用，並於同年十一月二十七日憑獲美國教育認證機構，及土耳其政府肯定。這是一所從小學到高中的完全教育，孩子們免費讀書，甚至還能領取生活補助金；這裡也不只是學堂，大人在這裡做禮拜，還可以舉辦發放跟義診，對許多敘利亞難民來說，滿納海，就是他們在土耳其的家。「滿納海國際學校」

在約旦境內，以醫療個案，尤其孩童醫療手術援助。七月二十二日起為期七天，台灣慈濟人醫會走入塔拉博特社區中心(Tarabot Community Center)、阿紮來卡難民營、馬夫拉克難民進修中心等處進行義診，陪伴他們健康長大。

四大不調，地震、風災、水患、火災，甚至疫情，無常無所不在。在獅子山，慈濟為伊波拉病毒倖存者及水災區長期扶困發放，與自由城明愛會、希利基金會及蘭頭基金會合作，由慈濟提供五公噸台灣援外大米，於雷鎮(Regent)、克林敦(Cline Town)及盧美利(Lumely)等重災區設點供應熱食，並持續於孤兒院、診所、醫院、收容中心等二十間機構發放奶粉、維他命等營養品。

緬甸中南部於一〇七年七、八月間因雨季連續大雨造成水災，勃固省、仰光省、克倫邦、孟邦等省分，超過二十六萬公頃的農田遭大水淹沒，原本預計於十一月收成的稻作嚴重毀損，讓許多已經舉債耕作的農民不僅還債無望，生活也陷入困境。慈濟接獲緬甸農業部求援訊息後，慈濟人於九月下旬前往緬甸與當地志工合力勘災，並於十月中旬起為受災農民發放綠豆種子，讓他們在稻作復耕前先收成一期綠豆，暫度旱季青黃不接的艱難時刻，一〇八年持續發放稻種。

寮國阿速坡省(Attapeu)薩南塞縣(Sanamxay)一座興建中的發電水壩，於七月二十三日晚間疑似因暴雨導致水位上漲，而不堪負荷突然崩塌，蓄水傾瀉而下，一路影響下游多個村莊，其中六個村莊遭淹沒，造成上百人傷亡或失蹤，逾六千人無家可歸。本會結合泰國、台灣等地慈濟志工及職工組成賑災團，關懷薩南塞縣政府周邊的各收容中心災民，發放毛毯、淨斯多功能折疊床(福慧床)之外，並將1.2公噸香積飯及三千組環保餐具交予薩南塞縣政府，分批以直昇機送往山區收容中心，濟助災民。

為應災區醫療需求，慈濟並捐贈登革熱篩檢試劑，以及立克次體血液篩檢所使用的抽血器具、耗材與離心機，予救難人員使用。

在非洲慈善關懷八國，莫三比克馬普托市(Maputo)胡雷尼區發生垃圾山坍塌意外，周邊房屋遭掩埋，造成人員傷亡，居民緊急撤離。慈濟志工隨即展開關懷，並自於安置中心陸續為災民發放熱食、毛毯及盥洗用品。關懷災民健康及生活需求，持續發放熱食、生活包、環保毛毯、蚊帳及購物券等，讓災民安身、安心、安生活。

國際難民援助、農委會大米發放、厄瓜多水患重建等專案持續進行，民國一〇七年度發生於莫三比克的垃圾山倒塌意外、緬甸豪雨水患、柬埔寨水患、寮國阿速坡省水壩潰堤、泰國楠府水災等事件、獅子山伊波拉病毒及辛巴威霍亂疫情後續關懷等等，「取之當地，用之當地」之外，也將台灣的愛心挹注。

5. 行政管理支出

	108年度	107年度
人事費用	\$ 288,623,186	320,946,632
事務費用	63,606,561	80,164,904
雜項購置	8,284,796	7,849,300
折舊及攤銷費用	11,882,634	19,330,363
	<u>\$ 372,397,177</u>	<u>428,291,199</u>

行政管理支出係本會會務運作及志業推廣而產生之人事及事務支出。

6. 銷售貨物或勞務成本

	108年度	107年度
銷售及租賃成本	\$ 135,743,959	136,916,305
農業成本	1,332,675	1,271,546
活動支出	9,140,347	4,084,473
其他	11,071,190	11,828,986
	<u>\$ 157,288,171</u>	<u>154,101,310</u>

7. 其他支出

	108年度	107年度
匯兌評價損失	\$ 321,052,252	-
備供出售金融資產損失	217,699,637	-
採權益法認列之損失	68,505,154	106,752,127
其他	129,028	95,474
	<u>\$ 607,386,071</u>	<u>106,847,601</u>

(十四)金融資產及金融負債之種類

	108.12.31	107.12.31
金融資產：		
現金及約當現金	\$ 9,795,847,794	9,072,002,793
應收票據	12,665,275	7,441,389
應收帳款	37,682,610	21,127,417
其他應收款	399,278,679	488,959,265
基金	34,743,361,699	35,015,288,685
備供出售金融資產—非流動	2,980,520,712	2,791,489,218
以成本衡量金融資產—非流動	81,455,976	81,455,976
無活絡市場之債務工具投資—非流動	242,972,437	65,563,219
持有至到期日金融資產—非流動	100,000,000	100,000,000
其他應收款—非流動	82,349,245	-
存出保證金—非流動	43,089,819	16,850,135
合計	<u>\$48,519,224,246</u>	<u>47,660,178,097</u>
金融負債：		
代收捐款	\$ 169,987,713	190,005,917
存入保證金—非流動	55,591,804	55,431,355
合計	<u>\$ 225,579,517</u>	<u>245,437,272</u>

(十五)金融工具資訊之揭露

本會以公允價值衡量之金融資產及金融負債所使用之方法及假設如下：

1.有活絡市場公開報價之非衍生金融工具

金融工具如有活絡市場公開報價時，則以活絡市場之公開報價為公允價值。主要交易所及經判斷為熱門券之中央政府債券櫃台買賣中心公告之市價，皆屬上市(櫃)權益工具及有活絡市場公開報價之債務工具公允價值之基礎。

2.無活絡市場公開報價之非衍生金融工具

除上述有活絡市場之金融工具外，其餘金融工具之公允價值係以評價技術或參考交易對手報價取得。透過評價技術所取得之公允價值可參照其他實質上條件及特性相似之金融工具之現時公允價值或以其他評價技術，包括以報導日可取得之市場資訊運用模型計算而得(例如櫃買中心參考殖利率曲線)。

3.以成本衡量之金融資產

係未上市(櫃)公司之股票，因未於公開市場交易，致實務上無法估計公允價值。

六、關係人交易

(一)母子公司間關係

本會之子公司明細詳附註五(七)。

(二)與關係人間之重大交易事項

1.捐助收入

	108年度	107年度
子公司	\$ 1,104,799	260,532
其他關係人	82,461,037	97,747,421
合計	<u>\$ 83,565,836</u>	<u>98,007,953</u>

係發生重大災難時，全球慈濟同步響應總會而產生之捐助收入。

2.慈善支出

	108年度	107年度
子公司	\$ 25,401,296	36,149,318
其他關係人	431,824,899	469,579,496
合計	<u>\$ 457,226,195</u>	<u>505,728,814</u>

本會因急難救助或訪視關懷戶之需要，向關係人購置毛毯等關懷用品；或因推動慈善工作之需要而透過慈濟醫療進行相關醫療照護服務；或因海外急難救助工作之需要而透過海外慈濟進行相關慈善工作；或因透過慈濟教育進行助學等慈善工作。

3.教育支出

	108年度	107年度
其他關係人	<u>\$ 711,224,075</u>	<u>861,797,813</u>

內容詳附註五(十三)之說明。

4.其他應收款(帳列其他應收款—流動及其他非流動資產)

	108.12.31	107.12.31
子公司	\$ 170,864,414	206,507,199
其他關係人	1,977,292	2,085,846
合計	<u>\$ 172,841,706</u>	<u>208,593,045</u>

上列其他應收款主係本會無息借款予完全持有之子公司營運周轉使用之資金。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

5.其他應付款

	108.12.31	107.12.31
子公司	\$ 10,469,075	6,964,070
其他關係人	195,652,363	115,168,981
合計	<u>\$ 206,121,438</u>	<u>122,133,051</u>

6.銷售貨物或勞務收入

(1)其他收入

	108年度	107年度
子公司	\$ <u>2,902,899</u>	<u>2,712,037</u>

(2)租金收入

	108年度	107年度
子公司	\$ 2,672,300	1,914,800
其他關係人	48,134,116	47,253,153
合計	<u>\$ 50,806,416</u>	<u>49,167,953</u>

7.行政管理支出

	108年度	107年度
子公司	\$ 6,766,780	1,838,496
其他關係人	15,558,726	18,116,037
合計	<u>\$ 22,325,506</u>	<u>19,954,533</u>

8.銷售貨物或勞務成本

	108.12.31	107.12.31
其他關係人	\$ <u>2,881,683</u>	<u>2,865,839</u>

9.代收款

	108.12.31	107.12.31
其他關係人	\$ <u>169,987,713</u>	<u>190,005,917</u>

本會代收其他志業捐助善款，暫列代收款並定期轉匯捐助人指定之相關志業。

10.財產交易

本會於民國一〇八年十二月出售不動產予其他關係人，出售總價57,726,155元，關於不動產、廠房及設備之更詳細資訊請詳附註五(九)。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

七、質押之資產

本會截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日質押保證之資產明細如下：

資產名稱	擔保用途	108.12.31	107.12.31
其他非流動資產-質押定存	政府機構履約保證金	\$ 29,760,791	3,202,455
"	履約保證金	2,000,000	-
合計		<u>\$ 31,760,791</u>	<u>3,202,455</u>

八、重大或有負債及未認列之合約承諾

本會為興建主要活動場所或援助興建校舍，與若干廠商簽訂工程合約，截至民國一〇八年十二月三十一日止，簽訂未結案工程合約總價為7,798,381,186元，已付工程款為2,916,044,642元，帳列不動產、廠房及設備項目。

九、重大之期後事項：無。

十、附屬作業組織之財務資訊：

本會之附屬作業組織包括台北大愛幼兒園、台南大愛幼兒園、花蓮大愛幼兒園、嘉義大林大愛幼兒園、高雄大愛幼兒園、花蓮大愛托嬰中心、大林大愛托嬰中心及長照機構計14家等，其民國一〇八年度及一〇七年度之收支餘絀情形如下：

	108年度		107年度	
	金額	%	金額	%
收入				
營運收入	\$ 69,295,762	42	60,224,077	74
委辦收入	92,994,920	57	19,171,161	24
利息收入	342,240	-	318,880	-
其他收入	1,458,047	1	1,721,096	2
收入合計	<u>164,090,969</u>	<u>100</u>	<u>81,435,214</u>	<u>100</u>
費用				
營運成本	158,587,845	97	66,927,440	82
行政事務支出	15,873,999	9	7,749,852	10
費用合計	<u>174,461,844</u>	<u>106</u>	<u>74,677,292</u>	<u>92</u>
本期餘絀	<u>\$ (10,370,875)</u>	<u>(6)</u>	<u>6,757,922</u>	<u>8</u>

6-3 監察人簽證

十一、其他

(一)功能費用表如下：

民國108年度

費用性質	業務支出									行政管理 支出
	老人福利	社會救助	獎助學金	志願服務	兒少福利	災害救助	福利社區	教育志業	小計	
用人費用	40,012,386	133,775,030	24,851,093	15,894,142	49,302,100	74,336,195	1,990,024	-	340,160,970	288,623,186
服務費用	167,140,018	168,505,197	17,862,286	153,433,174	95,256,088	22,212,545	37,625,427	-	662,034,735	50,384,346
材料及用品消耗	7,234,611	9,574,909	1,196,846	2,049,775	4,807,580	1,230,946	4,265,962	-	30,360,629	12,283,170
租金費用	2,159,889	2,856,074	357,009	8,000	1,428,037	357,009	8,600	-	7,174,618	4,223,481
折舊及攤銷	121,124,908	162,127,747	20,187,485	-	80,749,939	20,187,485	-	-	404,377,564	11,882,634
捐贈費用	8,796	1,054,688,469	300,870,461	35,280	500,257,010	889,766,937	-	711,224,075	3,456,851,028	-
訓練費用	-	-	-	600	-	-	-	-	600	1,133,068
其他支出	1,102,185	13,335,275	183,697	250	751,224	183,697	78,353	-	15,634,681	3,867,292
合計	338,782,793	1,544,862,701	365,508,877	171,421,221	732,551,978	1,008,274,814	43,968,366	711,224,075	4,916,594,825	372,397,177

民國107年度

費用性質	業務支出									行政管理 支出
	老人福利	社會救助	獎助學金	志願服務	兒少福利	災害救助	福利社區	教育志業	小計	
用人費用	2,370,298	66,888,738	15,307,121	61,534,012	16,272,674	25,097,546	134,596,710	-	322,067,099	320,946,632
服務費用	45,386,144	378,284	-	168,049,074	21,923,916	3,997,458	439,008,018	-	678,742,894	67,859,102
材料及用品消耗	26,256	395,000	-	1,031,494	-	-	41,793,482	-	43,246,232	11,647,813
租金費用	12,331	-	-	-	-	-	7,947,602	-	7,959,933	558,968
折舊及攤銷	-	652,975	-	-	-	-	380,325,892	-	380,978,867	19,330,363
捐贈費用	750	1,270,795,335	366,368,396	-	279,461,218	481,107,779	51,617,385	861,797,813	3,311,148,676	-
訓練費用	-	-	-	-	-	-	1,600	-	1,600	1,399,180
其他支出	-	7,598,850	-	45,117	7,685	-	4,510,828	-	12,162,480	6,549,141
合計	47,795,779	1,346,709,182	381,675,517	230,659,697	317,665,493	510,202,783	1,059,801,517	861,797,813	4,756,307,781	428,291,199

(二)其他揭露事項

1.重大業務事項：

- (1)合併其他財團法人：無。
- (2)購置或處分重大資產：無。
- (3)經營方式或業務內容之重大改變：無。

2.董事及監察人酬勞與相關資訊：

職稱	出席費	車馬費	酬勞	其他	合計
董事及監察人	-	-	-	-	-

(三)截至民國一〇八年及一〇七年十二月三十一日止，本會代為保管委員聯誼金，以作為已授證志工聯誼及社區活動之用，總計金額分別為385,352,048元及307,524,279元。

財團法人中華民國

佛教慈濟慈善事業基金會

監察人監察報告書

本會董事會通過之108年度「工作報告」及經安侯建業聯合會計師事務所查核簽證之「財務報表」，業由本監察人審查完竣，認為尚無不可，爰依照財團法人法第二十五條之規定備具報告，敬請鑒察。

此致

衛生福利部社會及家庭署

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

監察人：

中華民國一〇九年五月十四日



佛教慈濟慈善事業基金會
TAIWAN BUDDHIST TZU CHI FOUNDATION
花蓮市中央路三段703號
www.tzuchi.org.tw

